

2019 Relatório anual

BALANÇO SOCIAL



SANTA CASA
DE MISERICÓRDIA
PORTO ALEGRE

HOSPITAL SANTA CLARA



Futuras
instalações
**Hospital
Nora Teixeira**

CENTRO DE INOVAÇÃO

CENTRO DE SIMULAÇÃO

EDIFÍCIO GARAGEM

UFCSPA

HOSPITAL SANTA RITA



HOSPITAL DOM JOÃO BECKER
Av. José Loureiro da Silva, 1561 - Centro, Gravataí



HOSPITAL SANTO ANTÔNIO DA PATRULHA
Rua Marechal Floriano Peixoto, 732 -
Cidade Alta, Santo Antônio da Patrulha

HOSPITAL SÃO FRANCISCO

HOSPITAL SÃO JOSÉ

CENTRO HISTÓRICO-CULTURAL

PAVILHÃO PEREIRA FILHO

HOSPITAL DOM VICENTE SCHERER

HOSPITAL DA CRIANÇA SANTO ANTÔNIO



CASA DE APOIO MADRE ANA
Rua Vigário José Inácio, 741



CEMITÉRIO SANTA CASA
Av. Prof. Oscar Pereira, 432



Confira o vídeo
institucional da
Santa Casa

Expediente

Gerente de Comunicação e Marketing

Andréa Schüür Macagnan

Coordenação e Edição

Carlos Saldanha

Textos

Carlos Saldanha

Adriana Abad

Carol Minussi Fornasier

Revisão

Adriana Abad

Fotos

Arquivo Centro Histórico-Cultural Santa Casa

Comunicação e Marketing Santa Casa

Nattan Carvalho

Raul Krebs

Voalá Imagens Aéreas

Kyung Dotto

Projeto Gráfico e Editoração

Evellyn Juliane Rosa

Capa

Roland Exantus - haitiano, colaborador da Santa Casa



**Irmandade da Santa Casa
de Misericórdia de Porto Alegre**

Rua Professor Annes Dias, 295 - Centro Histórico
CEP 90020-090 – Porto Alegre/RS
Telefone: (51) 3214-8080 CNPJ: 92.815.000/0001-68
comunicacao@santacasa.tche.br
www.santacasa.org.br

Sumário



MENSAGEM
DO PROVEDOR **7**

ECOSSISTEMA
SANTA CASA **8**

ESTRUTURA
ORGÂNICA **10**

GOVERNANÇA
ORGANIZACIONAL **11**

DESEMPENHO
ANUAL **12**

MAPA ESTRATÉGICO
E AÇÕES **18**

O ANO DE
2019 **19**

UNIDADES
ASSISTENCIAIS **20**

SUSTENTABILIDADE **42**

INOVAÇÃO **65**

MODERNIZAÇÃO **71**

CRESCIMENTO **76**

SERVIÇOS **84**

NÚMEROS
CONSOLIDADOS **86**

HISTÓRIA **116**



Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Porto Alegre

MANDATO

Março/2018 a março/2021

Provedor

Alfredo Guilherme Englert

1º Vice-Provedor

Vladimir Giacomuzzi

2º Vice-Provedor

Ruy Rosado de Aguiar Júnior
in memoriam

3º Vice-Provedor

Eduardo José Centeno de Castro

Mesários Efetivos

Carlos Roberto Schwartzmann
Dione Marion da Costa Zibetti
Emilio Rothfuchs Neto
Fernando Antonio Bohrer Pitrez
Flávio Sérgio Wallauer
Léo Voigt
Luis Roberto Andrade Ponte
Oswaldo Peruffo
Paulo Renê Bernhard
Pedro Bins Ely
Percival Oliveira Puggina
Sérvulo Luiz Zardin

Mesários Suplentes

Antonio Carlos Weston
Antonio Celso Koehler Ayub
Claudio Affonso Amoretti Bier
Roberto Caldas de Oliveira
Thiago Roberto Sarmento Leite

Conselho Fiscal Efetivo

Antonio Parissi
Ernani Medaglia Muniz Tavares
José de Souza Mendonça
Neiro Waechter da Motta
Salvador Horácio Vizzotto

Conselho Fiscal Suplente

Attila Sá D'Oliveira
João Victório Berton Odilo
José Otten

Conselho Consultivo

Jair de Oliveira Soares
José Aquino Flôres de Camargo
Luiz Fernando Cirne Lima
Maria Regina Fay Azambuja
Miriam da Costa Oliveira
Nelson Pacheco Sirotsky
Nelson Pires Ferreira
Olívio de Oliveira Dutra
Pedro Jorge Simon

Direção Executiva

Diretor Geral

Julio Flávio Dornelles de Matos

Diretor Médico e de Ensino e Pesquisa

Antonio Nocchi Kalil

Diretor Técnico

Ricardo Gallicchio Kroef

Diretor Financeiro

Ricardo Englert

Diretor de Operações

Oswaldo Luis Balparda

Diretor Administrativo

Jader Pires



MENSAGEM DO Provedor



É com grande satisfação que apresentamos o relatório das ações de 2019 da Santa Casa de Misericórdia de Porto Alegre. À exemplo de anos anteriores, desde que tenho a honra de ocupar o posto de Provedor desta bicentenária instituição, grande parte de nossos esforços são no sentido de buscar a sua sustentabilidade. Por irônico que possa parecer, ao cumprirmos à risca nossa missão precípua de levar assistência da mais alta qualidade à população, dos quais quase 70% dos atendimentos aos usuários do SUS, é gerado um déficit crescente que nos exige profissionalismo, disciplina e, por vezes, criatividade para mantermos a instituição sustentável no presente e, ao mesmo tempo, projetar o futuro.

Neste sentido, em 2019, a Santa Casa acumulou conquistas importantes, como as doações destinadas à construção do oitavo hospital no centro de Porto Alegre. A partir de março de 2022, com a entrega do Hospital Nora Teixeira, a população contará com um significativo aumento de leitos, melhorias da estrutura e uma nova emergência destinada aos usuários do Sistema Único de Saúde.

Entre uma série de outras entregas, completamos o primeiro ano de gestão do Hospital Dom João Becker, em Gravataí, e o segundo ano de administração do Hospital Santo Antônio da Patrulha, atingindo resultados muito positivos. Em Porto Alegre, a segunda etapa do projeto de modernização da Maternidade Mário Totta foi concluída, com a entrega do novo Centro Obstétrico, que agora oferece um ambiente ainda mais acolhedor e humanizado. No campo assistencial, mantivemos a busca por práticas inovadoras, o que está no DNA da Santa Casa desde os seus primórdios. Em 2019, obteve destaque um procedimento cardíaco inédito no Brasil, o implante da primeira TAVI em posição pulmonar, e outros, como a criação, a cirurgia de reabilitação intestinal em adultos e

a clipagem de aneurisma cerebral com paciente acordado.

E não posso deixar de celebrar a acreditação pela ONA, que nos enche de orgulho e atesta a assertividade de nossas ações, e a conquista do Prêmio Líderes e Vencedores, reconhecimento conferido há 25 anos, pela Assembleia Legislativa e Federasul, a instituições que se destacam no seu setor de atuação no Rio Grande do Sul.

Em 2020, tomarão forma importantes projetos que prometem impactar positivamente a vida dos mais de um milhão de pacientes da Santa Casa. Entre eles, a criação de um Instituto de Medicina Fetal, a ampliação da emergência SUS do Hospital Dom João Becker e o início das obras de acessibilidade em toda a Santa Casa. Ainda, iniciará um programa de transformação digital, a fim de reduzir o uso do papel na instituição, bem como outras iniciativas de soluções sustentáveis, como a criação de uma Central de Transformação de Resíduos e um estudo para otimizar os recursos hídricos da instituição.

Mesmo com todas as dificuldades, é motivo de orgulho encerrar mais um ano podendo enumerar realizações que têm impactos extremamente significativos na organização, tanto do ponto de vista da qualidade assistencial quanto do alcance social que justifica o trabalho e o esforço dos nossos mais de 7,5 mil colaboradores.

Mas é ainda melhor olhar para frente e perceber que há, nestas mesmas realizações, um olhar de inovação, uma visão de futuro que perpassa tudo que estamos fazendo para alcançar um único propósito: ajudar a criar um mundo em que todas as pessoas tenham acesso à saúde de qualidade.

Alfredo Guilherme Englert

Ecosistema

IRMANDADE DA

Institucional

Universidade Federal de Ciências da Saúde de Porto Alegre



Poderes constituídos



Santas Casas e Hospitais Filantrópicos do Brasil



Gestores Públicos (Federal, Estadual e Municipal)



Órgãos reguladores – saúde, ambiente, segurança



Imprensa e Mídia



Sindicatos
Associações de Classe
Sociedades Médicas



SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE PORTO ALEGRE

PROPÓSITO: Ajudar a construir um mundo em que todas as pessoas tenham acesso à saúde de qualidade.



Hospital Santa Clara



Pavilhão Pereira Filho



Hospital Santa Rita



Hospital Dom Vicente Scherer

Hospital Dom João Becker

Gravatá



Reconhecimento de Utilidade Pública
Decreto Federal nº 12.949, de 20/07/1943
Decreto Estadual nº 2.217, de 08/11/1946
Lei Municipal nº 61, de 14/05/1998

Santa Casa

SANTA CASA DE MISERICÓRDIA

MISSÃO: Proporcionar ações de saúde a pessoas de todas as classes sociais, fundamentadas em excelência organizacional, incluindo ensino e pesquisa.



Hospital da Criança Santo Antônio



Hospital São Francisco



Hospital São José



Hospital Nora Teixeira Em construção



Hospital Santo Antônio da Patrulha
Santo Antônio da Patrulha



Casa de Apoio Madre Ana

Operacional



Pessoas

Colaboradores
Pacientes e familiares
Corpo clínico



Ensino e Pesquisa

Programas de residência
Programas de formação continuada
Programas de estágio



Atividades acessórias

Restaurante, Cafeterias,
Edifício Garagem, Cemitério



Cultura

Centro Histórico-Cultural Santa Casa
Música | Teatro
Artes Plásticas | Memória



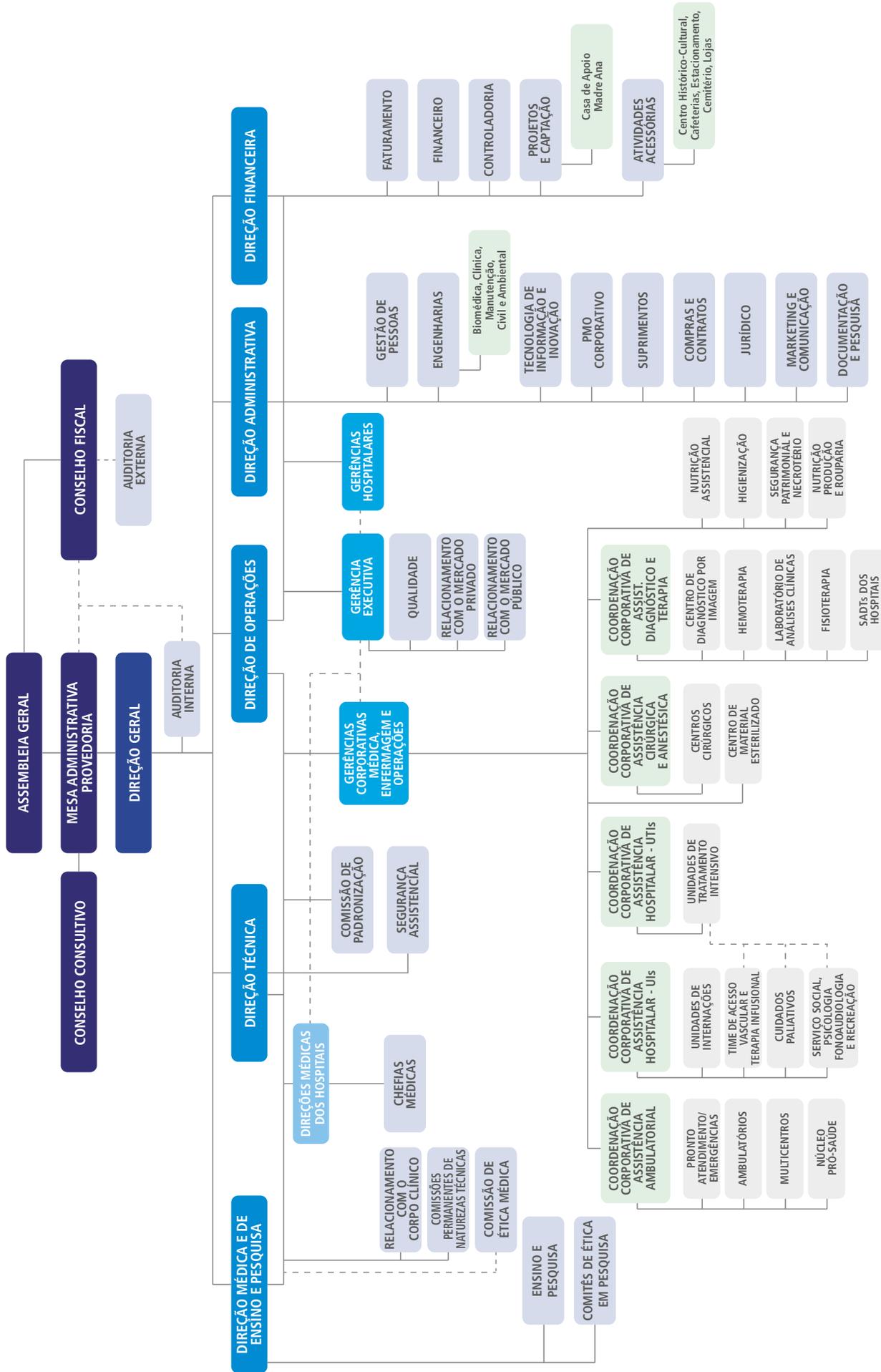
Fornecedores



Amigos da Boa Causa (Sociedade civil)



ESTRUTURA ORGÂNICA



GOVERNANÇA Organizacional



A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Porto Alegre é uma reunião de fiéis que se congregam sob a proteção da Virgem Nossa Senhora, sendo um patrimônio dos pobres e constituída de personalidade jurídica única, sob forma fundacional de Direito Privado, sem fins lucrativos, de característica filantrópica. Em seu Compromisso Estatutário, reformulado em 2017, foram constituídos e regulados os órgãos da Irmandade: Assembleia Geral, Mesa Administrativa, Conselho Consultivo e Conselho Fiscal, cabendo-lhes a responsabilidade máxima pela administração dos bens da Santa Casa.

O Regimento Interno dos Hospitais e Serviços da Santa Casa, previsto no art. 82 do Compromisso Estatutário, estabelece a estrutura orgânica operacional da instituição, compreendendo todos os serviços das suas unidades assistenciais, próprias ou sob gestão, com ênfase na prática de seus valores e visando o fiel cumprimento do disposto no caput do art. 4º do referido Compromisso, a partir da Direção Executiva, incluindo funcionalidade, competências e níveis de alçada.

A estrutura orgânica foi aperfeiçoada em 2018 baseada na Cadeia de Valor, também aprovada neste mesmo ano. A Cadeia de Valor representa o conjunto dos macroprocessos que a Santa Casa realiza para gerar valor às partes interessadas.

Valores	Princípios
Ética	Orientar as ações pelos princípios da ética e da moral.
Misericórdia	Ter compaixão com todas as pessoas.
Equidade	Atender a todos com igualdade e justiça.
Humanismo	Oferecer atenção e cuidado humanizado em todos os momentos.
História	Preservar a memória, entender o presente e construir o futuro.
Credibilidade	Preservar a imagem de credibilidade perante nossos parceiros e sociedade.
Pioneirismo	Empreender e inovar através do desenvolvimento, do ensino e da pesquisa.

Desempenho anual

+ de
1 milhão
de consultas médicas
ambulatoriais



Indicadores	Segmento	2017	2018	2019
Pronto Atendimentos (nº)	Particular e Convênios	60.495	98.479	145.457
Especialidades (nº)		449.284	470.810	485.341
Total (nº)		509.779	569.289	630.798
Pronto Atendimentos (nº)	Sistema Único de Saúde	77.833	109.360	121.004
Especialidades (nº)		300.068	330.011	356.155
Total (nº)		377.901	439.371	477.159
Total geral		887.680	1.008.660	1.107.957

+ de
68mil
internações



Indicadores	2017	2018	2019
Leitos (nº)	1.060	1.278	1267
Internações	52.887	59.970	68.254
Taxa de Ocupação (%)	83,9	83,3	82,9
Média de Permanência (dias)	6,6	6,5	6,3
Categoria das Internações	2017	2018	2019
Sistema Único de Saúde (nº)	24.401	28.986	34.977
Convênios (nº)	27.405	29.339	31.640
Particular (nº)	1.081	1.645	1.637
Total (nº)	52.887	59.970	68.254

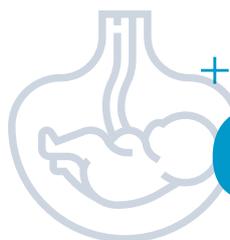
+ de **69mil**

procedimentos
cirúrgicos



Indicadores	2017	2018	2019
Particular e Convênios	37.639	41.728	45.466
Sistema Único de Saúde	18.325	19.664	24.014
Total (nº)	55.964	61.392	69.480

+ de **6mil** procedimentos
obstétricos



Indicadores	Segmento	2017	2018	2019
Partos Normais (nº)	Particular e Convênios	394	364	448
Partos Cesáreos (nº)		733	960	1.028
Outros Procedimentos (nº)		398	684	730
Total (nº)		1.525	2.008	2.206
Partos Normais (nº)	Sistema Único de Saúde	1.553	1.851	2.405
Partos Cesáreos (nº)		1.046	1.255	1.568
Outros Procedimentos (nº)		477	654	569
Total (nº)		3.076	3.760	4.542
Total geral		4.601	5.768	6.748

+ de 6,9 milhões



de exames e procedimentos de diagnóstico e tratamento

Total de exames e procedimentos	2017	2018	2019
Laboratórios de Análises Clínicas [*]	4.335.880	4.808.213	5.202.500
Angiografia (nº)	5.670	5.929	5.307
Diálise (nº)	38.483	52.025	40.722
Ecocardiografia (nº)	19.480	20.550	22.368
Ecografia (nº)	66.185	84.381	92.133
Endoscopia (nº)	36.075	37.069	36.945
Função Pulmonar (nº)	20.224	22.025	21.695
Hemodinâmica (nº)	3.946	4.010	6.367
Hemoterapia - Transfusões (nº)	29.729	32.831	30.687
Medicina Nuclear (nº)	13.268	12.688	13.782
pHmetria - Esofagomanometria (nº)	1.945	1.839	1.882
Quimioterapia (nº)	36.134	37.478	39.992
Radiologia (nº)	178.906	220.484	255.849
Radioterapia (nº)	288.993	320.944	222.094**
Tomografia Computadorizada (nº)	53.114	62.173	73.590
Ressonância Magnética (nº)	26.613	28.461	27.254
Densitometria Óssea (nº)	3.174	3.346	3.401
Fisioterapia (nº)	548.066	540.166	571.994
Traçados Gráficos (nº)	36.099	40.761	37.257
Urodinâmica (nº)	2.209	1.936	1.575
Holter (nº)	4.429	4.384	5.863
Outros Serviços (nº)	184.778	182.213	241.337
Total geral	5.933.567	6.523.906	6.954.594

[*] Considerados os exames de glicemia capilar:

- em 2017: 451393
- em 2018: 475524
- em 2019: 491496

**A partir de maio/2019 as aplicações passaram a ser contadas por paciente e não mais por campo irradiado.



23.157
doadores
de sangue

Indicadores	2017	2018	2019
Doadores	21.494	22.858	23.157
Transfusões	29.729	31.839	30.687
Procedimentos	2017	2018	2019
Exsanguíneo	4	0	3
Cell Saver	99	98	92
Coleta de Células	127	146	191
Plasmaférese	80	142	145
Plaquetaférese	52	81	84

+ de
266mil atendimentos de
urgência e emergência

Centro Integrado de Emergências Médicas (convênios e particulares)	2017	2018	2019
Hospital da Criança Santo Antônio	22.915	24.959	23.458
Hospital Dom Vicente Scherer	30.384	28.914	30.248
Hospital Santa Clara Emergência Obstétrica	7.196	7.069	5.892
Hospital Santo Antônio da Patrulha			
- pronto atendimento e emergência	-	89	1.451
Hospital Dom João Becker			
- pronto atendimento e emergência	-	36.161	81.785
- emergência obstétrica	-	1.287	2.623
Total	60.495	98.479	145.457
Sistema Único de Saúde (SUS)	2017	2018	2019
Hospital Santa Clara			
- pronto atendimento e emergência	12.682	12.717	13.252
- emergência obstétrica	9.657	9.597	8.769
Hospital da Criança Santo Antônio			
- pronto atendimento e emergência	24.239	30.314	26.730
Hospital Santo Antônio da Patrulha			
- pronto atendimento e emergência	31.255	42.848	43.122
Hospital Dom João Becker			
- pronto atendimento e emergência	-	11.634	23.810
- emergência obstétrica	-	2.250	5.321
Total	77.833	109.360	121.004
Total geral (CIEM e SUS)	138.328	207.839	266.461



MAPA ESTRATÉGICO E ações



Em 2019, com grande parcela do **Planejamento Estratégico – Ciclo 2016-2020** percorrida, e ainda frente a um cenário político e econômico incerto e de transformações tecnológicas, todas as ações da instituição foram definidas e colocadas em prática em total consonância aos temas estratégicos, visando um perfeito alinhamento entre o planejamento e a prática.

Assim, são apresentadas neste Relatório as **principais realizações de 2019**, no âmbito de todas as áreas da instituição, alocadas sob os quatro grandes pilares estratégicos da Santa Casa – **Sustentabilidade, Crescimento, Inovação e Modernização** – uma forma de evidenciar e sustentar, com ações, atividades e números, o modelo de gestão e os resultados alcançados no período.



O ano de 2019



Para uma instituição da natureza da Santa Casa de Misericórdia de Porto Alegre, as principais conquistas de um período de gestão sempre estarão ligadas à entrega de excelência assistencial para todos aqueles que necessitam, que se aproximaram de 1,2 milhão de pessoas em 2019. Mas, naturalmente, é preciso que haja um contínuo processo de relacionamento com o mercado – com entes públicos e privados – além de gestão estratégica e profissional para viabilizar esta entrega.

Um dos grandes objetivos da gestão foi encontrar alternativas para o desenvolvimento econômico da instituição, traçando estratégias para minimizar o déficit que os atendimentos para pacientes usuários do SUS geram a cada ano, compreendendo, só em 2019, montante superior a R\$ 139 milhões.

No campo assistencial, foram inúmeros avanços, que colocaram a instituição em evidência técnica e trouxeram importantes resultados sociais e econômicos.

Neste sentido, efetivamos a ampliação de ofertas assistenciais em todos os níveis e trabalhamos intensivamente em melhorias de eficiências, tanto no que diz respeito às receitas quanto com relação à redução de custos, ao aprimoramento da estrutura orgânica da instituição e aos processos de gestão corporativa por segmentos assistenciais.

Não se pode deixar de citar números que são marcantes, como, por exemplo, os 648 transplantes realizados no ano, cujo impacto social vai muito além do que podemos estimar. Neste particular, temos especial orgulho de dizer que a Santa Casa é referência não só em transplantes, mas também em várias outras especialidades de alta complexidade, como oncologia, cardiologia, neurocirurgia e cirurgia torácica.

Com um olhar ainda mais amplo sobre o processo assistencial, desde 2017 mantemos a Casa de Apoio Madre Ana, que tem o propósito de dar acolhimento integral a pacientes de baixa renda que buscam tratamento na Santa Casa de Misericórdia de Porto Alegre e seus

familiares, tendo recebido, desde a sua inauguração, mais de 3,5 mil pessoas de todo país.

Em termos de impacto imediato e futuro, o início das obras de construção do Hospital Nora Teixeira é possivelmente um dos grandes legados de 2019. Serão 15 pavimentos e 30,5 mil m² de área construída, sendo 2,3 mil m² dedicados a uma nova emergência SUS, e 270 novos leitos que impactarão significativamente na sustentabilidade de toda a instituição, garantindo, além de importantes melhorias na estrutura e qualidade assistencial, novas e importantes receitas no médio e longo prazo.

Com relação aos investimentos, foram feitas inúmeras modernizações, reformas e melhorias, a fim de proporcionar mais conforto, inovação, humanização e segurança aos nossos pacientes e colaboradores, com um investimento de mais de **R\$ 77 milhões**, dos quais **R\$ 25,7 milhões** em obras civis e **R\$ 51,3 milhões** em equipamentos e renovação de tecnologias e outros. Deste montante, **37%** com recursos extraordinários, que atestam objetivamente a transparência e a credibilidade da gestão da Santa Casa e é, em última análise, também um reconhecimento da entrega que fazemos à sociedade gaúcha e brasileira.

Por fim, me cabe agradecer, publicamente, a todo o corpo funcional da Santa Casa. Este é rigorosamente um trabalho de equipe, uma grande equipe, e é preciso reconhecer que cada um tem dado o seu melhor para que tenhamos os resultados que ora se apresentam.

Tudo isso é essencial para quem, como nós, tem um propósito que é exaustivamente perseguido no dia a dia: *ajudar a criar um mundo onde todas as pessoas tenham acesso à saúde de qualidade.*

Julio Flávio Dornelles de Matos
Diretor Geral

Unidades Assistenciais





A Santa Casa de Misericórdia de Porto Alegre é uma só, é única em sua história e em sua essência.

Entretanto, como um sistema, ela é um conjunto de elementos interdependentes, harmônicos, cuja performance individual torna o todo muito mais forte.

Assim é a Santa Casa, **composta por nove hospitais** em pleno funcionamento e **um décimo em construção** no centro de Porto Alegre, esperando a sua vez de ampliar ainda mais o protagonismo social desta bicentenária instituição que orgulha o Rio Grande do Sul e o Brasil.

Nas páginas a seguir, estão as principais entregas de cada uma dessas **Unidades Assistenciais** que, cada uma na sua especialidade, mas todas com o **Jeito Santa Casa de Ser**, fazem desta uma instituição única.

Hospital Santa Clara

Especialidade: hospital geral de adultos e materno infantil

Atendimentos: urgências, emergências, consultas eletivas, exames, cirurgias, internação e intensivismo

Fundação: 1803 / **Inauguração:** 1826



O ano de 2019 marcou uma importante revitalização do Hospital Santa Clara, com a inauguração de um novo centro obstétrico na maternidade Mário Totta, com três amplas salas cirúrgicas, já adequadas para realização de cirurgias fetais, intra-útero, um projeto inovador e pioneiro no sul do Brasil. Foram criadas, também, três salas de partos humanizados, as PPPs (pré-parto, parto e pós-parto) e mais seis leitos de preparo para gestantes de alto risco, além de uma nova unidade de internação cirúrgica, com 26 leitos e quartos totalmente climatizados, oferecendo aos pacientes do SUS maior dignidade e mais privacidade. E merece destaque também a modernização de todo o sistema de vídeo cirurgia do Bloco Cirúrgico Sarmiento Barata, possibilitando que se faça várias cirurgias, ao mesmo tempo, com o que há de mais moderno em termos de tecnologia.”

Ligia Petrucci Lubbe

Gerente Hospitalar

Dr. Roberto Pelegrini Coral

Diretor Médico


311
leitos


21
salas
cirúrgicas


+ de 462mil
atendimentos
ambulatoriais

Indicadores	2017	2018	2019
Leitos (nº)	317	317	311
Leitos de Internação (nº)	276	276	271
Leitos de UTI (nº)	41	41	40
Salas Cirúrgicas (nº)	21	21	21
Atendimentos Ambulatoriais (nº)	418.047	431.472	462.643
Internações (nº)	20.812	21.582	22.462
Procedimentos Cirúrgicos (nº)	24.941	25.456	29.715
Média de Permanência (dia)	4,6	4,5	4,3
Taxa de Ocupação (%)	84,4	84,6	84,3
Partos (nº)	3.726	3.566	3.349
Normais (nº)	1.947	1.774	1.799
Cesáreos (nº)	1.779	1.792	1.550
Transplantes de Córnea (nº)	100	116	140

Hospital da Criança Santo Antônio



Confira o vídeo
institucional

Especialidade: pediatria geral

Atendimentos: urgências, emergências,
consultas eletivas, exames, cirurgias,
internação e intensivismo

Inauguração: 1953



O Hospital Santo Antônio manteve, neste período, o objetivo de ser um hospital pediátrico de alta complexidade. Na cardiologia e na cirurgia cardíaca, já se tornou um dos três maiores do Brasil. Destaca-se ainda como o maior centro regional em neurocirurgia, em cirurgia torácica e cirurgia geral pediátrica. Realiza mais de 50 transplantes de rim, coração e fígado por ano e recebe crianças de 26 estados para tratamento cardiológico, oncológico e transplante, mantendo-se como o maior centro de transplante renal pediátrico do país. Além disso, vem inovando em técnicas avançadas de suporte artificial da circulação através de oxigenação de membrana extracorpórea, procedimento pediátrico raro no país.”

Leila Maria de Abreu Jaggi

Gerente Hospitalar

Dr. Fernando Lucchese

Diretor Médico

184
leitos

7
salas
cirúrgicas

+ de
139mil
atendimentos
ambulatoriais

Indicadores	2017	2018	2019
Leitos (nº)	184	184	184
Leitos de Internação (nº)	144	144	144
Leitos de UTI (nº)	40	40	40
Salas Cirúrgicas (nº)	7	7	7
Atendimentos Ambulatoriais (nº)	164.009	172.104	139.970
Internações (nº)	9.483	9.741	10.037
Procedimentos Cirúrgicos (nº)	6.925	7.150	6.852
Média de Permanência (dia)	6,4	6,2	5,5
Taxa de Ocupação (%)	82,4	81,7	75,9
Ecografia (nº)	3.264	11.097	11.073
Ecocardiografia (nº)	1.852	5.005	4.093
Radiologia (nº)	8.640	32.308	32.031
Traçados Gráficos (nº)	1.402	5.231	5.111
Quimioterapia (nº)	2.684	2.922	3.817



Hospital São Francisco

Especialidade: cardiovascular e cirurgias de grande porte

Atendimentos: consultas eletivas, exames, cirurgias, internação e intensivismo.

Inauguração: 1930



Neste ano, o Serviço de Cardiologia da Santa Casa comemorou 30 anos de existência, marca que o tornou um dos maiores e mais respeitados centros cardiológicos do país. O Instituto J. Brugada, em menos de um ano de atividade, já se tornou, em número de procedimentos, um dos maiores centros nacionais de tratamento de arritmias cardíacas, inovando com a introdução, no estado, da crioblação, a mais recente e complexa técnica de tratamento de arritmias por cateter. E seguiu em execução um grande número de cirurgias bariátricas e cardíacas, além do tratamento de todas as doenças cardiovasculares.”

Cinara Maisonette Duarte

Gerente Hospitalar

Dr. Fernando Lucchese

Diretor Médico

101
leitos

4
salas
cirúrgicas

+ de
39mil
atendimentos
ambulatoriais

Indicadores	2017	2018	2019
Leitos (nº)	99	103	101
Leitos de Internação (nº)	77	81	79
Leitos de UTI (nº)	22	22	22
Salas Cirúrgicas (nº)	4	4	4
Atendimentos Ambulatoriais (nº)	32.241	33.816	39.342
Internações (nº)	3.417	3.591	3.784
Procedimentos Cirúrgicos (nº)	3.129	3.079	3.066
Média de Permanência (dia)	5,4	5,3	5,1
Taxa de Ocupação (%)	79,5	82,8	83,8
Ecografia (nº)	19.091	19.992	21.939
Hemodinâmica (nº)	3.946	4.516	13.117
Traçados Gráficos (nº)	20.226	20.793	14.359

Hospital Santa Rita



Confira o vídeo
institucional

Especialidade: oncologia

Atendimentos: consultas eletivas, serviços de diagnóstico e tratamento, cirurgias, internação e intensivismo

Inauguração: 1967



Em 2019, o Hospital Santa Rita seguiu sua vocação de cuidar das pessoas, com números impressionantes em todas as suas unidades e serviços, agregando cada vez mais valor ao cuidar dos pacientes. Entramos em um processo de revitalização de todas as unidades, o que culminará em 2020 com novas acomodações, radioterapia reformada e um novo acelerador nuclear instalado, tornando o Santa Rita cada vez mais preparado e modernizado para oferecer o cuidado ao paciente oncológico que o único hospital exclusivamente oncológico do estado oferece há mais de 50 anos.”

Leila Maria de Abreu Jaggi

Gerente Hospitalar

Dr. Carlos Eugênio Escovar

Diretor Médico

185
leitos

7
salas
cirúrgicas

+ de
172mil
atendimentos
ambulatoriais

Indicadores	2017	2018	2019
Leitos (nº)	202	199	185
Leitos de Internação (nº)	192	189	175
Leitos de UTI (nº)	10	10	10
Salas Cirúrgicas (nº)	7	7	7
Atendimentos Ambulatoriais (nº)	157.596	169.505	172.417
Internações (nº)	6.791	7.123	6.717
Procedimentos Cirúrgicos (nº)	8.789	9.202	9.096
Média de Permanência (dia)	6,9	6,5	6,4
Taxa de Ocupação (%)	89,5	90,2	89,8
Medicina Nuclear (nº)	13.268	12.688	13.782
Quimioterapia (nº)	33.450	34.556	36.175
Radioterapia (nº)	288.993	320.944	222.094
Exames de anatomia patológica (nº)	149.350	158.223	137.442



Pavilhão Pereira Filho

Especialidade: pneumologia e cirurgia torácica

Atendimentos: consultas eletivas, exames, cirurgias, internação e intensivismo

Inauguração: 1965



A celebração, em 2019, dos 30 anos do primeiro transplante de pulmão da América Latina e dos 20 anos do primeiro transplante de pulmão intervivos feito fora dos Estados Unidos, ambos coordenados pelo Dr. José Camargo, foram marcantes, porque nos remetem a páginas importantes da história do Pavilhão Pereira Filho. Ao mesmo tempo, nos fazem lembrar que a vocação de pioneirismo da Santa Casa exige que nos mantenhamos atualizados em nossos recursos humanos e tecnológicos. Neste contexto, tivemos 41 trabalhos internacionais publicados, realizamos oito estudos de pesquisas nacionais e internacionais e dois cursos de cirurgia torácica, além de investir fortemente em novos equipamentos e no treinamento continuado do corpo clínico e técnico.”

Cinara Maisonette Duarte

Gerente Hospitalar

Dr. José Carlos Felicetti

Diretor Médico

90
leitos

3
salas
cirúrgicas

+ de
24mil
atendimentos
ambulatoriais

Indicadores	2017	2018	2019
Leitos (nº)	80	85	90
Leitos de Internação (nº)	66	71	76
Leitos de UTI (nº)	14	14	14
Salas Cirúrgicas (nº)	3	3	3
Atendimentos Ambulatoriais (nº)	24.202	26.088	24.715
Internações (nº)	1.591	1.613	1.581
Procedimentos Cirúrgicos (nº)	3.235	3.695	3.299
Média de Permanência (dia)	6,6	6,9	6,0
Taxa de Ocupação (%)	81,8	85,8	83,8
Transplante Pulmonar Intervivos (nº)	1	2	0

Hospital Dom Vicente Scherer

Especialidade: transplantes e procedimentos ambulatoriais

Atendimentos: urgências, emergências, consultas eletivas, serviços de diagnóstico e tratamento, cirurgias, internação e intensivismo

Inauguração: 2001



Em 2019, o Hospital Dom Vicente Scherer manteve-se como uma referência internacional em transplantes de órgãos e tecidos, atingindo o significativo número de 648 transplantes realizados, uma marca cujo grande legado é o bem-estar, a reinserção de muitos pacientes em suas vidas cotidianas, produtivas e normais. Este é um hospital realmente ímpar, cuja qualidade da entrega assistencial nos orgulha ano após ano, com suas equipes altamente capacitadas, com larga experiência e resultados altamente positivos em todos os transplantes realizáveis.”

Leila Maria de Abreu Jaggi

Gerente Hospitalar

Dr. José de Jesus Peixoto Camargo

Diretor Médico

67
leitos

12
salas
cirúrgicas

+ de
52mil
atendimentos
ambulatoriais

Indicadores	2017	2018	2019
Leitos (nº)	67	67	67
Leitos de Internação (nº)	56	56	56
Leitos de UTI (nº)	11	11	11
Salas Cirúrgicas do Centro de Transplantes (nº)	4	4	4
Salas Cirúrgicas Ambulatoriais (nº)	7	7	8
Atendimentos Ambulatoriais (nº)	47.418	47.666	52.949
Internações (nº)	9.110	9.460	9.791
Procedimentos Cirúrgicos (nº)	8.515	10.245	10.480
Média de Permanência (dia)	3,0	3,0	2,9
Taxa de Ocupação (%)	84,9	85,6	86,5
Total de transplantes (nº)	519	509	508
Transplante de coração (nº)	2	5	6
Transplante de fígado (nº)	100	76	100
Transplante de medula óssea (nº)	96	119	132
Transplante de pulmão (nº)	38	50	38
Transplante de rim (nº)	282	258	232
Transplante de rim/pâncreas (nº)	1	1	0

Hospital São José

Especialidade: neurocirurgia e neurologia

Atendimentos: consultas eletivas, exames, cirurgias, internação e intensivismo

Inauguração: 1946



O Hospital São José teve, em 2019, um importante incremento no número de cirurgias neurológicas, com 1514 procedimentos, grande parte delas de alta complexidade. Neste período, também foi pioneiro no estado na realização da primeira cirurgia em paciente acordado. Com relação aos investimentos, vale destacar a aquisição de um neuronavegador, equipamento de alta tecnologia que permite, com precisão milimétrica, a localização de tumores e malformações vasculares intracranianas profundas, entre outras funções. No campo institucional, a Federação Latino-Americana recredenciou o hospital como centro de treinamento em neurocirurgia, motivo de muita satisfação para nós.”

Cinara Maisonette Duarte

Gerente Hospitalar

Dr. Nelson Pires Ferreira

Diretor Médico

75
leitos

3
salas
cirúrgicas

+ de
15mil
atendimentos
ambulatoriais

Indicadores	2017	2018	2019
Leitos (nº)	74	75	75
Leitos de Internação (nº)	64	65	65
Leitos de UTI (nº)	10	10	10
Salas Cirúrgicas (nº)	2	3	3
Atendimentos Ambulatoriais (nº)	12.893	13.468	15.315
Internações (nº)	1.426	1.107	1.289
Procedimentos Cirúrgicos (nº)	1.305	498	1.514
Média de Permanência (dia)	6,5	6,9	6,3
Taxa de Ocupação (%)	81,9	82,9	85,5
Neurorradiologia invasiva (nº)	1.601	5.561	4.681
Eletroencefalografia (nº)	3.503	3.352	3.270
Eletroneuromiografia (nº)	5.123	5.038	5.368
Tomografia (nº)	4.935	13.212	20.372



Hospital Dom João Becker

Especialidade: hospital geral de adultos e pediátrico

Atendimentos: urgências, emergências, consultas eletivas, serviços de diagnóstico e tratamento, cirurgias, internação e intensivismo

Inauguração: 1960

Incorporação à Santa Casa: 2018



Único hospital do município de Gravataí, atendendo a moradores de várias outras cidades de seu entorno, o Hospital Dom João Becker é uma referência fundamental na assistência de saúde da cidade, tanto para o SUS como para particulares e convênios. Em 2019, foram criados os alicerces para elevar a outro patamar a capacidade de resolução da instituição, com o desenvolvimento de importantes projetos de transformação da estrutura da emergência, do bloco cirúrgico e da unidade de tratamento intensivo e a integração ainda maior com os serviços médicos da Santa Casa já oferecidos em Porto Alegre.”

Fabiana Cristina Dressler

Gerente Hospitalar

Dr. Marcelo Bastiani Pasa

Diretor Médico

 **193**
leitos

 **8**
salas
cirúrgicas

 + de **140mil**
atendimentos
ambulatoriais

Indicadores	2017	2018*	2019
Leitos (nº)	—	193	193
Leitos de Internação (nº)	—	183	183
Leitos de UTI (nº)	—	10	10
Salas Cirúrgicas (nº)	—	8	8
Atendimentos Ambulatoriais (nº)	—	61.789	140.041
Internações (nº)	—	4.726	11.077
Procedimentos Cirúrgicos (nº)	—	3.315	10.535
Média de Permanência (dia)	—	5,6	5,7
Taxa de Ocupação (%)	—	87,7	87,7
Partos (nº)	—	864	2.100
Normais (nº)	—	441	1.054
Cesáreos (nº)	—	423	1.046
Radiologia (nº)	—	26.520	55.160
Ecografia (nº)	—	9.419	15.890
Tomografia (nº)	—	5.846	14.177
Ressonância Magnética (nº)	—	517	1.129
Análises Clínicas (nº)	—	183.560	416.706

*Números consolidados de agosto a dezembro de 2018.



Hospital Santo Antônio da Patrulha

Especialidade: hospital geral de adultos e pediátrico

Atendimentos: urgências, emergências, consultas eletivas, serviços de diagnóstico e tratamento, cirurgias e internação.

Inauguração: 1952

Início da gestão Santa Casa: 2017



O ano de 2019 marcou a consolidação do processo de reestruturação do Hospital Santo Antônio da Patrulha, em curso há três anos, quando a Santa Casa assumiu sua gestão. Neste sentido, iniciamos os atendimentos na urgência e emergência 24h adulto, psiquiátrico e pediátrico, e implantamos os serviços de internações clínicas e pediátricas, serviço de ecografia, tomografias, raio-X e Doppler e mamografia com radiologista in loco.

Além disso, dobramos o número de leitos de saúde mental, chegando a 20, e iniciamos as atividades da agência transfusional, consultas ambulatoriais para diversas especialidades e cirurgias eletivas, nos tornando referência, na região, para cirurgia vascular, oftalmologia e psiquiatria, feitos que nos colocam diante de um futuro de entrega assistencial cada vez mais qualificada à nossa população.”

Louise Bandeira Chagas

Gerente Hospitalar

Dra. Márcia Teresinha Müller

Responsável técnico médico



Indicadores	2017*	2018	2019
Leitos (nº)	37	55	65
Leitos de Internação (nº)	37	55	65
Salas Cirúrgicas	—	2	2
Atendimentos Ambulatoriais (nº)	31.274	52.752	60.565
Internações (nº)	257	1.027	1.516
Procedimentos Cirúrgicos (nº)	—	90	1.671
Média de Permanência (dia)	2,7	7,4	8,1
Taxa de Ocupação (%)	32,1	38,9	51,5
Radiologia (nº)	10.820	21.887	27.754
Análises Clínicas (nº)	95.255	190.612	232.421

*Números consolidados de maio a dezembro de 2017.

Em construção

Hospital Nora Teixeira

Lançamento pedra fundamental:
22 de março de 2019



O convite da Provedoria e direção executiva da Santa Casa para assumir a direção da nova unidade assistencial foi uma grande deferência após mais de 30 anos como colaborador desta grande instituição. Mas a maior motivação é ter a compreensão da importância desta nova estrutura, que irá contribuir substancialmente para a sustentabilidade da Santa Casa, bem como da nova emergência destinada exclusivamente para usuários do SUS.”

Dr. Antonio Carlos Weston

Gestor Executivo do Projeto



30,5milm²
de área total



15
andares

sendo:
1 de estacionamento
6 de infraestrutura
8 de internações



2,3milm²
de área dedicada à
nova emergência SUS

sendo:
28 leitos de
observação na emergência
com boxes individuais



287
novos leitos



O Hospital Nora Teixeira está sendo construído dentro do complexo da Santa Casa no Centro Histórico de Porto Alegre, atualmente composto por sete hospitais, e sua área total será de 30,5 mil m².

A nova unidade hospitalar da Santa Casa será integrada por uma nova emergência SUS exclusiva para atendimento de adultos, que terá sua área quadruplicada, de 600m² para 2.325m², e contemplará:

- Aumento de leitos fixos na Sala de Observação com boxes individuais, de 13 para 28 (sendo três de isolamento);

- Criação de dois Postos de Enfermagem na Sala de Observação, garantindo atendimento mais ágil ao paciente;

- Ampliação do número de posições de medicação, passando de 12 para 18 poltronas, proporcionando mais conforto e segurança aos pacientes;

- Ampliação do número de salas de acolhimento e consultórios, sendo uma sala específica para Eletrocardiografia;

- Centro de Diagnóstico por Imagem dedicado à Emergência, que facilitará o atendimento e contará com tomografia, Raio-X e ecografias.

TEMAS ESTRATÉGICOS E ENTREGAS

Sustentabilidade

A amplitude do conceito de **sustentabilidade** se materializa integralmente na Santa Casa, seja em sua vertente econômica, fundamental no enfrentamento ao déficit do SUS, no aspecto social, ao administrar um grande espectro de relacionamentos com toda a sociedade, ou na questão ambiental, alvo de crescente interesse e ações da instituição.

SUSTENTABILIDADE ECONÔMICA

Santa Casa atinge 60% dos recursos necessários para a construção de novo hospital

O ano de 2019 abriu com uma grande notícia para a saúde do estado e do país. Nos primeiros dias de janeiro, o casal de empresários Alexandre Grendene e Nora Teixeira anunciou a doação de R\$ 40 milhões de reais, com mais R\$ 20 milhões agregados no lançamento da pedra fundamental, em fevereiro, para a construção de uma nova unidade hospitalar no centro de Porto Alegre, com uma grande área de emergência inteiramente dedicada ao atendimento dos pacientes do Sistema Único de Saúde. A obra será entregue em março de 2022 e, com uma área dedicada a convênios e particulares, será fundamental para a sustentabilidade da Instituição no futuro próximo.

Ao final de 2019, praticamente um ano após o anúncio da doação inicial de R\$ 60 milhões, a instituição já havia garantido R\$ 124 milhões para a edificação da nova unidade de saúde. Este valor corresponde a pouco mais de 60% do valor total do projeto. Fruto da campanha social liderada pelos seus principais benfeitores – Alexandre e Nora – o montante se aproxima a passos largos do valor total do Hospital Nora Teixeira - R\$ 202 milhões - que terá dois andares a mais do que o previsto inicialmente.



AMIGOS DA BOA CAUSA



**AMIGOS
DA BOA CAUSA**
Doe seu carinho



Tendo como premissa a qualificação do atendimento à comunidade – seja pela aquisição de tecnologias médico-hospitalares ou de renovações de ambientes e humanização do atendimento – a Santa Casa desenvolve diversos projetos sociais com o objetivo de proporcionar a melhor experiência aos pacientes assistidos.

Estes projetos integram o Amigos da Boa Causa, e contam com o apoio determinante da sociedade para sua execução e sucesso. Em 2019, pelo segundo ano consecutivo, a gestão e transparência destas iniciativas sociais foram reconhecidas com o prêmio 100 Melhores ONGs do país, oferecido pela Revista Época, Rede Filantropia e Instituto Doar, premiação que demonstra a assertividade das ações e dá credibilidade ainda maior aos projetos desenvolvidos em benefício dos pacientes

assistidos pelo Sistema Único de Saúde.

Os projetos da instituição desenvolvidos em 2019 foram amplamente trabalhados ao longo do ano, contando com inúmeros parceiros e apoiadores que foram fundamentais no desenvolvimento de cada uma das propostas apresentadas. No final do ano, como forma de reconhecer essas parcerias, foi realizada mais uma edição do Encontro da Boa Causa, evento anual que homenageia pessoas e empresas que contribuem com os projetos da Santa Casa. Um momento especial e único de gratidão aos grandes Amigos da Boa Causa.

A seguir, segue relação dos projetos da instituição que visam a melhoria da saúde de milhares de crianças, gestantes, adultos e idosos, além de levar cultura à comunidade. Pela sua relevância social, receberam inúmeros apoios que garantiram a sua efetividade. Conheça os projetos e as empresas apoiadoras:

Projetos com Leis de Incentivo Fiscal

CRIANÇA: ao longo de 2019, a Santa Casa trabalhou com projetos junto ao Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente (CMDCA). Esses projetos, que possuem lei de incentivo fiscal que possibilita que as doações realizadas sejam abatidas do Imposto de Renda, objetivaram a melhoria e a garantia dos serviços prestados pela instituição a adolescentes, crianças e bebês atendidos tanto na Área Materno Infantil da Santa Casa quanto no Hospital da Criança Santo Antônio. O projeto vinculado ao Santo Antônio teve foco na assistência aos pacientes com doenças crônicas, já o projeto para a Área Materno Infantil modernizou o parque tecnológico de áreas como UTI Neonatal e Emergência Obstétrica. Os projetos cadastrados e aprovados no CMDCA permitiram que inúmeras empresas e pessoas pudessem contribuir com importantes recursos para o alcance dos objetivos propostos.

Alguns equipamentos adquiridos: ultrassom, sistema de videocirurgia, monitor de sistema de histeroscopia.

Empresas parceiras:



CULTURA: este projeto prevê a sustentabilidade do Centro Histórico-Cultural Santa Casa, importante espaço de expressão cultural aberto para a comunidade. O objetivo é implementar ações de produção e difusão do conhecimento, bem como de diferentes manifestações culturais, dirigidas à comunidade, intervenção socioeducacional, inclusão social, arte e entretenimento, para exercer seu direito à memória e à cultura, e principalmente, um incentivador da vida cultural da cidade. Cadastrado e aprovado pelo Ministério da Cultura, o projeto recebeu apoio das seguintes empresas:



IDOSO: para qualificar o atendimento aos idosos, um público que sempre mereceu uma atenção especial, a Santa Casa possui projetos incentivados no Conselho Municipal do Idoso. A intenção é reforçar o trabalho que já vem sendo realizado na adequação de ambientes e estruturas tecnológicas para melhor atender as pessoas com mais de 60 anos.

Alguns equipamentos adquiridos: sistema de anestesia, cardioversor com marcapasso, ventilador de cuidados intensivos e camas elétricas. Empresas parceiras:





EVENTOS E AÇÕES COM RENDA REVERTIDA

Uma importante forma de relacionamento da Santa Casa com a comunidade são os eventos promovidos por outras instituições e/ou entidades privadas. Nestas ações, em geral, toda a receita obtida é revertida para projetos e destinações específicas. Por sua importância e significado social, esses eventos tiveram grande repercussão na mídia, que também participou ativamente e de forma voluntária na divulgação dos projetos.

Leilão O Agro Abraça a Santa Casa

A Expointer, no mês de agosto, abriu um espaço especial para fazer o bem. Durante o tradicional evento Assado do Bem, promovido pela FEBRAC, aconteceu o leilão de animais “O agro abraça a Santa Casa”, cujo resultado foi destinado à prevenção, diagnóstico e tratamento de câncer de mama. O evento contou com importantes parcerias e toda a arrecadação foi direcionada a aquisições de tecnologias médicas de ponta.



Corrida da Boa Causa pela Doação de Órgãos

No dia 04 de agosto, a primeira edição da Corrida da Boa Causa pela Doação de Órgãos reuniu cerca de mil crianças e adultos para abraçar esta importante iniciativa, que resultou em muita solidariedade e em qualificação tecnológica para o Hospital Dom Vicente Scherer, por meio do apoio de empresas, voluntários e inscritos que contribuíram com o evento.

A Corrida da Boa Causa foi um grande sucesso, não só pela importante arrecadação de recursos, mas pela fundamental contribuição com a causa da conscientização da doação de órgãos.



Gastronomia do Bem

O projeto, realizado com o apoio dos Destemperados, promoveu ações junto a restaurantes de Porto Alegre cuja renda de determinados itens do cardápio foi direcionada para os projetos sociais da instituição. Foram centenas de pessoas participando das atividades, que aconteceram de agosto a dezembro.

Apoiadores:



Loja da Boa Causa

Localizada no Centro Histórico-Cultural Santa Casa, a Loja da Boa Causa completou um ano de atividade em 2019, mantendo o conceito de consumo consciente e marketing relacionado às causas sociais como seu grande diferencial. O apoio de empresas parceiras, que realizam doações de produtos para comercialização, é fundamental para a Loja, pois toda a arrecadação financeira é destinada aos projetos sociais da instituição.

Apoiadores:



Venda de Garagem

Pelo terceiro ano, a Venda de Garagem contou com a colaboração da comunidade, que realiza importantes doações e participa do evento. Com a fundamental participação de voluntários, foram oito edições ao longo de 2019, e os resultados contribuíram significativamente para a aquisição de tecnologias médicas para a instituição e custeio da Casa de Apoio Madre Ana.

Corações Solidários

O natal no Hotel Plaza São Rafael foi solidário. A tradicional árvore de Natal deu espaço a enfeites natalinos em formato de coração, confeccionados artesanalmente pela equipe de costura do hotel, para venda, sendo que todo o recurso arrecadado foi doado para melhorias na assistência do Hospital da Criança Santo Antônio.

DOAÇÃO ANUAL DE CARINHO

Iniciativa interna de divulgação e arrecadação de Imposto de Renda junto aos colaboradores, conta com o apoio de voluntários de diversas áreas da instituição. Em 2019, a campanha também contou com a solidariedade de muitas pessoas externas à Santa Casa, garantindo importantes recursos para investimentos em diversas áreas da instituição.

Declare
seu imposto
de renda
carinho 



PROGRAMAS DE GOVERNO E EMENDAS PARLAMENTARES

Nota Fiscal Gaúcha

Programa do Governo do Estado em que os cidadãos indicam entidades para receberem recursos. Desta forma, parte do valor de cada nota indicada com o CPF do contribuinte reverte para as instituições sinalizadas. Em 2019, esses recursos permitiram aquisições importantes em áreas de apoio administrativo, bem como unidades assistenciais.



Programa Teste da Orelinha

Neste ano, a Santa Casa participou também de programa financiado pelo Ministério da Saúde, o Programa Nacional de Triagem Neonatal (TAN), que busca, por meio do diagnóstico precoce, o tratamento adequado e o acompanhamento médico de algumas doenças, proporcionando melhor qualidade de vida aos recém-nascidos.

Emendas Parlamentares

No ano de 2019, mais uma vez, a Santa Casa foi contemplada com indicação de Emendas Individuais. Nesta categoria, nossos Amigos da Boa Causa no ano foram: Dep. Alceu Moreira, Dep. Bibo Nunes, Dep. Carlos Gomes, Dep. Danrlei de Deus, Dep. João Derly, Dep. Maria do Rosário, Dep. Marlon Santos, Ministro Carlos Marun, Ministro Onyx Lorenzoni, Sen. Kátia Abreu, Sen. Lasier Martins e Sen. Luis Carlos Heinze.

PROGRAMAS COM A INICIATIVA PRIVADA

Troco Amigo Panvel

O projeto é uma iniciativa da Rede de Farmácias Panvel, que possibilita que os clientes em compras na loja possam doar valores para a Santa Casa com o seu troco. O valor arrecadado anualmente é repassado para a instituição, e alcançou mais de R\$1 milhão nos últimos cinco anos. O programa é um importante canal direto com a comunidade, que escolhe a instituição que deseja ajudar. Em 2019, os resultados foram alavancadores de ajustes tecnológicos necessários para a melhoria da assistência.



PanVel

Fazer o Bem Tem um Gostinho Especial

O Hospital da Criança Santo Antônio foi beneficiado com a campanha promovida pelo Arroz Prato Fino, da Pirahy Alimentos, que direcionou um percentual das vendas de produtos da marca. O objetivo foi arrecadar recursos para proporcionar uma maior qualidade assistencial para a instituição.



ATIVIDADES ASSESSÓRIAS

Além das atividades vinculadas diretamente aos seus serviços e hospitais, a Santa Casa exerce uma série de funções complementares que atendem as necessidades de seus clientes e contribuem na estratégia de garantir a sustentabilidade da instituição. Entre estas, estão:

Restaurantes e Cafeterias: com quatro unidades no complexo de Porto Alegre, são responsáveis por mais de 70 mil atendimentos mensais. Proporcionam alimentação e atendimento diferenciados e de qualidade aos seus clientes internos e externos, assegurando variedade, agilidade, conforto e segurança alimentar.



Cemitério: inaugurado em 1850, é um dos mais antigos em atividade no sul do Brasil. Possui oito galerias, onde algumas das mais importantes personalidades das áreas política, econômica, social e cultural da cidade e do estado repousam em seus mausoléus e jazigos, numa área de 10,4 hectares. Seu acervo de obras em mármore, ferro e outros materiais, criadas por alguns dos principais escultores brasileiros dos últimos 150 anos, o tornam um patrimônio da história gaúcha e brasileira, conferindo-lhe a condição de museu a céu aberto.

Edifício Garagem: são 1500 vagas distribuídas em 10 pavimentos, disponíveis para funcionários, pacientes, visitantes e público em geral.



Centro Histórico-Cultural (CHC)

+ de
31.958
pessoas impactadas
em 2019



Inaugurado em 2014, foi construído integralmente através de doações de empresas, instituições e pessoas físicas que utilizaram a Lei de Incentivo à Cultura do Estado do Rio Grande do Sul e a Lei Rouanet. Fundamentado nos pilares arte, educação, história, lazer e propósito, tem importante atuação na produção e divulgação das mais variadas manifestações da cultura regional e brasileira. Conta com teatro, museu, arquivo histórico, salas de múltiplos usos e bistrô, que ocupam uma área de 3.740 metros quadrados. Desde a sua fundação, 160 mil pessoas foram impactadas pelos espaços do CHC, sendo como visitantes, alunos, pesquisadores ou espectadores de atividades culturais.

Em 2019, o CHC, ganhou uma nova identidade visual, um conceito idealizado para levar o CHC ainda mais longe e promover sua programação e serviços para os mais variados públicos.

Ao longo do ano, em seus espaços foram oferecidas programações e atividades diversificadas e inclusivas em seus eixos de atuação, que tiveram a participação de 31.958 pessoas, sendo 5.445 estudantes em ações educativas, 1.163 pessoas em cursos e eventos e 286 em atividades de educação patrimonial, além de 11.614 espectadores em espetáculos variados, 1.331 visitantes a mostras e exposições, 11.500 atendimentos de incentivo à leitura e 619 atendimentos de apoio à pesquisa, incluindo ainda a publicação de duas obras.

MARKETING – BRANDING DA SANTA CASA

A gestão estratégica da marca (*branding*) Santa Casa é um trabalho iniciado há quatro anos que, mais do que nunca, em 2019, conquistou a ampliação da visibilidade institucional com o foco na sustentabilidade da instituição.

Através de um sólido posicionamento e a apropriação do conceito de **consumo consciente na saúde**, todas as ações de comunicação são integradas e desenvolvidas em total alinhamento com os objetivos estratégicos da instituição, ampliando a visibilidade de marca, seus serviços e importantes entregas para a sociedade.



Confira o vídeo
institucional
Antes de tudo,
amor pela vida

Santa Casa na imprensa

Em 2019, diversos meios de comunicação passaram por grandes mudanças que impactaram na readequação de espaços jornalísticos, tornando ainda mais desafiador o dia a dia da área de assessoria de imprensa, cujo objetivo central é desenvolver e executar estratégias de posicionamento institucional positivo na imprensa sem qualquer investimento financeiro. Entretanto, por meio de um relacionamento consolidado e de confiança com os principais agentes de notícias do Rio Grande do Sul e do país, a Santa Casa obteve mais de **4.200 inserções positivas na imprensa**. Foram espaços conquistados

4.200
inserções positivas
na imprensa

gratuitamente a partir da divulgação dos temas institucionais. Todas as citações positivas na imprensa à Santa Casa e ao seu corpo funcional representaram um valor gratuito estimado em **R\$ 79 milhões**. A Santa Casa se manteve na liderança de citações e valoração positiva na imprensa, em comparação aos principais hospitais de Porto Alegre, registrando 80% de aumento no número de médicos entrevistados pela imprensa gaúcha e brasileira. Os médicos Fernando Lucchese, José Camargo, Luiz Carlos Corrêa da Silva, Carlos Eugênio Escovar, Ernani Rhoden, Cláudio Stadnik, Valter Garcia e Antônio Kalil figuram entre os mais entrevistados em um total de **mais de 400 participações do corpo clínico da Santa Casa em entrevistas e reportagens em 2019**.

 **R\$79 milhões**
em valoração

 + de **400** participações do corpo clínico em entrevistas e reportagens

Plataformas digitais

O site da Santa Casa é hoje uma das portas de entrada e marca o início do contato com muitos pacientes. Nele constam as informações sobre os serviços, corpo clínico, canal de agendamento e principais notícias da instituição. Em 2019, o site obteve mais de três milhões de acessos. A presença da marca nas redes sociais é outro ponto importante no relacionamento com clientes. A página oficial do Facebook da Santa Casa registrou mais de 26 milhões de pessoas impactadas com seus conteúdos, gerando mais 800 mil interações com os usuários. Já as publicações no Instagram e LinkedIn, obtiveram 852 mil e 943 mil usuários impactados, respectivamente.

Facebook

+ de **26 milhões**
de interações

Pessoas impactadas:

Instagram

 **852mil**

LinkedIn

 **943mil**

Satisfação e fidelização

Para qualificar cada vez mais seus serviços, seu atendimento e a assistência médico-hospitalar, a Santa Casa realiza permanentemente pesquisas de satisfação de seus clientes, buscando identificar oportunidades de melhorias e mitigar o risco de crises.

- **Satisfação de clientes em 2019**
Convênios e particulares 81,61%
SUS 88,80%
- **Fidelidade dos clientes em 2019**
Convênios e particulares 92,40%
SUS 97,76%

SUSTENTABILIDADE SOCIAL

CASA DE APOIO MADRE ANA



1.054
pessoas atendidas
em 2019



32% a mais
de pacientes e familiares
acolhidos em relação a 2018



60%
dos hóspedes de
outros 27 estados
do país

Em 2019, ao completar três anos de acolhimento a crianças, adultos e idosos em tratamento na Santa Casa de Porto Alegre, a Casa Madre Ana só tem motivos para comemorar a sensação do dever cumprido. Ao abrir os braços e receber pacientes e familiares que vêm do interior do Rio Grande do Sul e de muitos outros estados brasileiros para tratamento e que, devido à situação de vulnerabilidade socioeconômica, necessitam de suporte durante a sua estadia na capital, a instituição cumpre uma missão que orgulha a todos e vai muito além de um abrigo.

Na Casa de Apoio, além de moradia e de todas as refeições, são oferecidas oficinas de terapia ocupacional, acolhimento espiritual e atividades de confraternização para os hóspedes. É como estar em casa. Embora a média de permanência seja de 14 dias, há casos de pacientes que permaneceram por mais de um ano na casa.

Para garantir a sua sustentabilidade, a Casa conta com a ajuda de muitas pessoas e empresas, que realizam doações para manter o local em pleno funcionamento. O voluntariado tem um papel fundamental no dia a dia da Casa de Apoio. O Grupo de Voluntárias dá suporte nos cuidados com o jardim, na realização de oficinas e dos brechós beneficentes, essenciais para a manutenção financeira da Madre Ana.

A participação de pessoas e grupos como

Claudia Bartelle & Friends e Voluntárias pela Vida também é determinante para o sucesso da causa. Através de brechós e de outros eventos beneficentes, a Madre Ana recebe um importante suporte ao longo do ano. Neste sentido, também destacam-se empresas, clubes de serviço e pessoas físicas que contribuem para a sustentabilidade da Casa de Apoio.

Adotadores do custeio e materiais mensais para a Casa:

Arquidiocese de Porto Alegre · Banco de Alimentos · Bem Estar Alimentos · Claudia Bartelle & Friends · Comunidade São José · Girando Sol · Irmãs Franciscanas da Penitência e Caridade Cristã · Incobrasa · Instituto JAMA · Madesa · Marcelo Bolinha Carnes · Mesa Brasil · Ovos Nienow · Voluntárias pela Vida

Adotadores do dia a dia da Casa:

AGAS · Arroz Amigo · Azaléia · Band RS · Bibi Calçados · Bom Jesus Seigné · Bom Princípio Alimentos · Casa Di Paolo · Cia Chassè de Patinação · Clínica Leduc · Charlie Brownie · Dália · Edelweiss · First Aid Medical Band · Colégio Rosário · Dufrio · Florybal · Grendene · Grupo Marpa · Grupo Mãos Criativas · Grupo RBS · InBetta · Instituto Victoria Nahom ·

Instituto Pietro · Instituto Embelleze · Irene Missiaggia Cortinas · LBV · Lojas Colombo · Luzes do Mundo · Manjabosco Décor · Me Gusta Brechó · NaveComunica · Programa Santa Casa Voluntários · Rede Pampa · UFCSPA · Viver de Rir · Unicred Porto Alegre · Orquestra Jovem do Rio Grande do Sul

Doadores Solidários:

Aluizio Ribeiro · Arquiteta Cristina Leal · Alexandre e Pedro Grendene Bartelle · Aquiles Pio Franceschette · Dulce Helene Goettems · Ernani Turazzi · Graça Lubisco Leães · Gen. José Carlos de Nardi · Jayme Sirotsky · Kelly Matos · Nelson Sirotsky · Ottomar e Líbera Vontobel · Rogério Ribeiro · Tânia Carvalho

Nosso reconhecimento também a todas as pessoas que contribuem com doações de materiais, alimentos e boletos bancários.



Saiba mais sobre a
Casa de Apoio Madre Ana no site
amigos.santacasa.org.br.
Curta as redes sociais



VOLUNTÁRIAS PELA VIDA

Formado por mulheres empreendedoras e solidárias, o grupo Voluntárias pela Vida foi criado em 2014. Com o objetivo comum de ajudar o próximo, o grupo uniu esforços e realiza continuamente ações em benefício da Santa Casa de Misericórdia de Porto Alegre, que é, hoje, a grande referência assistencial do estado e uma das maiores do país.

Desde a sua criação, as Voluntárias pela Vida apoiaram inúmeros projetos, como a construção da nova UTI do Hospital da Criança Santo Antônio, em 2015, obra que proporcionou o aumento de 25% do número de procedimentos pediátricos de alta complexidade, em especial de cirurgias cardíacas e de malformações, além de transplantes de coração, fígado e rins. A ampliação foi totalmente financiada com os recursos arrecadados pelas Voluntárias pela Vida, que realizaram ações beneficentes como o Baile de Gala. Já em 2016 e 2017, o grupo teve um papel fundamental na manutenção da Casa de Apoio Madre Ana, desenvolvendo ações em benefício dos pacientes e familiares hospedados no espaço.

Ainda em 2017, as Voluntárias pela Vida atuaram fortemente no apoio ao idoso, por meio do projeto "Atenção ao envelhecimento e

ao tratamento de doenças neurológicas", que tem como objetivo prestar assistência adequada e integral aos pacientes idosos com indicação de cirurgia neurológica em Unidade de Internação, UTI e Centro Cirúrgico do Hospital São José. Com a ampliação da área física do bloco cirúrgico, concluída em 2018, houve o aumento da capacidade para realização de cirurgias e a redução de espera para estes procedimentos.

Em 2019, o grande desafio das Voluntárias pela Vida foi, além de ações pontuais de apoio à Casa Madre Ana, a captação de recursos para a construção do Hospital Nora Teixeira, uma obra grandiosa que levará o atendimento de emergência aos pacientes SUS a um outro patamar de humanização e qualidade.



PROGRAMA DE VOLUNTARIADO

Implantado inicialmente em 2001, o Programa Santa Casa de Voluntariado obteve uma importante valorização em 2019, quando passou por uma revitalização de seu regulamento e ganhou uma identidade visual própria.

Com o objetivo de proporcionar conforto, alegria e o atendimento integral aos pacientes e familiares, o Programa Santa Casa de Voluntariado viabiliza o interesse da comunidade em contribuir com os pacientes e com a instituição, por meio de atividades de apoio, lazer e recreação, sendo este programa institucional o mais antigo de relacionamento com a sociedade. Em 2019, as mudanças tiveram como objetivo fundamental o interesse

da instituição em qualificar o programa, bem como reconhecer o trabalho desenvolvido.

Para participar do programa, é necessário ter 18 anos, disponibilidade mínima de três horas semanais, bem como ter realizado o Curso de Voluntariado do Serviço Social do Comércio (SESC). Após este curso, os interessados em voluntariar na Santa Casa participam de capacitação na própria instituição e, somente após, são colocados nas áreas, de acordo com suas aptidões e interesses. O programa conta atualmente com 334 voluntários.



Programa
Santa Casa
de Voluntariado

Encontro da Gratidão

Ao final do ano, a Santa Casa promoveu o Encontro da Gratidão - Reconhecimento ao Voluntariado da Santa Casa, ocasião em que a instituição agradeceu a grandeza do trabalho de cada um e demonstrou a admiração, o respeito e amor pelo que fazem.

COMPROMISSO COM A COMUNIDADE

Campanhas Institucionais e de Causa

As campanhas institucionais e de causa, que envolvem a conscientização e prevenção, têm sido uma das formas mais eficazes de relacionamento com a sociedade, pois ampliam a proximidade de diferentes públicos com a marca Santa Casa, aumentando o nível de confiança, gerando fidelização e, indiretamente, ajudando também na sustentabilidade financeira da instituição, em especial pela obtenção de mídia espontânea, citações positivas e recall de marca.

Novembro Azul pela prevenção de doenças masculinas



4.788
consultas
urológicas

4.894
consultas
cardiológicas

48
biópsias
de próstata

10%
de aumento em
consultas com relação
a novembro de 2018

*Dados de novembro/2019

Outubro Rosa e a prevenção do câncer de mama



97,8%
de aumento em
mamografias

33,53%
de aumento em
ecografias mamárias

26,61%
de aumento em
consultas com
ginecologistas

41,17%
de aumentos em
consultas com
mastologistas

*Comparativo com 2018

Setembro Verde: mês para conscientizar sobre a doação de órgãos

O Brasil possui o maior sistema público de transplantes do mundo. Atualmente, cerca de 96% dos procedimentos são financiados pelo Sistema Único de Saúde (SUS). Em números absolutos, o Brasil é o segundo maior transplantador do mundo, atrás apenas dos EUA. Os pacientes recebem assistência integral e gratuita, incluindo exames preparatórios, cirurgia, acompanhamento e medicamentos pós-transplante, pela rede pública de saúde.

O Hospital Dom Vicente Scherer, unidade de transplantes da Santa Casa de Misericórdia de Porto Alegre, é referência internacional na área e responsável por mais da metade dos procedimentos no Rio Grande do Sul. **Em 2019, foram realizados 648 transplantes.** O hospital possui capacidade física e assistencial para realizar o dobro de procedimentos, mas esbarra na falta de doadores.



648
transplantes
em 2019

Eventos Institucionais

Estas ações tiveram como objetivo proporcionar experiências de marca para os públicos interno e externo, desenvolvendo a relação com clientes e o orgulho de pertencer por parte dos colaboradores.

Em 2019, foram 34 eventos realizados, entre inaugurações, lançamentos, atividades institucionais, ações de campanhas e projetos e comemorações, com um total estimado de 2,5 mil participantes.



Consumo consciente da saúde

O conceito e as ações de sustentabilidade social perpassam muitas das áreas da Santa Casa. Ao marketing, coube em 2019 dar ênfase à difusão de um conceito que será fundamental para a instituição, o consumo consciente da saúde. Em linhas gerais, significa instigar a consciência cidadã nos pacientes particulares e de planos de saúde a perceberem que, ao utilizarem os serviços assistenciais da Santa Casa, ou de hospitais filantrópicos comprometidos com o SUS, estão ajudando a financiar a saúde pública, além de auxiliar a manter o padrão de excelência assistencial que é reconhecido pela sociedade.

Para o diretor geral da Santa Casa, Julio Matos, “é importante que a sociedade saiba que, ao utilizar os nossos serviços por meio de seus planos de saúde ou até mesmo via particular, estão contribuindo fortemente para que a população usuária do SUS tenha cada vez mais acesso à saúde de qualidade, pois, a cada R\$ 100 que um paciente do SUS tem de custo assistencial na Santa Casa, a instituição recebe somente R\$ 61 do sistema. Ou seja, para fechar esta conta, temos de utilizar recursos de outras fontes, como os atendimentos para pacientes privados. Assim, somos capazes de nos mantermos na nossa principal missão, que é atender, com qualidade e excelência, os que mais necessitam”, explica, em referência ao consumo consciente na saúde.

Mutirões



Os mutirões de cirurgias e outros procedimentos assistenciais, dirigidos a pacientes do SUS, têm um significado especial para a Santa Casa, pois sabe-se o que representam para aqueles que aguardam em longas filas de espera por procedimentos.

Em 2019, três mutirões trouxeram alento para

diversos pacientes do Sistema Único de Saúde. Em maio, o Serviço de Urologia realizou dois mutirões dirigidos ao tratamento de hiperplasia benigna da próstata e de cálculos urinários, contemplando, ao todo, 22 pacientes e mobilizando simultaneamente três salas de operações e cerca de 30 profissionais entre médicos, anestesistas, enfermeiros e residentes.

No mês de julho, ocorreu o 4º Mutirão de Endometriose Profunda, quando seis cirurgias foram realizadas. A endometriose é uma doença crônica que atinge hoje em torno de 7 milhões de mulheres em idade reprodutiva no Brasil, além do fato de causar muita dor e ser uma grande causa de infertilidade.

Ações do Banco de pele atravessam fronteiras

O Banco de Pele da Santa Casa de Porto Alegre, dirigido pelo cirurgião plástico Eduardo Chem, bateu recorde no envio de pele para o tratamento de queimados em 2019, demonstrando, além de sua capacidade técnica, o alcance social do serviço, que ultrapassou em muito as fronteiras gaúchas. Foram 43 pacientes de diversos estados brasileiros beneficiados com os tecidos captados pelos profissionais do serviço, que realizaram, ainda, 46 captações no ano. Desde 2005, o Banco de Pele da Santa Casa é um dos principais fornecedores do material destinado para o tratamento de grandes queimados no país.

Assistência religiosa

Proporcionar conforto e preparação espiritual aos pacientes e seus familiares, além de organização de missas, orientações, confissões, batismos em casos de urgência, bênção nas unidades e momentos de reflexões para o público interno, é uma das grandes atribuições e responsabilidades deste serviço, cuja atuação e função social se valida a cada ano que passa.

Sepultamentos gratuitos

A Santa Casa realiza, de forma gratuita, o sepultamento de pessoas carentes da cidade de Porto Alegre, uma importante parte de suas atividades de responsabilidade social. Esses sepultamentos são realizados em uma área do Cemitério Santa Casa denominada Campo Santo. Em 2019, foram realizados 687 sepultamentos gratuitos no local.

COMPROMISSO COM O PÚBLICO INTERNO

A Santa Casa tem um compromisso com os seus colaboradores que ultrapassa em muito a relação de trabalho. Assim, desenvolve programas e ações que buscam promover todas as valências humanas, tendo como premissas o desenvolvimento pessoal, o bem-estar no trabalho e o papel fundamental que as pessoas têm na sustentabilidade da instituição. Veja algumas ações que, em 2019, expressam bem este compromisso.

Seminário de Reconhecimento da Gestão

Realizado anualmente como forma de celebrar as melhores iniciativas de gestão realizadas pelas equipas da Santa Casa durante o ano, em 2019 o Seminário de Reconhecimento da Gestão foi cheio de emoção. Tendo como tema o cinema, o evento teve a participação de diversos artistas locais, que interpretaram clássicos como o tema de O Mágico de Oz e o Ciclo Sem Fim, do desenho animado O Rei Leão.

Mas a grande atração ficou para o final, com a categoria Experiência do Paciente, principal premiação do evento, que apresentou o case vencedor A grande aventura do pequeno Marrony, que conta a história de um índio e sua família que encontraram na Santa Casa a esperança de um final feliz. Para representar o Marrony, seu padrasto, mãe e irmã estiveram presentes no palco, agradecendo o apoio da instituição.



Confira o vídeo com a história completa do Marrony



Medicina do trabalho – Assistência ao colaborador

Consultas Médicas

- atendimentos Medicina do Trabalho: 12.382
- Medicina Assistencial / Traumatologia: 8.902

Ambulatório Assistencial

- Triagens de pacientes: 1.063
- Vacinação contra Influenza: 3.811
- Aplicação de Medicamentos: 3.000
- Coletas para exames laboratoriais: 13.200
- Avaliação da Acuidade Visual: 200

Ações de Qualidade de Vida no Trabalho

- Programa institucional de Tratamento do Tabagismo
- Vigilantes do Peso (perda de 181 kg)
- Atendimento Fisioterápico
- Ginástica Laboral UFCSPA Fisioterapia
- Assessoria Jurídica e Financeira FMP (Escola Superior Ministério Público)
- Orientação Jurídica Previdenciária - Parceira Azevedo Silva Advogados

Participantes

- 7 turmas
- 70
- 275
- 340
- 109
- 70

Segurança do Trabalho

O desenvolvimento de uma cultura de prevenção aos acidentes e doenças do trabalho, por meio de um processo de gestão, informação e formação dos colaboradores sobre os riscos inerentes às atividades, é uma das principais atribuições do setor de Segurança do Trabalho. Um ambiente de trabalho seguro e saudável será a garantia de atendimento ao disposto na legislação e nas normas técnicas em matéria de saúde e segurança.

Nesse contexto, os seguintes projetos desempenharam papel de destaque em 2019:

- Organização e implementação da capacitação / habilitação básica de colaboradores da Santa Casa para trabalhos em altura, operação de equipamentos autopropelidos e segurança em instalações e serviços em eletricidade;
- Organização e realização do Workshop prevenção e combate a incêndios em EAS, aspectos práticos e legais, em parceria com o Sindihospa;
- Realização do minicurso de proteção radiológica em procedimentos de fluoroscopia digital, destinado aos discentes do curso de física médica da UFCSPA;
- Atuação permanente como conteudistas e instrutores do módulo de saúde e segurança no trabalho na Formação Funcional da Enfermagem;
- Implementação do Grupo Técnico em Ergonomia, com agenda de reuniões mensais para tratamento das demandas internas;
- Acompanhamento, análise de riscos e gestão da sistemática de emissão das permissões de trabalho em atividades específicas com alto potencial de risco;
- Realização de simulados de incêndio nos hospitais do complexo e no Hospital Dom João Becker;
- Realização do curso de ergonomia: movimentação adequada de pacientes, com módulos teórico e prático, destinado às equipes de enfermagem e fisioterapia das unidades de terapia intensiva, em parceria com as áreas de medicina do trabalho e educação corporativa.

Haitianos se formam em curso de Português

A Santa Casa promoveu, no final de 2019, uma formatura simbólica dos colaboradores que migraram do Haiti em busca de uma nova vida no Brasil e cursaram, durante o ano, as aulas de português.

Na ocasião, que contou com a presença do provedor Alfredo Englert e diretores executivos da instituição, os haitianos receberam certificado de conclusão do curso. Além de valorizar o esforço de cada aluno, a ideia da ação também foi motivar os demais colegas a participarem dos cursos e melhorarem sua proficiência na língua portuguesa, que representa um grande avanço para aqueles que migraram.

No total, a Santa Casa emprega mais de 100 funcionários estrangeiros, sendo, em sua maioria (mais de 60), imigrantes haitianos. Após formados, os haitianos se tornam bilíngues e passam a integrar o Comunicação Sem Fronteiras, programa da Santa Casa no qual colaboradores voluntários que falam outras línguas são acionados como intérpretes toda vez que pacientes e visitantes estrangeiros vêm até a instituição.



SANTA CASA DE MUITOS IDIOMAS

O Programa Comunicação Sem Fronteiras, criado em 2017 para ajudar no acolhimento dos pacientes estrangeiros ou deficientes auditivos ao chegarem nas recepções, ficou ainda melhor.

Em 2019, o programa teve continuidade e o desenvolvimento de importantes ações, como a criação de uma apostila com frases básicas, em diversas línguas, disponibilizada aos colaboradores das recepções para viabilizar uma conversa inicial com esses pacientes. Depois desse primeiro contato, colaboradores voluntários, que falam outros idiomas, são acionados para ajudar como intérpretes no acolhimento dessas pessoas que chegam até os nossos hospitais sem falar o português.

Atualmente, a Santa Casa conta com colaboradores/intérpretes voluntários em diversos idiomas, como inglês, espanhol, libras, crioulo, alemão, francês, Italiano, japonês, russo e ucraniano.



RECORDE NA DOAÇÃO DE ÓRGÃOS

Em 2019, a Santa Casa foi o primeiro hospital do Estado em doação de órgãos e tecidos, o que foi possível em virtude do consentimento de mais de 75% das famílias, que receberam apoio e acolhimento humanizado por parte das equipes de saúde que atuam no hospital. A Organização de Procura de Órgãos (OPO1), que também atua como Coordenadoria Hospitalar de Transplantes (CHTX) na Santa Casa de Porto Alegre, destacou-se entre as seis OPOs distribuídas pelo RS. Em todo o estado, foram 691 notificações e 243 doadores, enquanto que, na região de atuação da OPO1, foram 255 notificações de morte encefálica (ME) e 120 doações consentidas, totalizando 50% das doações do RS. Na Santa Casa, foram 56 notificações de ME e 32 tornaram-se doadores efetivos de órgãos e tecidos.

“Percebemos que, quando bem acolhidas e esclarecidas, as famílias compreendem a importância da doação de órgãos mesmo nesse momento catastrófico. É muito gratificante ver que as famílias conseguem ressignificar a morte com a autorização para doação de órgãos e, dessa forma, permitir uma nova vida para aqueles que aguardam na fila por um transplante”, relatam as enfermeiras da OPO1 Simone Lysakowski e Kelen Machado.

Como estímulo à doação, a Santa Casa realizou, ao longo do ano, uma série de ações institucionais de conscientização para a causa da doação de órgãos, tanto para o público interno quanto externo. Nas fotos, o túnel de acesso à Praça Central, onde colaboradores, médicos, pacientes e visitantes assinavam as paredes declarando-se, simbolicamente, doadores de órgãos.



SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL

ENERGIA FOTOVOLTAICA NO CEMITÉRIO SANTA CASA

O tradicional Cemitério Santa Casa ganhou um ar de modernidade com a instalação de um moderno sistema de geração de energia fotovoltaica. Para o primeiro cemitério do Rio Grande do Sul a utilizar esta tecnologia, isto representará uma grande economia de recursos, além de uma importante ação de sustentabilidade.

Ao todo, o projeto contempla 306 módulos fotovoltaicos e ocupa uma área de cobertura de aproximadamente 700 m², instalados nos telhados da instituição, que gerarão em torno de 12.700 kWh/mês, em média, energia suficiente para todo o funcionamento da estrutura do cemitério.

A instalação dos painéis fotovoltaicos, feita em parceria com a empresa AVANT Solar, que arcou com todos os custos e será ressarcida a partir da utilização do sistema, como uma locação, também reverterá em benefícios dos hospitais da Santa Casa no centro histórico da capital, pois, nos meses de maior incidência solar, o excedente de geração de energia será utilizado, mesmo que indiretamente, nos hospitais.



CERTIFICAÇÃO DO HOSPITAL NORA TEIXEIRA

Com o apoio de uma consultoria especializada, a construção do Hospital Nora Teixeira, desde seu projeto até sua conclusão, está buscando a certificação LEED. A Leadership in Energy and Environmental Design (LEED) é um sistema internacional de certificação e orientação ambiental para edificações, utilizado em mais de 160 países, com o intuito de incentivar a transformação dos projetos, obra e operação das edificações, colocando foco na sustentabilidade.

De maneira geral, por meio da análise de diversos aspectos dos projetos, como localização e transporte, eficiência do uso da água, materiais e recursos, inovação e processos, entre outros, o LEED visa benefícios *ambientais*, como a redução do uso de recursos naturais, do consumo de água e energia e o uso de materiais ecológicos; *econômicos*, pela diminuição dos custos operacionais e dos riscos regulatórios, modernização e menor obsolescência da edificação; e *sociais*, como a melhora na segurança, saúde e satisfação dos trabalhadores e usuários, conscientização ambiental de trabalhadores e usuários e estímulo a fornecedores de materiais de construção e outros insumos.

EFICIÊNCIA HÍDRICA EM ESTUDO

Com o objetivo de melhorar a eficiência hídrica e a redução do custo operacional em todo o complexo hospitalar do centro de Porto Alegre, em 2019 a Santa Casa contratou a consultoria SUSTENTECH Desenvolvimento Sustentável para fazer um estudo detalhado e propor soluções de melhorias.

Dividido em quatro etapas, o trabalho avaliou inicialmente o potencial total de redução e realizou uma auditoria e um cálculo do balanço hídrico. Ao final, foram apresentados cenários e estratégias de baixo, médio e longo prazo para as melhorias e também um modelo de negócios, avaliações que permitiram avançar nos estudos de uma estação de tratamento de efluentes, bem como dar continuidade aos investimentos em metais eficientes e telemetria.

RECONHECIMENTOS E CERTIFICAÇÕES

ACREDITAÇÃO ONA

Com grande orgulho, ao final de 2019, depois de um longo período de preparação, revisão de processos e trabalho de aculturação interna, a Santa Casa recebeu a Acreditação da ONA (Organização Nacional de Acreditação), uma entidade não governamental e sem fins lucrativos que certifica a qualidade de serviços de saúde no Brasil.

A Acreditação é uma metodologia de avaliação e certificação da qualidade de serviços de saúde, como hospitais, clínicas, ambulatórios, consultórios odontológicos ou mesmo laboratórios de exames. A ONA tem um caráter, acima de tudo, educativo, direcionado para a melhoria contínua e sem objetivo de fiscalização ou controle oficial ou governamental, muito alinhada ao modelo de gestão da Santa Casa.



PRÊMIO LÍDERES E VENCEDORES

A Santa Casa foi agraciada com o troféu na categoria Destaque Comunitário do Prêmio Líderes e Vencedores 2019, distinção entregue há 25 anos pela Federasul e Assembleia Legislativa do Estado. Esta distinção, por sua importância no cenário regional, demonstra, de forma muito contundente, que a instituição cumpre à risca todo o seu propósito de levar assistência de qualidade a um grande número de pessoas.



SANTA CASA ESTÁ ENTRE AS 100 MELHORES ONGS DO PAÍS

A Santa Casa de Misericórdia de Porto Alegre recebeu, pelo segundo ano consecutivo, por sua atuação como hospital privado de caráter filantrópico, o prêmio de 100 melhores ONGs do país, oferecido pela Revista Época, Rede Filantropia e Instituto Doar, que reconhece as entidades pelo padrão de gestão e transparência. Mais de 1700 instituições inscritas em todo o Brasil foram avaliadas pela Fundação Getúlio Vargas. O trabalho do ranking identifica as entidades que realizam as melhores práticas organizacionais, de boa governança e transparência para a sociedade, entre outras. Para a seleção, são levados em conta diversos aspectos. Entre os pontos analisados estão se a entidade possui estatuto publicado e se abre suas contas. São analisadas ainda fontes de recursos, como as suas metas são escolhidas e como a organização avalia seus resultados.

"A Santa Casa faz parte deste seleto grupo, tendo reais possibilidades de aumentar sua captação de recursos, pois muitas empresas só apoiam entidades que possuem esta certificação", explica a gerente de Captação de Recursos da Santa Casa Rosana Peres.

PRÊMIO EXCELÊNCIA NA SAÚDE – ENGENHARIA E GESTÃO AMBIENTAL

O Método Bumerangue, projeto ambiental desenvolvido pela área de Gestão Ambiental da Santa Casa, ganhou o Prêmio Excelência em Saúde 2019, categoria Sustentabilidade Ambiental, do Fórum Healthcare Business, distinção entregue anualmente, desde 2013, a iniciativas desenvolvidas em instituições de saúde em todo o país.

PRÊMIO ABERJE PARA A DOAÇÃO DE ÓRGÃOS – MARKETING DE CAUSA

O case “O Último Primeiro Sonho”, que conta a história de Liedson, um paciente do Hospital da Criança Santo Antônio, de apenas 13 anos, que faleceu enquanto estava na fila de espera por um transplante de coração, recebeu o Prêmio Aberje - Associação Brasileira de Comunicação Empresarial na categoria Sociedade.

“Existem duas questões emblemáticas, que valorizam muito a conquista do Prêmio Aberje nacional na categoria Sociedade. Primeiro, o fato de que o case vencedor expressa na essência o Jeito Santa Casa de Ser, ou seja, mostra um nível de mobilização de toda a instituição em torno de um único paciente, um grau de empatia e solidariedade que está no DNA da Santa Casa. O segundo ponto é justamente a causa que serve como pano de fundo de todo trabalho: a importância da doação de órgãos. A experiência do menino Liedson e de toda a sua família é rigorosamente o que inúmeros outros pacientes e familiares vivem no dia a dia”, salienta o diretor geral da Santa Casa Julio Matos.



Confira o videocase
“O último primeiro sonho”,
vencedor do prêmio

HOSPITAL SÃO JOSÉ OBTÉM CERTIFICAÇÃO INTERNACIONAL

O Hospital São José da Santa Casa é o único hospital do Rio Grande do Sul credenciado pela FLANC (Federação Latino-Americana de Neurocirurgia) para ser centro formador de neurocirurgiões na América Latina (AL), o que significa que neurocirurgiões de toda a América Latina podem fazer formação neurocirúrgica no Hospital São José com certificação desta importante organização latino-americana. O médico do São José responsável por este convênio, Dr. Marcelo Paglioli Ferreira, explica que a FLANC reúne todas as sociedades neurocirúrgicas latino-americanas: “termos reconquistado este certificado significa que a entidade considera o São José como um hospital de referência na América Latina para neurocirurgia.”

MELHOR TRABALHO NA ÁREA ONCOLÓGICA

Trabalho desenvolvido pelo grupo de pesquisa em fígado, pâncreas e intestino da Santa Casa e UFCSPA recebeu o prêmio de Melhor Tema Livre durante o XIV Congresso Brasileiro de Cirurgia Oncológica, ocorrido no Rio de Janeiro. O trabalho fala sobre o uso de novos marcadores moleculares na relação com a sobrevivência de pacientes com câncer de intestino. “O entendimento disto deve possibilitar a escolha do melhor tratamento para estes tumores”, explica Dr. Antônio Kalil, diretor médico da Santa Casa.



TEMAS ESTRATÉGICOS E ENTREGAS

Inovação

Na prática, a **inovação**, incremental ou disruptiva, representa, para a Santa Casa, qualquer possibilidade de redução de custos, incremento de receitas ou mesmo ganho de eficiência em processos assistenciais e de gestão, mas somente valerá a pena quando gerar valor para a instituição e para as pessoas.

EVENTOS CIENTÍFICOS

Para a Santa Casa, a organização de eventos científicos de qualidade é uma forma de promover a Inovação, o Ensino e a Pesquisa como referência para suas especialidades e serviços. Ao assumir esta tarefa como um diretriz de trabalho, reunindo milhares de profissionais e estudantes ao longo do ano, também é uma maneira de demonstrar a permanente busca pela qualificação de seus serviços e profissionais.

Ao longo de 2019, foram 13 eventos realizados, que contaram com 1488 participantes e 306 palestrantes, sendo 17 deles internacionais.

- 2º Curso de Imersão Teórico-Prático e 4º Mutirão de Endometriose Profunda
- 3º Simpósio do Centro de Medicina Fetal
- 4º Simpósio de Atualização em Otorrinolaringologia Pediátrica
- 5º Simpósio de Endourologia do Litocentro
- 6º Encontro Sul Brasileiro de Engenharia Clínica
- 13ª Jornada Dermatológica
- 14º Simpósio de Nutrição
- 23ª Conferência Nelson Porto
- 28ª Jornada do Serviço de Cirurgia Plástica
- 37ª Semana de Enfermagem
- Jornada de Cirurgia Oncológica 2019 – ABCG 20 Anos
- Workshop de Saúde Masculina 2019
- Núcleo de Saúde Torácica – Lançamento e palestra

Resultados expressivos

Como demonstração da assertividade dos eventos científicos, destacam-se alguns números



ÁREA ASSISTENCIAL

Primeira cirurgia de reabilitação intestinal em adultos no RS

A equipe do Centro de Reabilitação Intestinal da Santa Casa realizou a primeira cirurgia de reabilitação intestinal em adultos no Rio Grande do Sul. De maneira geral, os pacientes que precisam de reabilitação intestinal sofreram a perda de grande parte do intestino e, portanto, perderam também a capacidade de se alimentar adequadamente, tendo muitas vezes a necessidade de usar bolsas de colostomia. O procedimento, inédito no estado, envolveu a retirada das bolsas de colostomia e a realização de um alongamento da extensão do intestino, permitindo uma melhor qualidade de vida e o

retorno da alimentação normal ao paciente. "O grande diferencial", segundo o Coordenador da Residência Médica em Cirurgia da Santa Casa, Antônio Carlos Weston, "é que os pacientes portadores de falência intestinal (síndrome do intestino curto) necessitam de um tipo de alimentação especial, feita pela veia. Com este procedimento, existe a possibilidade de não haver mais essa necessidade, além de um ganho significativo na qualidade de vida, permitindo que retornem para casa em segurança".

Transplante inédito no estado

A solidariedade da família de um bebê com menos de 20 dias de vida, aliado à alta capacidade estrutural e técnica da Santa Casa e de seus profissionais, possibilitou uma nova chance a um pequeno paciente, de apenas 11 meses. Depois de meses de espera pela doação de um órgão, um fígado compatível - pesando apenas 130 gramas - foi oferecido à Santa Casa pela Central de Transplantes do Rio Grande do Sul. Segundo o coordenador do Programa de Transplante Hepático Infantil da Santa Casa, Antonio Nocchi Kalil, este foi o primeiro transplante de fígado com um doador tão pequeno, tanto em relação ao tamanho do órgão, quanto a sua idade. Hoje, a Santa Casa é o único hospital fora de São Paulo que realiza este tipo de procedimento de forma continuada, e que amplia as chances de cura de crianças com doenças hepáticas.



Pioneirismo regional em suporte respiratório extracorpóreo em crianças com sucesso

Durante 10 dias, uma criança de apenas três anos foi submetida ao uso de oxigenação por membrana extracorpórea no Hospital da Criança Santo Antônio da Santa Casa. Graças ao ECMO (Extracorporeal Membrane Oxygenation), o paciente sobreviveu após uma cirurgia cardíaca complexa e delicada, realizada em janeiro, que resultou na perda da função do seu pulmão e coração. Ligado à máquina nos instantes seguintes, a circulação sanguínea para todos os órgãos do pequeno foi mantida, enquanto o organismo pôde se recuperar.

No Rio Grande do Sul, atualmente, somente o Hospital da Criança Santo Antônio possui os equipamentos e o treinamento adequado de equipe, com condições técnicas necessárias para submeter pequenos pacientes a esta terapêutica, muito usada no exterior. "Para um ECMO bem-sucedido, principalmente em crianças, são necessários, além dos equipamentos, uma equipe altamente treinada e cirurgião qualificado, realidade que existe no Hospital da Criança Santo Antônio, e que queremos expandir para cada vez mais crianças", explica a médica coordenadora da Unidade de Terapia Intensiva do Hospital da Criança Santo Antônio, Dra. Claudia Ricachinevsky."



Arritmias graves têm nova alternativa de tratamento

A equipe do Centro Internacional de Arritmias - Instituto J. Brugada, no Hospital São Francisco da Santa Casa, realizou os primeiros procedimentos de crioablação no Rio Grande do Sul, uma nova esperança de tratamento para pacientes que sofrem de arritmias complexas.

A crioablação é utilizada principalmente para tratar a fibrilação atrial, um tipo de arritmia caracterizada por batimentos cardíacos irregulares, sendo a responsável por 25% de todas as causas de acidente vascular cerebral. Os sintomas da fibrilação atrial provocam uma perda da qualidade de vida, muitas vezes levando a um quadro de difícil tratamento clínico.

A ablação convencional continuará atendendo 90% das pessoas que possuem arritmia, sendo a crioablação destinada aos casos mais complexos e selecionados em que houve insucesso ou impossibilidade com outros métodos.



Pioneirismo em três atos

Ao longo de 2019, o teatro do CHC foi palco de três comemorações que atestam a longa relação da Santa Casa com o pioneirismo e a inovação.

Referência internacional na área de transplantes, a Santa Casa celebrou no mês de maio os 30 anos do primeiro transplante de pulmão da América Latina e, em setembro, os 20 anos do primeiro transplante de pulmão intervivos feito fora dos Estados Unidos, ambos realizados pelo médico José Camargo e equipe.

Em dezembro, a comemoração foi pelos 30 anos do Serviço de Cardiologia do Hospital São Francisco, um marco que colocou a Santa Casa como uma grande referência nacional no segmento da cardiologia, capitaneada pelos médicos Paulo Leães e Fernando Lucchese, entre tantos outros. Nas três celebrações, diversos nomes da música e da cultura gaúcha prestigiaram os profissionais que estiveram à frente das realizações, prestando justa homenagem.



CENTRO DE INOVAÇÃO

Evento debateu a Inovação em Saúde

Realizado em parceria com a Confederação das Santas Casas e Hospitais Filantrópicos (CMB), o Centro de Inovação da Santa Casa recebeu o evento Rede de Inovação em Saúde, que reuniu mais de 60 executivos e dirigentes das maiores Santas Casas e hospitais filantrópicos do país.

O objetivo central do encontro foi a consolidação de uma rede de inovação em saúde para Santas Casas e hospitais filantrópicos. Para Julio Matos, diretor geral da Santa Casa de Porto Alegre e um dos idealizadores da iniciativa, "a atuação em rede para a inovação é fundamental, pois viabiliza a diminuição dos custos de pesquisa e desenvolvimento e, o principal, estende soluções de melhorias da eficiência assistencial, entre outros avanços, a milhões de pessoas, em especial aos usuários do SUS".

Entre os palestrantes, estiveram nomes de primeira linha da inovação e do mercado de Tecnologia da Informação, como Guilherme Machado Rabello (USP), Fábio Gandour (USP, ex-IBM) e José Renato Hopf (4all).



Mais eficiência na avaliação de prescrição de medicamentos

Com o objetivo de detectar prescrições de medicamentos que estão fora do padrão, aumentando a segurança do paciente, a Santa Casa iniciou os estudos para a implementação da NoHarm, uma tecnologia que realiza a conferência e triagem de prescrição de medicamentos nos processos da Farmácia Clínica, através de um algoritmo de inteligência artificial.

A NoHarm é um aplicativo open-source que se integra do prontuário eletrônico do hospital e auxilia a farmácia clínica na triagem das prescrições dos pacientes. A solução utiliza inteligência artificial para calcular o risco dos medicamentos e para a priorização dos pacientes críticos. Os algoritmos fazem a leitura do banco de medicamentos e se adequam a realidade de cada hospital, sendo que o sistema já está adequado à nova Lei Geral de Proteção de Dados.

Aplicativo inédito para pacientes com arritmias

Um aplicativo para celular, que mapeia toda a jornada de pacientes com arritmias cardíacas, começou a ser desenvolvido em 2019 e deverá ser colocado em uso pleno no início de 2020. Voltada para médicos e denominada Centro Internacional de Arritmias, a ferramenta permitirá que os médicos encaminhem, do seu consultório, pacientes que precisam de diagnóstico e/ou tratamento para arritmias cardíacas.

Após o encaminhamento do seu médico, via app, o paciente passará por uma avaliação prévia pela equipe do Centro Internacional de Arritmias - Instituto J. Brugada, a fim de validar a possibilidade de recebimento do caso. "Uma vez o paciente sendo aprovado, o médico que o encaminhou poderá receber atualizações em tempo real referentes a jornada do seu paciente dentro do nosso hospital", completa Carlos Kalil, coordenador do Centro, localizado no Hospital São Francisco da Santa Casa.

Santa Casa recebe o Robô Laura

No mês de junho, a Santa Casa iniciou oficialmente a operação de um novo sistema de detecção de Sepses, entre outras deteriorações clínicas, com uma plataforma de inteligência artificial chamada “Robô Laura”. Depois de um período de testes e ajustes de processos internos, o Robô Laura começou a ser utilizado regularmente no Hospital da Criança Santo Antônio e no Hospital Santa Rita.

Para Antonio Kalil, Diretor Médico da Santa Casa, “a Laura, além de sua primordial função de auxiliar a salvar vidas no ambiente hospitalar, é um marco para a Santa Casa, na medida em que coloca um processo genuinamente inovador, que se vale de inteligência artificial em sua essência, no dia a dia de uma instituição bicentenária. É um olhar de futuro, que traz de forma pioneira, para a assistência aos pacientes SUS, aquilo que há de mais moderno, de ponta, em tecnologias hospitalares.”

A Santa Casa é o primeiro hospital do Rio Grande do Sul a contar com a Laura, que já funciona há dois anos e meio e hoje está conectada a seis hospitais do Brasil. Primeiro robô cognitivo que faz gerenciamento de riscos no mundo, a Laura salva em média 10 vidas por dia, de acordo com o seu criador, Jacson Fressatto.

Aplicativo Gestão do Transporte Interno

Tendo como premissa a redução do risco de danos desnecessários associados aos cuidados da saúde dos pacientes, a Santa Casa implantou um sistema que permite solicitar o transporte dos pacientes pela intranet. Como resultado imediato, já se pode observar a redução da saída dos profissionais das unidades, o menor risco de eventos adversos e agilidade no deslocamento de pacientes conforme suas necessidades de exames ou leito.

Os enfermeiros que necessitam de transportes para seus pacientes acessam a plataforma e solicitam o transporte, registrando algumas necessidades específicas. Imediatamente, um profissional da Central de Transportes é acionado, de acordo com a sua localização e do nível de prioridade do transporte. Diariamente, são realizados em média 90 transportes, e o tempo de locomoção gira em torno de 25 minutos.



TEMAS ESTRATÉGICOS E ENTREGAS

Modernização

Em seus quase 217 anos de existência, a Santa Casa sempre teve o conceito de **modernização** presente em sua trajetória, seja ao investir permanentemente em melhorias assistenciais e estruturais, em novas tecnologias e novos negócios ou mesmo ao desenvolver seus processos internos e de relacionamento.

MODERNIZAÇÕES, REFORMAS E MELHORIAS

A constante modernização dos ambientes e das estruturas de atendimento e assistência, visando proporcionar mais conforto, humanização e segurança aos pacientes e colaboradores, é uma premissa da Santa Casa. Neste sentido, em 2019 foram investidos mais de **R\$ 25,7 milhões** nestas ações e, entre as principais entregas, além da reestruturação da área de exames de imagem e laboratoriais, estão:

- Reforma do centro obstétrico e manobra da UTI NEO da Maternidade Mário Totta.
- Obras de contenções do Hospital Nora Teixeira.
- Revitalização dos ambulatórios de traumatologia.
- Revitalização do Bloco Cirúrgico do Hospital da Criança Santo Antônio.
- Modernização de cinco leitos do Pavilhão Pereira Filho.
- Adequação de climatização do Centro de Material Esterilizado.
- Instalação de duas autoclaves no Centro de Material Esterilizado.
- Reforma para a instalação de duas ressonâncias e dois tomógrafos no Hospital Dom Vicente Scherer.
- Reforma da recepção do Centro de Diagnóstico por Imagem.
- Adequação de acessibilidade ao Hospital Santa Clara em decorrência das obras do Hospital Nora Teixeira.
- Substituição das coberturas do Hospital São Francisco e Centenário (clausura).
- Obras de melhoria na transferência das áreas faturamento, produto e mercado, ensino e pesquisa, gestão de pessoas, qualidade, auditoria, gestão de leitos, marketing e Projetos.
- Reforma da Sala do Conforto no Hospital Santa Rita.
- Transferência das centrais de manutenção e resíduos para área do Hospital Santa Rita em decorrência das obras do Hospital Nora Teixeira.
- Transferência da sala de aula para liberação de espaço do Conforto (Carinho com quem cuida)
- Transferência do vestiário de obras para área da manutenção em decorrência das obras do Hospital Nora Teixeira.
- Adequações para manobra da UTI pediátrica no Hospital da Criança Santo Antônio para liberação de canteiro de obras.
- Modernização de 26 leitos do Hospital Santa Rita.



AQUISIÇÃO DE TECNOLOGIAS

Ainda na área das melhorias que buscam proporcionar maior segurança assistencial, além dos melhores e mais atualizados equipamentos utilizados na prevenção, diagnóstico e tratamento, a Santa Casa destinou R\$ 25.121.656,42 na aquisição e renovação das tecnologias médicas já existentes, contando com verbas provenientes de projetos de captação de recursos e de emendas parlamentares. Em 2019, algumas novidades nestes aspectos foram:

- Substituição de dois tomógrafos e duas ressonâncias magnéticas, equipamentos utilizados para a realização de imagens para o diagnóstico e investigação de doenças, no Centro de Diagnóstico por Imagem.
- A área de Esterilização de Produtos para Saúde investiu na instalação de duas autoclaves, a fim de melhorar a produtividade do serviço e atender a demanda de processamento de forma segura e eficaz, visando propiciar melhores condições para realização dos procedimentos e oferecer mais segurança aos pacientes.

Ao todo, foram 2.586 tecnologias adquiridas pela Engenharia Clínica em 2019, dentre as quais vale destacar: arco c (1), bomba de infusão (75), cardioversor (9), ciclo ergômetro (2), fibrosbroncoscópio (3), foto coagulador laser (1), incubadora (18), mesa cirúrgica (3), eletroencefalógrafo (1), microscópio (2), monitor de transmissão neuromuscular (12), monitor multiparâmetros (49), monitor oxímetro cerebral (1), sistema de anestesia (2), sistema à laser para cirurgia (1), sistema de ultrassom (6), ventilador pulmonar (23), videocolonoscópio (4), vídeo ecogastrosκόpio (1), videogastrosκόpio (4).

REINAUGURAÇÃO DA ÁREA DE EXAMES DE IMAGEM E LABORATORIAIS

A ampla reestruturação do Centro de Diagnósticos por Imagem e Laboratórios da Santa Casa, que teve um investimento aproximado de R\$ 12 milhões em recursos próprios, foi uma das grandes entregas do ano em termos de modernização de estrutura física e irá contribuir muito para a sustentabilidade da instituição. Com uma área de 1.440m², localizada no subsolo do Hospital Dom Vicente Scherer, exclusiva para a realização de exames de imagens e laboratoriais, o espaço, que realiza por mês mais de 18 mil atendimentos, teve a unificação das recepções de laboratório de análises clínicas, ecografias e mamografia, ressonância e tomografia, agendamento e entrega de exames, gerando mais conforto e comodidade aos pacientes.

Além disto, foram substituídos dois equipamentos de ressonância magnética e dois de tomografia, garantindo exames mais rápidos, maior precisão diagnóstica e menos desconforto fóbico aos pacientes.

Na área de exames laboratoriais, além do aumento do número de salas para coleta – passando de nove para 11 posições, sendo três disponíveis para portadores de necessidades especiais - o destaque são os serviços oferecidos ao público infantil. As crianças já tinham a sua

disposição, desde 2017, espaços exclusivos de acordo com as suas necessidades. Agora, tablets estão fixados nas paredes da recepção infantil, a fim de criar um ambiente ainda mais lúdico para os pequenos, que também têm a oportunidade de usarem óculos de realidade virtual no momento da coleta dos exames. “É o primeiro hospital de Porto Alegre a contar com esta tecnologia, até então disponível somente em laboratórios ambulatoriais, que permite que as crianças fiquem mais tranquilas durante os atendimentos”, explica Cristiani Gomes de Marques, coordenadora do Laboratório de Análises Clínicas da Santa Casa.



TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Para a Santa Casa, a Tecnologia da Informação tem um papel estratégico no sentido de aportar soluções e ferramentas que, além de assegurarem a modernização dos processos digitais, também tenham papel ativo na busca da sustentabilidade institucional. Como área meio, deve gerar valor à Instituição em função da qualidade e segurança nas entregas de serviços e projetos buscando constantemente novas tecnologias e inovações.

Em 2019, a área de TI acelerou o processo de desenvolvimento e melhoria de suas equipes, estruturadas nos seguintes serviços:

Help desk e Suporte: entende as necessidades e as direciona para o atendimento adequado. É um canal direto de comunicação com o cliente, responsável também pela instalação, configuração, manutenção corretiva e preventiva dos ativos de tecnologia da Instituição.

Telecomunicações: responsável pela manutenção e monitoramento da central telefônica da instituição, com aproximadamente 2500 ramais.

Infraestrutura: realiza a gestão dos data centers, rede de dados, internet, servidores, banco de dados e segurança da informação.

Sistemas: atua no apoio sistêmico de negócios às áreas assistenciais e administrativas em relação às principais plataformas da instituição: gestão hospitalar (Tasy), gestão de pessoas (TOTVS e Portal do Colaborador), entre outros.

Principais ativos da TI em números:

Descrição	Quantidade
Data centers	2
Servidores (físicos e virtuais) em ambiente HCI (Hyperconverged Infrastructure)	460
Oracle Exadata dedicados para banco de dados	2
Storages Dell SC8000 para armazenamento de imagens médicas e CFTV	2
Storages NetApp para armazenamento de dados administrativos	2
Firewalls Palo Alto	2
Estações de trabalho	3600

Entre as principais entregas do ano, destacaram-se:

- Infraestrutura de virtualização dos hospitais Dom João Becker e Santo Antônio da Patrulha.
- Infraestrutura para o ambiente da nova versão do TASY JAVA e HTML5
- Implantação da dispensação por lotes em todas as farmácias
- Implantação da GPI: automação do processo de solicitação e compras
- Viabilização da utilização da função gestão das prescrições pela farmácia (relatórios, indicadores, treinamento e acompanhamento)
Implantação armário com RFID Hospital São Francisco - Hemodinâmica/Eletrofisiologia
- Desenvolvimento do Painel cirúrgico para a Hemodinâmica e Centro de Arritmias
- Dashboards: comissão de óbitos, desempenho assistencial e econômico, resultado econômico por segmento, avaliação de prontuários, protocolo gerenciado da linha de cuidado materno-infantil paciente, SAE diagnósticos, SAE diagnósticos intervenção, medicina do trabalho - afastamentos, pontualidade das agendas médicas, pontualidade das cirurgias, altas até 11h, prescrições até 13h, efetividade do corpo clínico, bloqueios até 5 dias, cancelamentos de cirurgias, complicações pós-cirúrgicas, resultado de cirurgias, tempo entre cirurgias, absenteísmo, acidentes de trabalho, infrações de jornada, turnover, adesão ao modelo de excelência

MODERNIZAÇÃO DOS PROCESSOS

A modernização dos processos tem sido um importante alvo de atuação da Santa Casa que, a partir de 2017, ano em que foi criado o PMO Corporativo - Escritório de Gerenciamento de Projetos, categorizou o seu portfólio de 190 projetos de investimentos e melhorias. Em 2019, uma das grandes iniciativas, implementada em conjunto com o setor de Compras e Contratos, foi o Projeto PAC Zero, com o escopo de promover uma grande mudança cultural em toda a instituição: a transição de todos os processos de compras para um modelo totalmente digital.

Em linhas gerais, o projeto PAC Zero visa a eliminação do papel e a rastreabilidade total do processo, com as compras sendo integralmente realizadas e processadas dentro de um sistema integrado com todas as áreas. A expectativa é que a mudança propicie uma redução estimada de 30 mil folhas de papel A4 ao ano, fora insumos de impressão e custos indiretos, além da transparência singular das aquisições planejadas.

COMPARTILHANDO O ESFORÇO DAS EQUIPES COM OS IRMÃOS DA SANTA CASA

Em 2019, os sete projetos de maior relevância e aderência aos temas estratégicos da instituição, eleitos internamente, foram apresentados a uma banca de Irmãos convidados pela Direção Executiva. O Seminário Reconhecimento da Gestão, que incluiu o portfólio de projetos do PMO Corporativo como pauta, nos últimos três anos, possui como premissa a participação dos Irmãos da Santa Casa, não somente na esfera estratégica, mas também na tática e operacional, integrando boas orientações e valorizando os importantes trabalhos realizados durante cada ano. Abaixo, o número de projetos inscritos e áreas beneficiadas:

Seminário Reconhecimento da Gestão	2017	2018	2019
Projetos inscritos	17	26	26
Áreas beneficiadas pelos projetos finalistas	Enfermagem, Farmácia, Hotelaria e Unidade Cemiterial	Marketing, Meio Ambiente, Inovação e Assistência (Centro Internacional de Arritmias)	Farmácia (2x), Enfermagem e Laboratório

...LIGA DOS

TEMAS ESTRATÉGICOS E ENTREGAS

Crescimento

Há um
super-herói
em todos
nós.

...aravilh

Para a Santa Casa, **crescimento** tem um significado amplo. Ele se dará sempre que a instituição ampliar a eficiência de seus processos, criar novos negócios ou desenvolver o potencial de seus colaboradores e de sua rede de relacionamentos.

PESSOAS

Para a Santa Casa, crescimento tem um sentido muito amplo, razão pela qual o desenvolvimento de valores e atitudes em seus profissionais é verdadeiramente essencial. Neste sentido, em 2019 foram muitas as ações focadas na gestão de pessoas, determinantes na visão de crescimento da instituição ao colocar as pessoas no centro das atenções.

Assim, o objetivo estratégico "Aperfeiçoar a Gestão de Pessoas" teve uma ênfase especial ao longo de 2019. As entregas do ano, desenvolvidas com base no mapa estratégico da área de Gestão de Pessoas (GP), foram muito significativas para a instituição, pois alinham ainda mais a área com o eixo crescimento dos pilares estratégicos.

Integração: 2019 foi um período em que os processos de Atração e Captação, Admissão, Folha, Benefícios, Rescisão e Educação Corporativa do Hospital Dom João Becker foram integrados aos da Matriz. Além destes, também foi feita a integração da plataforma tecnológica, migrando os dados do legado do HDJB, que estavam no sistema da antiga mantenedora, para dentro do Datasul (Totvs), atual sistema de gestão de pessoas.

Gestão de Ponto: foi concluída a inclusão da última categoria de profissionais na gestão do ponto, os médicos horistas. Com isto, a Santa Casa agora é mais precisa na gestão do trabalho dos seus times, contribuindo para o crescimento da gestão de pessoas na instituição.

Pesquisa Melhores Empresas para Trabalhar – Você S/A: a Santa Casa deu sequência na participação da pesquisa, com o objetivo de monitorar o clima organizacional e compará-lo com o mercado.

Mais uma Sala Conforto: com recursos extraordinários, oriundos de doação de pessoas engajadas nas causas da Santa Casa, foi entregue a Sala de Conforto do Hospital Santa Rita, que conta com nove poltronas reclináveis para descanso, sala de estar com televisão, livros, minicozinha e banheiro.

Diversidade: O ano marcou o início do programa de diversidade e inclusão da Santa Casa, denominado Somos. A partir dele, foram realizadas diversas atividades para influenciar todos os profissionais da instituição a incluírem a pauta da diversidade em seu dia a dia. Foram desenvolvidas palestras, workshops, ações de endomarketing, entre outras atividades.

Troca de sistema: com o intuito de modernizar as ferramentas de gestão de pessoas, houve a compra de diversos módulos do Sistema Senior, tais como Admissão Digital, Gestão de Treinamento e uma nova plataforma para os cursos de ensino, folha de pagamento, medicina e segurança do trabalho, quadro de vagas e orçamento, recrutamento, gestão de desempenho, carreira e sucessão e um novo painel de gestão. O objetivo é melhorar os processos atuais, com mais velocidade, interfaces mais modernas e novas funcionalidades, tudo isso para tornar a Santa Casa mais eficiente e mais atraente para os novos e atuais colaboradores de instituição.



Documentos criados, revisados e aprovados:

- Política de Saúde e Segurança do Trabalho
- Política de Frequência
- Política de Atração e Captação
- Política de Afastamento
- Procedimento Operacional - Conduta e controle de dose em trabalhadores ocupacionalmente expostos
- Procedimento Operacional - Derramamento de produtos perigosos
- Procedimento Operacional - Desligamento de pessoal
- Procedimento Operacional - Apresentação pessoal

Quadro funcional:

Quadro	Orçado	Ativos	Varição ativos x orçado
2016	6.524	6.448	-76
2017	6.624	6.599	-25
2018	6.834	6.765	-69
2019	7.799	7.622	-177

PROGRAMAS DE ENDOMARKETING

Ao longo de 2019, dentro dos programas **Jeito Santa Casa de Ser** e **SOMOS**, foram promovidas diversas ações que visaram desenvolver o sentido de pertencimento as colaboradores e, principalmente, disseminar valores e práticas que espelham no dia a dia, no atendimento de todos aqueles que buscam assistência em nossos hospitais; uma forma diferente, única de fazer as coisas, uma busca constante pela excelência de atender e encantar as pessoas, sejam elas pacientes de convênios ou particulares ou atendidas pelo SUS.

Baseado em quatro pilares – **Calor Humano, Excelência, Foco em Resultado e Conhecimento e Inovação** – o **Jeito Santa Casa de Ser** teve, entre suas principais ações de 2019, o Dia do Abraço e o Obrigado por Ser Santa Casa, em comemoração ao aniversário da instituição.

Calor Humano

Você acolhe as pessoas com gentileza, respeita as diferenças e demonstra interesse verdadeiro por todos?

Excelência

Você contribui com sua equipe, aceitando a divisão do trabalho e respeitando papéis e responsabilidades?

Foco em resultado

Você entende qual é o resultado esperado do seu trabalho que está ao seu alcance para atingi-lo, influenciando positivamente seus colegas?

Conhecimento e Inovação

Você demonstra vontade de aprender e se sente aberto para mudanças e inovações?

Já o **SOMOS**, que tem foco nas questões de diversidade e inclusão, também teve ações para os colaboradores, com destaque para os Workshops de Diversidade e Inclusão, dirigidos aos Líderes da Santa Casa, a formatura dos colaboradores haitianos em português e o Santa Inspiração, que visa promover o conhecimento por meio de palestras com profissionais externos, do mercado, que trazem para a instituição suas inspirações e experiências, abertas a todos os profissionais da Santa Casa.



Confira o vídeo do Jeito Santa Casa de Ser



ANIVERSÁRIO E PROJEÇÃO DE CRESCIMENTO

Na ocasião em que recebeu autoridades, imprensa e convidados para comemorar o 1º ano de gestão do Hospital Dom João Becker, de Gravataí, a direção executiva da Santa Casa apresentou a prestação de contas e também expôs os projetos e as expectativas de novos investimentos para o hospital.

Para a direção da Santa Casa, o primeiro grande resultado alcançado foi a não-descontinuidade de nenhum dos serviços assistenciais do hospital. Ao contrário, houve muitas melhorias, como a duplicação dos plantonistas pediátricos 24h, a disponibilização

de novas especialidades, a mudança de protocolos que visam a implementação do padrão assistencial da Santa Casa e a aquisição de 250 novos computadores que agilizarão os processos internos.

Mas a melhor notícia foram as perspectivas para o futuro, como os projetos para a ampliação da emergência SUS, com o aumento de oito para 24 leitos de observação, a construção da nova UTI, que passará dos atuais 10 para 20 leitos, e a consolidação do centro de especialidades médicas, projetos que preveem investimentos na ordem de R\$ 12 milhões.

NOVIDADE EM SANTO ANTÔNIO DA PATRULHA

Com a instalação do novo tomógrafo, utilizado para a realização de uma série de exames de diversas especialidades, em maio de 2019, a população de Santo Antônio da Patrulha e região passou a contar com um serviço de saúde inédito no município.

A aquisição do tomógrafo faz parte da estratégia de oferecer as melhores condições de atendimentos para os pacientes. “É mais uma entrega voltada para a qualidade assistencial. No nosso modelo de trabalho e de gestão, a qualidade assistencial vem acompanhada de recursos e métodos de diagnóstico para que possamos evoluir cada vez mais”, ressaltou Oswaldo Balparda, Diretor de Operações da Santa Casa.

O prefeito de Santo Antônio da Patrulha, Daiçom Maciel da Silva, comemorou a entrega do tomógrafo para o município: “É o respeito da Santa Casa à vida, ao cidadão, ao bom uso dos recursos públicos e com o povo gaúcho. São 259 anos de história do nosso município e é a primeira vez que teremos um tomógrafo”.



ASSINATURA DE CONVÊNIO – MEDICINA FETAL

Um convênio assinado no mês de julho, entre a Santa Casa e a Fundação Medicina Fetal Barcelona, representou o primeiro grande passo para a criação do Instituto de Medicina Fetal Santa Casa. O acordo prevê a transferência de um grande know-how pela fundação catalã, referência mundial em medicina e cirurgia fetal.

A criação do instituto, que irá consolidar e desenvolver o atual Serviço de Medicina Fetal do Hospital da Criança Santo Antônio, deverá representar, a médio prazo, um grande crescimento na amplitude assistencial da Santa Casa, com resultados que trarão impacto muito positivos no processo de sustentabilidade da instituição.



REPOSICIONAMENTO DO CHC

Com o objetivo de desenvolver a relação com a comunidade e reposicionar a imagem no cenário cultural, foi desenvolvida uma nova identidade visual para o Centro Histórico-Cultural Santa Casa.

No ano em que comemorou os cinco anos de existência, o espaço de produção e divulgação das mais variadas manifestações da cultura regional e brasileira passou a ser denominado CHC e contar com nova marca. Desenvolvido pelo setor de Marketing e Comunicação da Santa Casa, a marca remete à arquitetura, ressaltando a fachada histórica e valorizando a relação entre o espaço e a história da Santa Casa.

“O espaço passa a ser identificado, oficialmente, pela sigla que resume o nome oficial, que também é a forma que este espaço já é identificado carinhosamente hoje pelo público interno”, destaca a gerente de Marketing e Comunicação, Andréa Schüür Macagnan.



Confira o vídeo
institucional
do CHC

ENSINO

Ao longo da história, o Ensino tem sido um dos pilares essenciais da Santa Casa. Gerencialmente, a área é hoje estruturada em três unidades: Ensino, Centro de Simulação Realística e Telemedicina.

Entre suas principais atribuições, está estimular e propiciar uma assistência alinhada às práticas e necessidades institucionais, com o objetivo de aprimorar as questões técnicas e comportamentais para compreensão da atividade.

Com acordos de cooperação com várias instituições de ensino, destaca-se o trabalho em conjunto da Santa Casa com a Universidade

Federal de Ciências da Saúde de Porto Alegre (UFCSPA), sendo seu hospital-escola desde sua fundação. Esta parceria proporciona aos seus alunos de graduação, pós-graduação, strictu e lato sensu realizarem estágios nas mais variadas áreas e especialidades da saúde, além de oferecer Residência Médica e Residência Multiprofissional em Saúde.

O compromisso e a troca de saberes são mantidos por meio de vários processos e ações, como cursos de extensão, de aperfeiçoamento e atividades práticas, que obtiveram, em 2019, os seguintes resultados:

- Residência Médica: **338 médicos residentes em 64 programas.**
- Residência Multiprofissional em Saúde: **44 residentes em 4 programas, nas áreas de Enfermagem, Fisioterapia, Nutrição, Psicologia, Física Médica, Fonoaudiologia e Farmácia.**
- Cursos de Especialização: **41 alunos nas áreas de dermatologia, oftalmologia, engenharia clínica, cirurgia cardiovascular, gastroenterologia pediátrica, infectologia pediátrica, cirurgia do ombro e cotovelo, neurocirurgia e cardiologia pediátrica.**
- Cursos de Capacitação: **13 alunos nas áreas de ecocardiografia e endoscopia digestiva.**
- Cursos de Aperfeiçoamento: **6 alunos nas áreas de cirurgia da coluna, medicina nuclear, neurorradiologia, otorrinolaringologia.**
- Programa de Ensino e Treinamento para Médicos Estrangeiros: **27 alunos nas áreas de anestesiologia, cardiologia pediátrica, cirurgia do joelho, cirurgia geral, cirurgia torácica, clínica médica, dermatologia, medicina intensiva pediátrica, neurologia, ortopedia e traumatologia e pediatria.**
- Curso Extensão na área de medicina: **83 alunos.**
- Cursos de Férias na área de medicina: **208 alunos.**

- Estágios Curriculares: **foram concedidos 2.148 estágios nas áreas de Enfermagem, Medicina, Fisioterapia, Nutrição, Biomedicina, Psicologia, instrumentação cirúrgica, Fonoaudiologia, Radiologia, Farmácia, Educação Física, Museologia, Gestão em Saúde, entre outras.**
- Estágios Optativos de residência médica: **283 residentes.**
- Internato de Medicina: **150 alunos do curso de Medicina da UFCSPA participaram do Internato de 5º e 6º anos, que conta com uma duração de 15 meses no hospital, correspondendo a uma carga horária de 2.400 horas.**

CENTRO DE SIMULAÇÃO

Uma das mais avançadas estruturas de simulação realística do país, criado com o principal objetivo de aperfeiçoar técnicas, habilidades e competências na área da saúde, o Centro de Simulação recebeu, entre alunos e colaboradores, aproximadamente 250 pessoas a cada semana, totalizando uma carga horária anual de 1500 horas de treinamento prático com o objetivo de simular atividades assistenciais clínicas e cirúrgicas, tais como situações de risco em UTI, urgência e emergência, cirurgias por videolaparoscopia e cirurgia experimental, além de treinar competências e habilidades na relação com o paciente, diagnóstico, prognóstico e relação entre equipes inter e multidisciplinares. Ao longo de 2019, o Centro de Simulação ofereceu os cursos de Treinamento do Simulador Robo da Vinci e Aperfeiçoamento em Cosmiatria.

Nos treinamentos à distância, foram realizadas 102 videoconferências, atendendo um público de 647 profissionais da saúde. Em média, foram realizadas oito videoconferências/mês, nas especialidades de farmácia, nutrição, fonoaudiologia, mastologia, endocrino pediatria, coloproctologia, bucomaxilofacial, ginecologia e oncologia clínica.



PESQUISA

Principais realizações

A instituição possui longa tradição no pioneirismo apoiado na pesquisa e na produção científica, a qual está ancorada nos diversos programas de formação desenvolvidos em seu âmbito, desde os trabalhos de conclusão de curso de graduação até artigos científicos e teses de doutorado.

A exemplo de anos anteriores, em 2019 foram cadastrados e certificados grupos de pesquisas no Diretório do CNPQ, incentivando os trabalhos de iniciativa do pesquisador e permitindo a participação dos nossos pesquisadores na busca de fomento através dos editais ofertados por este órgão governamental.

Ainda, foi mantido o período de testes (trial) com a rede da Clinerion/IHealth por meio da plataforma Patient Network Explorer, com a colaboração do Centro de Pesquisa de Cardiologia, que está auxiliando na melhoria da ferramenta. O objetivo é atingir uma seleção de sujeitos de pesquisa mais efetiva e de excelência para os ensaios clínicos desenvolvidos na instituição.

A tabela de valores específicos para pesquisa clínica e acadêmica, incluindo exames, consultas, procedimentos e hospitalização, foi definida, tornando mais eficiente e ágil a avaliação dos orçamentos dos estudos clínicos.

Além disso, foi acordado um fluxo de negociação de orçamento para cada projeto de pesquisa patrocinada com o Núcleo de Relacionamento com o Mercado, definindo assim uma política de negociação interna.

Ao mesmo tempo, foi implementada a Nota Fiscal, tornando mais ágil o recebimento de receitas provenientes dos patrocinadores, e iniciado, em parceria com o Setor de Tecnologia da Informação, o desenvolvimento de um projeto de unificação do sistema de gestão da Pesquisa com o TASY para integrar as informações e melhorar a qualidade dos dados.

Também houve o alinhamento dos fluxos dos processos operacionais e criado um manual de relacionamento para aprimorar e fortalecer o vínculo com os centros de pesquisa e investigadores. A partir de um Termo de Compromisso, foi estabelecida mais claramente a relação com os Centros de Pesquisa/Pesquisadores, entre as Intervenientes

(Pessoa Jurídica dos Pesquisadores) e a instituição com definições de direitos e deveres, tornando esta relação mais transparente e fortalecida.

No final do ano, os Comitês de Ética adulto e infantil receberam integrantes da CONEP (Comissão Nacional de Ética em Pesquisa) do Projeto de Qualificação de Comitês de Ética em Pesquisa, proporcionando a integração entre direção, Ministério da Saúde e membros do CEP. Vale mencionar que existem apenas três Comitês de Ética com foco em pediatria no país e um deles é o do Hospital da Criança Santo Antônio, sendo referência do sistema CEP/CONEP nesta área.



13
centros de
pesquisa



20
especialidades



203
estudos
acadêmicos



85
pesquisadores



91
patrocinadores



113
estudos clínicos
patrocinados

Especialidades com mais expressividade nos estudos clínicos:
oncologia, nefrologia, hipertensão pulmonar, cardiologia, obstetrícia, pneumologia e pediatria.



Serviços

Com atuação nas mais diversas especialidades, os serviços da Santa Casa se caracterizam pela excelência de suas equipes e uma atualização tecnológica constante de seus equipamentos.

CONHEÇA NOSSOS SERVIÇOS:

- Ambulatório de Prevenção e Tratamento de Lesões de Pele
- Ambulatório de Quimioterapia
- Anestesiologia
- Banco de Córneas
- Banco de Pele
- Cancerologia
- Cirúrgica/Cirurgia Geral
- Cancerologia Clínica
- Cardiologia Clínica
- Centro de Cardiodiagnóstico
- Centro de Diagnóstico por Imagem
- Centro de Doença de Parkinson e Distúrbios do Movimento
- Centro de Epilepsia
- Centro de Imagem da Criança
- Centro de Infusão
- Centro de Medicina Cérvico Facial
- Centro de Medicina Fetal
- Centro de Nódulos da Tireoide
- Centro de Odontologia
- Centro de Prevenção de Câncer
- Centro de Reabilitação Pulmonar
- Centro de Tratamento da Obesidade
- Centro de Tratamento Integrado da Dor
- Centro Internacional de Arritmias - Instituto J Brugada
- CIEM - Centro Integrado de Emergências Médicas
- CIEM Pediátrico - Centro Integrado de Emergências Médicas
- Cirurgia Cardíaca Pediátrica
- Cirurgia Cabeça e Pescoço
- Cirurgia Cardiovascular
- Cirurgia e Traumatologia Bucomaxilofacial
- Cirurgia Geral
- Cirurgia Pediátrica
- Cirurgia Vascular e Endovascular
- Coloproctologia
- Dermatologia
- Diálise
- Endocrinologia
- Endoscopia
- Gastroenterologia
- Gastroenterologia Pediátrica
- Geriatria
- Ginecologia
- Hematologia
- Hemodinâmica em Cardiologia Intencionista
- Infectologia
- Laboratório de Análises Clínicas
- Laboratório de Função Pulmonar
- Laboratório de Imunologia de Transplantes
- Laboratório de Micologia
- Laboratório de Microbiologia
- Laboratório de Motilidade Digestiva
- Laboratório de Patologia
- Litocentro
- Mastologia
- Maternidade Mário Totta
- Medicina Intensiva
- Medicina Interna
- Nefrologia
- Nefrologia Pediátrica
- Neonatologia
- Neurocirurgia
- Neurologia
- Neurorradiologia
- Núcleo de Cirurgia Plástica
- Núcleo de Diagnóstico em Ginecologia
- Nutrição
- Odontologia Clínica e Cirurgia Bucomaxilofacial
- Oftalmologia
- Ortopedia e Traumatologia
- Otorrinolaringologia
- Patologia
- Pediatria
- Pneumologia
- Cirurgia Torácica
- Pneumologia Pediátrica
- Programa Gerenciado de Cuidados Paliativos
- Psiquiatria
- Quimioterapia Pediátrica
- Radiologia
- Radioterapia
- Reumatologia
- Serviço de Imagens Moleculares - PET/CT
- Urologia



Visite nosso site e conheça os serviços da Santa Casa

Números consolidados

Balanços patrimoniais dos períodos findos em 31 de dezembro (em milhares de reais)

ATIVO	Nota Explicativa	2019	2018 Reclassificada
CIRCULANTE		446.301	342.318
Caixa e Equivalentes de Caixa	3	7.286	12.519
Títulos e Valores Mobiliários	3	72.248	29.565
Créditos		311.640	255.132
Contas a Receber	5.a	309.314	252.780
(-) Prov.p/Créditos de Liquidação Duvidosa	5.b	(34.593)	(31.912)
Créditos Patrimoniais		9.038	8.920
Adiantamentos Efetuados		4.577	3.598
Outros Créditos	6	23.303	21.745
Estoques	7	53.998	44.075
Despesas Antecipadas		1.129	1.027
NÃO CIRCULANTE		581.377	558.715
Realizável a Longo Prazo		57.950	71.038
Valores a Receber	8.a	62.237	74.826
(-) Prov.p/Créditos de Liquidação Duvidosa	8.b	(8.613)	(9.194)
Outros Direitos a Receber	9	4.327	5.407
Investimentos	10	4.565	15.035
Imobilizado	11	516.824	471.061
Custo Corrigido		772.430	699.203
(-) Depreciações Acumuladas		(255.605)	(228.142)
Intangível	12	2.037	1.581
Custo Corrigido		17.945	17.059
(-) Amortizações Acumuladas		(15.908)	(15.478)
TOTAL DO ATIVO		1.027.678	901.033

As notas explicativas são parte integrante das Demonstrações Contábeis.

Balancos patrimoniais dos períodos findos em 31 de dezembro (em milhares de reais)

PASSIVO	Nota Explicativa	2019	2018
CIRCULANTE		275.964	266.378
Fornecedores		147.496	126.439
Obrigações Empregatícias		21.914	20.588
Obrigações Sociais		6.532	6.395
Provisões de Férias e Encargos		48.081	45.056
Provisões Trabalhistas, Cíveis e Tributárias	13	9.976	9.191
Obrigações com FGTS Administrado	14	339	384
Obrigações Tributárias		9.289	8.551
Adiantamento de Clientes		3.725	2.075
Instituições Financeiras	15	22.542	40.348
Receitas a Realizar de Doações Privadas e Governamentais	16	1.699	1.728
Outras Obrigações	17	4.369	5.624
NÃO CIRCULANTE		392.002	280.277
Fornecedores	18.a	10.733	6.749
Provisões Trabalhistas	13	36.701	57.399
Instituições Financeiras	18.b	184.077	103.309
Receitas a Realizar de Doações Privadas e Governamentais	18.c	158.532	110.619
Outras Obrigações	18.d	1.959	2.201
PATRIMÔNIO LÍQUIDO		359.712	354.377
Patrimônio Social	19	354.377	330.222
Superavit do Período		5.334	24.155
TOTAL DO PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO		1.027.678	901.033

As notas explicativas são parte integrante das Demonstrações Contábeis.

Alfredo Guilherme Englert
Provedor

Vladimir Giacomuzzi
Vice-Provedor

Eduardo José Centeno de Castro
Vice-Provedor

Julio Flávio D. de Matos
Diretor Geral

Antonio Nocchi Kalil
Diretor Médico e de
Ensino e Pesquisa

Ricardo Gallicchio Kroef
Diretor Técnico

Oswaldo Luis Balparda
Diretor de Operações

Jader Pires da Silva
Diretor Administrativo

Ricardo Englert
Diretor Financeiro

Marconi Micco
Contador
CRC-RS 53.921/0-0

Demonstração do resultado dos períodos findos em 31 de dezembro (em milhares de reais)

	Nota Explicativa	2019	2018
RECEITA LÍQUIDA DE SERVIÇOS	20	1.037.698	905.871
(-) CUSTO DOS SERVIÇOS PRESTADOS	21	(1.032.253)	(909.406)
(=) SUPERAVIT (DEFICIT) BRUTO		5.445	(3.535)
(-) Despesas Gerais e Administrativas		(10.142)	(34.797)
(+) Receitas Patrimoniais/Eventuais	22	6.058	25.248
(-) Contribuições Sociais Isentas	23.a	(120.043)	(109.323)
(+) Benefício Fiscal Usufruído	23.a	120.043	109.323
(-) Despesas com Serviços Voluntários	23.b	(596)	-
(+) Serviços Voluntários Recebidos	23.b	596	-
(+) Superavit de Outros Serviços	24	13.185	11.155
(+) Doações Privadas e Assistências Governamentais	25	863	34.687
(+/-) Ganho de Capital		5.652	1.523
(=) SUPERAVIT ANTES DO RESULTADO FINANCEIRO		21.061	34.281
(+) Receitas Financeiras		12.493	12.115
(-) Despesas Financeiras		(28.219)	(22.241)
(=) (Deficit) Financeiro	26	(15.726)	(10.126)
(=) SUPERAVIT DO PERÍODO		5.334	24.155

Demonstração do resultado abrangente dos exercícios findos em 31 de dezembro (em milhares de reais)

	2019	2018
SUPERAVIT DO EXERCÍCIO	5.334	24.155
RESULTADO ABRANGENTE DO EXERCÍCIO	5.334	24.155

As notas explicativas são parte integrante das Demonstrações Contábeis.

Alfredo Guilherme Englert
Provedor

Vladimir Giacomuzzi
Vice-Provedor

Eduardo José Centeno de Castro
Vice-Provedor

Julio Flávio D. de Matos
Diretor Geral

Antonio Nocchi Kalil
Diretor Médico e de
Ensino e Pesquisa

Ricardo Gallicchio Kroef
Diretor Técnico

Oswaldo Luis Balparda
Diretor de Operações

Jader Pires da Silva
Diretor Administrativo

Ricardo Englert
Diretor Financeiro

Marconi Micco
Contador
CRC-RS 53.921/0-0

Demonstração das mutações do patrimônio líquido dos períodos findos em 31 de dezembro

(em milhares de reais)

	Patrimônio Social	Superavit do Período	TOTAL
SALDO EM 31/12/2017	327.350	2.873	330.222
Transferência para o Patrimônio Social	2.873	(2.873)	-
Superavit do Período	-	24.155	24.155
SALDO EM 31/12/2018	330.222	24.155	354.377
Transferência para o Patrimônio Social	24.155	(24.155)	-
Superavit do Período	-	5.334	5.334
SALDO EM 31/12/2019	354.377	5.334	359.710

As notas explicativas são parte integrante das Demonstrações Contábeis.

Alfredo Guilherme Englert
Provedor

Vladimir Giacomuzzi
Vice-Provedor

Eduardo José Centeno de Castro
Vice-Provedor

Julio Flávio D. de Matos
Diretor Geral

Antonio Nocchi Kalil
Diretor Médico e de
Ensino e Pesquisa

Ricardo Gallicchio Kroef
Diretor Técnico

Oswaldo Luis Balparda
Diretor de Operações

Jader Pires da Silva
Diretor Administrativo

Ricardo Englert
Diretor Financeiro

Marconi Micco
Contador
CRC-RS 53.921/0-0

Demonstração dos fluxos de caixa dos períodos findos em 31 de dezembro - método indireto

(em milhares de reais)

	Nota Explicativa	2019	2018
FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS			
Superavit do Período		5.334	24.155
Ajustes para reconciliar o Superavit líquido com o caixa gerado pelas atividades operacionais:			
Depreciações/Amortizações		30.855	27.475
Doações Recebidas de Bens e/ou direitos		-	(31.129)
Realização de doações privadas e governamentais		(9.084)	(7.512)
Provisão para Créditos de Liquidação Duvidosa e Glosas		2.100	24.812
Resultado Baixa de Bens do Ativo Não Circulante-Investimentos		(6.075)	-
Resultado na Baixa de Bens do Ativo Não Circulante-Imobilizado		423	(1.523)
Avaliação a Valor Justo		-	(21.127)
Baixa de Valores a Receber Incobráveis		1.474	3.779
(Reversão) Provisões Trabalhistas, Tributárias e Cíveis		(1.942)	24.536
(Receitas) Financeiras Incorridas		(3.119)	(4.937)
Despesas Apropriadas no Não Circulante		922	480
Superavit do Período Ajustado		20.888	39.008
(Aumento) ou Redução dos Ativos			
Títulos e valores mobiliários		(42.683)	(29.565)
Contas a Receber de Clientes		(59.243)	(71.451)
Estoques		(9.923)	(9.910)
Outros Créditos		15.602	13.644
Despesas Antecipadas		(337)	755
Aumento ou (Redução) dos Passivos			
Fornecedores		24.119	32.533
Obrigações com Empregados		1.326	(3.595)
Obrigações Tributárias e Sociais		831	1.361
Provisões		(14.824)	11.590
Outras Obrigações a Pagar		771	2.676
Doações para o Ativo Investimentos, Imobilizado e Intangível		55.822	14.438
Caixa e Excedentes Gerados pelas Atividades Operacionais		(7.651)	1.484
FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES DE INVESTIMENTOS			
Aplicações nos Investimentos, Imobilizado e Intangível		(77.089)	(59.503)
Receita na Venda de Investimentos e Imobilizado		16.545	2.146
Caixa e Excedentes Gerados pelas Atividades de Investimentos		(60.544)	(57.358)
FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES DE FINANCIAMENTOS			
Captação de Empréstimos e Financiamentos		220.715	78.762
Pagamento de Empréstimos, Financiamentos e Juros		(157.752)	(51.945)
Caixa e Excedentes Gerados pelas Atividades de Financiamentos		62.962	26.817
REDUÇÃO DE CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA		(5.233)	(29.057)
Caixa e Equivalentes de Caixa no Início do Período	3	12.519	41.576
Caixa e Equivalentes de Caixa no Fim do Período	3	7.286	12.519

As notas explicativas são parte integrante das Demonstrações Contábeis.

Alfredo Guilherme Englert
Provedor

Vladimir Giacomuzzi
Vice-Provedor

Eduardo José Centeno de Castro
Vice-Provedor

Julio Flávio D. de Matos
Diretor Geral

Antonio Nocchi Kalil
Diretor Médico e de
Ensino e Pesquisa

Ricardo Gallicchio Kroef
Diretor Técnico

Oswaldo Luis Balparda
Diretor de Operações

Jader Pires da Silva
Diretor Administrativo

Ricardo Englert
Diretor Financeiro

Marconi Micco
Contador
CRC-RS 53.921/O-0

Demonstração do valor adicionado dos períodos findos em 31 de dezembro (em milhares de reais)

	Nota Explicativa	2019	2018
1 - RECEITAS		1.082.317	958.541
Vendas de Mercadorias, Produtos e Serviços		1.063.671	931.584
Provisão p/Créditos de Liquidação Duvidosa		2.100	24.812
Não Operacionais (exceto doações)		16.545	2.146
2 - INSUMOS ADQUIRIDOS DE TERCEIROS		414.778	351.847
(inclui os valores dos impostos - ICMS, IPI, PIS E COFINS)			
Custos das Mercadorias e Serviços Vendidos		321.332	272.783
Materiais, Energia, Serviços de Terceiros e Outros		91.971	75.285
Perda/Recuperação de Valores Ativos		1.474	3.779
3 - VALOR ADICIONADO BRUTO (1-2)		667.539	606.695
4 - RETENÇÕES		30.855	27.475
Depreciação, Amortização e Exaustão		30.855	27.475
5 - VALOR ADICIONADO LÍQUIDO PRODUZIDO PELA ENTIDADE (3-4)		636.684	579.219
6 - VALOR ADICIONADO RECEBIDO EM TRANSFERÊNCIA		26.588	56.126
Receitas Financeiras		12.493	12.115
Doações		14.096	44.011
7 - VALOR ADICIONADO TOTAL A DISTRIBUIR (5+6)		663.272	635.346
8 - DISTRIBUIÇÃO DO VALOR ADICIONADO		663.272	635.346
Pessoal e Encargos		641.869	589.347
Impostos, Taxas e Contribuições		73	18
Juros e Aluguéis		15.995	21.826
Superavit Retido do Período		5.334	24.155

As notas explicativas são parte integrante das Demonstrações Contábeis.

Alfredo Guilherme Englert
Provedor

Vladimir Giacomuzzi
Vice-Provedor

Eduardo José Centeno de Castro
Vice-Provedor

Julio Flávio D. de Matos
Diretor Geral

Antonio Nocchi Kalil
Diretor Médico e de
Ensino e Pesquisa

Ricardo Gallicchio Kroef
Diretor Técnico

Oswaldo Luis Balparda
Diretor de Operações

Jader Pires da Silva
Diretor Administrativo

Ricardo Englert
Diretor Financeiro

Marconi Micco
Contador
CRC-RS 53.921/O-0

Notas explicativas às demonstrações contábeis dos períodos findos em 31 de dezembro de 2019 e 2018 (em milhares de reais)

NOTA 1 - CONTEXTO OPERACIONAL

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Porto Alegre é uma fundação privada, filantrópica, sem fins lucrativos, com sede e foro na cidade de Porto Alegre. O seu principal fim é manter hospitais e serviços assistenciais, por tempo indeterminado, onde possam ser socorridos e tratados indivíduos de todas as classes sociais, preferencialmente aqueles reconhecidamente pobres e enfermos que venham a carecer de seu auxílio, sem discriminação de qualquer natureza, constituindo-se, também, em centro de educação, ensino, pesquisa e cultura. É composta pelas unidades hospitalares: Hospital Santa Clara, Hospital São Francisco, Hospital São José, Pavilhão Pereira Filho, Hospital Santa Rita, Hospital da Criança Santo Antônio, Hospital Dom Vicente Scherer, Hospital de Santo Antônio da Patrulha, Hospital Dom João Becker, por unidades de ensino e pesquisa, pelo Centro Histórico-Cultural e por serviços acessórios às ações de saúde, de lancherias, estacionamento de veículos, Casa de Apoio Madre Ana e pelo Cemitério da Santa Casa.

NOTA 2 - APRESENTAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS E PRINCIPAIS PRÁTICAS CONTÁBEIS

As demonstrações contábeis foram elaboradas e estão apresentadas em conformidade com as práticas contábeis adotadas no Brasil e pelas Normas Brasileiras de Contabilidade, em consonância com a interpretação técnica ITG 2002(R1) - Entidades sem Finalidades de Lucros, em conformidade com as resoluções do Conselho Federal de Contabilidade – CFC e com os Pronunciamentos, Orientações e Interpretações emitidos pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis – CPC. Somente as informações relevantes, em sua totalidade, estão sendo divulgadas.

As demonstrações contábeis da Entidade foram elaboradas com base no custo histórico como base de valor, exceto pela valorização de certos ativos e passivos como instrumentos financeiros, os quais são mensurados pelo valor justo.

A elaboração das demonstrações contábeis requer o uso de certas estimativas e também o exercício de julgamento por parte da Administração. As estimativas contábeis envolvidas na preparação das demonstrações contábeis foram baseadas em fatores objetivos e subjetivos, com base no julgamento da Administração da Entidade para determinação do valor adequado a ser registrado nas demonstrações contábeis.

Itens significativos sujeitos a essas estimativas e premissas incluem: (i) seleção de vidas úteis dos ativos imobilizados; (ii) análise do risco de crédito para a determinação da perda esperada decorrente da provisão para devedores duvidosos; e (iii) análise da probabilidade de perda das demandas judiciais para a determinação das provisões para litígios.

A liquidação das transações envolvendo essas estimativas poderá resultar em valores divergentes dos registrados nas demonstrações contábeis devido a imprecisões inerentes ao processo de sua determinação. A Entidade revisa suas estimativas e premissas periodicamente, em um período não superior a um ano.

Reclassificado

O balanço patrimonial de 2018 teve o montante de R\$ 29.565 reclassificado da rubrica

Caixa e Equivalente de Caixa para Títulos e Valores Mobiliários. Conseqüentemente o fluxo de caixa também apresentou as respectivas alterações.

Moeda funcional

A moeda funcional da Entidade é o Real, mesma moeda de apresentação das demonstrações contábeis.

As Demonstrações Contábeis foram aprovadas pela Diretoria da Entidade em reunião realizada em 20 de março de 2020.

Ativos financeiros

Classificação

Em conformidade com as operações e modelo de negócios, a Entidade classifica seus ativos financeiros de acordo com a mensuração pelo custo amortizado, uma vez que a Entidade não possui ativos financeiros complexos ou que não estejam diretamente alinhados ao seu objeto social. Em 31 de dezembro de 2019 e 2018, a Entidade não detinha ativos financeiros que pudessem ser classificados como valor justo (seja por meio do superavit ou por meio de outros resultados abrangentes). A Entidade reclassifica, quando aplicável, os ativos financeiros, somente quando o modelo de negócios para gestão de tais ativos é alterado.

Reconhecimento e desreconhecimento

Compras e vendas regulares de ativos financeiros são reconhecidas na data de negociação, data na qual a Entidade se compromete a comprar ou vender o ativo, quando aplicável. Os ativos financeiros são desreconhecidos quando os direitos de receber fluxos de caixa tenham vencido ou tenham sido transferidos e a Entidade tenha transferido substancialmente todos os riscos e benefícios da propriedade. Em 31 de dezembro de 2019 e 2018, a Entidade não realizou operações que necessitassem reconhecer ou desreconhecer os ativos financeiros registrados nas demonstrações financeiras.

Mensuração

Os ativos, que são mantidos para coleta de fluxos de caixa contratuais quando tais fluxos de caixa representam apenas pagamentos do principal e de juros, são mensurados ao custo amortizado. As receitas com juros provenientes desses ativos financeiros são registradas em receitas financeiras usando o método da taxa efetiva de juros.

Quaisquer ganhos ou perdas devido à baixa do ativo são reconhecidos diretamente no superavit do exercício e apresentados em outros ganhos/(perdas) juntamente com os ganhos e perdas cambiais. As perdas por *impairment* são apresentadas em uma conta separada na demonstração do superavit. No caso de alteração do modelo de negócios para determinado ativo, quando aplicável, a Entidade revisa e ajusta a classificação e a mensuração para refletir nas demonstrações contábeis o respectivo modelo de negócios. Em 31 de dezembro de 2019 e 2018, de acordo com o modelo de negócios da Entidade, não foi necessária a reclassificação dos ativos financeiros mensurados ao custo amortizado para as demais categorias. A mensuração subsequente dos ativos financeiros é avaliada de acordo com o modelo de negócio estabelecido pela administração. Em 31 de dezembro de 2019 e 2018, a Entidade não realizou operações que resultassem em alteração do seu modelo de negócios para os ativos e, conseqüentemente, não foi necessária a realização de qualquer mensuração subsequente.

Impairment de ativos

A Entidade avalia, em base prospectiva, as perdas esperadas de crédito associadas aos ativos financeiros registrados ao custo amortizado. A metodologia de impairment aplicada depende de ter havido ou não um aumento significativo no risco de crédito. Para as contas a receber de clientes, a Entidade aplica a abordagem simplificada conforme permitido pelo CPC

48 e, por isso, reconhece as perdas esperadas ao longo da vida útil a partir do reconhecimento inicial dos recebíveis.

Regime de Escrituração

A receita preponderante da Entidade é advinda da prestação de serviços a seus clientes e é reconhecida pelo valor da remuneração combinado entre as partes, a partir do momento e na mesma medida dos serviços transferidos ao cliente e quando for provável que benefícios econômicos futuros fluirão para a Entidade.

As principais receitas operacionais reconhecidas pela Entidade referem-se aos serviços hospitalares de internação, serviços ambulatoriais, serviços auxiliares de diagnóstico e terapia e serviços educacionais. A receita financeira é decorrente das aplicações financeiras e é reconhecida conforme o prazo decorrido pelo regime de competência, usando o método da taxa efetiva de juros.

Os custos são reconhecidos na mesma proporção da receita reconhecida.

Caixa e Equivalentes de Caixa

Compreende o saldo em caixa, os depósitos bancários à vista e as aplicações financeiras de liquidez imediata, com baixo risco de variação de valor, registrados ao custo, acrescidos dos rendimentos auferidos até a data do balanço.

Valores a Receber e Contingências Ativas

Os valores a receber de curto e longo prazos estão registrados pelo valor de realização, incluindo, quando aplicável, os rendimentos e as variações monetárias pro rata temporis.

As contingências ativas são reconhecidas contabilmente quando classificadas como praticamente certo o seu recebimento.

A receita de serviços autorizados e já realizados, mas ainda não faturados devido aos processos de faturamento ou assistencial, foi reconhecida pelos seus valores reais ou com base na melhor estimativa possível para a situação. Estes valores estão demonstrados na Nota 5.a, Contas a Receber em Formação.

Provisão p/Créditos de Liquidação Duvidosa e p/Glosas

As Provisões p/Créditos de Liquidação Duvidosa e p/Glosas são avaliadas mensalmente e foram constituídas, conforme estimativas da Administração, dentro dos limites julgados necessários para fazer face a possíveis perdas na realização das contas a receber, considerando-se, como base, as experiências passadas e o grau de risco de perdas dos créditos vencidos, estimado pelos serviços de cobrança interno e externo, bem como por seus assessores jurídicos.

Estoques

Os estoques são compostos, principalmente, por materiais hospitalares e medicamentos e são avaliados ao custo médio de aquisição, que não excede ao seu valor líquido realizável.

As provisões para ajuste ao valor líquido realizável e para estoques de baixa rotatividade ou obsoletos são constituídas quando consideradas necessárias pela Administração.

Investimentos

Os investimentos em participações em outras empresas, oriundos de doações concedidas à Instituição ao longo de sua existência estão avaliados ao custo de aquisição.

O grupo Propriedades para Investimentos está composto por imóveis não utilizados no desenvolvimento da atividade-fim e recebidos até 2005, foram reavaliados em 31/12/2005 por empresa especializada, de acordo com as normas ABNT NBR-14653-1 e NBR-14653-2. Os imóveis recebidos entre 2005 e 2019 foram registrados conforme valores de escrituras de transmissão de bens ou por valores constantes em inventários de partilha. Há imóveis recebidos em

2018 como legados que foram registrados, conforme laudos de avaliações fornecidos por empresa especializada.

Conforme faculta a Lei nº 11.638/07 e o entendimento da Entidade foi mantido o valor contábil da reavaliação, sendo que sua realização ocorrerá somente quando da alienação dos respectivos ativos.

Imobilizado

Os bens integrantes do Ativo Imobilizado estão avaliados ao custo de construção ou aquisição, corrigidos monetariamente até 31/12/1995, exceto os bens imóveis, terrenos e edificações, usados na realização das atividades-fim que foram reavaliados em 31/12/2005 por empresa especializada, de acordo com as normas ABNT NBR-14653-1 e NBR-14653-2.

Conforme faculta a Lei nº 11.638/07 e o entendimento da Entidade, foi mantido o valor contábil da reavaliação, sendo que sua realização será reconhecida por intermédio das quotas de depreciação ou quando da alienação dos respectivos ativos.

O custo de reposição de um componente do imobilizado é reconhecido no valor contábil do item, quando é provável que benefícios econômicos serão incorporados para a Entidade e que seu custo possa ser medido de forma confiável, sendo baixado o valor do componente que está sendo repostado. Custos de manutenção normais são reconhecidos nos custos/despesas quando incorridos.

Os bens estão depreciados pelo método linear, de acordo com a vida útil econômica e valor residual estimados. Os valores residuais e a vida útil dos ativos foram revisados pela Administração da Entidade, não tendo sido identificada necessidade de alteração das expectativas anteriores. As taxas de depreciação por classe de bens encontram-se divulgadas na Nota 11.

Intangível

Os bens integrantes do Ativo Intangível estão avaliados ao custo de desenvolvimento ou aquisição, amortizado pelo método linear, de acordo com a vida útil econômica estimada pela área de Tecnologia de Informação interna da Entidade.

Valor Recuperável de Ativos

Foi efetuada análise sobre a capacidade de recuperação dos valores registrados no ativo imobilizado e intangível, com o objetivo de verificar a existência de indicação de que algum ativo ou grupo de ativos possa não ser recuperado com base em fluxo de caixa futuro. Como resultado da referida análise, não foram identificadas situações que indiquem que os ativos estejam registrados contabilmente por um valor superior àquele passível de ser recuperado por uso ou por venda.

Obrigações

As obrigações estão apresentadas por valores conhecidos ou calculáveis acrescidos, quando aplicável, dos correspondentes encargos e das variações monetárias e cambiais incorridos.

Empréstimos e Financiamentos

Estão atualizados conforme taxas de correção monetária e juros constantes dos contratos e calculados pro rata temporis.

Em garantia das obrigações decorrentes dos referidos financiamentos foram caucionados os direitos creditórios que a financiada é titular oriundos dos serviços prestados ao Sistema Único de Saúde - SUS, ao Instituto de Previdência do Estado do Rio Grande do Sul - IPERGS, Unimed - POA e a Central de Cooperativas Unimed do Rio Grande do Sul e outros.

Ajuste a Valor Presente

Foi efetuada análise quanto a efeitos de ajuste a valor presente sobre o saldo de contas a receber da Entidade e considerando o curto prazo entre o reconhecimento da receita e da liquidação

por parte dos clientes, os valores apurados foram considerados como imateriais, não gerando ajustes. A Entidade avaliou, também, o efeito do Ajuste a Valor Presente sobre saldos dos passivos e não identificou valores materiais a serem ajustados.

Provisões e Estimativas Contábeis

Provisões são reconhecidas quando: (i) a Entidade tem uma obrigação presente (legal ou não formalizada) em consequência de um evento passado; (ii) é provável que recursos econômicos sejam requeridos para liquidar a obrigação; e (iii) uma estimativa confiável do valor da obrigação possa ser feita.

As provisões são registradas tendo como base as melhores estimativas de risco envolvidas e estão ligadas a provisão de perda de valores a receber, da vida útil de ativos imobilizados e intangíveis e de contingências cíveis, tributárias e trabalhistas. Os resultados reais futuros poderão apresentar variações em relação às estimativas.

Reconhecimento da receita advinda de doações privadas e assistências governamentais

De acordo com interpretação técnica ITG 2002(R1), aprovada pela Resolução nº 1.409/12 do Conselho Federal de Contabilidade, a partir de 1º/01/2012 a receita advinda de doações privadas e de assistências governamentais devem ser reconhecidas no resultado do período, na medida de sua realização, ou em contas específicas do passivo enquanto não atendidos os requisitos para reconhecimento no resultado.

Tributação

A Entidade goza de imunidade tributária, conforme previsto no inciso VI, letra c, do Artigo 150 da Constituição Federal de 1988. A renúncia fiscal abrange impostos sobre seu patrimônio, serviços e rendas, nas esferas Federal, Estadual e Municipal (Imposto de Renda, Contribuição Social sobre o Lucro Líquido, Contribuição para o Financiamento da Seguridade Social, Programa de Integração Social, Imposto de Importação, Imposto Territorial Rural, Imposto sobre Operações de Crédito, Câmbio e Seguros, Imposto sobre a Transmissão Causa Mortis e Doação, Imposto sobre a Propriedade de Veículos Automotores, Imposto de Transmissão de Bens Imóveis Inter-Vivos, Imposto Predial e Territorial Urbano e Imposto sobre Serviços).

Isenção das Contribuições para a Seguridade Social: a Entidade cumpre o previsto na Lei nº 12.101, de 27 de novembro de 2009, que dispõe sobre a certificação das entidades beneficiárias de assistência social. É considerada beneficente e faz jus à certificação, nos termos do regulamento:

I - comprova o cumprimento das metas estabelecidas em convênio ou instrumento congênere celebrado com o gestor local do SUS;

II - celebra contrato, convênio ou instrumento congênere com o gestor do SUS;

III - oferta a prestação de seus serviços ao SUS no percentual mínimo de 60% (sessenta por cento);

IV - comprova, anualmente, a prestação dos serviços de que trata o inciso II, do parágrafo 4º, da Lei nº 12.101/2009, com base no somatório das internações realizadas e dos atendimentos ambulatoriais prestados.

V - comprova, na forma regulamentada pelo Ministério da Saúde, a prestação dos serviços de que trata o inciso II, do parágrafo 4º, da Lei nº 12.101/2009, com base nas internações e nos atendimentos ambulatoriais realizados.

Normas novas vigentes a partir de 1º de janeiro de 2019

- **CPC 06 (R2) – Arrendamentos**

Com essa nova norma, os arrendatários passam a ter que reconhecer o passivo dos pagamentos futuros e o direito de uso do ativo arrendado para praticamente todos os contratos de arrendamento mercantil, incluindo os operacionais, podendo ficar fora do escopo dessa nova norma determinados contratos de curto prazo ou de pequenos montantes.

Na avaliação da Administração da Entidade, os arrendamentos existentes se enquadram nas características e concluiu-se que não há impacto significativo a ser registrado nas demonstrações contábeis.

NOTA 3 - CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA E TÍTULOS E VALORES MOBILIÁRIOS

a) Caixa e Equivalentes de Caixa

	2019	2018 <small>(reclassificado)</small>
Caixa	42	62
Bancos Conta Corrente	1.038	1.036
Títulos Vinculados ao Mercado Aberto	6.206	11.420
Total:	7.286	12.519

Os títulos vinculados ao mercado aberto estão assim compostos:

Valores para uso em pesquisas clínicas	958	914
Valores com restrição de uso	5.248	10.506
Total:	6.206	11.420

b) Títulos e Valores Mobiliários

	2019	2018 <small>(reclassificado)</small>
Títulos Vinculados ao Mercado Aberto	72.248	29.565
Total:	72.248	29.565

As aplicações financeiras são prontamente conversíveis em um montante conhecido de caixa e referem-se a certificados de depósitos bancários, fundos de renda fixa e poupança, remunerados pela variação do Certificado de Depósito Interbancário - CDI e pelos rendimentos da caderneta de poupança. O valor aplicado com restrição de uso, por ordem de instrumento jurídico pertinente, não pode ter destinação diversa às estabelecidas no mesmo. Os valores estão apresentados com rendimentos calculados pro rata temporis na data de 31/12/2019.

NOTA 4 - INSTRUMENTOS FINANCEIROS

Os instrumentos financeiros existentes em 31 de dezembro estão registrados pelos seus valores de realização e liquidação. As aplicações financeiras estão valorizadas conforme descrito na Nota 3. Os saldos das contas a receber e a pagar registrados no circulante aproximam-se dos valores de mercado, devido ao vencimento de curtíssimo prazo desses instrumentos.

NOTA 5 - CONTAS A RECEBER DE CURTO PRAZO

a) As contas a receber de curto prazo estão assim compostas:

	2019	2018
Valores a receber do Sistema Único de Saúde - SUS	45.523	44.034
Valores a receber do Inst. de Prev. do Estado do RS-IPERGS	81.326	50.114
Valores a receber de outros convênios	128.309	99.452
Valores a receber de particulares	27.105	22.250
Contas a receber em formação	27.051	36.930
Total:	309.314	252.780

b) A Provisão para Créditos de Liquidação Duvidosa e glosas foi constituída, conforme os critérios descritos na Nota 2, e está assim composta:

	2019	2018
Valores a receber do SUS	(537)	0,00
Valores a receber do Inst. de Prev. do Estado do RS-IPERGS	(8.163)	(6.285)
Valores a receber de outros convênios	(17.059)	(16.659)
Valores a receber de particulares	(8.288)	(8.299)
Contas a receber em formação	(546)	(669)
Total:	(34.593)	(31.912)

NOTA 6 – OUTROS CRÉDITOS

O grupo outros créditos está assim composto:

	2019	2018
Valores a receber da União Federal inscrito em Precatório sob nº 2010.04.02.012904-4. O prazo constitucional para recebimento do montante é de 10 anos, em dez parcelas anuais. O valor refere-se a uma parcela e se encontra atualizada, conforme norma legal pertinente a pagamentos de precatórios.	18.996	17.846
Valores referentes a Depósitos Judiciais	873	1.151
Valores adiantados de Vale Transporte	1.169	878
Outros créditos	2.265	1.870
Total:	23.303	21.745

NOTA 7 - ESTOQUES

Os estoques, avaliados conforme critérios mencionados na Nota 2, estão assim compostos:

	2019	2018
Material Médico-Hospitalar e Medicamentos	20.795	17.501
Materiais para Manutenção e Obras	213	240
Gêneros Alimentícios e Produtos Nutricionais	396	314
Materiais de Terceiros em Consignação	31.812	25.232
Outros Materiais	782	788
Total:	53.998	44.075

NOTA 8 - VALORES A RECEBER A LONGO PRAZO

a) Os valores componentes deste grupo referem-se a:

	2019	2018
a.1) Valores a receber do Sistema Único de Saúde em cobrança judicial, atualizados monetariamente até 31/12/2019, conforme índices judiciais.	26.669	25.124
a.2) Valores a Receber do Sistema Único de Saúde, em cobrança administrativa, mantidos pelo valor original.	21.084	21.084
a.3) Valores a Receber de diversos convênios de saúde, em cobrança judicial e administrativa, mantidos pelo valor original.	6.763	7.045
a.4) Valor a Receber da União Federal inscrito em Precatório sob nº 2010.04.02.012904-4. A parcela prevista para 2020 está reconhecida no Ativo Circulante, conforme Nota 6.	0,00	17.517
a.5) Valor a receber referente venda de propriedade de investimentos, com vencimento em 2021.	4.000	0,00
a.6) Valores a receber pela venda de arrendamentos perpétuos vincendos em:		
	2020	0,00
	2021	1.159
	2022	363
	2023	53
	2024	1
	Subtotal:	1.576
a.7) Outros Valores a Receber	<u>2.144</u>	<u>1.498</u>
	Total:	62.236
		74.826

b) A Provisão para Créditos de Liquidação Duvidosa foi constituída sobre os valores a receber citados nos itens acima, a.1), a.2) e a.3), conforme os critérios descritos na Nota 2, e está assim composta:

	2019	2018
Valores a Receber do Sistema Único de Saúde - SUS	(4.765)	(5.171)
Valores a Receber de outros convênios	<u>(3.848)</u>	<u>(4.023)</u>
	Total:	(9.194)
% sobre os Valores a Receber	15,80%	17,27%

NOTA 9 - OUTROS DIREITOS A RECEBER

	2019	2018
a) Depósitos recursais judiciais para discussões de processos de natureza trabalhista feitos sempre que a Entidade entender que a defesa é viável. Os valores estão atualizados até 31/12/2019, conforme índices utilizados pela Justiça do Trabalho. Os valores estimados para as prováveis perdas estão provisionados nos Passivos Circulante e Não Circulante.	3.533	4.629
b) Depósitos recursais judiciais para discussões de processos de natureza cível e tributária feitos sempre que a Entidade entender que a defesa é viável. Os registros estão pelos valores originais.	608	591
c) Tributos a recuperar, conforme ação de repetição de indébito na Justiça Estadual.	186	187
Total:	4.327	5.407

NOTA 10 - INVESTIMENTOS

Os valores constantes deste grupo referem-se a outros investimentos e a imóveis não utilizados nas atividades-fim. Os imóveis recebidos até 2005 foram reavaliados em 2005, conforme Nota 2.

	2019	2018
Outros	164	164
Propriedade para Investimentos, conforme composição abaixo:	4.401	14.871
Imóveis situados em Porto Alegre/RS	967	1.406
Imóveis situados no interior do Rio Grande do Sul	3.374	13.405
Imóveis situados em outros estados do Brasil	60	60
Total:	4.565	15.035

NOTA 11 - IMOBILIZADO

NOTA 11.1 –

IMOBILIZADO PRÓPRIO

O Ativo Imobilizado está avaliado, conforme citado na Nota 2 e apresentou a seguinte movimentação e composição:

Custo	Imóveis - Terrenos	Imóveis - Edificações	Reavaliação - Terrenos	Reavaliação - Edificações	Instalações, Móveis e Utensílios, Máquinas e Equipamentos	Aparelhos Médicos e Instrumentais Cirúrgicos	Aparelhos de Proc. de Dados e Softwares	Veículos	Ferramentas /Outras	Imobilizado em Andamento	Total
Saldo em 31/12/2018	23.833	211.085	77.109	54.251	106.669	158.252	33.514	431	236	26.203	691.584
Adições	0	0	0	0	7.226	19.497	5.392	64	18	44.442	76.640
Transferências	0	4.914	0	0	1.465	4.667	0	0	0	-11.046	0
Baixas	0	0	0	0	-537	-2.134	-728	-14	0	0	-3.413
Saldo em 31/12/2019	23.833	215.999	77.109	54.251	114.824	180.282	38.178	481	254	59.598	764.810
Depreciação											
Taxas médias anuais	0,00%	2,67%		2,28%	10,00%	10,00%	20,00%	20,00%	10,00%		
Saldo em 31/12/2018	0	-40.772	0	-17.221	-56.640	-93.619	-18.864	-397	-173	0	-227.686
Adições	0	-5.485	0	-1.239	-6.905	-12.462	-3.932	-20	-12	0	-30.055
Baixas	0	0	0	0	455	1.772	716	14	0	0	2.956
Saldo em 31/12/2019	0	-46.256	0	-18.460	-63.091	-104.309	-22.080	-403	-185	0	-254.784
Saldo em 31/12/2018	23.833	170.313	77.109	37.030	50.028	64.633	14.650	34	64	26.203	463.898
Saldo em 31/12/2019	23.833	169.743	77.109	35.791	51.733	75.973	16.098	78	69	59.598	510.026

As imobilizações em andamento constituem-se por diversas obras nos prédios da Entidade para ampliação e melhorias de áreas, com o objetivo de melhorar e/ou aumentar seus serviços prestados, no valor de R\$ 59.598 em 2019.

NOTA 11.2 – IMOBILIZADO DE TERCEIROS

O Ativo Imobilizado de Terceiros está avaliado, conforme citado na Nota 2 e apresentou a seguinte movimentação e composição:

Custo	Imóveis – Edificações	Instalações, Móveis e Utensílios, Máquinas e Equipamentos	Aparelhos Médicos	Aparelhos de Proc. de Dados	Ferramentas	Total
Saldo em 31/12/2018	6.643	610	338	25	3	7.619
Adições	0	0	0	0	0	0
Transferências	0	0	0	0	0	0
Baixas	0	0	0	0	0	0
Saldo em 31/12/2019	6.643	610	338	25	3	7.619
Depreciação						
Taxas médias anuais	3,32%	15,78%	12,50%	20,00%	20,65%	
Saldo em 31/12/2018	-276	-120	-53	-6	-1	-456
Adições	-221	-96	-42	-5	-1	-364
Baixas	0	0	0	0	0	0
Saldo em 31/12/2019	-497	-216	-95	-11	-1	-821
Saldo líquido						
Saldo em 31/12/2018	6.367	490	285	19	2	7.163
Saldo em 31/12/2019	6.146	394	243	14	2	6.798

NOTA 12 – INTANGÍVEL

O ativo intangível está avaliado, conforme citado na Nota 2, e apresentou a seguinte movimentação e composição:

Custo	Softwares	Intangível em Andamento	Total
Saldo em 31/12/2018	16.469	590	17.059
Adições	707	185	892
Transferências	542	-542	0
Baixas	-7	0	-7
Saldo em 31/12/2019	17.711	233	17.945
Amortização			
Taxas médias anuais	20,00%		
Saldo em 31/12/2018	-15.479	0	-15.479
Adições	-436	0	-436
Baixas	7	0	7
Saldo em 31/12/2019	-15.908	0	-15.908
Saldo líquido			
Saldo em 31/12/2018	991	590	1.581
Saldo em 31/12/2019	1.804	233	2.037

NOTA 13 - PROVISÕES TRABALHISTAS, CÍVEIS E TRIBUTÁRIAS

a) A Entidade constituiu provisão para causas trabalhistas, baseando-se nos itens e valores reclamados, causa a causa. Para todos os itens classificados pelos assessores jurídicos como sendo uma provável obrigação futura, foram estimados os valores a serem desembolsados, considerando todos os encargos e atualizados até 31/12/2019. Dos valores estimados, aqueles que têm chance provável de liquidação em 2020 foram classificados no Passivo Circulante. Os demais foram classificados no Passivo Não Circulante. O resultado das estimativas é o que segue:

	2019	2018
Valores estimados com provável desembolso no curto prazo.	6.369	6.022
Valores estimados com provável desembolso no longo prazo.	34.102	55.301
Total:	40.471	61.323

b) Valor provisionado em função da súmula nº 60 do TST que determinou a incidência do adicional noturno sobre as horas prorrogadas até o final da jornada. O valor da provisão e o prazo para liquidação foram revistos pelos assessores jurídicos e área de recursos humanos da Entidade, de acordo com estimativas do provável desfecho das negociações.

	2019	2018
Valores estimados com provável desembolso no longo prazo.	2.599	2.098
Total:	2.599	2.098

c) Valores provisionados em função dos processos cíveis em andamento decorrentes do curso normal das operações, classificados como uma provável obrigação futura ou em fase de liquidação de sentença. Os valores provisionados no circulante são os que seguem:

	2019	2018
Valores provisionados processos cíveis no curto prazo	3.603	3.165
Total:	3.603	3.165

d) Valores provisionados em função de processos em andamento de origem tributária, classificados como uma provável obrigação futura. Os valores provisionados no circulante são os que seguem:

	2019	2018
Referente ao tributo INSS no curto prazo	4	4
Total:	4	4

Total das provisões trabalhistas, cíveis e tributárias:

	2019	2018
No Circulante	9.976	9.191
No Não Circulante	36.701	57.399
Total:	46.677	66.590

e) Existem contingências passivas referente a reclamatórias trabalhistas promovidas contra a Entidade em tramitação, cujas decisões proferidas ainda estão sujeitas a modificação, as quais, conforme posicionamento de seus assessores jurídicos, foram classificadas como de possíveis desembolsos de caixa futuro. Assim considerando, os valores envolvidos estão estimados em R\$ 30.622 (R\$ 60.734, em 2018).

NOTA 14 - OBRIGAÇÕES COM FGTS

As obrigações para com o FGTS referem-se aos depósitos do período de 1975 a setembro de 1989, administrados pela Entidade, conforme disposto da Lei nº 5.107/66 e Decreto-Lei 194/67, acrescidos dos encargos competentes até 31/12/2019. O valor em 31/12/2019 é de R\$ 339 (R\$ 384, em 2018).

A partir da competência outubro/1989 os depósitos passaram a ser efetuados junto à Caixa Econômica Federal.

NOTA 15 - INSTITUIÇÕES FINANCEIRAS

Referem-se a valores captados para suportar as necessidades de capital de giro, bem como para financiamentos de investimentos de capital. As taxas de juros praticadas pelo conjunto da carteira são de no máximo 0,85% a.m. O valor em 31/12/2019 de R\$ 22.542 tem vencimento no decorrer de 2020 (R\$ 40.348, em 2018).

NOTA 16 – RECEITAS A REALIZAR DE DOAÇÕES PRIVADAS E GOVERNAMENTAIS

O valor de R\$ 1.699 (R\$ 1.728, em 2018) refere-se a valores recebidos a título de doações da

iniciativa privada, pessoas físicas e jurídicas, e governamentais que ainda não tiveram os requisitos atendidos para reconhecimento como receita do período, de acordo com interpretação técnica ITG 2002(R1), aprovada pela Resolução nº 1.409/12 do Conselho Federal de Contabilidade, que passou a vigorar a partir de 1º/01/2012. Deste valor, foram recebidos R\$ 1.461 da administração pública estadual, R\$ 48 da administração pública municipal e R\$ 190 da iniciativa privada. Os valores estão classificados no Circulante devido a se destinarem a custeio para serem utilizados antes de 12 meses.

NOTA 17 - OUTRAS OBRIGAÇÕES

a) Obrigações perante diversos credores originadas por valores consignados em folha de pagamento de empregados no valor de R\$ 2.792 (R\$ 2.462, em 2018).

b) Obrigação referente a processos cíveis transitados em julgados R\$ 76 (R\$ 471, em 2018).

c) Valor referente à antecipação de receita pelo uso de espaço físico por parte do Banco Itaú S/A, pelo prazo de 05 (cinco) anos, com início em 1º/07/2015 e término em 30/06/2020. As receitas estão sendo reconhecidas no resultado do período conforme sua realização. O valor a ser reconhecido no período de 2020 é de R\$ 650 (R\$ 1.300, em 2018).

d) Termo de Cooperação Técnica com Banco Itaú R\$ 125 (0,00 em 2018) para serem utilizados nas atividades assistenciais da Entidade.

e) Empréstimo para quitação de folha de pagamento em 07/2018 pago em 2019 (R\$ 1.200, em 2018).

f) Termo de Colaboração com Prefeitura Municipal de Porto Alegre R\$ 29 (0,00, em 2018) para serem utilizados na prestação de serviços para custeio de equipes de Saúde da Família.

g) Provisão referente a prováveis serviços médicos a serem prestados para a SEC - Sociedade Educação e Caridade, no valor de R\$ 290 (R\$ 168 em 2018)

h) Outros Credores R\$ 407 (R\$ 23, em 2018).

Resumo das Obrigações:	2019	2018
Valores consignados em folha de pagamento	2.792	2.462
Processos Cíveis	76	471
Banco Itaú S/A.	650	1.300
Termo de Cooperação técnica Banco Itaú	125	0
SEC-Sociedade Educação e Caridade	0	1.200
Termo de Colaboração PMPA	29	0
Serviços médicos a SEC-Sociedade Educação e Caridade	290	168
Outros Credores	407	23
Total:	4.369	5.624

NOTA 18 - PASSIVO NÃO CIRCULANTE

As obrigações a longo prazo referem-se:

a) Fornecedores: referem-se a obrigações originadas de aquisições de bens e direitos no mercado externo para os ativos imobilizado e intangível.

	Nº de parcelas	Periodicidade dos pagamentos	2019	2018
Fornecedor USAQ Consultants	27	Mensal	4.045	5.456
Fornecedor USAQ Consultants	6	Mensal	427	1.232
Fornecedor USAQ Consultants	0	Mensal	0	61
General Eletric	21	Trimestral	3.918	0
General Eletric	22	Trimestral	2.343	0
		Total:	10.733	6.749

b) Instituições Financeiras:

b.1) Financiamento contraído junto ao Banco do Estado do Rio Grande do Sul S/A. O valor de R\$ 44.063 refere-se às parcelas liberadas e seus respectivos encargos (CDI + 4,53% a.a.), vincendo em parcelas mensais a partir de 2021, com vencimento final em setembro de 2024, conforme operação 00051370204 contratada em 01/10/2019.

b.2) Financiamento contraído junto ao Banco do Estado do Rio Grande do Sul S/A. O valor de R\$ 7.356 refere-se às parcelas liberadas e seus respectivos encargos (10,6906% a.a.), vincendo em parcelas mensais a partir de 2021, com vencimento final em novembro de 2021, conforme operação 00045132193 contratada em 02/01/2018.

b.3) Financiamento contraído junto ao Banco Bradesco S/A. O valor de R\$ 38.671 refere-se às parcelas liberadas e seus respectivos encargos (9,3807% a.a.), vincendo em parcelas mensais a partir de 2021, com vencimento final em maio de 2025, conforme operação 012459431 contratada em 06/11/2019.

b.4) Financiamento contraído junto ao Banco Santander S/A. O valor de R\$ 31.867 refere-se às parcelas liberadas e seus respectivos encargos (10,03% a.a.), vincendo em parcelas mensais a partir de 2021, com vencimento final em outubro de 2024, conforme operação 00334399300000003040 contratada em 11/10/2019.

b.5) Financiamento contraído junto ao Banco Santander S/A. O valor de R\$ 35.000 refere-se às parcelas liberadas e seus respectivos encargos (8,90% a.a.), vincendo em parcelas mensais a partir de 2021, com vencimento final em dezembro de 2024, conforme operação 00334399300000003060 contratada em 04/12/2019.

b.6) Financiamento contraído junto ao Banco Unicred do Brasil - Cooperativa de Economia e Crédito Mutuo dos Médicos de Porto Alegre Ltda. O valor de R\$ 4.312 refere-se às parcelas liberadas e seus respectivos encargos (CDI + 2,43% a.a.), vincendo em parcelas mensais a partir de 2021, com vencimento final em setembro de 2026, conforme operação 2018100436 contratada em 07/05/2018.

b.7) Financiamento contraído junto ao Banco Unicred do Brasil - Cooperativa de Economia e Crédito Mutuo dos Médicos de Porto Alegre Ltda. O valor de R\$ 5.390 refere-se às parcelas liberadas e seus respectivos encargos (CDI + 3,66% a.a.), vincendo em parcelas mensais a partir de 2021, com vencimento final em fevereiro de 2029, conforme operação 2019101535 contratada em 25/11/2019.

b.8) Financiamento contraído junto ao Banco Unicred do Brasil - Cooperativa de Economia e Crédito Mutuo dos Médicos de Porto Alegre Ltda. O valor de R\$ 10.240 refere-se às parcelas liberadas e seus respectivos encargos (CDI + 2,43% a.a.), vincendo em parcelas mensais a partir de 2021, com vencimento final em abril de 2026, conforme operação 2017101364 contratada em 22/11/2017.

b.9) Financiamento contraído junto ao Banco do Estado do Rio Grande do Sul S/A. O valor de R\$ 352 refere-se às parcelas liberadas e seus respectivos encargos (10,6906% a.a.), vincendo em parcelas mensais a partir de 2021, com vencimento final em novembro de 2021, conforme

operação 00045132149 contratada em 21/12/2017.

b.10) Financiamento contraído junto ao Banco do Estado do Rio Grande do Sul S/A. O valor de R\$ 2.812 refere-se às parcelas liberadas e seus respectivos encargos (4,53% a.a.+ CDI), vincendo em parcelas mensais a partir de 2021, com vencimento final em setembro de 2024, conforme operação 00051369858 contratada em 01/10/2019.

b.11) Financiamento contraído junto ao Banco Santander S/A. O valor de R\$ 4.000 refere-se às parcelas liberadas e seus respectivos encargos (9,12%a.a.), vincendo em parcelas mensais a partir de 2021, com vencimento final em janeiro de 2025, conforme operação 00334399300000003070 contratada em 19/12/2019.

b.12) Financiamento contraído junto à HP Financial Services Arrendamento Mercantil S/A. O valor de R\$ 14 refere-se às parcelas liberadas e seus respectivos encargos (13,088% a.a.), vincendo em parcelas mensais a partir de 2021, com vencimento final em março de 2021, conforme operação 5432299070109686BRA1.2 contratada em 02/03/2018.

A composição dos financiamentos, por ano de vencimento, é a que segue:

	2019	2018
Valores vencidos em 2020	0	33.667
Valores vencidos em 2021	46.603	27.723
Valores vencidos em 2022	41.193	17.834
Valores vencidos em 2023	43.649	17.084
Valores vencidos em 2024	41.538	3.128
Valores vencidos em 2025	7.802	2.670
Valores vencidos em 2026	1.862	1.203
Valores vencidos em 2027	660	0
Valores vencidos em 2028	660	0
Valores vencidos em 2029	110	0
Total:	184.077	103.309

A Entidade possui cláusulas de covenants financeiros em contratos de empréstimos e financiamentos e está em conformidade com os critérios

c) Valor referente a doações privadas e assistências governamentais recebidas que ainda não tiveram os requisitos atendidos para reconhecimento na receita do período, de acordo com interpretação técnica ITG 2002, aprovada pela Resolução nº 1.409/12 do Conselho Federal de Contabilidade, que passou a vigorar a partir de 1º/01/2012. Os valores estão classificados no Não Circulante devido a serem destinados a investimentos que serão reconhecidos no resultado e depreciados conforme a vida útil dos mesmos. A composição do valor por fonte de recurso é a que segue:

Movimentação	Doações da iniciativa privada	Assistência da administração pública	Total
Saldo 2018	41.615	69.004	110.619
Doações/Assistências recebidas	30.485	23.105	53.590
Rendimentos de aplicações financeiras	730	1.329	2.059
(-) Recursos devolvidos (não utilizados)	0	(65)	(65)
(-) Realização de Doações/Assistência	(2.973)	(4.698)	(7.671)
Saldo 2019	69.857	88.675	158.532

d) Valor referente a Equipamentos Hospitalares em regime de comodato R\$ 1.959(R\$ 2.201 em 2018)

NOTA 19 – PATRIMÔNIO SOCIAL

O Patrimônio social é constituído por todos os bens e direitos que a Entidade possui, sendo alterado em função dos resultados superavitários ou deficitários de suas operações.

Superavit acumulado

A Santa Casa, por ser uma entidade sem fins lucrativos, não distribui lucros, sendo o saldo de superavit, quando apurado, revertido para as suas atividades institucionais.

NOTA 20 – RECEITA LÍQUIDA DE SERVIÇOS

A composição da Receita Líquida de Serviços é a que se segue:

	2019	2018
Serviços Prestados ao Sistema Único de Saúde - SUS	290.538	235.022
Serviços Prestados ao Inst. de Previdência do Estado - IPERGS	212.851	186.365
Serviços Prestados a Outros Convênios	480.397	440.507
Serviços Prestados a Particulares	57.256	49.577
Doações e Assistências Governamentais	13.232	9.324
RECEITA BRUTA DE SERVIÇOS	1.054.274	920.795
(-) Receitas Glosadas e Canceladas	(16.576)	(14.924)
(=) RECEITA LÍQUIDA DE SERVIÇOS	1.037.698	905.871

NOTA 21 - CUSTO DOS SERVIÇOS PRESTADOS

A composição do custo dos serviços prestados está a seguir demonstrada:

	2019	2018
Com Pessoal Próprio	(363.117)	(334.870)
Com Pessoal de Terceiros	(160.744)	(129.579)
Com Material de Consumo	(297.296)	(247.547)
Gerais	(44.936)	(41.368)
Depreciação e amortização	(22.905)	(20.457)
Indiretos	(143.255)	(135.585)
	(1.032.253)	(909.406)
Os Custos Indiretos estão compostos por:		
Com Pessoal Próprio	(103.549)	(96.728)
Com Pessoal de Terceiros	(52)	(145)
Com Material de Consumo	(19.350)	(19.509)
Gerais	(14.459)	(13.645)
Depreciação e amortização	(5.845)	(5.558)
Total:	(143.255)	(135.585)

NOTA 22 – RECEITAS PATRIMONIAIS/EVENTUAIS

A composição das Receitas Patrimoniais/Eventuais está a seguir demonstrada:

	2019	2018
Avaliação do Valor Justo de Imóveis recebidos em doação (*)	0	21.127
Aluguéis, recuperação de despesas, contratos de fidelidade, outras	6.058	4.121
Total:	6.058	25.248

(*) A avaliação do Valor Justo foi efetuada em 2018 em imóveis recebidos como doação da SEC - Sociedade Educação e Caridade, Hospital Dom João Becker, em Gravataí-RS. Em 2019 não houve Avaliação a Valor Justo.

NOTA 23 - RESULTADOS SOCIAIS

a) O valor da isenção da Contribuição Previdenciária que a Entidade tem direito totalizou R\$ 120.043 no exercício (R\$ 109.323, em 2018).

A Entidade obteve Certificado de Entidade Beneficente de Assistência Social na área da Saúde deferido pela Portaria nº 373 de 28/03/2018, com validade pelo período de 1º/01/2018 a 31/12/2020.

b) A Entidade recebe serviços voluntários de seus Provedores, dos integrantes do Conselho Fiscal, dos integrantes de sua Mesa Administrativa e de voluntários em diversas áreas assistenciais. Os valores recebidos pelas horas doadas foram de R\$ 596, sendo registrada despesa de igual valor como despesa, conforme estabelecido pela Resolução CFC Nº 1.409, de 21 de setembro de 2012.

NOTA 24 – SUPERAVIT DE OUTROS SERVIÇOS

O Superavit de Outros Serviços é composto pelos resultados das unidades de ensino e pesquisa; por serviços acessórios às ações de saúde, de lancherias, estacionamento de veículos, Casa de Apoio Madre Ana e pelo Cemitério da Santa Casa. O resultado desses serviços foi de R\$ 13.185 (R\$ 11.155, em 2018).

NOTA 25 – DOAÇÕES PRIVADAS E ASSISTÊNCIAS GOVERNAMENTAIS

As doações privadas e governamentais em 2019 estão compostas pelo recebimento de recursos advindos da iniciativa privada, tendo prestação de contas de acordo com o estabelecido entre o doador e o donatário e da administração pública de acordo com normas específicas.

NOTA 26 – (DEFICIT) FINANCEIRO

	2019	2018
Receitas Financeiras		
Juros / Descontos Obtidos	6.930	7.462
Rendimento de Aplicações Financeiras	502	388
Varição Monetária Ativa	966	1.678
Varição Cambial Ativa	3.993	2.527
Dividendos e Bonificações	102	60
Total:	12.493	12.115
Despesas Financeiras		
Juros Pagos / Descontos Concedidos	(2.977)	(1.757)
Despesas Bancárias	(478)	(412)
Varição Monetária Passiva	(231)	(329)
Varição Cambial Passiva	(5.141)	(4.748)
Despesa com Financiamento	(18.543)	(14.260)
Despesa com Cartão de Crédito e Débito	(849)	(735)
Total:	(28.219)	(22.241)
(Deficit) Financeiro	(15.726)	(10.126)

NOTA 27 – ADMINISTRAÇÃO DA ENTIDADE

O governo administrativo e econômico da Santa Casa é realizado pela Mesa Administrativa que é composta pelo Provedor, três Vice-Provedores e doze Mesários. Os componentes desse Órgão, conforme reza em seu Compromisso (estatuto) e legislações vigentes, não recebem remuneração ou benefícios, direta ou indiretamente, de nenhuma forma, em contrapartida aos serviços prestados.

Para a execução das diretrizes e decisões tomadas pela Mesa Administrativa é nomeada uma Diretoria Executiva para a qual a Entidade remunerou, em 2019, R\$ 5.529 (R\$ 3.852, em 2018). Não há outros benefícios pagos ou a pagar, bem como direitos reconhecidos a serem pagos.

NOTA 28 – SEGUROS (Não auditado)

Os bens imóveis, móveis e estoques da Entidade estão cobertos por seguro na modalidade incêndio (para riscos de incêndio, queda de raio, explosão de qualquer natureza, danos elétricos, vendaval e alagamento), com vigência até junho/2020, e os veículos na modalidade automóvel (cobertura total), com vencimentos em setembro/2020. Os veículos estacionados na propriedade localizada no centro de Porto Alegre estão cobertos por seguro na modalidade responsabilidade civil com vigência até junho/2020. Todos os seguros estão contratados com importâncias seguradas dentro dos limites técnicos julgados suficientes para a cobertura de eventuais sinistros.

Alfredo Guilherme Englert
Provedor

Vladimir Giacomuzzi
Vice-Provedor

Eduardo José Centeno de Castro
Vice-Provedor

Julio Flávio D. de Matos
Diretor Geral

Antonio Nocchi Kalil
Diretor Médico e de
Ensino e Pesquisa

Ricardo Gallicchio Kroef
Diretor Técnico

Oswaldo Luis Balparda
Diretor de Operações

Jader Pires da Silva
Diretor Administrativo

Ricardo Englert
Diretor Financeiro

Marconi Micco
Contador
CRC-RS 53.921/O-0

Relatório do auditor independente sobre as demonstrações financeiras

**Aos Conselheiros e Administradores
Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Porto Alegre**

Opinião

Examinamos as demonstrações financeiras da Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Porto Alegre ("Entidade"), que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2019 e as respectivas demonstrações do superávit, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis.

Em nossa opinião, as demonstrações financeiras acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Porto Alegre em 31 de dezembro de 2019, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil e para entidade sem fins lucrativos (ITG 2002 (R1 – Entidade sem finalidade de lucros)).

Base para opinião

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir, intitulada "Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras". Somos independentes em relação à Entidade, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas conforme essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

Outros assuntos

Auditoria dos valores correspondentes ao exercício anterior

O exame das demonstrações financeiras do exercício findo em 31 de dezembro de 2018 foi conduzido sob a responsabilidade de outros auditores independentes que emitiram relatório de auditoria, com data de 01 de março de 2019, sem ressalvas.

Demonstração do Valor Adicionado

A Demonstração do Valor Adicionado (DVA) referente ao exercício findo em 31 de dezembro de 2019, elaborada sob a responsabilidade da administração da Entidade, foi submetida a procedimentos de auditoria executados em conjunto com a auditoria das demonstrações financeiras da Entidade. Para a formação de nossa opinião, avaliamos se essa demonstração está conciliada com as demonstrações financeiras e registros contábeis, conforme aplicável, e se a sua forma e conteúdo estão de acordo com os critérios definidos no Pronunciamento Técnico CPC 09 - "Demonstração do Valor Adicionado".

Em nossa opinião, essa demonstração do valor adicionado foi adequadamente elaborada, em todos os aspectos relevantes, segundo os critérios definidos nesse Pronunciamento Técnico e é consistente em relação às demonstrações financeiras tomadas em conjunto.

Responsabilidades da administração e da governança pelas demonstrações financeiras

A administração da Entidade é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações financeiras de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil e para entidade sem fins lucrativos (ITG 2002 (R1 – Entidade sem finalidade de lucros)), e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações financeiras livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações financeiras, a administração é responsável pela avaliação da capacidade de a Entidade continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações financeiras, a não ser que a administração pretenda liquidar a Entidade ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela governança da Entidade são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações financeiras.

Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações financeiras, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações financeiras.

Como parte de uma auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações financeiras, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.
- Obtemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados às circunstâncias, mas não com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da Entidade.
- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração.
- Concluimos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da Entidade. Se concluirmos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações financeiras ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de

auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a Entidade a não mais se manter em continuidade operacional.

- Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações financeiras, inclusive as divulgações e se essas demonstrações financeiras representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.

Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

Porto Alegre, 20 de março de 2020.

PricewaterhouseCoopers
Auditores Independentes
CRC 2SP000160/0-5

Rafael Biedermann Mariante
Contador - CRC 1SP243373/0-0

Parecer do Conselho Fiscal

O Conselho Fiscal da Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Porto Alegre, no exercício de suas competências conferidas na alínea “d” do art. 64 do Compromisso Estatutário, procedeu ao exame do Relatório de Atividades, bem como, das Demonstrações Financeiras pertinentes, referentes ao exercício social findo em 31 de dezembro de 2019 e, com base nas reuniões periódicas com gestores de áreas da Santa Casa, nas análises de documentos e, substancialmente, nas informações e esclarecimentos recebidos no decorrer do exercício, verificou a exatidão de todos os elementos apreciados e, à vista do parecer sem ressalva da **PRICEWATERHOUSECOOPERS AUDITORES INDEPENDENTES**, entendeu que os referidos documentos refletem adequadamente a situação patrimonial, a posição econômico-financeira e as atividades desenvolvidas pela Santa Casa no exercício de 2019.

Assim, diante do exposto, o Conselho opina que os referidos documentos estão em condições de serem apreciados e deliberados pela Mesa Administrativa e Assembleia Geral Ordinária da Irmandade.

Porto Alegre, 24 de março de 2020.

Antonio Parissi
Conselheiro Presidente

Neiro Waechter da Motta
Conselheiro

Ernani Medaglia Muniz Tavares
Conselheiro

João Victório Berton
Conselheiro

José de Souza Mendonça
Conselheiro

Salvador Horácio Vizzotto
Conselheiro

Odilo José Otten
Conselheiro

História

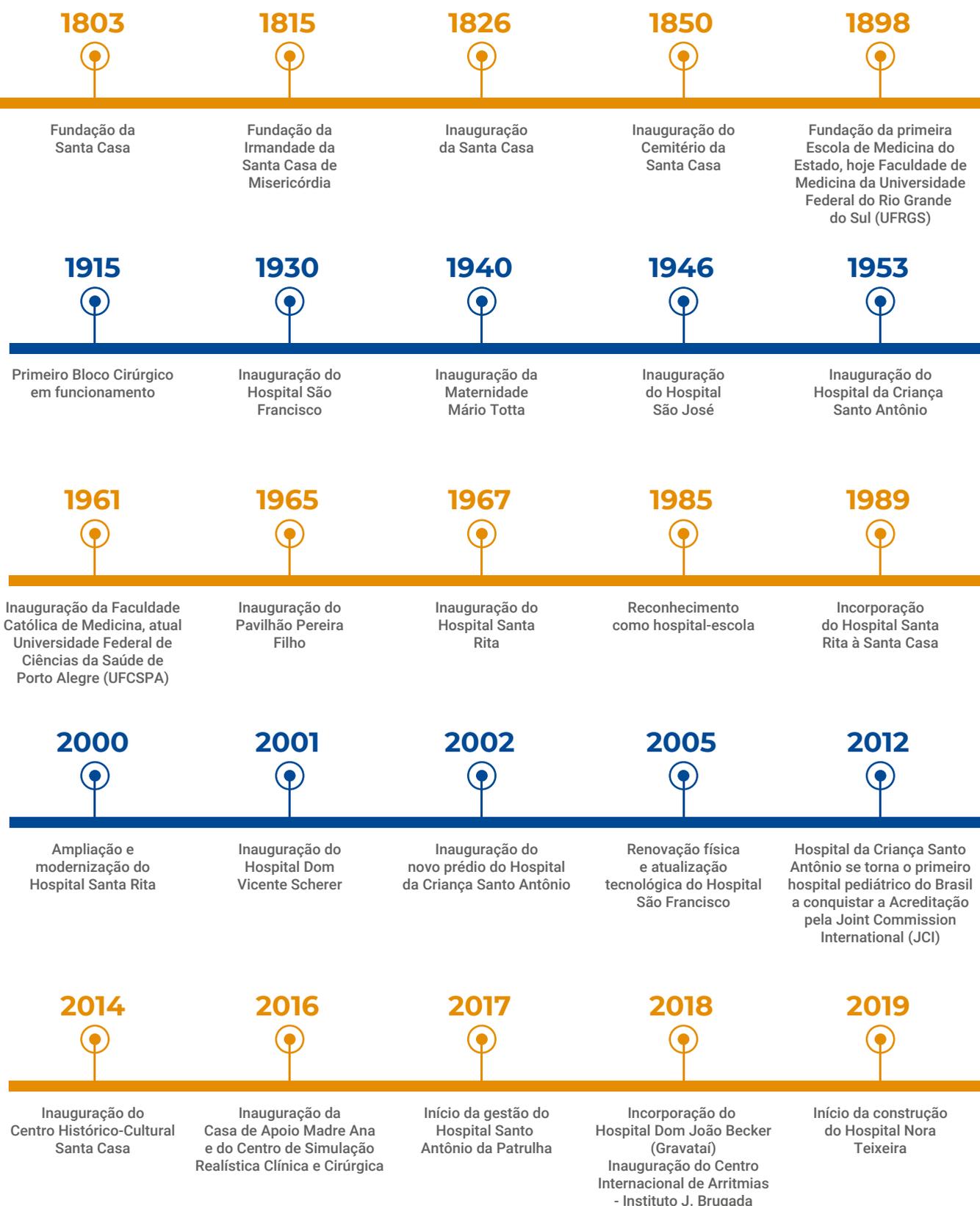


LINHA DO TEMPO

A criação da Santa Casa de Misericórdia de Porto Alegre, há 216 anos, se deve principalmente ao espírito pioneiro de seus fundadores. Sob a liderança do Irmão Joaquim Francisco do Livramento, fizeram nascer a instituição com a missão de acolher e assegurar atendimento médico a pessoas de todos os níveis sociais, mas com ênfase aos mais necessitados, grupo constituído na época por escravos, prisioneiros, indigentes, pobres, crianças, velhos abandonados e doentes mentais.

Ao longo de sua trajetória, a Santa Casa manteve-se fiel aos princípios de misericórdia e humanismo. À missão assistencial e social condizente com estes ideais, agregou ao longo do tempo processos inovadores e recursos tecnológicos de ponta para se transformar em um dos maiores e mais sofisticados complexos hospitalares da Região Sul do Brasil.







**Irmandade da Santa Casa
de Misericórdia de Porto Alegre**



**Irmandade da Santa Casa
de Misericórdia de Porto Alegre**