



---

RELATÓRIO  
ANUAL

2020

BALANÇO  
SOCIAL

---



SANTA CASA  
DE MISERICÓRDIA  
PORTO ALEGRE

HOSPITAL SANTA CLARA



Futuras  
instalações  
**Hospital  
Nora Teixeira**

CENTRO ADMINISTRATIVO

CENTRO DE INOVAÇÃO

CENTRO DE SIMULAÇÃO

EDIFÍCIO GARAGEM

UFCSPA

HOSPITAL SANTA RITA



**HOSPITAL DOM JOÃO BECKER**  
Av. José Loureiro da Silva, 1561 - Centro, Gravataí



**HOSPITAL SANTO ANTÔNIO DA PATRULHA**  
Rua Marechal Floriano Peixoto, 732 -  
Cidade Alta, Santo Antônio da Patrulha

HOSPITAL SÃO FRANCISCO

HOSPITAL SÃO JOSÉ

CENTRO HISTÓRICO-CULTURAL

PAVILHÃO PEREIRA FILHO

HOSPITAL DOM VICENTE SCHERER

HOSPITAL DA CRIANÇA SANTO ANTÔNIO



CASA DE APOIO MADRE ANA  
Rua Vigário José Inácio, 741



CEMITÉRIO SANTA CASA  
Av. Prof. Oscar Pereira, 432



Confira o vídeo  
institucional da  
Santa Casa

# Expediente

**Gerente de Comunicação e Marketing**  
Andréa Schüür Macagnan

**Coordenação e Edição**  
Carlos Saldanha

**Textos**  
Carlos Saldanha  
Adriana Contieri Abad

**Revisão**  
Adriana Contieri Abad

**Fotos**  
Arquivo Centro Histórico-Cultural Santa Casa  
Carol Minussi Fornasier  
Comunicação e Marketing Santa Casa  
Nicole Rosa da Silva  
Silvio Ávila  
Voalá Imagens Aéreas

**Projeto Gráfico e Editoração**  
Tiago Almeida de Ávila

**Capa**  
Camila Bueno Datria, técnica em enfermagem da Santa Casa, simbolizando o esforço e o trabalho de todos os colaboradores em um ano marcado pela pandemia.  
Foto: Silvio Ávila - Um agradecimento especial da Santa Casa pela cessão gratuita de imagens.



Irmandade da Santa Casa  
de Misericórdia de Porto Alegre

Rua Professor Annes Dias, 295 - Centro Histórico  
CEP 90020-090 - Porto Alegre/RS  
Telefone: (51) 3214-8080 CNPJ: 92.815.000/0001-68  
[comunicacao@santacasa.tche.br](mailto:comunicacao@santacasa.tche.br)  
[www.santacasa.org.br](http://www.santacasa.org.br)



# Sumário

<b>Mensagem do Provedor</b>	<b>07</b>
<b>Governança Organizacional</b>	<b>09</b>
<b>Ecosistema Santa Casa</b>	<b>10</b>
<b>Estrutura Orgânica</b>	<b>12</b>
<b>Desempenho Anual</b>	<b>13</b>
<b>Mapa Estratégico e Ações</b>	<b>18</b>
<b>Um Ano de Tirar o Fôlego</b>	<b>19</b>
<b>Unidades Assistenciais</b>	<b>20</b>
<b>2020, a Santa Casa em retrospectiva</b>	<b>32</b>
<b>Amigos da Boa Causa</b>	<b>54</b>
<b>Casa de Apoio Madre Ana</b>	<b>61</b>
<b>Serviços</b>	<b>65</b>
<b>Números Consolidados</b>	<b>67</b>



## Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Porto Alegre



### MANDATO

Março/2018 a março/2021

### Provedor

Alfredo Guilherme Englert

### 1º Vice-Provedor

Vladimir Giacomuzzi

### 2º Vice-Provedor

Ruy Rosado de Aguiar Júnior  
*in memoriam*

### 3º Vice-Provedor

Eduardo José Centeno de Castro

### Mesários Efetivos

Carlos Roberto Schwartzmann  
Dione Marion da Costa Zibetti  
Emilio Rothfuchs Neto  
Fernando Antonio Bohrer Pitrez  
Flávio Sérgio Wallauer  
Léo Voigt  
Luis Roberto Andrade Ponte  
Oswaldo Peruffo - *in memoriam*  
Paulo Renê Bernhard  
Pedro Bins Ely  
Percival Oliveira Puggina  
Sérvulo Luiz Zardin

### Mesários Suplentes

Antonio Celso Koehler Ayub  
Claudio Affonso Amoretti Bier  
Roberto Caldas de Oliveira  
Thiago Roberto Sarmento Leite

### Conselho Fiscal Efetivo

Antonio Parissi  
Ernani Medaglia Muniz Tavares  
José de Souza Mendonça  
Neiro Waechter da Motta  
Salvador Horácio Vizzotto

### Conselho Fiscal Suplente

Attila Sá D'Oliveira - *in memoriam*  
João Victório Berton  
Odilo José Otten

### Conselho Consultivo

Jair de Oliveira Soares  
José Aquino Flôres de Camargo  
Luiz Fernando Cirne Lima  
Maria Regina Fay Azambuja  
Miriam da Costa Oliveira  
Nelson Pacheco Sirotsky  
Nelson Pires Ferreira  
Olívio de Oliveira Dutra  
Pedro Jorge Simon

### Direção Executiva

#### Diretor Geral

Julio Flávio Dornelles de Matos

#### Diretor Médico e de Ensino e Pesquisa

Antonio Nocchi Kalil

#### Diretor Técnico

Ricardo Gallicchio Kroef

#### Diretor Financeiro

Ricardo Englert

#### Diretor de Operações

Oswaldo Luis Balparda

#### Diretor Administrativo

Jader Pires

## Mensagem do Provedor



**Ao final de 2020, de acordo com dados da** ONU, éramos em torno de 7,7 bilhões de pessoas no planeta Terra, distribuídos em 193 países numa extensão de 510 milhões de quilômetros quadrados. Falamos em torno de 7,1 mil diferentes idiomas, praticamos centenas de crenças religiosas e temos incontáveis diferenças culturais que tornam a humanidade um verdadeiro mosaico de diversidade.

**O curioso é que talvez tenhamos vivido,** neste mesmo 2020, cujos dados mostram tamanhas diferenças, o ano de maior convergência em toda a história. Voltamos, todos, a nossa atenção para um microscópico ser vivo que nos tornou um povo só, independentemente de raça, cor, credo ou posição geográfica. A humanidade jamais teve um objetivo tão convergente, tão único na busca de soluções para um problema comum.

**No futuro, cada um de nós poderá contar** como foi a travessia deste ano. A surpresa do desconhecido, a ansiedade, o medo, os sentimentos confusos, a angústia, a fé na ciência e sobretudo a esperança da chegada de uma vacina. Mas em todas as narrativas haverá, inevitavelmente, um ponto de convergência, uma palavra que parecia pertencer apenas aos livros de história, coisa de um mundo distante: pandemia.

*No futuro, cada um de nós poderá contar como foi a travessia deste ano. A surpresa do desconhecido, a ansiedade, o medo, os sentimentos confusos, a angústia, a fé na ciência e, sobretudo, a esperança da chegada de uma vacina.*

**Não tenho dúvidas de que seremos** melhores ao final deste ano da Covid-19. Como indivíduos e como coletivo, como humanidade. Conceitos e comportamentos vão mudar, o abraço voltará, mas, fundamentalmente, nossos valores serão diferentes. Abraçamos a vida como nunca, fomos atrás das soluções e fizemos todos os esforços possíveis para retomar o que sempre chamamos de vida normal.

**Mas por que faço esta digressão toda** sobre o ano que passou?

Porque, assim como foi ao longo de todos os seus 217 anos de existência, a nossa Santa Casa de Misericórdia de Porto Alegre assumiu, mais uma vez, seu protagonismo e foi fundamental, no âmbito de sua atuação assistencial, no enfrentamento à pandemia. Fizemos valer o que temos como nosso norte: antes de tudo, amor pela vida.

**Assim, este relatório de atividades tem o** objetivo de fazer um modesto registro das principais atividades e realizações, contar a história deste emblemático 2020 sob os olhos da nossa Santa Casa.

**Neste ano, chegamos ao final de um ciclo** de planejamento estratégico que teve como horizonte os últimos cinco anos (2016-2020). Podemos afirmar, sem hesitar, que atingimos grande parte de nossas metas, e extremamente alinhados com as diretrizes estratégicas que nos nortearam, demonstrando uma excelente aderência entre planejamento e execução prática. Naturalmente até março de 2020, quando a atipicidade do período que se seguiu criou dificuldades que planejamento algum poderia antecipar.

**Assim mesmo, com todos os obstáculos** que se apresentaram, tivemos uma entrega assistencial fundamental em todas as especialidades médicas, evitando a desassistência para milhares de pacientes. Foram mais de 728 mil consultas, 56,7 mil cirurgias e 51,6 mil internações, além dos quase seis milhões de procedimentos assistenciais de

*Não sabemos ao certo se 2020 foi um ano para esquecer ou para lembrar. A dialética da história é esta. Vivemos uma página difícil, inusitada - por que não?*

todas as naturezas. E, na atuação direta aos pacientes da Covid-19, especificamente, foram atendidos 13,4 mil pacientes e realizadas mais de 2,8 mil internações, sendo 850 em UTIs.

**E o mais importante, acredito. Nunca** deixamos de olhar para frente, sabedores que tudo isso vai passar e deveremos estar aqui para atender uma grande demanda reprimida que haverá por assistência médica de alta complexidade. Para tanto, investimos R\$ 132 milhões ao longo do ano que passou, sendo 71% com recursos extraordinários alcançados por generosos parceiros do bem.

**Não sabemos ao certo se 2020 foi um ano** para esquecer ou para lembrar. A dialética da história é esta. Vivemos uma página difícil, inusitada - por que não? -, e certamente ficarão boas e más lembranças. Prefiro ficar com as boas, em especial com a sensação do dever cumprido, do exercício pleno das responsabilidades que uma instituição como a Santa Casa de Misericórdia de Porto Alegre tem com as pessoas, com a sociedade e com a sua própria história. Que venham as vacinas e os desafios de 2021.

Boa leitura.

Alfredo Guilherme Englert

## Governança

## Organizacional



### A Irmandade da Santa Casa de

Misericórdia de Porto Alegre é uma reunião de fiéis que se congregam sob a proteção da Virgem Nossa Senhora, sendo um patrimônio dos pobres e constituída de personalidade jurídica única, sob forma fundacional de Direito Privado, sem fins lucrativos, de característica filantrópica. Em seu Compromisso Estatutário, reformulado em 2017, foram constituídos e regulados os órgãos da Irmandade: Assembleia Geral, Mesa Administrativa, Conselho Consultivo e Conselho Fiscal, cabendo-lhes a responsabilidade máxima pela administração dos bens da Santa Casa.

### O Regimento Interno dos Hospitais e

Serviços da Santa Casa, previsto no art. 82 do Compromisso Estatutário, estabelece a estrutura orgânica operacional da instituição, compreendendo todos os serviços das suas unidades assistenciais, próprias ou sob gestão, com ênfase na prática de seus valores e visando o fiel cumprimento do disposto no caput do art. 4º do referido Compromisso, a partir da Direção Executiva, incluindo funcionalidade, competências e níveis de alçada.

### A estrutura orgânica foi aperfeiçoada em

2018 baseada na Cadeia de Valor, também aprovada neste mesmo ano. A Cadeia de Valor representa o conjunto dos macroprocessos que a Santa Casa realiza para gerar valor às partes interessadas.

#### Valores

Ética

Misericórdia

Equidade

Humanismo

História

Credibilidade

Pioneirismo

#### Princípios

Orientar as ações pelos princípios da ética e da moral.

Ter compaixão com todas as pessoas.

Atender a todos com igualdade e justiça.

Oferecer atenção e cuidado humanizado em todos os momentos.

Preservar a memória, entender o presente e construir o futuro.

Preservar a imagem de credibilidade perante nossos parceiros e sociedade.

Empreender e inovar através do desenvolvimento, do ensino e da pesquisa.

# Ecosistema

IRMANDADE DA

## Institucional

Universidade Federal de Ciências da Saúde de Porto Alegre



Poderes constituídos



Santas Casas e Hospitais Filantrópicos do Brasil



Gestores Públicos (Federal, Estadual e Municipal)



Órgãos reguladores – saúde, ambiente, segurança



Imprensa e Mídia



Sindicatos  
Associações de Classe  
Sociedades Médicas



## SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE PORTO ALEGRE

**PROPÓSITO:** Ajudar a construir um mundo em que todas as pessoas tenham acesso à saúde de qualidade.



Hospital Santa Clara



Pavilhão Pereira Filho



Hospital Santa Rita



Hospital Dom Vicente Scherer

Hospital Dom João Becker  
Gravatá



Reconhecimento de Utilidade Pública  
Decreto Federal nº 12.949, de 20/07/1943  
Decreto Estadual nº 2.217, de 08/11/1946  
Lei Municipal nº 61, de 14/05/1998

# Santa Casa

SANTA CASA DE MISERICÓRDIA

## Operacional



### Pessoas

Colaboradores  
Pacientes e familiares  
Corpo clínico

**MISSÃO:** Proporcionar ações de saúde a pessoas de todas as classes sociais, fundamentadas em excelência organizacional, incluindo ensino e pesquisa.



Hospital da Criança Santo Antônio



Hospital São Francisco



Hospital São José



Hospital Nora Teixeira Em construção



Hospital de Santo Antônio da Patrulha  
Santo Antônio da Patrulha



Casa de Apoio Madre Ana



### Ensino e Pesquisa

Programas de residência  
Programas de formação continuada  
Programas de estágio



### Atividades acessórias

Restaurante, Cafeterias,  
Edifício Garagem, Cemitério



### Cultura

Centro Histórico-Cultural Santa Casa  
Música | Teatro  
Artes Plásticas | Memória



### Fornecedores

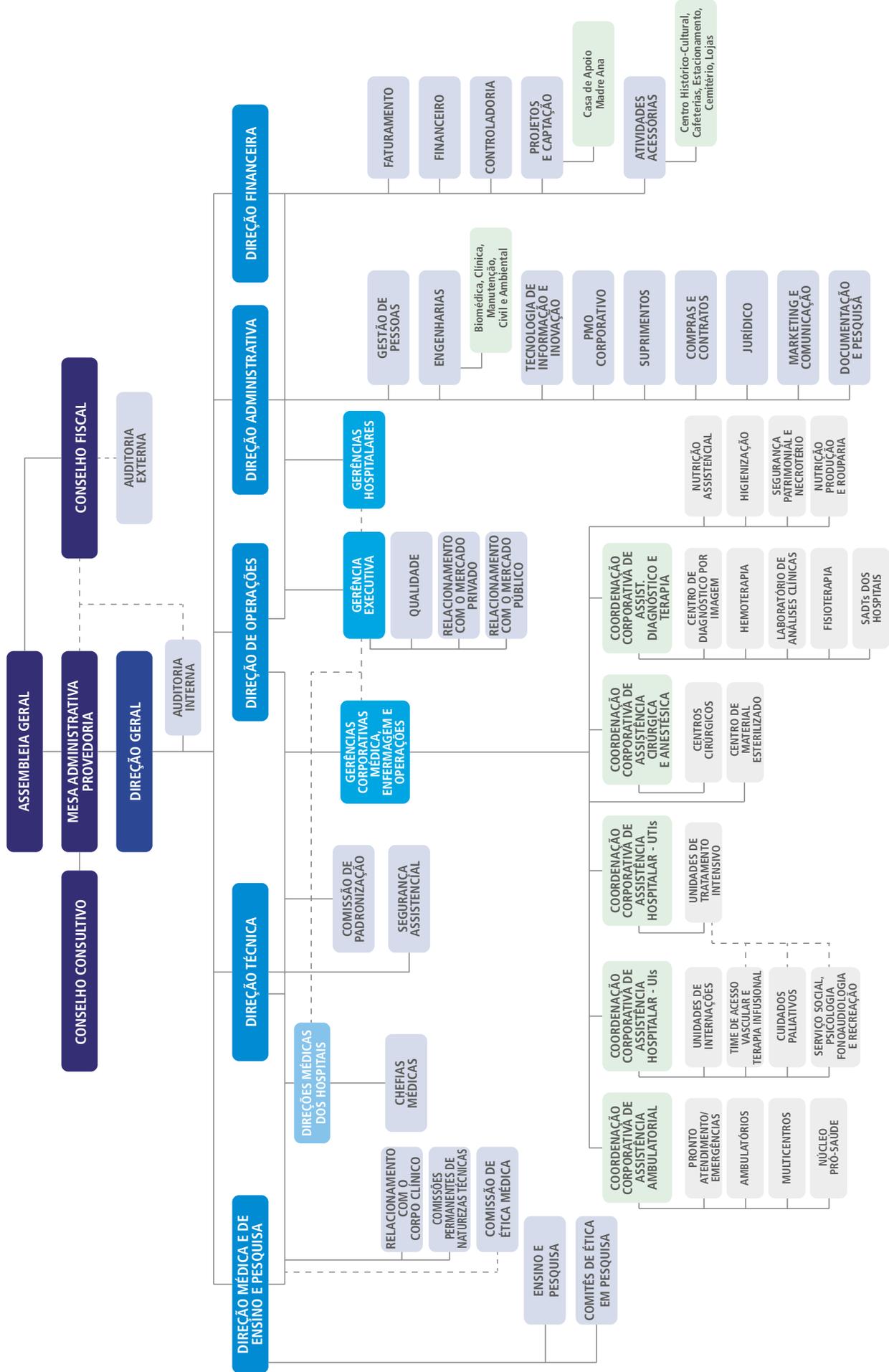


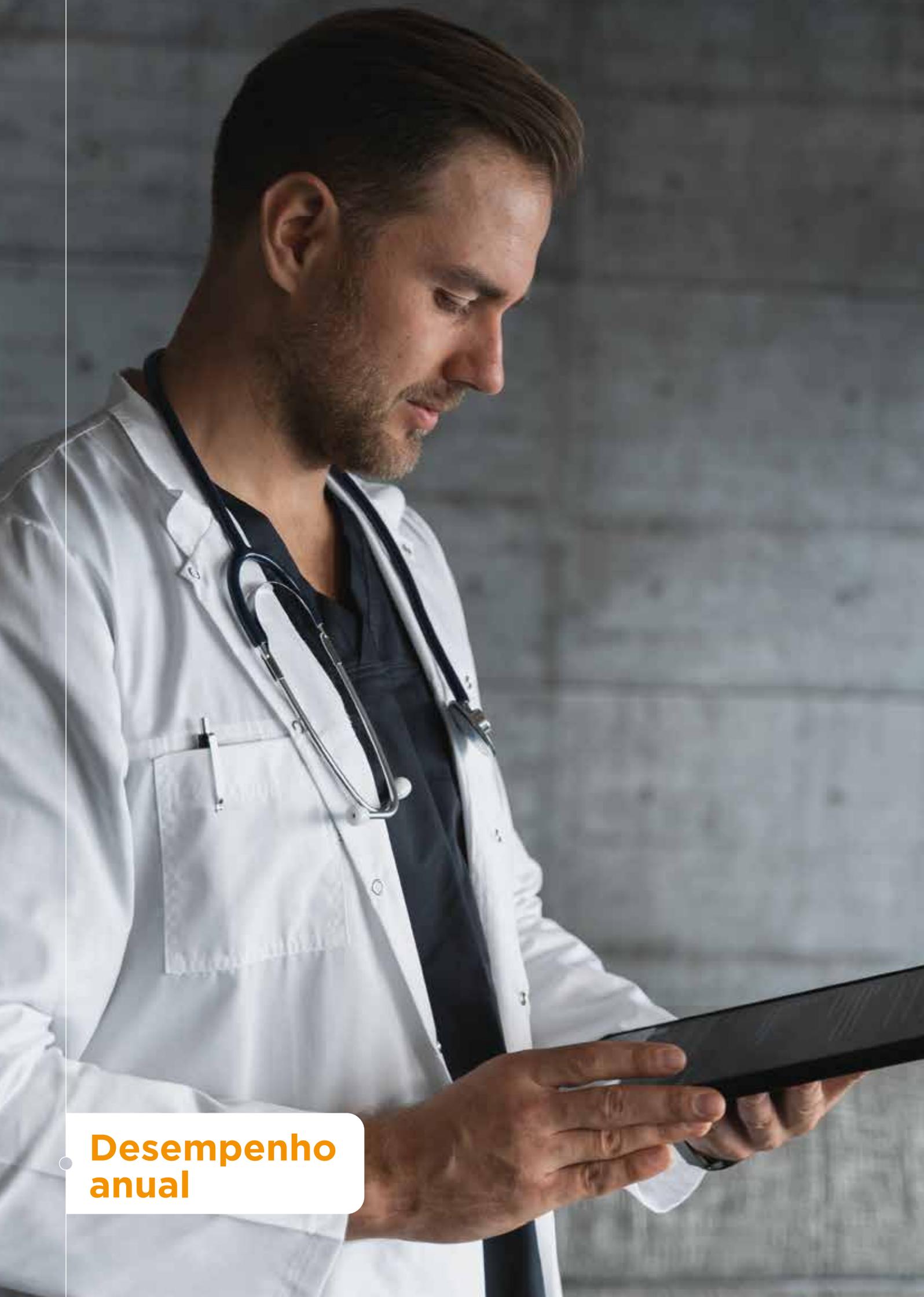
### Amigos da Boa Causa (Sociedade civil)



AMIGOS DA BOA CAUSA  
Doe seu carinho

# ESTRUTURA ORGÂNICA





**Desempenho  
anual**

+ de  
**728mil**  
consultas médicas  
ambulatoriais



Indicadores	Segmento	2018*	2019	2020**
Pronto Atendimentos (nº)	Particular e Convênios	98.479	145.457	87.720
Especialidades (nº)		470.810	485.341	304.773
<b>Total (nº)</b>		<b>569.289</b>	<b>630.798</b>	<b>392.493</b>
Pronto Atendimentos (nº)	Sistema Único de Saúde	109.360	121.004	90.832
Especialidades (nº)		330.011	356.155	245.644
<b>Total (nº)</b>		<b>439.371</b>	<b>477.159</b>	<b>336.476</b>
<b>Total geral</b>		<b>1.008.660</b>	<b>1.107.957</b>	<b>728.969</b>

+ de  
**51mil**  
internações



Indicadores	2018*	2019	2020**
Leitos (nº)	1.278	1.267	1.199
Internações	59.970	68.254	51.625
Taxa de Ocupação (%)	83,3	82,9	70,0
Média de Permanência (dias)	6,5	6,3	6,9
Categoria das Internações	2018*	2019	2020**
Sistema Único de Saúde (nº)	28.986	34.977	27.440
Convênios (nº)	29.339	31.640	22.892
Particular (nº)	1.645	1.637	1.293
<b>Total (nº)</b>	<b>59.970</b>	<b>68.254</b>	<b>51.625</b>

\*Incorporação do Hospital Dom João Becker em agosto/2018.

\*\* Volume de atendimentos afetados pela pandemia Covid-19.

# + de **5,3mil** procedimentos obstétricos



Indicadores	Segmento	2018*	2019	2020**
Partos Normais (nº)	Particular e Convênios	364	448	305
Partos Cesáreos (nº)		960	1.028	925
Outros Procedimentos (nº)		684	730	665
<b>Total (nº)</b>		<b>2.008</b>	<b>2.206</b>	<b>1.895</b>
Partos Normais (nº)	Sistema Único de Saúde	1.851	2.405	1.671
Partos Cesáreos (nº)		1.255	1.568	1.346
Outros Procedimentos (nº)		654	569	396
<b>Total (nº)</b>		<b>3.760</b>	<b>4.542</b>	<b>3.413</b>
<b>Total geral</b>		<b>5.768</b>	<b>6.748</b>	<b>5.308</b>

Indicadores	2018*	2019	2020**
Doadores	22.858	23.157	20.158
Transfusões	31.839	30.687	26.291

Procedimentos	2018*	2019	2020**
Exsanguíneo	0	3	0
Cell Saver	98	92	60
Coleta de Células	146	191	162
Plasmaférese	142	145	94
Plaquetaférese	81	84	71



# 20.158

doadores de sangue

\*Incorporação do Hospital Dom João Becker em agosto/2018.

\*\* Volume de atendimentos afetados pela pandemia Covid-19.



+ de  
**5,9 milhões**  
 de exames e procedimentos de  
 diagnóstico e tratamento

Total de exames e procedimentos	2018*	2019	2020**
Laboratórios de Análises Clínicas	4.808.213	5.202.500	4.496.002
Angiografia (nº)	5.929	5.307	4.997
Diálise (nº)	52.025	40.722	60.365
Ecocardiografia (nº)	20.550	22.368	18.079
Ecografia (nº)	84.381	92.133	63.735
Endoscopia (nº)	37.069	36.945	24.152
Função Pulmonar (nº)	22.025	21.695	7.641
Hemodinâmica e Eletrofisiologia (nº)	4.222	6.367	6.337
Hemoterapia - Transfusões (nº)	31.839	30.687	26.291
Medicina Nuclear (nº)	12.688	13.782	9.313
pHmetria - Esofagomanometria (nº)	1.839	1.882	1.162
Quimioterapia (nº)	37.478	39.992	39.082
Radiologia (nº)	220.484	255.849	184.591
Radioterapia (nº)***	320.944	222.094	150.510
Tomografia Computadorizada (nº)	62.173	73.590	79.714
Ressonância Magnética (nº)	28.461	27.254	24.222
Densitometria Óssea (nº)	3.346	3.401	338
Fisioterapia (nº)	540.166	571.994	493.980
Traçados Gráficos (nº)	40.761	37.257	34.651
Urodinâmica (nº)	1.936	1.575	1.270
Holter (nº)	4.384	5.863	3.311
Outros Serviços (nº)	182.993	241.337	226.201
<b>Total geral</b>	<b>6.523.906</b>	<b>6.954.594</b>	<b>5.955.944</b>

\*Incorporação do Hospital Dom João Becker em agosto/2018.

\*\* Volume de atendimentos afetados pela pandemia Covid-19.

\*\*\* Mudança no critério de contagem a partir de maio/2019.

+ de  
**56mil**  
procedimentos  
cirúrgicos



Indicadores	2018*	2019	2020**
Particular e Convênios	41.728	45.466	34.127
Sistema Único de Saúde	19.664	24.014	22.621
<b>Total (nº)</b>	<b>61.392</b>	<b>69.480</b>	<b>56.748</b>

+ de  
**178mil** atendimentos de  
urgência e emergência



Centro Integrado de Emergências Médicas (convênios e particulares)	2018*	2019	2020**
Hospital da Criança Santo Antônio	24.959	23.458	11.172
Hospital Dom Vicente Scherer	28.914	30.248	28.698
Hospital Santa Clara Emergência Obstétrica	7.069	5.892	3.854
Hospital Santo Antônio da Patrulha			
- pronto atendimento e emergência	89	1.451	707
Hospital Dom João Becker			
- pronto atendimento e emergência	36.161	81.785	41.502
- emergência obstétrica	1.287	2.623	1.787
<b>Total</b>	<b>98.479</b>	<b>145.457</b>	<b>87.720</b>
Sistema Único de Saúde (SUS)	2018*	2019	2020**
Hospital Santa Clara			
- pronto atendimento e emergência	12.717	13.252	8.684
- emergência obstétrica	9.597	8.769	6.159
Hospital da Criança Santo Antônio			
- pronto atendimento e emergência***	30.314	26.730	1.263
Hospital Santo Antônio da Patrulha			
- pronto atendimento e emergência	42.848	43.122	26.139
Hospital Dom João Becker			
- pronto atendimento e emergência	11.634	23.810	43.311
- emergência obstétrica	2.250	5.321	5.276
<b>Total</b>	<b>109.360</b>	<b>121.004</b>	<b>90.832</b>
<b>Total geral (CIEM e SUS)</b>	<b>207.839</b>	<b>266.461</b>	<b>178.552</b>

\* Incorporação do Hospital Dom João Becker em agosto/2018.

\*\* Volume de atendimentos afetados pela pandemia Covid-19.

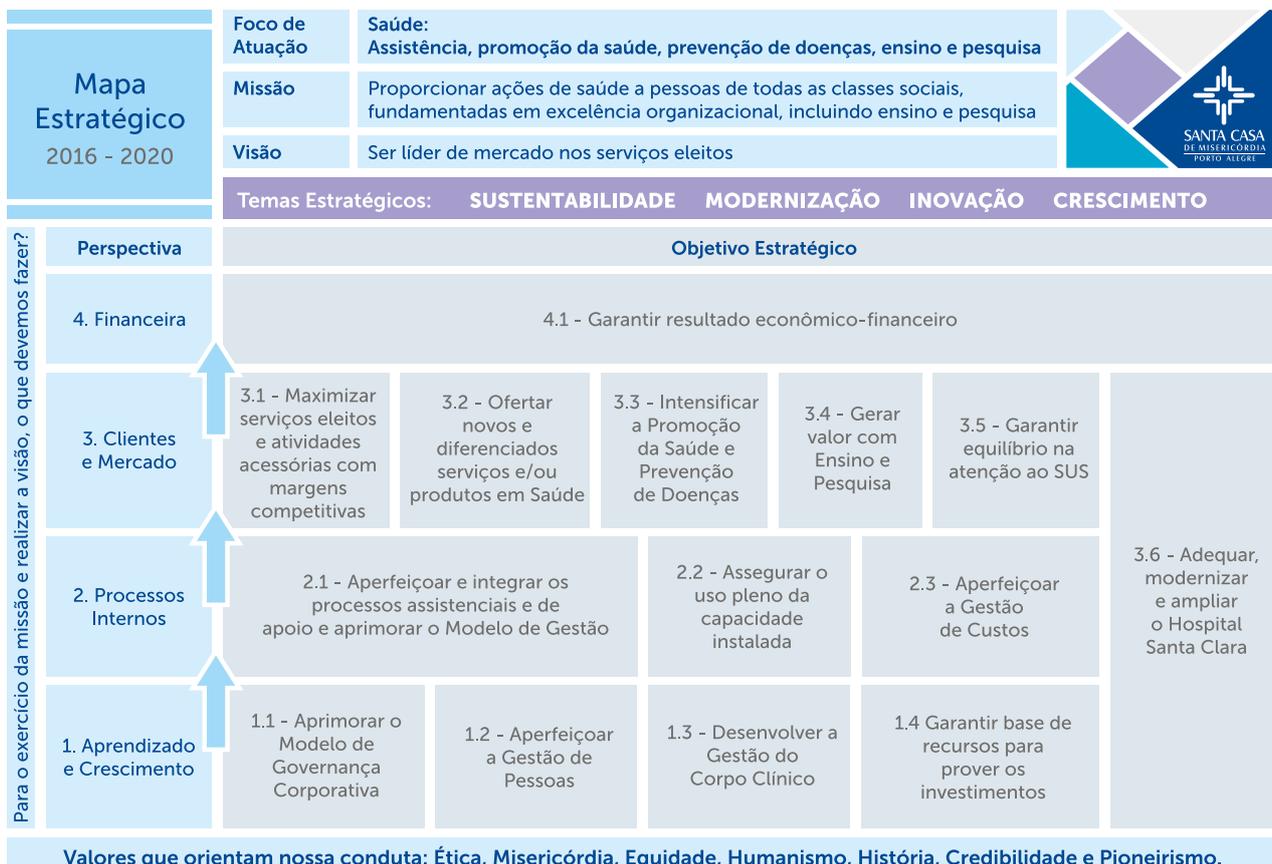
\*\*\* Em 06 de janeiro de 2020, a Emergência Pediátrica SUS passou a ser referenciada, atendendo somente pacientes graves encaminhados pelas autoridades municipal e estadual de saúde.

# Mapa estratégico e ações



O ano de 2020 deveria coroar o encerramento de um virtuoso ciclo de **Planejamento Estratégico** iniciado 2016, um processo que buscou alinhar todas as ações da instituição, tomando como norte os grandes pilares estratégicos da Santa Casa: **Sustentabilidade, Crescimento, Inovação e Modernização**.

Entretanto, diante de um cenário de absoluta incerteza causado pela pandemia, o foco de 2020 tornou-se prioritariamente dar continuidade aos processos assistenciais e de gestão, mantendo-os, na medida do possível, aderentes à visão estratégica da instituição. Ao mesmo tempo, definiu-se pela manutenção do mapa estratégico ainda em curso para 2021, quando se tem a expectativa de, diante de um cenário mais estável, dar início a um novo ciclo de planejamento estratégico.



## Um ano de tirar o fôlego



**Em 12 meses, temos a sensação de ter** vivido muitos anos.

**Foram tempos frenéticos e** surpreendentes, capazes de causar os mais distintos sentimentos: alegrias e tristezas, medo e coragem.

**Em meio a um turbilhão de emoções, a** nossa Santa Casa seguiu seu passo, desafiou seus limites e foi em frente, salvando vidas, cumprindo seu propósito social e humanitário.

**O que segue é uma breve retrospectiva** do que foi feito em diversas frentes. Mais de 10 mil colaboradores, juntos. Renovamos a vida, enfrentamos uma pandemia, fomos todos protagonistas, tivemos números impressionantes na assistência, cuidamos o melhor possível de nossos colaboradores, avançamos em tecnologia, desafiemos nossos limites, crescemos como instituição, exploramos o mundo virtual e, acima de tudo, olhamos para o futuro.

**Chegamos ao final de 2020 com** esperança, mesmo depois de um ano de tirar o fôlego.

**E chegamos aqui porque temos, antes de** tudo, amor pela vida.

Julio Flávio Dornelles de Matos  
Diretor Geral

*Chegamos ao final  
de 2020 com esperança,  
mesmo depois de um ano  
de tirar o fôlego.*



**Unidades  
assistenciais**



**A cada ano que passa, a Santa Casa de Misericórdia de Porto Alegre se fortalece, aprende, ensina, pesquisa e, acima de tudo, cumpre seu propósito de levar assistência de alta complexidade e qualidade a mais e mais pessoas de todo o país.**

**E 2020, com todas as suas particularidades, não foi diferente. Os nove hospitais da Santa Casa, cada um a seu modo e com suas especialidades – mas todos com o Jeito Santa Casa de Ser – fizeram entregas extremamente significativas em meio a um cenário único e desafiador.**

**Veja os principais números a seguir:**



## Hospital Santa Clara

- **Especialidade:** hospital geral de adultos e materno infantil
- **Atendimentos:** urgências, emergências, consultas eletivas, exames, cirurgias, internação e intensivismo
- **Fundação:** 1803 / Inauguração: 1826
- **Gerente Hospitalar:** Ligia Petrucci Lubbe
- **Diretor Médico:** Dr. Roberto Pelegrini Coral

Indicadores	2018	2019	2020
Leitos (nº)	317	311	328
Leitos de Internação (nº)	276	271	254
Leitos de UTI (nº)	41	40	74
Salas Cirúrgicas (nº)	21	21	21
Atendimentos Ambulatoriais (nº)	431.472	462.643	275.794
Internações (nº)	21.582	22.462	17.558
Procedimentos Cirúrgicos (nº)	25.456	29.715	19.151
Média de Permanência (dia)	4,5	4,3	4,4
Taxa de Ocupação (%)	84,6	84,3	74,7
Partos (nº)	3.566	3.349	2.858
Normais (nº)	1.774	1.799	1.404
Cesáreos (nº)	1.792	1.550	1.454
Transplantes de Córnea (nº)	116	140	51

 **328**  
leitos

 **21**  
salas cirúrgicas

 **+ de 275mil**  
atendimentos ambulatoriais



- **Especialidade:** pediatria geral de alta complexidade
- **Atendimentos:** urgências, emergências, consultas eletivas, exames, cirurgias, internação e intensivismo
- **Inauguração:** 1953
- **Gerente Hospitalar:** Leila Maria de Abreu Jaggi
- **Diretor Médico:** Dr. Fernando Lucchese

## Hospital da Criança Santo Antônio



Confira o vídeo  
institucional



Indicadores	2018	2019	2020
Leitos (nº)	184	180	177
Leitos de Internação (nº)	144	144	140
Leitos de UTI (nº)	40	40	37
Salas Cirúrgicas (nº)	7	7	7
Atendimentos Ambulatoriais (nº)	172.104	139.970	87.552*
Internações (nº)	9.741	10.037	5.592
Procedimentos Cirúrgicos (nº)	7.150	6.852	5.748
Média de Permanência (dia)	6,2	5,5	6,7
Taxa de Ocupação (%)	81,7	75,9	55,1
Ecografia (nº)	11.097	11.073	7.357
Ecocardiografia (nº)	5.005	4.093	5.617
Radiologia (nº)	32.308	32.031	17.435
Traçados Gráficos (nº)	5.231	5.111	5.680
Quimioterapia (nº)	2.922	3.817	3.182

**177**  
leitos

**7**  
salas  
cirúrgicas

**+ de  
87mil**  
atendimentos  
ambulatoriais

\*Em 06 de janeiro de 2020, a Emergência Pediátrica SUS passou a ser referenciada, atendendo somente pacientes graves encaminhados pelas autoridades municipal e estadual de saúde.



## Hospital São Francisco

- **Especialidade:** cardiovascular e cirurgias de grande porte
- **Atendimentos:** consultas eletivas, exames, cirurgias, internação e intensivismo
- **Inauguração:** 1930
- **Gerente Hospitalar:** Cinara Maisonette Duarte
- **Diretor Médico:** Dr. Fernando Lucchese

Indicadores	2018	2019	2020
Leitos (nº)	103	101	81*
Leitos de Internação (nº)	81	79	59*
Leitos de UTI (nº)	22	22	22
Salas Cirúrgicas (nº)	4	4	4
Atendimentos Ambulatoriais (nº)	33.816	39.342	24.834
Internações (nº)	3.591	3.784	3.071
Procedimentos Cirúrgicos (nº)	3.079	3.066	2.530
Média de Permanência (dia)	5,3	5,1	4,9
Taxa de Ocupação (%)	82,8	83,8	71,6
Ecografia (nº)	19.992	21.939	14.677
Hemodinâmica e Eletrofisiologia (nº)	4.222	6.367	6.337

\* Redução temporária do número de leitos devido a obras de modernização em unidades de internação no hospital.

**81**  
leitos

**4**  
salas  
cirúrgicas

+ de  
**24mil**  
atendimentos  
ambulatoriais



## Hospital Santa Rita



Confira o vídeo  
institucional



- Especialidade:** oncologia
- Atendimentos:** consultas eletivas, serviços de diagnóstico e tratamento, cirurgias, internação e intensivismo
- Inauguração:** 1967
- Gerente Hospitalar:** Leila Maria de Abreu Jaggi
- Diretor Médico:** Dr. Carlos Eugênio Escovar

Indicadores	2018	2019	2020
Leitos (nº)	199	185*	127*
Leitos de Internação (nº)	189	175	117*
Leitos de UTI (nº)	10	10	10
Salas Cirúrgicas (nº)	7	7	7
Atendimentos Ambulatoriais (nº)	169.505	172.417	126.248
Internações (nº)	7.123	6.717	4.636
Procedimentos Cirúrgicos (nº)	9.202	9.096	6.888
Média de Permanência (dia)	6,5	6,4	6,3
Taxa de Ocupação (%)	90,2	89,8	83,9
Medicina Nuclear (nº)	12.688	13.782	9.313
Quimioterapia (nº)	34.556	36.175	35.900
Radioterapia (nº)**	320.944	222.094	150.510
Exames de anatomia patológica (nº)	158.223	137.442	106.738

**127**  
leitos

**7**  
salas  
cirúrgicas

**+ de**  
**126mil**  
atendimentos  
ambulatoriais

\* Redução temporária do número de leitos devido a obras de modernização em unidades de internação no hospital.

\*\* Mudança no critério de contagem a partir de maio/2019.



## Pavilhão Pereira Filho

- **Especialidade:** pneumologia e cirurgia torácica
- **Atendimentos:** consultas eletivas, exames, cirurgias, internação e intensivismo
- **Inauguração:** 1965
- **Gerente Hospitalar:** Cinara Maisonette Duarte
- **Diretor Médico:** Dr. José Carlos Felicetti

Indicadores	2018	2019	2020
Leitos (nº)	85	90	77*
Leitos de Internação (nº)	71	76	63*
Leitos de UTI (nº)	14	14	14
Salas Cirúrgicas (nº)	3	3	3
Atendimentos Ambulatoriais (nº)	26.088	24.715	12.673
Internações (nº)	1.613	1.581	507
Procedimentos Cirúrgicos (nº)	3.695	3.299	1.078
Média de Permanência (dia)	6,9	6,0	5,5
Taxa de Ocupação (%)	85,8	83,8	53,4
Transplante Intervivos (nº)	2	0	0

\*Redução temporária do número de leitos devido a obras de modernização em unidades de internação no hospital.

**77**  
leitos

**3**  
salas  
cirúrgicas

**+ de 12mil**  
atendimentos  
ambulatoriais



# Hospital Dom Vicente Scherer

- **Especialidade:** transplantes e procedimentos ambulatoriais
- **Atendimentos:** urgências, emergências, consultas eletivas, serviços de diagnóstico e tratamento, cirurgias, internação e intensivismo
- **Inauguração:** 2001
- **Gerente Hospitalar:** Leila Maria de Abreu Jaggi
- **Diretor Médico:** Dr. José de Jesus Peixoto Camargo

Indicadores	2018	2019	2020
Leitos (nº)	67	67	66
Leitos de Internação (nº)	56	56	55
Leitos de UTI (nº)	11	11	11
Salas Cirúrgicas do Centro de Transplantes (nº)	4	4	4
Salas Cirúrgicas Ambulatoriais (nº)	7	8	8
Atendimentos Ambulatoriais (nº)	47.666	52.949	42.264
Internações (nº)	9.460	9.791	8.613
Procedimentos Cirúrgicos (nº)	10.245	10.480	8.537
Média de Permanência (dia)	3,0	2,9	2,7
Taxa de Ocupação (%)	85,6	86,5	81,3
Total de transplantes (nº)	509	508	431
Transplante de coração (nº)	5	6	2
Transplante de fígado (nº)	76	100	89
Transplante de medula óssea (nº)	119	132	102
Transplante de pulmão (nº)	50	38	17
Transplante de rim (nº)	258	232	221
Transplante de rim/pâncreas (nº)	1	0	0

**66**  
leitos

**12**  
salas  
cirúrgicas

+ de  
**42mil**  
atendimentos  
ambulatoriais



## Hospital São José

- **Especialidade:** neurocirurgia e neurologia
- **Atendimentos:** consultas eletivas, exames, cirurgias, internação e intensivismo
- **Inauguração:** 1946
- **Gerente Hospitalar:** Cinara Maisonette Duarte
- **Diretor Médico:** Dr. Nelson Pires Ferreira

Indicadores	2018	2019	2020
Leitos (nº)	75	75	74
Leitos de Internação (nº)	65	65	64
Leitos de UTI (nº)	10	10	10
Salas Cirúrgicas (nº)	3	3	3
Atendimentos Ambulatoriais (nº)	13.468	15.315	11.007
Internações (nº)	1.107	1.289	1.106
Procedimentos Cirúrgicos (nº)	498*	1.514	1.566
Média de Permanência (dia)	6,9	6,3	6,5
Taxa de Ocupação (%)	82,9	85,5	82,9
Neurorradiologia invasiva (nº)	5.561	4.681	5.122
Eletroencefalografia (nº)	3.352	3.270	2.298
Eletroneuromiografia (nº)	5.038	5.368	3.519
Tomografia (nº)	13.212	20.372	14.935

\* Em obras, de maio a outubro de 2018.

**74**  
leitos

**3**  
salas  
cirúrgicas

+ de  
**11mil**  
atendimentos  
ambulatoriais



# Hospital Dom João Becker

- Especialidade:** hospital geral de adultos e pediátrico
- Atendimentos:** urgências, emergências, consultas eletivas, serviços de diagnóstico e tratamento, cirurgias, internação e intensivismo
- Inauguração:** 1960
- Incorporação à Santa Casa:** 2018
- Gerente Hospitalar:** Louise Bandeira Chagas
- Diretor Médico:** Dr. Fernando Issa
- Superintendente:** Dr. Antônio Carlos Weston

Indicadores	2018*	2019	2020
Leitos (nº)	193	193	202
Leitos de Internação (nº)	183	183	183
Leitos de UTI (nº)	10	10	19
Salas Cirúrgicas (nº)	8	8	8
Atendimentos Ambulatoriais (nº)	61.789	140.041	107.504
Internações (nº)	4.726	11.077	8.770
Procedimentos Cirúrgicos (nº)	3.315	10.535	8.748
Média de Permanência (dia)	5,6	5,7	6,2
Taxa de Ocupação (%)	87,7	87,7	67,4
Partos (nº)	864	2.100	1.389
Normais (nº)	441	1.054	572
Cesáreos (nº)	423	1.046	817
Radiologia (nº)	26.520	55.160	53.905
Ecografia (nº)	9.419	15.890	11.911
Tomografia (nº)	5.846	14.177	23.442
Ressonância Magnética (nº)	517	1.129	933
Análises Clínicas (nº)	183.560	416.706	476.176

**202**  
leitos

**8**  
salas  
cirúrgicas

**+ de 107mil**  
atendimentos  
ambulatoriais

\*Números consolidados de agosto a dezembro de 2018.



## Hospital de Santo Antônio da Patrulha

- **Especialidade:** hospital geral de adultos e pediátrico
- **Atendimentos:** urgências, emergências, consultas eletivas, serviços de diagnóstico e tratamento, cirurgias e internação
- **Inauguração:** 1952
- **Início da gestão Santa Casa:** 2017
- **Coordenadora Técnica Administrativa:** Rúbia Wingert
- **Responsável Técnico Médico:** Dr. Joaquim Dellamora Mello

Indicadores	2018	2019	2020
Leitos (nº)	55	65	67
Leitos de Internação (nº)	55	65	67
Salas Cirúrgicas	2	2	2
Atendimentos Ambulatoriais (nº)	52.752	60.565	41.093
Internações (nº)	1.027	1.516	1.772
Procedimentos Cirúrgicos (nº)	90	1.671	3.563
Média de Permanência (dia)	7,4	8,1	7,0
Taxa de Ocupação (%)	38,9	51,5	48,3
Radiologia (nº)	21.887	27.754	21.451
Análises Clínicas (nº)	190.612	232.421	198.416

**67**  
leitos

**2**  
salas  
cirúrgicas

+ de  
**41mil**  
atendimentos  
ambulatoriais



Um novo hospital no centro de Porto Alegre  
e no coração da Santa Casa

## Hospital Nora Teixeira

Lançamento da pedra fundamental: 22 de março de 2019

Diretor Médico: Dr. Fernando Antônio Lucchese



**287**  
novos leitos

**2,3mil**m<sup>2</sup>  
de área dedicada à  
nova emergência SUS

**30,5mil**m<sup>2</sup>  
de área total

**15**  
andares

1 de estacionamento  
6 de infraestrutura  
8 de internações





**2020,  
a Santa Casa  
em retrospectiva**

# A vida se renova

**No início de janeiro, um novo coração** bateu no peito de um paciente muito especial, colocando fim na agonia e no sofrimento de uma longa espera de um rapaz de 35 anos, que já não conseguia mais andar sozinho, subir escadas ou, até mesmo, segurar seu bebê no colo. E o que falar de quatro crianças que precisavam de um novo fígado para sobreviver e realizar os seus sonhos? Pois em menos de um mês esses pequenos guerreiros foram submetidos a transplantes de fígado entre pessoas vivas.

**Foram verdadeiras corridas contra o** tempo, com final feliz graças ao empenho das equipes extremamente dedicadas da nossa Santa Casa.

**Após alguns meses difíceis durante a** pandemia, quando tiveram uma queda muito grande em todo país, em outubro a Santa Casa teve um aumento de 50% dos seus transplantes, representando um novo sopro de esperança a uma situação sem precedentes. E, ao final do ano, ainda um resultado extremamente importante no número de pessoas transplantadas.

**482** transplantes  
em 2020

**Concomitantemente, também se** comemorou a volta dos envios de pele para os centros que realizam o tratamento de grandes queimados em diversos hospitais do país. Foram 32 envios ao longo do ano.

**32** envios de pele para  
tratamento de queimados

**Foram dezenas - centenas! - de histórias** de vida que 2020 redesenhou, e que, graças ao empenho das equipes assistenciais da Santa Casa, tiveram um final, ou melhor, um recomeço feliz.



*Após alguns meses difíceis durante a pandemia, quando tiveram uma queda muito grande em todo país, em outubro a Santa Casa teve um aumento de 50% dos seus transplantes*



# Uma pandemia no meio do caminho

**Até o mês de março, tudo se desenrolava** dentro daquilo que sempre se chamou normalidade nos 217 anos da Santa Casa. A assistência e todos os inúmeros processos operacionais transcorriam no seu curso habitual, quando...

**Numa histórica e difícil decisão, em 19 de março,** a Santa Casa comunicou o cancelamento temporário de todas as suas atividades assistenciais eletivas. A questão não era mais se haveria uma pandemia ou não, mas como exercer de fato o histórico papel assistencial desta instituição.

**Exatos 11 dias depois do cancelamento** dos atendimentos eletivos foram retomados muitos dos processos assistenciais. Somente o início do caminho de uma Santa Casa que verdadeiramente se transformou para entregar excelência também no atendimento à Covid.

**Já no início do mês de abril, o Pavilhão Pereira Filho** foi designado como a unidade exclusiva para Covid da Santa Casa, ganhando estrutura, adaptação de protocolos, treinamentos e qualificação para todas as áreas – em toda a instituição, foram quase 13 mil horas.

**13mil** horas de treinamentos para a Covid-19

**Institucionalmente, visando a captação de recursos** para viabilizar a estruturação de leitos de UTI Covid, foram lançadas as campanhas **O Grenal mais importante da história**, em parceria com os times da capital, e **Doe Vidas**, integrando as ações dos amigos da boa causa.



**'Doe Vidas'**  
Leitos para tratamento do COVID-19

Contribua na estruturação de leitos de UTI para o tratamento de pacientes com COVID-19.

Para saber mais, acesse:  
[www.santacasa.org.br/amigos](http://www.santacasa.org.br/amigos)

 **SANTA CASA DE MISERICÓRDIA**  
PORTO ALEGRE  
ANTES DE TUDO, AMOR PELA VIDA.



**O GRENAL**  
mais importante da história

*Colorados e gremistas juntos para apoiar a saúde dos gaúchos.*

Contribua para a Santa Casa criar 80 leitos de UTI dedicados à covid-19.

  **SANTA CASA DE MISERICÓRDIA**  
PORTO ALEGRE  
ANTES DE TUDO, AMOR PELA VIDA. 

**Em Gravataí, o hospital de campanha** abriu suas portas para a população, desafogando a já saturada estrutura assistencial da cidade. Em paralelo, o Hospital Dom João Becker remodelou sua UTI, disponibilizando 12 leitos, totalizando, em toda a Santa Casa, a entrega de 100 leitos de UTI e 124 leitos de internação exclusivos, dedicados à Covid.



**De março a dezembro, foram assistidos** 13.393 pacientes infectados pela Covid, com 2.814 internações em UTIs e unidades ambulatoriais.

**Quando ainda poucas instituições o** faziam, o Laboratório de Biologia Molecular iniciou a realização de testes PCR para detecção do coronavírus, o que deu muita autonomia à Santa Casa, que pôde testar em larga escala seus funcionários, bem como os pacientes atendidos nos hospitais, permitindo um melhor manejo de seus leitos e realização de todos os processos assistenciais em ambientes seguros. Em todo o ano, foram realizados mais de 60 mil testes, com papel fundamental nos diagnósticos da Covid-19. Vale destacar ainda que o laboratório entregou, já no início da pandemia, 96,3% dos exames em até 48 horas, sendo que ao longo do tempo os resultados passaram a ser entregues em tempo ainda mais rápido (entre 12 e 24 horas), uma vez que os processos se aprimoraram, aliados a uma equipe altamente qualificada e experiente em biologia molecular.

**96,3%** dos exames em até 48h

**60.894**

testes de PCR para Covid-19, dos quais 6.831 foram para funcionários

**Ao mesmo tempo, a Santa Casa passou a** integrar uma pesquisa nacional – chamada Coalização Covid Brasil – para tratamento da doença, juntamente com os hospitais Sírio-Libanês, Albert Einstein, HCor, Moinhos de Vento e Rede Brasileira de Pesquisa em Terapia Intensiva.

**Enquanto tantas ações eram colocadas** em curso, foi preciso muita competência de nossas equipes para suprir as demandas crescentes por equipamentos, insumos e matérias-primas. Para se ter uma ideia desta grandeza, no período da pandemia utilizamos quase 86 mil itens de EPIs, com custo de mais de 11,7 milhões reais.

**86mil** itens de EPIs utilizados

mais de **R\$11,7mi** de investimento

**E também foram vividos momentos de** pura emoção, mesmo convivendo com o incerto da pandemia. A alta de dois irmãos da UTI do Pavilhão Pereira Filho – com 89 e 76 anos – deixou uma alegria contagiante nas equipes assistenciais, assim como uma ação do dia dos avós, quando netos enviaram vídeos para os vovôs e vovós internados com Covid.



**Diante do cenário e com o fundamental** apoio da sociedade, que abraçou a causa, a Santa Casa viabilizou a entrega de 100 leitos de UTI e 124 leitos exclusivos para o tratamento da Covid-19, antecipando uma demanda que se mostrou essencial e evitou um colapso ainda maior do processo de assistência à Covid.

**O esforço e a generosidade de muitos** gaúchos, colorados, gremistas, empresários, instituições públicas e privadas, entidades e veículos de comunicação, possibilitaram essa importante entrega para a saúde dos nossos pacientes vindos de todo Rio Grande do Sul.

**Registramos uma vez mais os** agradecimentos especiais à Família Ling, Flávio Sérgio Wallauer, Gisele Bündchen e Vinícius Prates, aos deputados federais Afonso Hamm, Alceu Moreira, Bibó Nunes, Danrlei de Deus Hinterholz, Giovanni Cherini, Jerônimo Goergen, Maurício Dziedricki e Pedro Westphalen, Agrogen, Corregedoria Geral de Justiça do Tribunal de Justiça do Estado do RS, Grêmio Foot-Ball Porto Alegrense, Grupo Oleoplan, Grupo RBS, INEEX, Instituto Cultural Floresta, Jornal Correio do Povo, Jornal O Sul, Josapar, Liberta Investimentos, Ministério da Saúde, Real Empreendimentos, Secretaria Estadual da Saúde do RS, Secretaria Municipal da Saúde de

Porto Alegre, Secretaria Municipal da Saúde de Gravataí, Sport Club Internacional, Tramontina, Vara de Execuções Penais de Porto Alegre, 11ª Vara Federal e Central de Execução Penal e Vara Regional Empresarial da Comarca de Novo Hamburgo.

#### Números da assistência à Covid-19 20/03/2021 a 31/12/2020

Indicadores	
Atendimentos	13.393
Internações ambulatoriais	2.814
Internações em UTI	850

#### Em outra frente, em um momento em que

a pandemia mostrava seus piores números, a Santa Casa assumiu protagonismo social e promoveu a campanha de engajamento O DISTANCIAMENTO NOS UNE, convocando a população a respeitar o distanciamento social, usar máscara e álcool gel, evitando assim o lockdown que parecia inevitável.



# Protagonismo nos bastidores

**Em um ano em que muitas coisas foram** diferentes e cada um teve que fazer ainda mais a sua parte pelo todo, dar algo a mais, a atuação do corpo funcional da Santa Casa foi um capítulo à parte, pela grande demonstração de profissionalismo e dedicação. Em todas as áreas e funções.

**A mudança e adaptação de muitos** processos internos foi mais um grande desafio enfrentado durante a pandemia. Fomos capazes de suprir o aumento de mais de 400% no consumo de alguns itens, como máscaras cirúrgicas, por exemplo, e tantos outros produtos e insumos, que se tornaram escassos da noite para o dia.

**400%** aumento do consumo de máscaras cirúrgicas

**Em outra frente, fomos ágeis na** implantação de processos para contratos totalmente digitais, com mudanças rápidas que, assim mesmo, asseguraram a segurança da instituição. E ainda tivemos sucesso diante do desafio de estruturar 100 leitos exclusivos para a Covid com recursos escassos e ainda entregar, ao longo do ano, 198 leitos revitalizados em todos os hospitais, em um grande esforço conjunto de muitas áreas.

## Principais obras entregues

- Implantação da Unidade Intermediária de Arritmias - Hospital São Francisco
- Ambiência de 135 leitos de internação no Pavilhão Pereira Filho, Hospital São Francisco e Hospital Santa Rita
- Implantação do Hospital de Campanha para Covid - Hospital Dom João Becker

- Revitalização da recepção e acesso do Centro Integrado de Emergências Médicas - Hospital Dom Vicente Scherer
- Implantação da Emergência Covid - Hospital Dom Vicente Scherer
- Implantação dos Columbários - Cemitério Santa Casa
- Reforma da Cafeteria - Hospital Santa Rita
- Adequações diversas para atendimento Covid em toda a Santa Casa - UTIs, leitos de internação, emergência, sala cirúrgica, vestiários, áreas de descanso.
- Revitalização dos leitos de internação do Hospital da Criança Santo Antônio - 7º andar
- Implantação do Centro de Medicina Fetal
- Modernização da Maternidade Mário Totta e internações do Hospital Santa Clara - UCA, UCB e UTI NEO.
- Sala Conforto dos funcionários Hospital Santa Clara
- Reforma da UTI do Hospital da Criança Santo Antônio - 4º andar
- Reforma dos Vestiários Hospital Santa Clara



### Isso sem contar os mais de 2.700

profissionais contratados durante a pandemia, um esforço de prospecção e formalização incrível. Ou a viabilização de reuniões remotas a mais de 10 mil pessoas pela área de TI, garantindo a continuidade de todos os processos da instituição.

O fato é que foi preciso que cada profissional se reinventasse, desafiasse seus limites para encontrar soluções desconhecidas, mas inadiáveis e necessárias.

Foram centenas de colaboradores que, mesmo nos bastidores, demonstraram um protagonismo impressionante, que merece todo o nosso respeito e admiração.

## Cuidado com as pessoas

Em 2020, as áreas de Gestão de Pessoas, Medicina do Trabalho e Segurança do Trabalho tiveram uma série de realizações importantes, tanto de atendimento ao contexto da pandemia quanto em avanços nos processos voltados ao bem-estar e à qualidade das relações de trabalho na instituição:

- Criação de área específica e exclusiva para acolhimento de casos suspeitos de Covid-19, com suporte de médicos da Medicina do Trabalho e Emergência do Centro Integrado de Emergências Médicas.
- Elaboração de protocolo de atendimento em saúde mental, integrando o departamento da Medicina do Trabalho à Psicologia Clínica e Assistência Social, com parceria do Instituto Mário Martins.
- Projeto de implantação da Telemedicina (diretrizes, software e treinamentos)
- Implementação de testagem PCR Covid extensivo a todos os profissionais
- Telecovid, com a participação dos voluntários da área de ensino e corpo clínico, possibilitando atendimento em telemedicina, encaminhamento para exames PCR, aumentando a segurança e rapidez.
- Coordenação da aplicação de Testes Rápidos (Imunidade ao COVID) – testagem de 5498 funcionários.

**2.753** colaboradores admitidos

mais de **11mi** atendimentos na Conexão Santa Casa  
Telemedicina para colaboradores

**12.285** atendimentos de enfermagem

mais de **16mil** consultas presenciais na Medicina do Trabalho

### Quadro funcional

Quadro	Orçado	Ativos	Varição ativos x orçado
6.524	2016	6.448	-76
6.624	2017	6.599	-25
6.834	2018	6.765	-69
7.799	2019	7.622	-177
7.907	2020	8.151	244

## Atividades acessórias

As atividades acessórias, uma série de funções complementares desenvolvidas pela Santa Casa, que atendem as necessidades de seus clientes e contribuem na estratégia de garantir a sustentabilidade, foram fundamentais também em 2020.

Os restaurantes, cafeterias e o edifício garagem mantiveram-se importantes na geração de receitas e oferta de serviços aos seus clientes internos e externos, assegurando conforto e segurança aos usuários da Santa Casa, com todas as precauções sanitárias que foram fundamentais, neste ano, no controle da pandemia.



### **Já o Cemitério Santa Casa teve em 2020**

um ano de consolidação da reestruturação do modelo de gestão e processos internos, que possibilitou a entrega de resultados econômicos financeiros que contribuíram para sustentabilidade da instituição. No cenário externo, o Cemitério teve papel fundamental de apoio ao gestor municipal e toda cadeia do serviço funerário, no sentido de evitar colapso no sistema em um ano de pandemia.



### **Outra importante realização foi a**

inauguração de um Columbário, ambiente para guarda temporária de urnas com cinzas de cremação, que teve custo em torno de R\$ 210.000 e foi bancado 100% por receita antecipada de venda de Planos de Cremação e Funeral, não necessitando o uso do caixa da instituição.

### **No serviço de sepultamento gratuito**

(Campo Santo), de importante alcance social, foi realizado um total de 792 sepultamentos, que correspondem em torno de 80% de todos os sepultamentos gratuitos municipais.

### **O Centro Histórico-Cultural da Santa Casa**

(CHC), atividade assessória voltada à cultura, história e educação, completou seis anos e também se reinventou durante a pandemia.

### **Construído integralmente através de**

doações de empresas, instituições e pessoas físicas que utilizaram a Lei de Incentivo à Cultura do Estado do Rio Grande do Sul e a Lei Rouanet, este multiequipamento cultural foi inaugurado em 2014 e já recebeu 195.734 pessoas em seus 3.740m<sup>2</sup> desde então.



### **Em 2020, a busca por alternativas apontou**

para o meio digital como forma de manter a cultura viva durante a crise provocada pelo coronavírus. O CHC não deixou a cultura parar e, a partir do projeto #CHConecta, levou para as plataformas digitais uma programação completa: espetáculos (teatro, dança e música), curiosidades históricas, educação patrimonial, podcasts, playlists, cursos, palestras e ações educativas, tudo em formato online, on demand, em casa, em segurança, com saúde.

### **Mesmo diante de tempos tão**

desafiadores, em meio ao isolamento social, a equipe do centro cultural alcançou mais de 17 mil pessoas ao longo de 2020, gerando engajamento da comunidade e potencializando seu compromisso com a cultura e a comunidade.

# Assistência: missão cumprida

**Mesmo em um ano tão atípico, a Santa Casa** manteve a excelência naquilo que é a sua essência: entregar assistência de alta qualidade aos seus milhares de pacientes.

**O protagonismo no desenvolvimento de** novas técnicas, o pioneirismo em ousados procedimentos e a idealização de iniciativas que qualificam a assistência oferecida à população, marcas registradas da nossa Santa Casa, se mantiveram mesmo com uma pandemia ao nosso redor.

**Um exemplo é um procedimento cardíaco** chamado cardioneuroablação, realizado pela primeira vez no Rio Grande do Sul, que aumentou a frequência cardíaca e melhorou a qualidade de vida de um paciente de 40 anos que sofria de desmaios frequentes.

**Ao mesmo tempo, como resposta ao** momento de pandemia, tivemos que nos adaptar à restrição de atendimentos presenciais para continuar oferecendo saúde de qualidade às pessoas, lançando o Conexão Santa Casa, a nossa Telemedicina, uma alternativa assistencial que veio para ficar.



**Outra iniciativa inédita no nosso estado,** também conduzida pela Santa Casa, foi a organização de equipes, protocolos e estrutura para a realização de cirurgias de obesidade em pacientes a partir de 15 anos.

**Também foi motivo de muito orgulho o** início das cirurgias fetais, em complemento aos serviços já oferecidos pelo Instituto Materno-Fetal Celso Rigo, garantindo às nossas gestantes mais saúde durante esta importante etapa de suas vidas.



**Em Santo Antônio da Patrulha e cidades** vizinhas, a população celebrou a retomada dos procedimentos cirúrgicos no hospital da cidade, fruto do esforço de muita gente dedicada e de amor pela vida.

**Ao final do ano, mesmo depois de tantos** desafios e trabalho duro, nossas equipes ainda tiveram energia para organizar mutirões de atendimentos em diversos finais de semana, dedicados exclusivamente aos pacientes do SUS, aqueles que mais precisam e que simbolizam a missão maior da nossa Santa Casa.

**Os resultados finais falam por si só:** realizamos, ao longo do ano, mais de cinco milhões de procedimentos e mais de 57 mil cirurgias, entre outros números impactantes.



# Carinho

## com quem cuida

**Mesmo sendo uma prática regular na** instituição, em 2020 a Santa Casa dedicou ainda mais cuidado aos seus colaboradores. Cuidamos das nossas pessoas com ainda mais carinho.

**Inauguramos novos espaços de** relaxamento e descanso para os colaboradores, além de uma nova sala conforto e da criação do Jardim e do Recanto do Silêncio, espaços pensados exclusivamente no bem-estar de todos, uma forma de desligar das tensões durante os intervalos de descanso.



**Isso sem falar no novo Vestiário Central.** Com instalações totalmente modernizadas e um investimento de R\$ 734 mil, beneficia diariamente 900 colaboradores, dando mais conforto e segurança a todos.



**Entre as ações de endomarketing, está a** entrega de crachás humanizados, com fotos dos colaboradores, integrando a campanha interna **A linha de frente é feita de gente**, que visou demonstrar que, por trás de cada máscara, de cada face shield, de cada avental da linha de frente há um colega pronto a se doar e ajudar a salvar vidas.



### Os sorrisos atrás da máscara

Para **humanizar** o atendimento – e mostrar quem está por trás das viseiras e máscaras –, a Santa Casa de Porto Alegre aderiu aos crachás gigantes.

Os itens, que exibem **fotos dos profissionais** sorrindo, já foram entregues

a 190 médicos, enfermeiros, técnicos de enfermagem, fisioterapeutas, higienistas e secretários que atendem pacientes com **COVID-19**.

Outras instituições, como Hospital de Clínicas e Hospital Tacchini, de Bento Gonçalves, já haviam adotado os crachás.

**Em mais uma ação de reconhecimento,** 150 profissionais da Santa Casa receberam medalhas do Hand Medal, um projeto mundial criado por um grupo de jovens empresários e artistas plásticos para reconhecer pessoas que estiveram na linha de frente do tratamento da Covid.



**Em outra frente, a tradicional campanha** anual de doação de órgãos da Santa Casa homenageou os profissionais da linha de frente dos transplantes, equipes muitas vezes anônimas que atuam na captação dos órgãos, uma rede de solidariedade que salva muitas vidas.

**A preocupação com a saúde de nosso** pessoal também foi uma pauta central, com a realização de mais de 12 mil testes PCR em nossos profissionais, de todas as áreas, como medida de prevenção e controle da pandemia. E o serviço de Telemedicina para os colaboradores contabilizou mais de 12 mil e quinhentos atendimentos gerais, além dos quase 900 atendimentos no TeleSaúde Mental, serviço de apoio psicológico.

**Ainda neste período, a pesquisa** denominada Gerenciamento da Saúde e Bem-estar realizou um diagnóstico mais elaborado do perfil do colaborador, para obter subsídios para ações mais claras e pontuais no sentido da melhoria das condições de trabalho, em especial em áreas críticas.

**Em outro movimento importante, do** ponto de vista do equilíbrio das relações corporativas, os colaboradores do Hospital Dom João Becker tiveram um processo de equivalência salarial com relação aos demais colegas da Santa Casa. Além disso, todos os colaboradores, de todas as categorias profissionais que aqui atuam, tiveram aumento salarial, com uma importante reposição, acima da inflação, para os técnicos de enfermagem e médicos.

**Na área dos benefícios, a partir do início** de 2021, os colaboradores e seus dependentes terão acesso, por adesão voluntária, ao plano de saúde Unimed, um benefício há muito demandado.

**Nas relações internas, foi um ano de** importante aproximação da direção com a Associação Assistencial dos Funcionários da Santa Casa (AFUSC), que ganhou novas instalações e passou por um processo de modernização da sua gestão, com a aprovação de um novo estatuto do colaborador.

Confira o vídeo  
institucional de  
transplantes



# Avanços tecnológicos

**Com velocidade de avanço da tecnologia,** um ano pode representar a diferença entre estar atualizado e obsoleto. Sabendo disso, a Santa Casa não se descuidou e realizou uma série de ações que a mantêm competitiva e atualizada tecnologicamente.

**Durante a pandemia, o uso da inteligência artificial** para triagem virtual da Covid-19 foi um grande avanço, garantindo segurança para pacientes e pessoal da assistência. Inédita no Rio Grande do Sul, a tecnologia utilizada para a avaliação inicial e remota de potenciais sintomas da Covid é o Robô Laura, a mesma já utilizada em nossos hospitais para a detecção precoce de deterioração clínica dos pacientes.

**Na área da cardiologia, disponibilizamos** um novo aplicativo que informa, em tempo real, a jornada de pacientes com arritmias cardíacas, possibilitando ao médico acompanhar o resultado de procedimentos, laudos, exames, condutas médicas, entre outras informações,

além do encaminhamento de pacientes entre profissionais.

**Outra ferramenta colocada em funcionamento** foi a STARGRID, uma solução para automatizar a geração de escalas de trabalho por meio de inteligência artificial. Em comparação com 2019, os números saltaram de 300 para 5073 usuários em 2020, o que significou uma redução de custos e otimização de tempo exponencial.

**Um outro importante movimento na tecnologia** foi a aquisição do equipamento de radioterapia mais moderno no mundo. O TrueBeam, um acelerador linear de última geração, proporciona um dos mais rápidos, precisos e seguros tratamentos contra o câncer e soma-se a outros quatro equipamentos deste tipo, consolidando a Santa Casa como o maior parque radioterápico do estado e um dos maiores do país.



## Soluções em T.I.

### **Na infraestrutura, foi efetivada a migração**

das bases de dados Oracle para novos servidores Exadata e implantada a telefonia corporativa por IP Avaya, além da troca da solução de antivírus corporativo e importante revisão das políticas de segurança da informação, matriz de riscos e POPs.

### **Em relação aos arquivos digitais, foi**

viabilizada a liberação de mil metros quadrados de áreas físicas ocupadas com documentação dentro do hospital, disponibilizando a área para obras de movimentação para o Mega Projeto. Também teve início a implantação da Plataforma de Gestão Eletrônica de Documentos, possibilitando digitalizar os documentos e deixando-os 24h disponíveis para a equipe assistencial com integração do Tasy.

### **No que diz respeito à inovação, foram**

viabilizados os consultórios da Telemedicina e

soluções de otimização de processos, como NoHarm, na Farmácia Clínica, e StarGrid, que trouxe grande agilidade e segurança para as escalas de trabalho das áreas assistenciais.

### **Com relação aos sistemas, entre outros, o**

Hospital Dom João Becker teve a migração do Tasy para a base da Matriz, ficando assim alinhado com esta, e ocorreu a implantação da Agenda Inteligente na Central de Agendamentos, gerando alto grau de produtividade para os processos.

**No campo assistencial, também** avançamos na aquisição de novas tecnologias:

- Instalação de acelerador linear True Beam – Hospital Santa Rita
- Instalação do novo angiógrafo na Neurorradiologia – Hospital São José
- Instalação da Gama-câmara – Hospital Santa Rita



# Ensino & Pesquisa: os novos desafios

**Historicamente, temos estreitas relações** com o ensino e a pesquisa, áreas fundamentais na busca da excelência assistencial. Em 2020, o desafio foi planejar e colocar em prática, rapidamente, respostas às novas necessidades que surgiram.

**A criação da Escola de Saúde La Salle** Santa Casa, que nasceu voltada ao novo mundo e ao novo mercado de saúde, é um ótimo exemplo de parceria entre instituições tradicionais que se somam no fomento ao ensino. Ou também as pesquisas inéditas sobre a Covid-19, lideradas em parceria com o Instituto Cultural Floresta e a Universidade Federal de Ciências das Saúde de Porto Alegre.

Confira o vídeo da  
Escola La Salle



**Também merece destaque na produção** científica os artigos publicados em revistas de renome, como Clinical Microbiology and Infection, Clinical Infectious Diseases, PLOS One e Infection Control and Hospital Epidemiology, Journal of Fungi, International Journal of Dermatology, Revista da Sociedade Brasileira de Medicina Tropical e Mycopathologia, todos relacionados à Covid-19.

**Ao mesmo tempo, captamos recursos** junto ao empresariado gaúcho para conduzir o mais consistente estudo epidemiológico da Covid-19 realizado no estado do RS, em parceria com a Universidade Federal de Ciências da Saúde de Porto Alegre, a Brigada Militar e uma diversidade de pesquisadores do RS.

**São ações que simbolizam os 231 estudos** conduzidos pelos nossos profissionais e as mais de seis mil atividades de ensino desenvolvidas em nossos ambientes.



Confira o vídeo  
institucional de  
Ensino e Pesquisa



**6mil** atividades  
de ensino



**Ao final de 2020, nossa instituição** mantém acordos com nove centros de pesquisa parceiros, com 73 estudos multicêntricos e 68 estudos acadêmicos em andamento.

**73** estudos multicêntricos

**68** estudos acadêmicos em andamento

**Difícil por um lado e importantíssimo por** outro. Assim foi 2020. No período, avançamos anos em inovação, aprimoramento de processos, modelos de relacionamento no campo do trabalho, desenvolvimento científico, exigência máxima de competência dos gestores públicos, novas tecnologias, economicidade e custos sob extremos cuidados.

**A Santa Casa esteve presente em tudo** isso, sempre com amplo relacionamento com seu público interno, empresários, academia, por nossa umbilical relação com a Universidade Federal de Ciências da Saúde de Porto Alegre, parlamentares, poder judiciário, voluntariado, entre tantos outros.



# Relações institucionais

**Em 2020, cumprindo seu dever estatutário** e legal em meio à pandemia, a Provedoria realizou a Assembleia Geral Ordinária da Irmandade por videoconferência, evento que teve grande adesão e, o mais importante, garantiu a segurança de todos os membros da Irmandade. Também realizamos, pela primeira vez na história, as eleições da Irmandade de forma online, ocasião em que o Provedor Alfredo Englert foi reeleito para um novo mandato.

**Em outra frente pioneira, o Banco de Leite** Humano da Santa Casa, o mais antigo do estado, passou a integrar a Comissão Ibero-americana e ser representante da Região Sul na Comissão Nacional de Bancos de Leite Humano.

**Neste campo institucional, não podemos** deixar de citar o importante apoio financeiro, num montante de R\$ 43 milhões, que tivemos do Ministério da Saúde, atenuando uma série de dificuldades que ficaram ampliadas com a queda de nossas receitas assistenciais, também cobrindo parcialmente o déficit SUS do ano, em torno de R\$ 100 milhões. Sem dúvida, uma demonstração inequívoca, por parte do poder público, de respeito e confiança por essa instituição.



agradecendo à sociedade o apoio recebido, tendo como pano de fundo a entrega dos 100 leitos de UTI e 124 leitos ambulatoriais exclusivos para a Covid.

**Na área assistencial, a Santa Casa foi** convidada e assumiu a gestão integral de 43 Unidades Básicas de Saúde do município, contratando 750 profissionais para este fim e respondendo assim pela assistência básica de 500 mil pessoas em Porto Alegre. Na prática, um reconhecimento do gestor municipal da saúde à Santa Casa, que estende toda a sua expertise assistencial e de gestão para a saúde pública.

**100** leitos de UTI  
**124** leitos ambulatoriais  
exclusivos para a Covid-19

**E a verdade é que a nossa retribuição à** sociedade foi muito clara. Não poupamos esforços e entregamos um processo assistencial que foi fundamental para evitar consequências ainda piores da pandemia, como um lockdown em Porto Alegre. Assim, colocamos em curso uma série de ações de comunicação enfatizando o protagonismo da Santa Casa e

**43 UBSS** sob administração

**500mil** pessoas assistidas

### No âmbito político, por sua importância

no cenário da saúde da capital, recebemos a visita do prefeito eleito, Sebastião Melo, ocasião em que ouvimos os projetos do novo mandatário para a área da saúde e, ao mesmo tempo, entregamos um conjunto de propostas que visam a melhoria do sistema de saúde municipal.

### Para o desenvolvimento de novos

negócios, aproximando a instituição de empresas e organizações e estimulando a retomada das atividades econômicas no período da pandemia, desenvolvemos uma consultoria empresarial que representará importantes receitas, além de fortalecer os laços de desenvolvimento econômico, qualidade de vida e sustentabilidade.



### Outro aspecto importante foi a

manutenção da Certificação ONA Nível II, uma conquista obtida em 2019 que representa muito do ponto de vista institucional, uma validação externa de um modelo de gestão dos processos assistenciais que nos coloca num seletor grupo de instituições de saúde acreditadas.



### Ainda no âmbito institucional, em um ano

em que foi desafiador o dia a dia da área de assessoria de imprensa, cujo objetivo central é desenvolver e executar estratégias de posicionamento institucional positivo na imprensa sem qualquer investimento financeiro, tivemos um excelente desempenho. Por meio de um relacionamento consolidado e de confiança com os principais agentes de notícias do Rio Grande do Sul e do país, a Santa Casa obteve mais de 6813 citações positivas na imprensa. Embora a prevalência do tema pandemia, a assessoria de imprensa trabalhou fortemente na busca de outras pautas positivas junto aos profissionais e serviços da instituição. As citações positivas na imprensa à Santa Casa e ao seu corpo funcional representaram um valor gratuito estimado em R\$ 108 milhões. Os médicos Antônio Kalil, Cláudio Stadnik e Alessandro Pasqualotto figuram entre os mais entrevistados em um total de 1073 entrevistas e/ou participações do corpo clínico da Santa Casa em 2020, um crescimento de 149% em relação ao ano anterior.

**6.813** citações positivas na imprensa em 2020



# Santa Casa Conectada

**O novo cenário de distanciamento social e** a necessidade de continuar levando cultura e conhecimento à comunidade fez com que, literalmente, nos conectássemos ainda mais.

**Uma das primeiras atividades impactadas** com o distanciamento social foram, sem dúvida, os eventos culturais. Vendo isso como uma grande oportunidade, lançamos o CHC Conecta, um projeto que passou a oferecer sua programação – conteúdos especiais e inéditos – em diferentes plataformas digitais. Entre música, teatro e dança, foram 32 espetáculos, e 20 encontros culturais – palestras e visitas virtuais, com um total de 17 mil visualizações, equivalente a 145 dias de programação ininterrupta.

**Ao mesmo tempo, a estruturação de um** estúdio virtual contribuiu para a sustentabilidade do CHC e viabilizou a realização de eventos institucionais e científicos de maior porte, como o Summit de Inovação e o Simpósio de Nutrição, que teve mais de mil e 200 inscritos.

**Esta estrutura viabilizou ainda a** realização de 31 eventos virtuais, entre webrounds e lives de diversas áreas assistenciais, com a participação de mais de 7 mil pessoas.

**32** espetáculos  
culturais

**20** encontros  
culturais

**17mil** visualizações

**22 eventos** ao longo de 2020,  
entre lives, jornadas,  
simpósios e workshops



## Ações de causa na pandemia

**Algumas causas não podem esperar, por** isso mantivemos ações tradicionais que fazem a diferença na vida de muitas pessoas.

**Em 2020, iniciamos a primeira etapa de** ampliação da Casa de Apoio Madre Ana, para que, mais adiante, possamos acolher ainda mais pessoas. É a consolidação de um sonho realizado há quatro anos, quando passamos a oferecer um local para que nossos pacientes de fora de Porto Alegre, sem condições financeiras de se manterem na cidade, pudessem ficar até o restabelecimento da sua saúde.

**Em setembro, a saúde mental foi** cuidadosamente abordada pelos colegas do Hospital de Santo Antônio da Patrulha, referência estadual no acolhimento e no

tratamento de pessoas que precisam de uma atenção mais do que especial. Também nesse mesmo mês, a causa da doação de órgãos ganhou uma campanha para valorizar os profissionais de transplantes e sensibilizar a população para a causa.

**Falando de boas causas, criamos a Loja da** Boa Causa virtual, para que as pessoas possam continuar comprando nossos produtos e, assim, apoiar nossas causas sociais sem sair de casa.

**No Dia das Crianças, nossos pequenos** pacientes internados no Santo Antônio receberam a visita de super-heróis nas janelas dos seus quartos. Nesse ano, o encontro teve que ser com mais cuidado ainda, mas não com menos emoção.



**A conscientização à prevenção ao** câncer de mama aconteceu no tradicional Outubro Rosa. Confeccionadas por cooperativas solidárias de costureiras de Porto Alegre, máscaras na cor rosa foram distribuídas entre colaboradores e formadores de opinião, levando a mensagem de que a proteção é a melhor forma de prevenção da neoplasia que mais mata as mulheres.

**Já no mês seguinte, foi a vez do** Novembro Azul. Nesse ano, tivemos o reforço do craque D'Alessandro, que vestiu a camisa da causa e chamou a atenção dos homens para os cuidados necessários com a sua saúde.

**Também em novembro, a equipe** da UTI neonatal realizou a tradicional ação do mês da prematuridade, confeccionando pequenas camisetas estampadas com os pés de bebês prematuros, para dar aos pais, simbolizando os primeiros passos da infância.



# TUDO POR UMA GRANDE CAUSA.

## PREVINA-SE.

**Novembro Azul.**  
Mês da prevenção do câncer de próstata. Consulte seu médico e mantenha em dia seus exames.

Realização



SANTA CASA  
DE MISERICÓRDIA  
PORTO ALEGRE

HOSPITAL  
SANTA RITA



## Ações de Comunicação e Marketing

As ações de comunicação e marketing foram importantes para a manutenção e ampliação da presença da marca Santa Casa na comunidade, gerando reações positivas junto aos públicos de interesse institucional. Mesmo com a diminuição dos acessos para a marcação de consultas e exames, que respondem por grande parte do fluxo, tivemos 2,45 milhões de acessos ao site corporativo, um número bastante significativo para um ano atípico como 2020.

Nas mídias sociais, mantivemos uma tendência de crescimento na nossa exposição e tivemos até mesmo a ampliação de impacto e engajamento.

Crescimento no número de curtidas e no alcance de todas as redes sociais com relação ao ano anterior.

### PESSOAS IMPACTADAS

-  Facebook - **23,3 milhões**
-  Instagram - **1,8 milhão**
-  LinkedIn - **942 mil**
-  Youtube - **351 mil**

## Os votos de saúde e paz para 2021 só farão sentido se você fizer a sua parte.

Celebre o ano novo exclusivamente em família, sem aglomerações e não descuide do uso de máscara. Pense nos seus familiares. Pense nos trabalhadores da saúde. Pense em você.

**(Re)conscientize-se.**



Imagens de profissionais da UTI Covid da Santa Casa. Fotos: Silvio Avila

 **SANTA CASA**  
DE MISERICÓRDIA  
PORTO ALEGRE

ANTES DE TUDO. AMOR PELA VIDA.

## ORGULHO NA VEIA.

Doar sangue é um ato de amor. Sua doação pode salvar a vida de até 4 pessoas.



## Mostre todo seu amor ao próximo. Doe sangue.

Para doar, agende previamente com o Banco de Sangue, de segunda a sexta, das 8h às 17h.  
Fone: (51) 3214.8025  
WhatsApp: (51) 98040.7248

 **SANTA CASA**  
DE MISERICÓRDIA  
PORTO ALEGRE

# Olhando

## para o futuro

**Apesar do ano atípico, não deixamos de** olhar para o futuro. Tendo como norte o nosso propósito, levar saúde de qualidade a todas as pessoas, pensamos na Santa Casa do amanhã e nos que confiam em nossos hospitais e serviços para o restabelecimento da sua saúde.

**Por isso, mantivemos em plena execução** os nossos tão sonhados projetos de modernização e crescimento. E, felizmente, nessa área, temos muito a comemorar. Entre as nossas conquistas, devemos citar o Instituto Materno-Fetal Celso Rigo, associado à Fundação Medicina Fetal Barcelona, que colocou a Santa Casa em um novo patamar na área de cuidados especializados com a gestação.

**Em nosso segundo ano de atuação em** Gravataí, duas grandes novidades marcaram o Hospital Dom João Becker: a inauguração do Multicentros e do serviço de cardiologia, totalmente alinhados com as práticas desempenhadas na nossa matriz.

**Em 2021, daremos os passos iniciais para** a consolidação do Centro de Cirurgia Robótica da Santa Casa, a partir de uma importante doação da Família Gerdau Johanpetter, num valor estimado de R\$ 15,2 milhões.

**Outras entregas que irão qualificar a** experiência dos nossos pacientes foram a modernização de leitos de UTI pediátricos do Hospital da Criança Santo Antônio, destinados ao SUS, com um ambiente mais acolhedor e humanizado, a reforma e ambientação da emergência do Hospital Dom Vicente Scherer, que também foi totalmente reequipada, e o início das obras das novas passarelas, que irão resultar em ganhos enormes na questão da acessibilidade dentro da Santa Casa.

**Mesmo em meio à pandemia, também** mantivemos a atenção em processos que asseguram a sustentabilidade ambiental da instituição, fundamental para o futuro. Uma importante realização foi a adequação do gerenciamento de resíduos sólidos na

pandemia, tanto nos hospitais de Porto Alegre quanto em Gravataí e Santo Antônio da Patrulha, em função da Nota Técnica 4/2020, da ANVISA, que determinou medidas especiais de controle e descarte dos resíduos gerados em atendimento aos pacientes com suspeita ou confirmação de Covid. Outro aspecto importante foi a emissão dos laudos de emissões atmosféricas dos hospitais da Santa Casa, os quais são periodicamente avaliados a fim de analisar e assegurar os níveis permitidos em conformidade estabelecida pela CETESB. Em termos de estrutura, a Central de Resíduos ganhou um novo espaço físico, já projetando as necessidades dos próximos anos.

**A construção do Hospital Nora Teixeira,** que já está com todas as 15 lajes edificadas, também seguiu a todo o vapor em paralelo aos desafios que enfrentávamos.

**Mas uma entrega em especial, motivo de** esperança para um 2021 mais leve para todos, também se concretizou. Após anos de um exaustivo trabalho, foi entregue à sociedade uma maternidade novinha em folha. Nossa querida Maternidade Mário Totta representa a realização de um sonho e a entrega da primeira etapa de reforma e modernização do Hospital Santa Clara, que, no futuro, terá todas as suas áreas modernizadas. Agora, temos um espaço mais acolhedor, amplo e confortável – tanto para nossos pacientes quanto para nossos colaboradores.



Confira o vídeo  
da retrospectiva  
2020





**Amigos da  
Boa Causa**



**Tendo como premissa a qualificação do** atendimento à comunidade – seja pela aquisição de tecnologias médico-hospitalares ou de renovações de ambientes e humanização do atendimento – a Santa Casa desenvolve diversos projetos sociais com o objetivo de proporcionar a melhor experiência aos pacientes assistidos, com foco no atendimento ao Sistema Único de Saúde, que contam com o apoio determinante da sociedade para sua execução e sucesso.

**Os projetos da instituição** desenvolvidos em 2020 foram amplamente trabalhados ao longo do ano, contando com inúmeros parceiros e apoiadores que foram fundamentais no desenvolvimento de cada uma das propostas apresentadas.

**A seguir, apresentamos os projetos de** captação da instituição, os quais visaram a melhoria da saúde de milhares de crianças, gestantes, adultos e idosos, além de levar cultura e arte à comunidade e que, por sua relevância social, receberam inúmeros apoios que garantiram a sua efetividade.

## Projetos com Leis de Incentivo Fiscal

### CRIANÇA

#### A Santa Casa está cadastrada no Conselho

Municipal dos Diretos da Criança e do Adolescente (CMDCA) e com isso, ao longo de 2020, trabalhou com projetos sociais que beneficiaram tanto os pacientes assistidos no Hospital da Criança Santo Antônio (0 a 18 anos) quanto os bebês recém-nascidos na Maternidade Mário Totta. Esta parceria possibilita o desenvolvimento de programas que estejam de acordo com os artigos 90 e 91 do Estatuto da Criança e do Adolescente, e através desses programas que são desenvolvidos pela instituição, é possível receber doações de parte do Imposto Devido tanto de Pessoas Físicas quanto Jurídicas. Alguns equipamentos adquiridos que impactaram na monitoração dos pacientes e nos tratamentos propostos foram: ventilador neonatal, incubadoras de transporte, mobiliários para a nova área materno infantil, carros de medicação, dentre outros.

As empresas que se solidarizaram com esta causa e apoiaram nossos projetos vinculados a crianças foram:



## CULTURA

### Este projeto prevê a sustentabilidade do

Centro Histórico-Cultural Santa Casa, importante espaço de expressão cultural aberto e conectado com a comunidade. O objetivo é implementar ações de produção e difusão do conhecimento, bem como de diferentes manifestações culturais, intervenção

socioeducacional, inclusão social, arte e entretenimento, para exercer seu direito à memória e à cultura e, principalmente, incentivar a vida cultural da cidade. Cadastrado e aprovado pela Secretaria Especial da Cultura, o projeto recebeu apoio das seguintes empresas:



## IDOSO

### Os projetos cadastrados no Conselho

Municipal do Idoso (COMUI) também possibilitam arrecadação de parte do Imposto Devido tanto de Pessoas Jurídicas quanto de Pessoas Físicas. As áreas beneficiadas com os programas desenvolvidos pela instituição são as que mais atendem pacientes acima de 60 anos de idade. Essa importante iniciativa atua em pontos específicos para a melhoria da saúde desses pacientes idosos, como melhoria da condição tecnológica, acesso à informação de

prevenção e promoção da saúde, realização de atividades sociais, dentre outros. Alguns equipamentos adquiridos para promover diagnósticos e tratamentos mais precisos foram: estimuladores de nervos periféricos, ultrassons, esteira ergométrica, foco cirúrgico, monitores multiparâmetros, dentre outros.

### Para viabilizar a execução desses projetos,

contamos com o importante apoio das seguintes empresas:



## PRONON

Em 2020, a Santa Casa, em conjunto com a Universidade Federal de Ciências da Saúde de Porto Alegre (UFCSPA) desenvolveu um projeto de pesquisa que foi submetido e aprovado no Programa Nacional de Apoio à Atenção Oncológica (PRONON), para o qual recebeu doações de parte do Imposto das Empresas Parceiras. Este é um projeto de pesquisa focado em inovação na área de biotecnologia da saúde

que trará grandes benefícios à área oncológica no Rio Grande do Sul. Este projeto vai disponibilizar para o SUS os seus próprios imunoterápicos, para que o Ministério da Saúde possa oferecer esses produtos aos seus pacientes, repassando-os ao Complexo Industrial da Saúde.

As empresas parceiras deste projeto foram:

agrogen

ALIBEM



DORF KETAL

celo



FLORENSE

Santander

Grupo Savar

SLC Agrícola

taesa

XP Inc.

Grupo Zaffari  
Desde 1935

## DOAÇÕES DIRETAS

COVID-19 - Projeto de Estruturação de Leitos

Antecipando um cenário de saúde, para prestar assistência adequada aos pacientes Covid, bem como cumprir sua missão assistencialista, a Santa Casa desenvolveu um projeto para captação de recursos que objetivou a estruturação de 80 leitos exclusivos para atendimentos de média e alta complexidade.

Com o decisivo apoio da sociedade, doando recursos financeiros, equipamentos e insumos, fomos até mesmo além da previsão inicial de 80 leitos, disponibilizando 100 leitos de UTI, 90 em Porto Alegre e 10 em Gravataí, além de 124 leitos em unidades de internação Covid. O esforço e a generosidade de muitos gaúchos, colorados, gremistas, empresários, instituições públicas e privadas, entidades e veículos de comunicação possibilitaram essa importante entrega para pacientes vindos de todo Rio Grande do Sul.

## Nossos agradecimentos especiais à

Família Ling, Flávio Sérgio Wallauer, Gisele Bündchen e Vinícius Prates, aos deputados federais Afonso Hamm, Alceu Moreira, Bibó Nunes, Danrlei de Deus Hinterholz, Giovani Cherini, Jerônimo Goergen, Maurício Dziedricki e Pedro Westphalen, Agrogen, Corregedoria Geral de Justiça do Tribunal de Justiça do Estado do RS, Grêmio Foot-Ball Porto Alegrense, Grupo Oleoplan, Grupo RBS, INEEX, Instituto Cultural Floresta, Jornal Correio do Povo, Jornal O Sul, Josapar, Liberta Investimentos, Ministério da Saúde, Real Empreendimentos, Secretaria Estadual da Saúde do RS, Secretaria Municipal da Saúde de Porto Alegre, Secretaria Municipal da Saúde de Gravataí, Sport Club Internacional, Tramontina, Vara de Execuções Penais de Porto Alegre, 11ª Vara Federal e Central de Execução Penal, Vara Regional Empresarial da Comarca de Novo Hamburgo e a todas as pessoas que contribuíram com esta causa.

## HOSPITAL SANTA RITA - Fundação Eva Mayr-Stihl

O Hospital Santa Rita, especializado em oncologia, recebeu investimentos em equipamentos para seu bloco cirúrgico com o importante apoio da Fundação Eva Mayr-Stihl. A fundação sem fins lucrativos, criada em 1986 por Eva Mayr-Stihl e Robert Mayr, em Waiblingen, na Alemanha, tem como principal objetivo o investimento em ciência, pesquisa e saúde.

A doação veio diretamente da Fundação alemã e foi investida na compra de aparelho de anestesia, eletrocautérios, mesa cirúrgica e modernos sistemas de vídeo-cirurgia, usados para procedimentos minimamente invasivos.

## Ações com renda revertida

### LOJA DA BOA CAUSA

Localizada no Centro Histórico-Cultural Santa Casa, a Loja da Boa Causa completou dois anos de atividade em 2020, mantendo o conceito de consumo consciente e marketing relacionado às causas sociais como seu grande diferencial. Com as adaptações necessárias para o enfrentamento da pandemia Covid-19, a Loja da Boa Causa lançou sua presença online,

pelo e-commerce <http://loja.santacasa.org.br>. O apoio de empresas parceiras, que realizam doações de produtos para comercialização, é fundamental para a loja, pois toda a arrecadação financeira é destinada aos projetos sociais da instituição. Apoiadores:

Bonneterie

DAIANE

diversão  
CALÇADOS INFANTIS

PAQUETÁ THE SHOE COMPANY

sugarSHOES

TERMOLAR

### DOAÇÃO ANUAL DE CARINHO

#### Campanha de responsabilidade social de

iniciativa interna para arrecadação de parte do Imposto Devido de Pessoas Físicas, com o objetivo de captar recursos financeiros para ampliar a assistência tecnológica e qualificar as atividades desenvolvidas pelo CHC Santa Casa. Em apenas dois meses, a campanha arrecadou o total de R\$ 434.369,13, sendo R\$ 284.373,90 somente de funcionários e os outros R\$ 149.995,23 de Pessoas Físicas externas. Este montante será distribuído entre as causas do idoso, criança e cultura da instituição.



## Programas de governo e emendas parlamentares

### NOTA FISCAL GAÚCHA

**Programa do Governo do Estado** em que os cidadãos indicam entidades para receberem recursos. Desta forma, parte do valor de cada nota indicada com o CPF do contribuinte reverte para as instituições sinalizadas. Em 2020, esses recursos permitiram aquisições importantes em áreas de apoio administrativo, bem como unidades assistenciais.



### REDE CEGONHA - BANCOS DE LEITE HUMANO (BLH) / AÇÃO

**Neste ano, a Santa Casa participou** também de programa financiado pelo Ministério da Saúde, o Programa Rede Cegonha – Bancos de Leite Humano. Esta ação busca, por meio da aquisição de tecnologias médicas, qualificar o atendimento às gestantes e bebês saudáveis ou de risco, visando a assistência integral, contribuindo no apoio ao aleitamento materno, garantindo a excelência nos processos de análise e pasteurização do leite humano, conforme prevê o Ministério da Saúde.

### EMENDAS PARLAMENTARES

**No ano de 2020, mais uma vez, a Santa Casa** foi contemplada com indicação de Emendas Individuais. Nesta categoria, nossos Amigos da Boa Causa no ano foram: Dep. Estadual Elizandro Sabino, Dep. Federal Bibo Nunes, Dep. Federal Carlos Gomes, Dep. Federal Daniel Trzeciak, Dep. Federal Danrlei Deus Hinterholz, Dep. Federal Fernanda Melchiona, Dep. Federal Jerônimo Goergen, Dep. Federal Liziane Bayer, Dep. Federal Marcel Van Hattem, Dep. Federal Pompeo de Mattos, Dep. Federal Ronaldo Santini e Sen. Luis Carlos Heinze.

## Programas com a iniciativa privada

### TROCO AMIGO PANVEL

**O projeto é uma iniciativa** da Rede de Farmácias Panvel, que possibilita que os clientes em compras na loja possam doar valores para a Santa Casa com o seu troco. O valor arrecadado anualmente é repassado para a instituição, e alcançou mais de R\$ 1 milhão nos últimos seis anos. O programa é um importante canal direto com a comunidade, que escolhe a instituição que deseja ajudar. Em 2020, os resultados foram alavancadores de ajustes tecnológicos necessários para a melhoria da assistência.



**PanVel**



### TROCO SAÚDE VEPPPO

**O projeto é uma iniciativa** da Rodoviária de Porto Alegre (Veppo) que viabiliza aos seus clientes que compram passagens rodoviárias no local a doação de seu troco para investimento nos projetos sociais da Santa Casa, contribuindo para melhorias na assistência prestada, através de aquisições de tecnologias médico-hospitalares.





**Casa de Apoio  
Madre Ana**

**Na Casa de Apoio Madre Ana o ano foi** diferente. Em função dos cuidados com a pandemia, não realizamos muitas de nossas atividades. Porém, acolhemos muitas pessoas que precisaram do nosso apoio e o nosso voluntariado realizou suas atividades de forma virtual.

**4mil** hóspedes acolhidos em cinco anos

**Em 2020, começamos o ano com uma** média de 100 hóspedes atendidos por mês. A partir de março, o número teve uma queda significativa, recebendo cerca de 40 a 60 hóspedes/mês, com todo o cuidado e segurança. Assim mesmo, fechamos o ano com 646 hóspedes acolhidos, entre pacientes e familiares, vindos de todo o Brasil. A média de permanência foi de 14 dias.

**646** hóspedes acolhidos em 2020

**A Casa de Apoio Madre Ana segue** oferecendo todo o seu carinho e cuidado para hóspedes em familiares, disponibilizando:

- Áreas de convivência - pracinha, sala de estar, refeitório, lavanderia e brinquedoteca;
- Hospedagem em quartos privativos e semiprivativos e alimentação (cinco refeições/dia);
- Sala de costura equipada para oficinas de bordado, costura e patchwork;
- Biblioteca Jardim das Letras com mais de 7 mil livros doados pela comunidade;
- Atendimento Multidisciplinar com o Serviço Social, Psicologia, Nutrição e Apoio Pedagógico infantil;
- Produtos de higiene, limpeza, roupas, fraldas, entre outros;
- Acolhimento Espiritual, além de atividades religiosas na Capela e na Gruta.

## Perfil dos acolhidos Procedência e permanência

**70%** são pacientes do Hospital da Criança Santo Antônio

**PB, RO, SC e AP** são os Estados que mais encaminham pacientes

### Principais patologias atendidas:

- Transplante renal pediátrico;
- Cirurgias cardíacas pediátricas;
- Tratamento oncológico pediátrico;
- Familiares de bebês internados no Centro de Neonatologia da Santa Casa.

## Realizações em 2020

**Em 2020, a Casa Madre Ana implantou** melhorias, sempre com o valioso apoio de nossos parceiros. Tudo isso com o intuito de oferecer sempre um acolhimento repleto de carinho e atenção para pacientes e familiares.

**A pandemia exigiu criatividade para** reinventar as atividades da Casa e as ações voltadas à captação de doações.



+ 20 quartos inaugurados no 4º andar através da doação de mobiliário da Madesa



Novo Espaço de Convivência equipado pela doação da Madrinha Claudia Bartelle



Lançamento do brechó online no endereço [loja.santacasa.org.br](http://loja.santacasa.org.br)

## Lives do Bem

A Casa Madre Ana também ganhou visibilidade com ações virtuais em prol da causa.



Live do Bem II: iniciativa das Voluntárias pela Vida em parceria com o Grupo Samba Tri, BForFun, Casa NTX e POA Solidária.



Concerto de Natal com a Orquestra Jovem do RS, com a participação do Arcebispo Dom Jaime Spengler e Dr. Fernando Lucchese, Presidente do Conselho Provedor da Casa de Apoio Madre Ana.

## Venda de Garagem

Em função da pandemia, foram realizados somente três brechós solidários ao longo do ano. Também foram realizados atendimentos individuais com clientes, o que manteve o fluxo de recursos para a Madre Ana.

**Nosso agradecimento especial a todos os apoiadores da Casa Madre Ana!**

### Adotadores do custeio e materiais mensais para a Casa

Arquidiocese de Porto Alegre, Alibem, Banco de Alimentos, Bem Estar Alimentos, Claudia Bartelle & Friends, Clínica Leduc, Cia Chassè, Comunidade São José, Cooperativa Santa Clara, Diamaju Agrícola, Girando Sol, Irmãs Franciscanas da Penitência e Caridade Cristã, Incobrasa, Instituto JAMA, Madesa, Marcelo Bolinha Carnes, Ovos Nienow, Sauzen, Vibra, Voluntárias pela Vida.

### Adotadores do dia a dia da Casa

AGAS, Arroz Amigo, Azaléia, Band RS, Bibi Calçados, Bom Princípio Alimentos, Casa Di Paolo, Charlie Brownie, Colégio Rosário, Defesa Civil RS, Doutorzinhos, Dufrio, Família Sant'Anna, Florybal, Grendene, Grupo Marpa, Grupo Mãos Criativas, Grupo RBS, InBetta, Instituto Victória Nahon, Instituto Pietro, Instituto Embelleze, Irene Missiaggia Cortinas, LBV, Lojas Colombo, Luzes do Mundo, Manjabosco, Me Gusta Brechó, Navecomunica, Programa Santa Casa Voluntários, Projeto Alimento POA, Rede Pampa, UFSCPA, Viver de Rir, Unicred Porto Alegre, Orquestra Jovem do RS, Termolar.

### Doadores Solidários

Aluizio Ribeiro, Arq. Cristina Leal, Alexandre e Pedro Grendene Bartelle, Aquiles Pio Franceschette, Dr. José Carlos Felicetti, Dulce Goettems, Ernani Turazzi, Família Estima, Graça Lubisco Leães, Gen. José Carlos DeNardi, Jayme Sirotsky, Kelly Matos, Nelson Sirotsky, Ottomar e Líbera Vontobel, Paulo Sérgio Pinto, Rogério Ribeiro, Tânia Carvalho, Xuxa Pires.

*Nosso obrigado também a todos os  
doadores Pessoa Física e doadores  
via boleto bancário ou doadores via  
website Amigos da Boa Causa!*

CASA DE APOIO  
*Madre Ana*

  
SANTA CASA  
DE MISERICÓRDIA  
PORTO ALEGRE



● **Serviços**

Com atuação nas mais diversas especialidades, os serviços da Santa Casa se caracterizam pela excelência de suas equipes e uma atualização tecnológica constante de seus equipamentos.

## Conheça nossos serviços:

- Ambulatório de Prevenção e Tratamento de Lesões de Pele
- Ambulatório de Quimioterapia
- Anestesiologia
- Banco de Córneas
- Banco de Pele
- Cancerologia
- Cirúrgica/Cirurgia Geral
- Cancerologia Clínica
- Centro de Cardiodiagnóstico
- Centro de Diagnóstico por Imagem
- Centro de Doença de Parkinson e Distúrbios do Movimento
- Centro de Epilepsia
- Centro de Imagem da Criança
- Centro de Infusão
- Centro de Medicina Cérvico Facial
- Centro de Medicina Fetal
- Centro de Nódulos da Tireoide
- Centro de Odontologia
- Centro de Prevenção de Câncer
- Centro de Reabilitação Pulmonar
- Centro de Tratamento da Obesidade
- Centro de Tratamento Integrado da Dor
- Centro Internacional de Arritmias - Instituto J Brugada
- CIEM - Centro Integrado de Emergências Médicas
- CIEM Pediátrico - Centro Integrado de Emergências Médicas
- Cirurgia Cardíaca Pediátrica
- Cirurgia Cabeça e Pescoço
- Cirurgia Cardiovascular
- Cirurgia e Traumatologia Bucomaxilofacial
- Cirurgia Geral
- Cirurgia Oncológica
- Cirurgia Pediátrica
- Cirurgia Torácica
- Cirurgia Vascular e Endovascular
- Coloproctologia
- Dermatologia
- Diálise
- Endocrinologia
- Endoscopia
- Gastroenterologia
- Gastroenterologia Pediátrica
- Geriatria
- Ginecologia
- Hematologia
- Hemodinâmica em Cardiologia Intencionista
- Infectologia
- Instituto Materno-Fetal Celso Rigo
- Laboratório de Análises Clínicas
- Laboratório de Função Pulmonar
- Laboratório de Imunologia de Transplantes
- Laboratório de Micologia
- Laboratório de Microbiologia
- Laboratório de Motilidade Digestiva
- Laboratório de Patologia
- Litocentro
- Mastologia
- Maternidade Mário Totta
- Medicina Intensiva
- Medicina Interna
- Nefrologia
- Nefrologia Pediátrica
- Neonatologia
- Neurocirurgia
- Neurologia
- Neurorradiologia
- Núcleo de Cirurgia Plástica
- Núcleo de Diagnóstico em Ginecologia
- Nutrição
- Odontologia Clínica e Cirurgia Bucomaxilofacial
- Oftalmologia
- Oncologia Clínica
- Ortopedia e Traumatologia
- Otorrinolaringologia
- Patologia
- Pediatria
- Pneumologia
- Pneumologia Pediátrica
- Programa Gerenciado de Cuidados Paliativos
- Psiquiatria
- Quimioterapia Pediátrica
- Radiologia
- Radioterapia
- Reumatologia
- Serviço de Imagens Moleculares - PET/CT
- Urologia



Visite nosso site e  
conheça os serviços  
da Santa Casa



**Números  
Consolidados**

## Balancos patrimoniais dos períodos findos em 31 de dezembro (em milhares de reais)

ATIVO	Nota Explicativa	2020	2019
<b>CIRCULANTE</b>		<b>486.958</b>	<b>446.301</b>
<b>Caixa e Equivalentes de Caixa</b>	3.a	<b>40.217</b>	<b>7.286</b>
<b>Títulos e Valores Mobiliários</b>	3.b	<b>94.246</b>	<b>72.248</b>
<b>Créditos</b>	5	<b>275.991</b>	<b>283.759</b>
Contas a Receber	5.a	311.167	309.314
(-) Prov.p/Créditos de Liquidação Duvidosa	5.b	(38.992)	(34.593)
Créditos Patrimoniais	5.c	3.816	9.038
<b>Estoques</b>	6	<b>66.765</b>	<b>53.998</b>
<b>Outros Créditos</b>	7	<b>8.813</b>	<b>27.881</b>
<b>Despesas Antecipadas</b>		<b>925</b>	<b>1.129</b>
<b>NÃO CIRCULANTE</b>		<b>685.102</b>	<b>581.376</b>
<b>Realizável a Longo Prazo</b>		<b>60.343</b>	<b>57.950</b>
Valores a Receber	8.a	65.309	62.237
(-) Prov.p/Créditos de Liquidação Duvidosa	8.b	(8.522)	(8.613)
Outros Direitos a Receber	9	3.557	4.327
<b>Investimentos</b>	10	<b>4.722</b>	<b>4.565</b>
<b>Imobilizado</b>	11	<b>616.558</b>	<b>516.824</b>
Custo Corrigido		896.445	772.430
(-) Depreciações Acumuladas		(279.888)	(255.605)
<b>Intangível</b>	12	<b>3.480</b>	<b>2.037</b>
Custo Corrigido		19.924	17.945
(-) Amortizações Acumuladas		(16.444)	(15.908)
<b>TOTAL DO ATIVO</b>		<b>1.172.060</b>	<b>1.027.678</b>

As notas explicativas da administração são parte integrante das Demonstrações Contábeis.

## Balancos patrimoniais dos períodos findos em 31 de dezembro (em milhares de reais)

PASSIVO	Nota Explicativa	2020	2019
<b>CIRCULANTE</b>		<b>363.720</b>	<b>275.964</b>
Fornecedores	13	159.423	147.496
Obrigações Empregatícias		25.420	21.914
Obrigações Sociais		8.046	6.532
Provisões de Férias e Encargos		50.659	48.081
Provisões Trabalhistas, Cíveis e Tributárias	14	17.608	9.976
Obrigações com FGTS Administrado		-	339
Obrigações Tributárias		10.282	9.289
Adiantamento de Clientes		24.583	3.725
Instituições Financeiras	15	45.183	22.542
Receitas a Realizar de Doações Privadas e Governamentais	16	5.949	1.699
Outras Obrigações	17	16.568	4.369
<b>NÃO CIRCULANTE</b>		<b>495.164</b>	<b>392.002</b>
Fornecedores	18.a	9.545	10.733
Provisões Trabalhistas	14	67.713	36.701
Instituições Financeiras	15	174.420	184.077
Receitas a Realizar de Doações Privadas e Governamentais	18.b	239.869	158.532
Outras Obrigações	18.c	3.617	1.959
<b>PATRIMÔNIO LÍQUIDO</b>		<b>313.176</b>	<b>359.712</b>
Patrimônio Social		359.712	354.377
Superavit do Período	19	(46.536)	5.334
<b>TOTAL DO PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO</b>		<b>1.172.060</b>	<b>1.027.678</b>

As notas explicativas da administração são parte integrante das Demonstrações Contábeis.

Alfredo Guilherme Englert  
Provedor

Vladimir Giacomuzzi  
Vice-Provedor

Eduardo José Centeno de Castro  
Vice-Provedor

Julio Flávio D. de Matos  
Diretor Geral

Antonio Nocchi Kalil  
Diretor Médico e de  
Ensino e Pesquisa

Ricardo Gallicchio Kroef  
Diretor Técnico

Oswaldo Luis Balparda  
Diretor de Operações

Jader Pires da Silva  
Diretor Administrativo

Ricardo Englert  
Diretor Financeiro

Marconi Micco  
Contador  
CRC-RS 53.921/0-0

## Demonstração do resultado dos períodos findos em 31 de dezembro (em milhares de reais)

	Nota Explicativa	2020	2019
<b>RECEITA LÍQUIDA DE SERVIÇOS</b>	20	<b>1.067.153</b>	<b>1.037.698</b>
<b>(-) CUSTO DOS SERVIÇOS PRESTADOS</b>	21	<b>(1.050.858)</b>	<b>(1.032.253)</b>
<b>(=) SUPERAVIT (DEFICIT) BRUTO</b>		<b>16.295</b>	<b>5.445</b>
(-) Despesas Gerais e Administrativas	22	(56.876)	(10.142)
(+) Receitas Patrimoniais/Eventuais	23	5.437	6.058
(-) Despesas com Serviços Voluntários	24.b	(365)	(596)
(+) Serviços Voluntários Recebidos	24.b	365	596
(+) Superavit de Outros Serviços	25	9.382	13.185
(+) Doações Privadas e Assistências Governamentais	26	1.292	863
(+/-) (Perda)/Ganho de Capital		(588)	5.652
<b>(=) SUPERAVIT ANTES DO RESULTADO FINANCEIRO</b>		<b>(25.058)</b>	<b>21.061</b>
(+) Receitas Financeiras		15.491	12.493
(-) Despesas Financeiras		(36.969)	(28.219)
<b>(=) (Deficit) Financeiro</b>	27	<b>(21.478)</b>	<b>(15.726)</b>
<b>(=) SUPERAVIT DO PERÍODO</b>		<b>(46.536)</b>	<b>5.334</b>

## Demonstração do resultado abrangente dos períodos findos em 31 de dezembro (em milhares de reais)

	2020	2019
<b>(DEFICIT) SUPERAVIT DO EXERCÍCIO</b>	<b>(46.536)</b>	<b>5.334</b>
<b>RESULTADO ABRANGENTE DO EXERCÍCIO</b>	<b>(46.536)</b>	<b>5.334</b>

As notas explicativas da administração são parte integrante das Demonstrações Contábeis.

Alfredo Guilherme Englert Provedor	Vladimir Giacomuzzi Vice-Provedor	Eduardo José Centeno de Castro Vice-Provedor	
Julio Flávio D. de Matos Diretor Geral	Antonio Nocchi Kalil Diretor Médico e de Ensino e Pesquisa	Ricardo Gallicchio Kroef Diretor Técnico	Oswaldo Luis Balparda Diretor de Operações
Jader Pires da Silva Diretor Administrativo	Ricardo Englert Diretor Financeiro	Marconi Micco Contador CRC-RS 53.921/0-0	

## Demonstração das mutações do patrimônio líquido dos períodos findos em 31 de dezembro

(em milhares de reais)

	Patrimônio Social	Superavit/ (Deficit) do Período	TOTAL
<b>SALDO EM 31/12/2018</b>	<b>330.222</b>	<b>24.155</b>	<b>354.377</b>
Transferência para o Patrimônio Social	24.155	(24.155)	-
Superavit do Período	-	5.334	<b>5.334</b>
<b>SALDO EM 31/12/2019</b>	<b>354.377</b>	<b>5.334</b>	<b>359.712</b>
Transferência para o Patrimônio Social	5.334	(5.334)	-
Deficit do Período	-	(46.536)	<b>(46.536)</b>
<b>SALDO EM 31/12/2020</b>	<b>359.712</b>	<b>(46.536)</b>	<b>313.176</b>

As notas explicativas da administração são parte integrante das Demonstrações Contábeis.

Alfredo Guilherme Englert  
Provedor

Vladimir Giacomuzzi  
Vice-Provedor

Eduardo José Centeno de Castro  
Vice-Provedor

Julio Flávio D. de Matos  
Diretor Geral

Antonio Nocchi Kalil  
Diretor Médico e de  
Ensino e Pesquisa

Ricardo Gallicchio Kroef  
Diretor Técnico

Oswaldo Luis Balparda  
Diretor de Operações

Jader Pires da Silva  
Diretor Administrativo

Ricardo Englert  
Diretor Financeiro

Marconi Micco  
Contador  
CRC-RS 53.921/O-0

## Demonstração dos fluxos de caixa dos períodos findos em 31 de dezembro - método indireto

(em milhares de reais)

	Nota Explicativa	2020	2019
<b>FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS</b>			
<b>(Deficit) Superavit do Período</b>		<b>(46.536)</b>	<b>5.334</b>
<b>Ajustes para reconciliar o Superavit líquido com o caixa gerado pelas atividades operacionais:</b>			
Depreciações/Amortizações		33.217	30.855
Realização de doações privadas e governamentais		(8.395)	(9.084)
Provisão para Créditos de Liquidação Duvidosa e Glosas		4.308	2.100
Resultado Baixa de Bens do Ativo Não Circulante-Investimentos		14	(6.075)
Resultado na Baixa de Bens do Ativo Não Circulante-Imobilizado		574	423
Baixa de Valores a Receber Incobráveis		1.109	1.474
(Reversão) Provisões Trabalhistas, Tributárias e Cíveis		38.644	(1.942)
(Receitas) Financeiras Incorridas		(1.735)	(3.119)
<b>Superavit do Período Ajustado</b>		<b>21.201</b>	<b>19.966</b>
<b>(Aumento) ou Redução dos Ativos</b>			
Títulos e valores mobiliários		(21.998)	(42.683)
Contas a Receber de Clientes		(9.700)	(59.243)
Estoques		(12.767)	(9.923)
Outros Créditos		28.437	15.602
Despesas Antecipadas		12	(337)
<b>Aumento ou (Redução) dos Passivos</b>			
Fornecedores		10.738	25.041
Obrigações com Empregados		3.506	1.326
Obrigações Tributárias e Sociais		2.167	831
Provisões		2.723	(14.824)
Outras Obrigações a Pagar		19.689	771
Doações para o Ativo Investimentos, Imobilizado e Intangível		108.862	55.822
<b>Caixa e Excedentes Gerados pelas Atividades Operacionais</b>		<b>152.869</b>	<b>(7.651)</b>
<b>FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES DE INVESTIMENTOS</b>			
Aplicações nos Investimentos, Imobilizado e Intangível		(133.042)	(77.089)
Recebimento na Venda de Investimentos e Imobilizado		121	16.545
<b>Caixa e Excedentes Gerados pelas Atividades de Investimentos</b>		<b>(132.921)</b>	<b>(60.544)</b>
<b>FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES DE FINANCIAMENTOS</b>			
Captação de Empréstimos e Financiamentos		124.076	220.715
Pagamento de Empréstimos e Financiamentos-Principal		(96.021)	(130.935)
Pagamento de Empréstimos e Financiamentos/Juros		(15.071)	(26.818)
<b>Caixa e Excedentes Gerados pelas Atividades de Financiamentos</b>		<b>12.984</b>	<b>62.962</b>
<b>AUMENTO (REDUÇÃO) DE CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA</b>			
Caixa e Equivalentes de Caixa no Início do Período	3.a	7.286	12.519
Caixa e Equivalentes de Caixa no Fim do Período	3.a	40.217	7.286

As notas explicativas da administração são parte integrante das Demonstrações Contábeis.

Alfredo Guilherme Englert Provedor	Vladimir Giacomuzzi Vice-Provedor	Eduardo José Centeno de Castro Vice-Provedor	
Julio Flávio D. de Matos Diretor Geral	Antonio Nocchi Kalil Diretor Médico e de Ensino e Pesquisa	Ricardo Gallicchio Kroef Diretor Técnico	Oswaldo Luis Balparda Diretor de Operações
Jader Pires da Silva Diretor Administrativo	Ricardo Englert Diretor Financeiro	Marconi Micco Contador CRC-RS 53.921/O-0	

## Demonstração do valor adicionado dos períodos findos em 31 de dezembro (em milhares de reais)

	Nota Explicativa	2020	2019
<b>1 - RECEITAS</b>		<b>1.031.844</b>	<b>1.082.316</b>
Vendas de Mercadorias, Produtos e Serviços		1.027.415	1.063.671
Provisão p/Créditos de Liquidação Duvidosa		4.308	2.100
Não Operacionais (exceto doações)		121	16.545
<b>2 - INSUMOS ADQUIRIDOS DE TERCEIROS</b>			
(inclui os valores dos impostos - ICMS, IPI, PIS E COFINS)		<b>429.469</b>	<b>414.777</b>
Custos das Mercadorias e Serviços Vendidos		390.729	321.332
Materiais, Energia, Serviços de Terceiros e Outros		37.630	91.971
Perda/Recuperação de Valores Ativos		1.109	1.474
<b>3 - VALOR ADICIONADO BRUTO (1-2)</b>		<b>602.375</b>	<b>667.539</b>
<b>4 - RETENÇÕES</b>		<b>33.217</b>	<b>30.855</b>
Depreciação, Amortização e Exaustão		33.217	30.855
<b>5 - VALOR ADICIONADO LÍQUIDO PRODUZIDO PELA ENTIDADE (3-4)</b>		<b>569.158</b>	<b>636.684</b>
<b>6 - VALOR ADICIONADO RECEBIDO EM TRANSFERÊNCIA</b>		<b>85.578</b>	<b>26.589</b>
Receitas Financeiras		15.491	12.493
Doações		70.087	14.096
<b>7 - VALOR ADICIONADO TOTAL A DISTRIBUIR (5+6)</b>		<b>654.736</b>	<b>663.272</b>
<b>8 - DISTRIBUIÇÃO DO VALOR ADICIONADO</b>		<b>654.736</b>	<b>663.272</b>
Pessoal e Encargos		689.605	641.869
Impostos, Taxas e Contribuições		58	73
Juros e Aluguéis		11.609	15.995
(Deficit)/Superavit (Gerado)/Retido do Período		(46.536)	5.334

As notas explicativas da administração são parte integrante das Demonstrações Contábeis.

Alfredo Guilherme Englert  
Provedor

Vladimir Giacomuzzi  
Vice-Provedor

Eduardo José Centeno de Castro  
Vice-Provedor

Julio Flávio D. de Matos  
Diretor Geral

Antonio Nocchi Kalil  
Diretor Médico e de  
Ensino e Pesquisa

Ricardo Gallicchio Kroef  
Diretor Técnico

Oswaldo Luis Balparda  
Diretor de Operações

Jader Pires da Silva  
Diretor Administrativo

Ricardo Englert  
Diretor Financeiro

Marconi Micco  
Contador  
CRC-RS 53.921/0-0

# Notas explicativas da administração às demonstrações contábeis dos períodos findos em 31 de dezembro de 2020 e 2019 (em milhares de reais)

## NOTA 1 - CONTEXTO OPERACIONAL

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Porto Alegre é uma fundação privada, filantrópica, sem fins lucrativos, com sede e foro na cidade de Porto Alegre. O seu principal fim é manter hospitais e serviços assistenciais, por tempo indeterminado, onde possam ser socorridos e tratados indivíduos de todas as classes sociais, preferencialmente aqueles reconhecidamente pobres e enfermos que venham a carecer de seu auxílio, sem discriminação de qualquer natureza, constituindo-se, também, em centro de educação, ensino, pesquisa e cultura. É composta pelas unidades hospitalares: Hospital Santa Clara, Hospital São Francisco, Hospital São José, Pavilhão Pereira Filho, Hospital Santa Rita, Hospital da Criança Santo Antônio, Hospital Dom Vicente Scherer, Hospital de Santo Antônio da Patrulha, Hospital Dom João Becker, por unidades de atenção primária à saúde (postos de saúde) e de ensino e pesquisa, pelo Centro Histórico-Cultural e por serviços acessórios às ações de saúde: de lancherias, estacionamento de veículos, Casa de Apoio Madre Ana e pelo Cemitério da Santa Casa.

### 1.1 Efeitos da pandemia provocada pela COVID-19

Em março de 2020, a Organização Mundial da Saúde (OMS) declarou a COVID-19 como uma pandemia. As autoridades governamentais de diversos países, incluindo o Brasil, impuseram restrições de contenção do vírus. A Entidade instituiu Comitê e definiu plano de gestão da pandemia, com medidas preventivas, de adaptação, tendo em vista ser uma entidade da área da saúde, e de mitigação dos seus efeitos, em linha com as diretrizes estabelecidas pelas autoridades de saúde nacionais e internacionais.

Neste cenário, a Entidade vem monitorando os efeitos nos seus negócios e na avaliação das principais estimativas e julgamentos contábeis críticos, bem como em outros saldos com potencial de gerar incertezas e impactos nas demonstrações contábeis. As avaliações mais relevantes estão comentadas a seguir:

a) Não houve e não há expectativa de perdas significativas ou de mudança nas expectativas já reconhecidas pela Entidade, no valor recuperável de ativos financeiros, não financeiros e em instrumentos financeiros.

b) Os estoques são de curtíssimo prazo, não apresentando riscos de variação significativa em relação ao valor reconhecido em seu ativo circulante.

c) Não houve e não há expectativa de descumprimento de qualquer obrigação financeira e não financeira.

d) A Entidade obteve êxito em ações para reduzir o impacto de eventual redução de receita, em virtude da redução do volume de serviços prestados. Não há expectativa de comprometimento de sua continuidade operacional em virtude dos efeitos provocados pela pandemia.

e) Não houve e não há expectativa de interrupção em sua cadeia de suprimentos que possa vir prejudicar, significativamente, a consecução de suas atividades operacionais.

f) Não houve e não há expectativa de perda significativa de sua capacidade de pagamento que possa modificar a situação atual de obtenção de crédito.

g) Não é de conhecimento qualquer fato passado ou futuro que possa alterar, significativamente, os valores apresentados nas demonstrações contábeis da Entidade.

## **NOTA 2 - APRESENTAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS E PRINCIPAIS PRÁTICAS CONTÁBEIS**

As demonstrações contábeis foram elaboradas e estão apresentadas em conformidade com as práticas contábeis adotadas no Brasil e pelas Normas Brasileiras de Contabilidade, em consonância com a interpretação técnica ITG 2002(R1) - Entidades sem Finalidades de Lucros, em conformidade com as resoluções do Conselho Federal de Contabilidade – CFC e com os Pronunciamentos, Orientações e Interpretações emitidos pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis – CPC. Somente as informações relevantes, em sua totalidade, estão sendo divulgadas.

As demonstrações contábeis da Entidade foram elaboradas com base no custo histórico como base de valor, exceto pela valorização de certos ativos e passivos como instrumentos financeiros, os quais são mensurados pelo valor justo.

A elaboração das demonstrações contábeis requer o uso de certas estimativas e também o exercício de julgamento por parte da Administração. As estimativas contábeis envolvidas na preparação das demonstrações contábeis foram baseadas em fatores objetivos e subjetivos, com base no julgamento da Administração da Entidade para determinação do valor adequado a ser registrado nas demonstrações contábeis.

Itens significativos sujeitos a essas estimativas e premissas incluem: (i) seleção de vidas úteis dos ativos imobilizados; (ii) análise do risco de crédito para a determinação da perda esperada decorrente da provisão para devedores duvidosos; e (iii) análise da probabilidade de perda das demandas judiciais para a determinação das provisões para litígios.

A liquidação das transações envolvendo essas estimativas poderá resultar em valores divergentes dos registrados nas demonstrações contábeis devido a imprecisões inerentes ao processo de sua determinação. A Entidade revisa suas estimativas e premissas periodicamente, em um período não superior a um ano.

### **Moeda funcional e de apresentação**

A moeda funcional da Entidade é o Real, mesma moeda de apresentação das demonstrações contábeis.

As demonstrações contábeis foram aprovadas pela Diretoria da Entidade em reunião realizada em 15 de março de 2021.

### **Transações e saldos**

As operações com moedas estrangeiras são convertidas em moeda funcional, utilizando as taxas de câmbio vigentes nas datas das transações. Os ganhos e as perdas cambiais resultantes da liquidação dessas transações e da conversão dos ativos e passivos monetários denominados em moeda estrangeira pelas taxas de câmbio do final do exercício são reconhecidos na demonstração do resultado.

Os ganhos e as perdas cambiais relacionados com empréstimos, caixa e equivalentes de caixa são apresentados na demonstração do resultado como receita ou despesa financeira. Todos os outros ganhos e perdas cambiais são apresentados na demonstração do resultado.

### **Ativos financeiros**

#### **Classificação**

Em conformidade com as operações e modelo de negócios, a Entidade classifica seus ativos financeiros de acordo com a mensuração pelo custo amortizado, uma vez que a Entidade não possui ativos financeiros complexos ou que não estejam diretamente alinhados ao seu objeto social. Em 31 de dezembro de 2020 e 2019, a Entidade não detinha ativos financeiros que pudessem ser classificados como valor justo (seja por meio do superavit ou por meio de outros resultados abrangentes). A Entidade reclassifica, quando aplicável, os ativos financeiros, somente quando o modelo de negócios para gestão de tais ativos é alterado.

## **Reconhecimento e desreconhecimento**

Compras e vendas regulares de ativos financeiros são reconhecidas na data de negociação, data na qual a Entidade se compromete a comprar ou vender o ativo, quando aplicável. Os ativos financeiros são desreconhecidos quando os direitos de receber fluxos de caixa tenham vencido ou tenham sido transferidos e a Entidade tenha transferido substancialmente todos os riscos e benefícios da propriedade. Em 31 de dezembro de 2020 e 2019, a Entidade não realizou operações que necessitassem reconhecer ou desreconhecer os ativos financeiros registrados nas demonstrações financeiras.

## **Mensuração**

Os ativos, que são mantidos para coleta de fluxos de caixa contratuais quando tais fluxos de caixa representam apenas pagamentos do principal e de juros, são mensurados ao custo amortizado. As receitas com juros provenientes desses ativos financeiros são registradas em receitas financeiras usando o método da taxa efetiva de juros.

Quaisquer ganhos ou perdas devido à baixa do ativo são reconhecidos diretamente no superavit do exercício e apresentados em outros ganhos/(perdas) juntamente com os ganhos e perdas cambiais. As perdas por *impairment* são apresentadas em uma conta separada na demonstração do superavit. No caso de alteração do modelo de negócios para determinado ativo, quando aplicável, a Entidade revisa e ajusta a classificação e a mensuração para refletir nas demonstrações contábeis o respectivo modelo de negócios. Em 31 de dezembro de 2020 e 2019, de acordo com o modelo de negócios da Entidade, não foi necessária a reclassificação dos ativos financeiros mensurados ao custo amortizado para as demais categorias. A mensuração subsequente dos ativos financeiros é avaliada de acordo com o modelo de negócio estabelecido pela administração. Em 31 de dezembro de 2020 e 2019, a Entidade não realizou operações que resultassem em alteração do seu modelo de negócios para os ativos e, conseqüentemente, não foi necessária a realização de qualquer mensuração subsequente.

## **Impairment de ativos financeiros**

A Entidade avalia, em base prospectiva, as perdas esperadas de crédito associadas aos ativos financeiros registrados ao custo amortizado. A metodologia de *impairment* aplicada depende de ter havido ou não um aumento significativo no risco de crédito. Quando uma perda (*impairment*) é identificada em relação às contas a receber, a Entidade reduz o valor contábil para seu valor recuperável, que corresponde ao fluxo de caixa futuro estimado, descontado à taxa efetiva de juros original do instrumento. As perdas são estimadas, conforme abordagem simplificada permitida pelo CPC 48, e reconhecidas no resultado ao longo da vida útil dos recebíveis.

## **Regime de escrituração**

A receita preponderante da Entidade é advinda da prestação de serviços a seus clientes e é reconhecida pelo valor da remuneração combinado entre as partes, a partir do momento e na mesma medida dos serviços transferidos ao cliente e quando for provável que benefícios econômicos futuros fluirão para a Entidade.

As principais receitas operacionais reconhecidas pela Entidade referem-se aos serviços hospitalares de internação, serviços ambulatoriais, serviços auxiliares de diagnóstico e terapia. A receita financeira é decorrente das aplicações financeiras e é reconhecida conforme o prazo decorrido pelo regime de competência, usando o método da taxa efetiva de juros.

Os custos são reconhecidos na mesma proporção da receita reconhecida.

## **Caixa e Equivalentes de Caixa**

Compreende o saldo em caixa, os depósitos bancários à vista e as aplicações financeiras de

liquidez imediata, com baixo risco de variação de valor, registrados ao custo, acrescidos dos rendimentos auferidos até a data do balanço.

#### **Valores a Receber e Contingências Ativas**

Os valores a receber de curto e longo prazos estão registrados pelo valor de realização, incluindo, quando aplicável, os rendimentos e as variações monetárias *pro rata temporis*.

As contingências ativas são reconhecidas contabilmente quando classificadas como praticamente certo o seu recebimento.

A receita de serviços autorizados e já realizados, mas ainda não faturados devido aos processos de faturamento ou assistencial, foi reconhecida pelos seus valores reais na mesma medida do serviço prestado até 31 de dezembro de 2020. Estes valores estão demonstrados na Nota 5.a, Contas a Receber em Formação.

#### **Provisão para Créditos de Liquidação Duvidosa e Glosas**

As Provisões p/Créditos de Liquidação Duvidosa e p/Glosas são avaliadas mensalmente e foram constituídas, conforme estimativas da Administração, dentro dos limites julgados necessários para fazer face a possíveis perdas na realização das contas a receber, considerando-se, como base, as experiências passadas e o grau de risco de perdas dos créditos vencidos, estimado pelos serviços de cobrança interno e externo, bem como por seus assessores jurídicos.

#### **Estoques**

Os estoques são compostos, principalmente, por materiais hospitalares e medicamentos e são avaliados ao custo médio de aquisição, que não excede ao seu valor líquido realizável.

As provisões para ajuste ao valor líquido realizável e para estoques de baixa rotatividade ou obsoletos são constituídas quando consideradas necessárias pela Administração.

#### **Investimentos e propriedades para investimentos**

Os investimentos em participações em outras empresas, oriundos de doações concedidas à Instituição ao longo de sua existência estão avaliados ao custo de aquisição.

Propriedades para Investimentos está composto por imóveis não utilizados no desenvolvimento da atividade-fim. Os recebidos até 2005 foram reavaliados em 31/12/2005 por empresa especializada, de acordo com as normas ABNT NBR-14653-1 e NBR-14653-2. Os imóveis recebidos a partir de 2006 foram registrados conforme valores de escrituras de transmissão de bens ou por valores constantes em inventários de partilha.

Conforme faculta a Lei nº 11.638/07 e o entendimento da Entidade foi mantido o valor contábil da reavaliação, sendo que sua realização ocorrerá somente quando da alienação dos respectivos ativos.

#### **Imobilizado**

Os bens integrantes do Ativo Imobilizado estão avaliados ao custo de construção ou aquisição, corrigidos monetariamente até 31/12/1995, exceto os bens imóveis, terrenos e edificações, usados na realização das atividades-fim que foram reavaliados em 31/12/2005 por empresa especializada, de acordo com as normas ABNT NBR-14653-1 e NBR-14653-2.

Conforme faculta a Lei nº 11.638/07 e o entendimento da Entidade, foi mantido o valor contábil da reavaliação, sendo que sua realização será reconhecida por intermédio das quotas de depreciação ou quando da alienação dos respectivos ativos.

O custo de reposição de um componente do imobilizado é reconhecido no valor contábil do item, quando é provável que benefícios econômicos serão incorporados para a Entidade e que seu custo possa ser medido de forma confiável, sendo baixado o valor do componente que está sendo repostado. Custos de manutenção normais são reconhecidos nos custos/despesas quando incorridos.

Os bens estão depreciados pelo método linear, de acordo com a vida útil econômica e valor residual estimados. Os valores residuais e a vida útil dos ativos foram revisados pela Administração da Entidade, não tendo sido identificada necessidade de alteração das expectativas anteriores. As taxas de depreciação por classe de bens encontram-se divulgadas na Nota 11.

### **Intangível**

Os bens integrantes do Ativo Intangível estão avaliados ao custo de desenvolvimento ou aquisição, amortizado pelo método linear, de acordo com a vida útil econômica estimada pela área de Tecnologia de Informação interna da Entidade. As taxas de amortização por classe de bens encontram-se divulgadas na Nota 12.

### **Impairment de ativos não financeiros**

O imobilizado e outros ativos não circulantes, e os ativos intangíveis, são revistos anualmente para se identificar evidências de perdas não recuperáveis, ou ainda, sempre que eventos ou alterações nas circunstâncias indicarem que o valor contábil pode não ser recuperável. Quando este for o caso, o valor recuperável é calculado para verificar se há perda. Quando houver perda, ela é reconhecida pelo montante em que o valor contábil do ativo ultrapassa seu valor recuperável, que é o maior entre o preço líquido de venda e o valor em uso de um ativo. Para fins de avaliação, os ativos são agrupados no menor grupo de ativos para o qual existem fluxos de caixa identificáveis separadamente.

Foi efetuada análise sobre a capacidade de recuperação dos valores registrados no ativo imobilizado e intangível, com o objetivo de verificar a existência de indicação de que algum ativo ou grupo de ativos possa não ser recuperado com base em fluxo de caixa futuro. Como resultado da referida análise, não foram identificadas situações que indiquem que os ativos estejam registrados contabilmente por um valor superior àquele passível de ser recuperado por uso ou por venda.

### **Obrigações**

As obrigações estão apresentadas por valores conhecidos ou calculáveis acrescidos, quando aplicável, dos correspondentes encargos e das variações monetárias e cambiais incorridos.

### **Empréstimos e Financiamentos**

Estão atualizados conforme taxas de correção monetária e juros constantes dos contratos e calculados *pro rata temporis*.

Em garantia das obrigações decorrentes dos referidos financiamentos foram caucionados os direitos creditórios que a financiada é titular oriundos dos serviços prestados ao Sistema Único de Saúde - SUS, ao Instituto de Previdência do Estado do Rio Grande do Sul - IPERGS, Unimed - POA e a Central de Cooperativas Unimed do Rio Grande do Sul e outros.

### **Ajuste a Valor Presente**

Foi efetuada análise quanto a efeitos de ajuste a valor presente sobre o saldo de contas a receber da Entidade e considerando o curto prazo entre o reconhecimento da receita e da liquidação por parte dos clientes, os valores apurados foram considerados como imateriais, não gerando ajustes. A Entidade avaliou, também, o efeito do Ajuste a Valor Presente sobre saldos dos passivos e não identificou valores materiais a serem ajustados.

### **Provisões e Estimativas Contábeis**

Provisões são reconhecidas quando: (i) a Entidade tem uma obrigação presente (legal ou não formalizada) em consequência de um evento passado; (ii) é provável que recursos econômicos sejam requeridos para liquidar a obrigação; e (iii) uma estimativa confiável do valor

da obrigação possa ser feita.

As provisões são registradas tendo como base as melhores estimativas de risco envolvidas e estão ligadas a provisão de perda de valores a receber, da vida útil de ativos imobilizados e intangíveis e de contingências cíveis, tributárias e trabalhistas. Os resultados reais futuros poderão apresentar variações em relação às estimativas.

### **Reconhecimento da receita advinda de doações privadas e assistências governamentais**

De acordo com interpretação técnica ITG 2002(R1), aprovada pela Resolução nº 1.409/12 do Conselho Federal de Contabilidade, a partir de 1º/01/2012 a receita advinda de doações privadas e de assistências governamentais devem ser reconhecidas no resultado do período, na medida de sua realização, ou em contas específicas do passivo enquanto não atendidos os requisitos para reconhecimento no resultado.

O reconhecimento no resultado é realizado na medida da ocorrência efetiva da despesa, quando a doação ou assistência for destinada para despesas de custeio, ou da despesa de depreciação ou amortização, quando for destinada para despesas de capital.

### **Receitas financeiras**

A receita é reconhecida conforme o prazo decorrido, usando o método da taxa efetiva de juros. Quando uma perda (*impairment*) é identificada em relação às contas a receber, a Entidade reduz o valor contábil para seu valor recuperável, que corresponde ao fluxo de caixa futuro estimado, descontado à taxa efetiva de juros original do instrumento.

### **Tributação**

A Entidade goza de imunidade tributária, conforme previsto no inciso VI, letra c, do Artigo 150 da Constituição Federal de 1988. A renúncia fiscal abrange impostos sobre seu patrimônio, serviços e rendas, nas esferas Federal, Estadual e Municipal (Imposto de Renda, Contribuição Social sobre o Lucro Líquido, Contribuição para o Financiamento da Seguridade Social, Programa de Integração Social, Imposto de Importação, Imposto Territorial Rural, Imposto sobre Operações de Crédito, Câmbio e Seguros, Imposto sobre a Transmissão *Causa Mortis* e Doação, Imposto sobre a Propriedade de Veículos Automotores, Imposto de Transmissão de Bens Imóveis Inter-Vivos, Imposto Predial e Territorial Urbano e Imposto sobre Serviços).

Isenção das Contribuições para a Seguridade Social: a Entidade cumpre o previsto na Lei nº 12.101, de 27 de novembro de 2009 e legislações complementares, que dispõe sobre a certificação das entidades beneficentes de assistência social. É considerada beneficente e faz jus à certificação, nos termos do regulamento, pois:

I - comprova o cumprimento das metas estabelecidas em convênio ou instrumento congênere celebrado com o gestor local do SUS;

II - celebra contrato, convênio ou instrumento congênere com o gestor do SUS;

III - oferta a prestação de seus serviços ao SUS no percentual mínimo de 60% (sessenta por cento);

IV - comprova, anualmente, a prestação dos serviços de que trata o inciso II, do parágrafo 4º, da Lei nº 12.101/2009, com base no somatório das internações realizadas e dos atendimentos ambulatoriais prestados;

V - comprova, na forma regulamentada pelo Ministério da Saúde, a prestação dos serviços de que trata o inciso II, do parágrafo 4º, da Lei nº 12.101/2009, com base nas internações e nos atendimentos ambulatoriais realizados.

## Arrendamentos

A Entidade arrenda prédios comerciais, equipamentos e veículos utilizados em sua atividade fim. Em geral, os contratos de aluguel são realizados por períodos fixos de 2 a 5 anos, porém podem incluir opções de prorrogação.

Os contratos podem conter componentes de arrendamento e outros não relacionados a arrendamentos. Quando houver, a Entidade considerou apenas os componentes de arrendamentos com base nos preços isolados. Os prazos dos arrendamentos são negociados individualmente. Os contratos contêm uma ampla gama de termos e condições diferenciadas.

Os passivos provenientes de um arrendamento são inicialmente mensurados ao valor presente (incluindo pagamentos fixos na essência, menos quaisquer incentivos de arrendamentos a receber). São descontados utilizando a taxa de juros explícita no contrato de arrendamento. Caso essa taxa não possa ser prontamente identificada, é utilizada a taxa baseada no custo médio ponderado de capital da Entidade.

A Entidade está exposta a potenciais aumentos futuros nos pagamentos de arrendamentos com base em um índice ou taxa, os quais não são incluídos no passivo de arrendamento até serem concretizados. Quando os ajustes em pagamentos de arrendamentos baseados em um índice ou taxa são concretizados, o passivo de arrendamento é reavaliado e ajustado em contrapartida ao ativo de direito de uso.

Os valores dos arrendamentos são alocados entre o principal e as despesas financeiras. As despesas financeiras são reconhecidas no resultado durante o período do arrendamento para produzir uma taxa periódica constante de juros sobre o saldo remanescente do passivo para cada período.

Os ativos de direito de uso são mensurados ao custo, de acordo com os itens a seguir:

- O valor da mensuração inicial do passivo de arrendamento.
- Quaisquer pagamentos de arrendamentos feitos na data inicial, ou antes dela, menos quaisquer incentivos de arrendamento recebidos.
- Custos de restauração.

Os ativos de direito de uso são depreciados ao longo do prazo do arrendamento pelo método linear.

Os pagamentos associados a arrendamentos de curto prazo ou de ativos de baixo valor são reconhecidos pelo método linear como uma despesa no resultado. Arrendamentos de curto prazo são aqueles com um prazo de 12 meses ou menos. Os ativos de baixo valor são aqueles com valor unitário abaixo de R\$ 20.000,00.

As opções de prorrogação e extinção estão incluídas em diversos arrendamentos de ativos imobilizados da Entidade. Esses termos são usados para maximizar a flexibilidade operacional em termos de gestão do contrato. A maioria das opções de prorrogação e extinção mantidas podem ser exercidas apenas pela Entidade, e não pelo respectivo arrendador.

A movimentação da conta de direito de uso está demonstrada na Nota 11.3.

### NOTA 3 - CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA E TÍTULOS E VALORES MOBILIÁRIOS

#### a) Caixa e Equivalentes de Caixa

	2020	2019
Caixa	35	42
Bancos Conta Corrente	4.085	1.038
Títulos Vinculados ao Mercado Aberto	36.097	6.206
<b>Total:</b>	<b>40.217</b>	<b>7.286</b>

#### b) Títulos e Valores Mobiliários

	2020	2019
Títulos Vinculados ao Mercado Aberto	94.246	72.248
<b>Total:</b>	<b>94.246</b>	<b>72.248</b>

As aplicações financeiras são prontamente conversíveis em um montante conhecido de caixa e referem-se a certificados de depósitos bancários, fundos de renda fixa e poupança, remunerados pela variação do Certificado de Depósito Interbancário - CDI e pelos rendimentos da caderneta de poupança. O valor aplicado com restrição de uso, por ordem de instrumento jurídico pertinente, não pode ter destinação diversa às estabelecidas no mesmo. Os valores estão apresentados com rendimentos calculados *pro rata temporis* na data de 31 de dezembro de 2020.

### NOTA 4 - INSTRUMENTOS FINANCEIROS

Os instrumentos financeiros existentes em 31 de dezembro de 2020 estão registrados pelos seus valores de realização e liquidação. As aplicações financeiras estão valorizadas conforme descrito na Nota 3. Os saldos das contas a receber e a pagar registrados no circulante aproximam-se dos valores de mercado, devido ao vencimento de curtíssimo prazo desses instrumentos. A composição dos instrumentos financeiros é a que segue:

	2020	2019
<b>Ativos financeiros</b>		
Ativos ao custo amortizado		
Caixa e equivalentes de caixa (Nota 3.a)	40.217	7.296
Títulos e valores mobiliários (Nota 3.b)	94.246	72.248
Contas a receber de clientes (Nota 5)	275.991	283.759
<b>Total:</b>	<b>410.454</b>	<b>363.303</b>
<b>Passivos financeiros</b>		
Passivos ao custo amortizado		
Fornecedores e outras obrigações (Notas 13, 17.a e 18.a)	171.504	161.021
Empréstimos e financiamentos (Nota 15)	219.603	206.619
Passivos de arrendamento (Notas 17.i e 18.c)	2.038	0
<b>Total:</b>	<b>393.145</b>	<b>367.640</b>

## NOTA 5 - CONTAS A RECEBER DE CURTO PRAZO

a) As contas a receber de curto prazo estão assim compostas:

	2020	2019
Valores a receber do Sistema Único de Saúde - SUS	52.030	45.523
Valores a receber do Inst. de Prev. do Estado do RS-IPERGS	72.405	81.326
Valores a receber de outros convênios	127.603	128.309
Valores a receber de particulares	31.619	27.105
Contas a receber em formação	27.509	27.051
<b>Total:</b>	<b>311.167</b>	<b>309.314</b>

b) A Provisão para Créditos de Liquidação Duvidosa e glosas foi constituída, conforme os critérios descritos na Nota 2, e está assim composta:

	2020	2019
Valores a receber do SUS	(537)	(537)
Valores a receber do Inst. de Prev. do Estado do RS-IPERGS	(9.716)	(8.163)
Valores a receber de outros convênios	(19.643)	(17.059)
Valores a receber de particulares	(8.629)	(8.288)
Contas a receber em formação	(467)	(546)
<b>Total:</b>	<b>(38.992)</b>	<b>(34.593)</b>

A movimentação da provisão para créditos de liquidação duvidosa e glosas está assim composta:

	2020	2019
Saldo inicial	(34.593)	(31.912)
(-) Reversões e Baixas	3.399	6.573
(+) aumento de provisões	(7.798)	(9.254)
<b>(=) Saldo final</b>	<b>(38.992)</b>	<b>(34.593)</b>

c) Créditos patrimoniais: os valores a receber referente à venda de propriedades para investimentos ou de locações/arrendamentos de imóveis está assim composto:

	2020	2019
Vendas de propriedades para investimento	0	4.500
Arrendamentos perpétuos no Cemitério	3.172	4.013
Alugueis de imóveis	553	525
Outros	91	0
<b>Total:</b>	<b>3.816</b>	<b>9.038</b>

## NOTA 6 - ESTOQUES

Os estoques, avaliados conforme critérios mencionados na Nota 2, estão assim compostos:

	2020	2019
Material Médico-Hospitalar e Medicamentos	31.420	20.795
Materiais para Manutenção e Obras	423	213
Gêneros Alimentícios e Produtos Nutricionais	552	396
Materiais de Terceiros em Consignação	32.071	31.812
Outros Materiais	2.299	782
<b>Total:</b>	<b>66.765</b>	<b>53.998</b>

## NOTA 7 - OUTROS CRÉDITOS

O grupo de outros créditos está assim composto:

	2020	2019
Valores a receber da União Federal inscrito em Precatório sob nº 2010.04.02.012904-4. O prazo constitucional para recebimento do montante é de 10 anos, em dez parcelas anuais. A última parcela foi recebida em 2020	0	18.996
Adiantamento a empregados	3.213	2.193
Adiantamento a fornecedores	2.133	2.107
Vale Transporte	1.138	1.169
Outros créditos	2.329	3.416
<b>Total:</b>	<b>8.813</b>	<b>27.881</b>

## NOTA 8 - VALORES A RECEBER A LONGO PRAZO

a) Os valores componentes deste grupo referem-se a:

	2020	2019
a.1) Valores a receber do Sistema Único de Saúde em cobrança judicial, atualizados monetariamente até 31/12/2020, conforme índices judiciais.	28.233	26.669
a.2) Valores a Receber do Sistema Único de Saúde, em cobrança administrativa, mantidos pelo valor original.	21.084	21.084
a.3) Valores a Receber de diversos convênios de saúde, em cobrança judicial e administrativa, mantidos pelo valor original.	11.847	6.763
a.4) Valor a receber referente venda de propriedade de investimentos.	0	4.000
a.5) Valores a receber pela venda de arrendamentos perpétuos vincendos em:		
2021	0	1.159
2022	827	363
2023	486	53
2024	224	1
2025	1	0
<b>Subtotal:</b>	<b>1.538</b>	<b>1.576</b>
a.6) Outros Valores a Receber	2.606	2.145
<b>Total:</b>	<b>65.309</b>	<b>62.237</b>

b) A Provisão para Créditos de Liquidação Duvidosa foi constituída sobre os valores a receber citados nos itens acima, a.1), a.2) e a.3), conforme os critérios descritos na Nota 2, e está assim composta:

	2020	2019
Valores a Receber do Sistema Único de Saúde - SUS	(4.765)	(4.765)
Valores a Receber de outros convênios	(3.757)	(3.848)
<b>Total:</b>	<b>(8.522)</b>	<b>(8.613)</b>

## NOTA 9 - OUTROS DIREITOS A RECEBER

	2020	2019
a) Depósitos recursais judiciais para discussões de processos de natureza trabalhista feitos sempre que a Entidade entender que a defesa é viável. Os valores estão atualizados até 31/12/2020, conforme índices utilizados pela Justiça do Trabalho. Os valores estimados para as prováveis perdas estão provisionados nos Passivos Circulante e Não Circulante.	2.953	3.533
b) Depósitos recursais judiciais para discussões de processos de natureza cível e tributária feitos sempre que a Entidade entender que a defesa é viável.	417	608
c) Tributos a recuperar, conforme ação de repetição de indébito na Justiça Estadual.	186	186
<b>Total:</b>	<b>3.557</b>	<b>4.327</b>

## NOTA 10 - INVESTIMENTOS

Os valores constantes deste grupo referem-se a participações em outras empresas e a imóveis não utilizados nas atividades-fim. Os investimentos estão avaliados, conforme, Nota 2, item: Investimentos e propriedades para investimentos.

	2020	2019
<b>Participações em outras empresas</b>	<b>164</b>	<b>164</b>
<b>Propriedade para Investimentos:</b>		
Imóveis situados em Porto Alegre/RS	1.124	967
Imóveis situados no interior do Rio Grande do Sul	3.374	3.374
Imóveis situados em outros estados do Brasil	60	60
	<b>4.558</b>	<b>4.401</b>
<b>Total:</b>	<b>4.722</b>	<b>4.565</b>

NOTA 11 - IMOBILIZADO

NOTA 11.1 - IMOBILIZADO

O Ativo Imobilizado está avaliado, conforme citado na Nota 2 e apresentou a seguinte movimentação e composição 2019:

Custo	Imóveis - Terrenos	Imóveis - Edificações	Reavaliação - Terrenos	Reavaliação - Edificações	Instalações, Móveis e Utensílios, Máquinas e Equipamentos	Aparelhos Médicos e Instrumentais Cirúrgicos	Aparelhos de Proc. de Dados e Softwares	Veículos	Ferramentas /Outras	Imobilizado em Andamento *	Total
<b>Saldo em 31/12/2018</b>	<b>23.833</b>	<b>211.085</b>	<b>77.109</b>	<b>54.251</b>	<b>106.669</b>	<b>158.252</b>	<b>33.514</b>	<b>431</b>	<b>236</b>	<b>26.203</b>	<b>691.584</b>
Adições	0	0	0	0	7.226	19.497	5.392	64	18	44.442	76.640
Transferências	0	4.914	0	0	1.465	4.667	0	0	0	(11.046)	0
Baixas	0	0	0	0	(537)	(2.134)	(728)	(14)	0	0	(3.413)
<b>Saldo em 31/12/2019</b>	<b>23.833</b>	<b>215.999</b>	<b>77.109</b>	<b>54.251</b>	<b>114.824</b>	<b>180.282</b>	<b>38.178</b>	<b>481</b>	<b>254</b>	<b>59.598</b>	<b>764.810</b>
<b>Depreciação</b>											
Taxas médias anuais		3%	0%	2%	10%	10%	20%	20%	10%	0%	
<b>Saldo em 31/12/2018</b>	<b>0</b>	<b>(40.772)</b>	<b>0</b>	<b>(17.221)</b>	<b>(56.640)</b>	<b>(93.619)</b>	<b>(18.864)</b>	<b>(397)</b>	<b>(173)</b>	<b>0</b>	<b>(227.686)</b>
Adições	0	(5.485)	0	(1.239)	(6.905)	(12.462)	(3.932)	(20)	(12)	0	(30.055)
Baixas	0	0	0	0	455	1.772	716	14	0	0	2.956
<b>Saldo em 31/12/2019</b>	<b>0</b>	<b>(46.256)</b>	<b>0</b>	<b>(18.460)</b>	<b>(63.091)</b>	<b>(104.309)</b>	<b>(22.080)</b>	<b>(403)</b>	<b>(185)</b>	<b>0</b>	<b>(254.784)</b>
<b>Saldo líquido</b>											
Saldo em 31/12/2018	23.833	170.313	77.109	37.030	50.028	64.633	14.650	34	64	26.203	463.898
Saldo em 31/12/2019	23.833	169.743	77.109	35.791	51.733	75.973	16.098	78	69	59.598	510.026

O Ativo Imobilizado está avaliado, conforme citado na Nota 2 e apresentou a seguinte movimentação e composição 2020:

Custo	Imóveis - Terrenos	Imóveis - Edificações	Reavaliação - Terrenos	Reavaliação - Edificações	Instalações, Móveis e Utensílios, Máquinas e Equipamentos	Aparelhos e Instrumentais Cirúrgicos	Aparelhos de Proc. de Dados	Veículos	Ferramentas /Outras	Imobilizado em Andamento *	Total
<b>Saldo em 31/12/2019</b>	<b>23.833</b>	<b>215.999</b>	<b>77.109</b>	<b>54.251</b>	<b>114.824</b>	<b>180.282</b>	<b>38.178</b>	<b>481</b>	<b>254</b>	<b>59.598</b>	<b>764.810</b>
Adições	0	0	0	0	14.288	34.191	3.062	0	5	77.412	128.958
Transferências	0	3.708	0	0	0	0	0	0	0	(3.708)	0
Baixas	0	0	0	0	(761)	(8.271)	(186)	0	0	0	(9.217)
<b>Saldo em 31/12/2020</b>	<b>23.833</b>	<b>219.707</b>	<b>77.109</b>	<b>54.251</b>	<b>128.351</b>	<b>206.202</b>	<b>41.055</b>	<b>481</b>	<b>259</b>	<b>133.303</b>	<b>884.551</b>
<b>Depreciação</b>											
<b>Taxas médias anuais</b>	<b>0%</b>	<b>3%</b>	<b>0%</b>	<b>2%</b>	<b>10%</b>	<b>10%</b>	<b>20%</b>	<b>20%</b>	<b>10%</b>	<b>0%</b>	
<b>Saldo em 31/12/2019</b>	<b>0</b>	<b>(46.256)</b>	<b>0</b>	<b>(18.460)</b>	<b>(63.091)</b>	<b>(104.309)</b>	<b>(22.080)</b>	<b>(403)</b>	<b>(185)</b>	<b>0</b>	<b>(254.784)</b>
Adições	0	(5.861)	0	(1.239)	(7.208)	(13.232)	(4.228)	(23)	(11)	0	(31.803)
Baixas	0	0	0	0	671	7.485	181	0	0	0	8.338
<b>Saldo em 31/12/2020</b>	<b>0</b>	<b>(52.118)</b>	<b>0</b>	<b>(19.699)</b>	<b>(69.628)</b>	<b>(110.056)</b>	<b>(26.127)</b>	<b>(426)</b>	<b>(196)</b>	<b>0</b>	<b>(278.249)</b>
<b>Saldo líquido</b>											
<b>Saldo em 31/12/2019</b>	<b>23.833</b>	<b>169.743</b>	<b>77.109</b>	<b>35.791</b>	<b>51.733</b>	<b>75.973</b>	<b>16.098</b>	<b>78</b>	<b>69</b>	<b>59.598</b>	<b>510.026</b>
<b>Saldo em 31/12/2020</b>	<b>23.833</b>	<b>167.589</b>	<b>77.109</b>	<b>34.552</b>	<b>58.723</b>	<b>96.146</b>	<b>14.928</b>	<b>55</b>	<b>63</b>	<b>133.303</b>	<b>606.302</b>

(\*) Em continuidade a implementação da estratégia de adequar, modernizar e ampliar os ambientes da Entidade, inserida no Planejamento Estratégico de 2016-2021, importantes investimentos realizados estavam em execução na data de 31 de dezembro de 2019 e 2020. Seguem abaixo os que mais se destacam:

Investimentos em andamento	2020	2019
Construção do Hospital Nora Teixeira	44.972	10.650
Modernização da Maternidade dr. Mario Totta	25.389	17.224
Implantação do Instituto de Robótica do Hospital São Francisco	14.703	0
Projeto de melhoria dos ambientes e revitalização	9.196	4.051
Modernização da Radioterapia do Hospital Santa Rita	3.843	488
Demais projetos em andamento	35.200	27.185
<b>Total do imobilizado em andamento</b>	<b>133.303</b>	<b>59.598</b>

## NOTA 11.2 – IMOBILIZADO DE TERCEIROS

O Ativo Imobilizado de Terceiros está avaliado, conforme citado na Nota 2 e apresentou a seguinte movimentação e composição 2019:

Custo	Imóveis – Edificações	Instalações, Móveis e Utensílios, Máquinas e Equipamentos	Aparelhos Médicos e Instrumentais Cirúrgicos	Aparelhos de Proc. de Dados	Ferramentas/ Outras	Total
<b>Saldo em 31/12/2018</b>	<b>6.643</b>	<b>610</b>	<b>338</b>	<b>25</b>	<b>3</b>	<b>7.619</b>
Adições	0	0	0	0	0	0
Transferências	0	0	0	0	0	0
Baixas	0	0	0	0	0	0
<b>Saldo em 31/12/2019</b>	<b>6.643</b>	<b>610</b>	<b>338</b>	<b>25</b>	<b>3</b>	<b>7.619</b>
<b>Depreciação</b>						
<b>Taxas médias anuais</b>	<b>3%</b>	<b>16%</b>	<b>12%</b>	<b>20%</b>	<b>21%</b>	
<b>Saldo em 31/12/2018</b>	<b>(276)</b>	<b>(120)</b>	<b>(53)</b>	<b>(6)</b>	<b>(1)</b>	<b>(456)</b>
Adições	(221)	(96)	(42)	(5)	(1)	(364)
Baixas	0	0	0	0	0	0
<b>Saldo em 31/12/2019</b>	<b>(497)</b>	<b>(216)</b>	<b>(95)</b>	<b>(11)</b>	<b>(1)</b>	<b>(821)</b>
<b>Saldo líquido</b>						
<b>Saldo em 31/12/2018</b>	<b>6.367</b>	<b>490</b>	<b>285</b>	<b>19</b>	<b>2</b>	<b>7.163</b>
<b>Saldo em 31/12/2019</b>	<b>6.146</b>	<b>394</b>	<b>243</b>	<b>14</b>	<b>2</b>	<b>6.798</b>

O Ativo Imobilizado de Terceiros está avaliado, conforme citado na Nota 2 e apresentou a seguinte movimentação e composição 2020:

Custo	Imóveis – Edificações	Instalações, Móveis e Utensílios, Máquinas e Equipamentos	Aparelhos Médicos e Instrumentais Cirúrgicos	Aparelhos de Proc. de Dados	Ferramentas/ Outras	Total
<b>Saldo em 31/12/2019</b>	<b>6.643</b>	<b>610</b>	<b>338</b>	<b>25</b>	<b>3</b>	<b>7.619</b>
Adições	0	205	1.702	0	0	1.907
Transferências	0	0	0	0	0	0
Baixas	0	0	0	0	0	0
<b>Saldo em 31/12/2020</b>	<b>6.643</b>	<b>816</b>	<b>2.040</b>	<b>25</b>	<b>3</b>	<b>9.527</b>
<b>Depreciação</b>						
<b>Taxas médias anuais</b>	<b>3%</b>	<b>16%</b>	<b>12%</b>	<b>20%</b>	<b>21%</b>	
<b>Saldo em 31/12/2019</b>	<b>(497)</b>	<b>(216)</b>	<b>(95)</b>	<b>(11)</b>	<b>(1)</b>	<b>(821)</b>
Adições	(221)	(102)	(92)	(5)	(1)	(420)
Baixas	0	0	0	0	0	0
<b>Saldo em 31/12/2020</b>	<b>(717)</b>	<b>(318)</b>	<b>(187)</b>	<b>(16)</b>	<b>(2)</b>	<b>(1.240)</b>
<b>Saldo líquido</b>						
<b>Saldo em 31/12/2019</b>	<b>6.146</b>	<b>394</b>	<b>243</b>	<b>14</b>	<b>2</b>	<b>6.798</b>
<b>Saldo em 31/12/2020</b>	<b>5.925</b>	<b>498</b>	<b>1.853</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	<b>8.286</b>

### NOTA 11.3 – ATIVOS DE ARRENDAMENTO

Movimentação e composição a partir da implantação do CPC 06 em 2020:

Custo	Imóveis – Edificações	Instalações, Móveis e Utensílios, Máquinas e Equipamentos	Aparelhos Médicos e Instrumentais Cirúrgicos	Veículos	Total
<b>Saldo em 31/12/2019</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Adições	2.095	263	258	37	2.653
Transferências	0	0	0	0	0
Baixas	(285)	0	0	0	(285)
<b>Saldo em 31/12/2020</b>	<b>1.810</b>	<b>263</b>	<b>258</b>	<b>37</b>	<b>2.367</b>
<b>Depreciação</b>					
<b>Taxas médias anuais</b>	<b>38%</b>	<b>50%</b>	<b>50%</b>	<b>50%</b>	
<b>Saldo em 31/12/2019</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Adições	(303)	(77)	(57)	(11)	(448)
Baixas	50	0	0	0	50
<b>Saldo em 31/12/2020</b>	<b>(252)</b>	<b>(77)</b>	<b>(57)</b>	<b>(11)</b>	<b>(398)</b>
<b>Saldo líquido</b>					
<b>Saldo em 31/12/2019</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Saldo em 31/12/2020</b>	<b>1.558</b>	<b>185</b>	<b>201</b>	<b>26</b>	<b>1.970</b>

### NOTA 12 – INTANGÍVEL

O ativo intangível está avaliado, conforme citado na Nota 2, e apresentou a seguinte movimentação e composição:

Custo	Softwares	Intangível em Andamento	Total
<b>Saldo em 31/12/2018</b>	<b>16.469</b>	<b>590</b>	<b>17.059</b>
Adições	707	185	892
Transferências	542	(542)	0
Baixas	(7)	0	(7)
<b>Saldo em 31/12/2019</b>	<b>17.712</b>	<b>233</b>	<b>17.945</b>
<b>Amortização</b>			
<b>Taxas médias anuais</b>	<b>20%</b>	<b>0%</b>	
<b>Saldo em 31/12/2018</b>	<b>(15.478)</b>	<b>0</b>	<b>(15.478)</b>
Adições	(436)	0	(436)
Baixas	7	0	7
<b>Saldo em 31/12/2019</b>	<b>(15.908)</b>	<b>0</b>	<b>(15.908)</b>
<b>Saldo líquido</b>			
<b>Saldo em 31/12/2018</b>	<b>990</b>	<b>590</b>	<b>1.580</b>
<b>Saldo em 31/12/2019</b>	<b>1.804</b>	<b>233</b>	<b>2.037</b>

Custo	Softwares	Intangível em Andamento	Total
<b>Saldo em 31/12/2019</b>	<b>17.712</b>	<b>233</b>	<b>17.945</b>
Adições	953	1.037	1.989
Transferências	5	(5)	0
Baixas	(10)	0	(10)
<b>Saldo em 31/12/2020</b>	<b>18.660</b>	<b>1.264</b>	<b>19.924</b>
<b>Amortização</b>			
<b>Taxas médias anuais</b>	<b>20%</b>	<b>0%</b>	
<b>Saldo em 31/12/2019</b>	<b>(15.908)</b>	<b>0</b>	<b>(15.908)</b>
Adições	(546)	0	(546)
Transferências	0	0	0
Baixas	10	0	10
<b>Saldo em 31/12/2020</b>	<b>(16.444)</b>	<b>0</b>	<b>(16.444)</b>
<b>Saldo líquido</b>			
<b>Saldo em 31/12/2019</b>	<b>1.804</b>	<b>233</b>	<b>2.037</b>
<b>Saldo em 31/12/2020</b>	<b>2.216</b>	<b>1.264</b>	<b>3.480</b>

### NOTA 13 - FORNECEDORES

A conta de fornecedores está assim composta:

	2020	2019
Fornecedores nacionais de mercadorias	66.750	59.979
Fornecedores nacionais de serviços	10.160	7.218
Fornecedores estrangeiros de merc. e serviços	4.805	4.405
Fornecedores de materiais em consignação	42.509	38.538
Fornecedores de serviços médicos (provisionados)	35.199	37.356
<b>Total:</b>	<b>159.423</b>	<b>147.496</b>

### NOTA 14 - PROVISÕES TRABALHISTAS, CÍVEIS E TRIBUTÁRIAS

a) A Entidade constituiu provisão para causas trabalhistas, baseando-se nos itens e valores reclamados, causa a causa, tanto os ajuizados individualmente, quanto os coletivos. Para todos os itens classificados pelos assessores jurídicos como sendo uma provável obrigação futura, foram estimados os valores a serem desembolsados, considerando todos os encargos e atualizados até 31/12/2020. Dos valores estimados, aqueles que têm chance provável de liquidação em 2021 foram classificados no Passivo Circulante. Os demais foram classificados no Passivo Não Circulante. O resultado das estimativas é o que segue:

	2020	2019
Valores estimados com provável desembolso no curto prazo.	11.264	6.369
Valores estimados com provável desembolso no longo prazo.	67.713	36.701
<b>Total:</b>	<b>78.977</b>	<b>43.070</b>

b) Valores provisionados em função dos processos cíveis em andamento decorrentes do curso normal das operações, classificados como uma provável obrigação futura ou em fase de liquidação de sentença. Os valores provisionados no circulante são os que seguem:

	2020	2019
Valores provisionados processos cíveis no curto prazo	6.340	3.603
<b>Total:</b>	<b>6.340</b>	<b>3.603</b>

c) Valores provisionados em função de processos em andamento de origem tributária, classificados como uma provável obrigação futura. Os valores provisionados no circulante são os que seguem:

	2020	2019
Referente ao tributo INSS no curto prazo	4	4
<b>Total:</b>	<b>4</b>	<b>4</b>

Total das provisões trabalhistas, cíveis e tributárias:

	2020	2019
No Circulante	17.608	9.976
No Não Circulante	67.713	36.701
<b>Total:</b>	<b>85.321</b>	<b>46.677</b>

d) Existem contingências passivas referente a reclamações trabalhistas promovidas contra a Entidade em tramitação, cujas decisões proferidas ainda estão sujeitas a modificação, as quais, conforme posicionamento de seus assessores jurídicos, foram classificadas como de possíveis desembolsos de caixa futuro. Assim considerando, os valores envolvidos estão estimados em R\$ 2.142 (R\$ 30.622, em 2019).

e) Existem contingências passivas referentes a processos cíveis em tramitação contra a Entidade, cujas decisões proferidas ainda estão sujeitas a modificação. As classificadas como possíveis desembolsos de caixa futuros, por seus assessores jurídicos, apresentam valores totais estimados em R\$ 6.260 (R\$ 9.901, em 2019).

## NOTA 15 - INSTITUIÇÕES FINANCEIRAS

**a) Passivo Circulante:** referem-se a valores captados para suportar as necessidades de capital de giro, bem como para financiamentos de investimentos de capital. As taxas de juros praticadas pelo conjunto da carteira são de no máximo 0,85% a.m. O valor em 31 de dezembro de 2020 de R\$ 45.183 tem vencimento no decorrer de 2021 (R\$ 22.542, em 2019).

**b) Passivo Não Circulante:** referem-se a valores captados para suportar as necessidades de capital de giro, bem como para financiamentos de investimentos de capital. Abaixo, seguem os valores por contrato vigente na posição de 31 de dezembro de 2020, em montante de R\$ 174.420 (R\$ 184.077, em 2019).

b.1) Financiamento contraído junto ao Banco do Estado do Rio Grande do Sul S/A. O valor de R\$ 32.312 refere-se às parcelas liberadas e seus respectivos encargos (CDI + 4,53% a.a.), vincendo em parcelas mensais a partir de 2022, com vencimento final em setembro de 2024, conforme operação 00051370204 contratada em 01/10/2019.

b.2) Financiamento contraído junto ao Banco do Estado do Rio Grande do Sul S/A. O valor de R\$ 17.083 refere-se às parcelas liberadas e seus respectivos encargos (CDI + 4,53% a.a.), vincendo em parcelas mensais a partir de 2022, com vencimento final em maio de 2025, conforme operação 00053957990 contratada em 06/05/2020.

b.3) Financiamento contraído junto ao Banco Bradesco S/A. O valor de R\$ 32.893 refere-se às parcelas liberadas e seus respectivos encargos (9,3807% a.a.), vincendo em parcelas mensais a partir de 2022, com vencimento final em maio de 2025, conforme operação 012459431 contratada em 06/11/2019.

b.4) Financiamento contraído junto ao Banco Santander S/A. O valor de R\$ 36.597 refere-se às parcelas liberadas e seus respectivos encargos (8,60%a.a.), vincendo em parcelas mensais a partir de 2022, com vencimento final em junho de 2025, conforme operação 0033439930000000612-0 contratada em 08/06/2020.

b.5) Financiamento contraído junto ao Banco Santander S/A. O valor de R\$ 29.456 refere-se às parcelas liberadas e seus respectivos encargos (8,60%a.a.), vincendo em parcelas mensais a partir de 2022, com vencimento final em junho de 2025, conforme operação 0033439930000000392-0 contratada em 08/06/2020.

b.6) Financiamento contraído junto ao Banco Unicred do Brasil - Cooperativa de Economia e Crédito Mutuo dos Médicos de Porto Alegre Ltda. O valor de R\$ 3.562 refere-se às parcelas liberadas e seus respectivos encargos (CDI + 2,43% a.a.), vincendo em parcelas mensais a partir de 2022, com vencimento final em setembro de 2026, conforme operação 2018100436 contratada em 07/05/2018.

b.7) Financiamento contraído junto ao Banco Unicred do Brasil - Cooperativa de Economia e Crédito Mutuo dos Médicos de Porto Alegre Ltda. O valor de R\$ 4.730 refere-se às parcelas liberadas e seus respectivos encargos (CDI + 3,66% a.a.), vincendo em parcelas mensais a partir de 2022, com vencimento final em fevereiro de 2029, conforme operação 2019101535 contratada em 25/11/2019.

b.8) Financiamento contraído junto ao Banco Unicred do Brasil - Cooperativa de Economia e Crédito Mutuo dos Médicos de Porto Alegre Ltda. O valor de R\$ 8.320 refere-se às parcelas liberadas e seus respectivos encargos (CDI + 2,43% a.a.), vincendo em parcelas mensais a partir de 2022, com vencimento final em abril de 2026, conforme operação 2017101364 contratada em 22/11/2017.

b.9) Financiamento contraído junto ao Banco Unicred do Brasil - Cooperativa de Economia e Crédito Mutuo dos Médicos de Porto Alegre Ltda. O valor de R\$ 4.200 refere-se às parcelas liberadas e seus respectivos encargos (CDI + 3,66% a.a.), vincendo em parcelas mensais a partir de 2022, com vencimento final em dezembro de 2028, conforme operação 2020101237 contratada em 04/06/2020.

b.10) Financiamento contraído junto ao Banco do Estado do Rio Grande do Sul S/A. O valor de R\$ 2.062 refere-se às parcelas liberadas e seus respectivos encargos (4,53% a.a.+ CDI), vincendo em parcelas mensais a partir de 2022, com vencimento final em setembro de 2024, conforme operação 00051369858 contratada em 01/10/2019.

b.11) Financiamento contraído junto ao Banco Santander S/A. O valor de R\$ 3.205 refere-se às parcelas liberadas e seus respectivos encargos (9,12%a.a.), vincendo em parcelas mensais a partir de 2022, com vencimento final em janeiro de 2025, conforme operação 00334399300000003070 contratada em 19/12/2019.

A composição dos empréstimos e financiamentos, por ano de vencimento, é a que segue:

	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Valores vincendos em 2020	0	22.542
Valores vincendos em 2021	45.183	46.603
Valores vincendos em 2022	47.927	41.193
Valores vincendos em 2023	50.301	43.649
Valores vincendos em 2024	49.753	41.538
Valores vincendos em 2025	21.346	7.802
Valores vincendos em 2026	2.463	1.862
Valores vincendos em 2027	1.260	660
Valores vincendos em 2028	1.260	660
Valores vincendos em 2029	110	110
<b>Total:</b>	<b>219.603</b>	<b>206.619</b>

A movimentação dos empréstimos e financiamentos é a que segue:

	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Saldo inicial	(206.619)	143.657
(+) Captação	124.076	220.715
(-) Pagamento do principal	(96.021)	(130.935)
(-) Pagamento de juros	(15.071)	(26.818)
<b>(=) Saldo final</b>	<b>(219.603)</b>	<b>(206.619)</b>

A Entidade possui cláusulas de *covenants* financeiros em contratos de empréstimos e financiamentos e está em conformidade com os critérios adotados pelo mercado.

#### **NOTA 16 - RECEITAS A REALIZAR DE DOAÇÕES PRIVADAS E GOVERNAMENTAIS**

O valor de R\$ 5.949 (R\$ 1.699, em 2019) refere-se a valores recebidos a título de doações da iniciativa privada, pessoas físicas e jurídicas, e governamentais que ainda não tiveram os requisitos atendidos para reconhecimento como receita do período, de acordo com interpretação técnica ITG 2002(R1), aprovada pela Resolução nº 1.409/12 do Conselho Federal de Contabilidade, que passou a vigorar a partir de 1º/01/2012. Os valores estão classificados no Circulante devido a se destinarem a despesas de custeio do exercício de 2021.

#### **NOTA 17 - OUTRAS OBRIGAÇÕES**

a) Obrigações perante diversos credores originadas por valores consignados em folha de pagamento de empregados no valor de R\$ 2.536 (R\$ 2.792, em 2019).

b) Obrigação referente a processos cíveis transitados em julgado R\$ 41 (R\$ 76, em 2019).

c) Valor realizado em 2020 referente a antecipação de receita pelo uso de espaço físico por parte do Banco Itaú S/A, pelo prazo de 05 (cinco) anos, com início em 1º/07/2015 e término em 30/06/2020, R\$ 0 (R\$ 650, em 2019).

d) Valor referente à antecipação de receita pelo uso de espaço físico por parte do Banco Santander S/A, pelo prazo de 05 (cinco) anos, com início em 1º/08/2020 e término em 31/07/2024. As receitas estão sendo reconhecidas no resultado do período, conforme sua realização. O valor a ser reconhecido no período de 2021 é de R\$ 2.600 (R\$ 0, em 2019).

e) Valor referente a Termo de Cooperação Técnica com Banco Itaú encerrado em 2020 R\$ 0 (R\$ 125, em 2019) para ser utilizado nas atividades assistenciais da Entidade.

f) Valor referente a Termo de Colaboração com Prefeitura Municipal de Porto Alegre encerrado em 2020 R\$ 0 (R\$ 29, em 2019) para ser utilizado no custeio de equipes de Saúde da Família.

g) Provisão referente a prováveis serviços médicos a serem prestados para a SEC - Sociedade Educação e Caridade, no valor de R\$ 435 (R\$ 290, em 2019).

h) Valor referente a recursos recebidos da Prefeitura Municipal de Gravataí-RS em 2020 de R\$ 8.549 (R\$ 0, em 2019) para implantação de instalações provisórias emergenciais para o atendimento de pacientes acometidos pela Covid-19, conforme Termo de Colaboração firmado até 31/12/2020, prorrogado até 28/2/2021. Ao final da vigência do Termo será feito acerto de contas entre a PM de Gravataí e a Entidade.

i) Arrendamentos de equipamentos utilizados nas atividades operacionais R\$ 1.166 (R\$ 0, em 2019).

j) Outros Credores R\$ 1.241 (R\$ 407, em 2019).

	<b>2020</b>	<b>2019</b>
<b>Resumo das Obrigações:</b>		
Valores consignados em folha de pagamento - item a)	2.536	2.792
Processos Cíveis – Item b)	41	76
Banco Itaú S/A. – Item c)	0	650
Banco Santander S/A. Item d)	2.600	0
Termo de Cooperação técnica Banco Itaú – Item e)	0	125
Termo de Colaboração PMPA – Item f)	0	29
Serviços médicos à SEC - Soc. de Educação e Caridade – Item g)	435	290
Termo de Colaboração Pref. Munic. de Gravataí-RS – Item h)	8.549	0
Arrendamentos de bens – Item i)	1.166	0
Outros Credores – Item j)	1.241	407
<b>Total:</b>	<b>16.568</b>	<b>4.369</b>

#### **NOTA 18 - PASSIVO NÃO CIRCULANTE**

As obrigações a longo prazo referem-se:

a) Fornecedores: referem-se a obrigações originadas de aquisições de bens e direitos no mercado externo para os ativos imobilizado e intangível.

	<b>Nº de parcelas</b>	<b>Periodicidade dos pagamentos</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Fornecedor USAQ Consultants	15	Mensal	2.984	4.045
Fornecedor USAQ Consultants	0	Mensal	0	427
General Eletric	17	Trimestral	4.090	3.918
General Eletric	18	Trimestral	2.471	2.343
<b>Total:</b>			<b>9.545</b>	<b>10.733</b>

b) Valor referente a doações privadas e assistências governamentais recebidas que ainda não tiveram os requisitos atendidos para reconhecimento na receita do período, de acordo com interpretação técnica ITC 2002, aprovada pela Resolução nº 1.409/12 do Conselho Federal de

Contabilidade, que passou a vigorar a partir de 1º/01/2012. Os valores estão classificados no Não Circulante devido a serem destinados a investimentos que serão reconhecidos no resultado e depreciados conforme a vida útil dos mesmos. A composição do valor por fonte de recurso é a que segue:

<b>Movimentação</b>	<b>Doações da iniciativa privada</b>	<b>Assistência da administração pública</b>	<b>Total</b>
<b>Saldo 2018</b>	<b>41.615</b>	<b>69.004</b>	<b>110.619</b>
Doações/Assistências recebidas	30.485	23.105	53.590
Rendimentos de aplicações financeiras	729	1.329	2.058
(-) Recursos devolvidos (não utilizados)	0	(65)	(65)
(-) Realização de Doações/Assistência	<u>(2.973)</u>	<u>(4.698)</u>	<u>(7.671)</u>
<b>Saldo 2019</b>	<b>69.856</b>	<b>88.675</b>	<b>158.532</b>
Doações/Assistências recebidas	20.976	69.645	90.621
Rendimentos de aplicações financeiras	421	963	1.384
(-) Recursos devolvidos (não utilizados)	(276)	0	(276)
(-) Realização de Doações/Assistência	<u>(7.408)</u>	<u>(2.983)</u>	<u>(10.392)</u>
<b>Saldo 2020</b>	<b>83.568</b>	<b>156.300</b>	<b>239.869</b>

c) Outras obrigações: o valor de R\$ 3.617 (R\$ 1.959) está composto por:

- Bens de terceiros: Equipamentos Hospitalares R\$ 2.745 (R\$ 1.959 em 2019).
- Arrendamentos: contratos de arrendamento de equipamentos para utilização na operação R\$ 872 (R\$ 0, em 2019).

#### **NOTA 19 - PATRIMÔNIO SOCIAL**

O Patrimônio social é constituído por todos os bens e direitos líquidos que a Entidade possui, sendo alterado em função dos resultados superavitários ou deficitários de suas operações.

##### **Superavit acumulado**

A Santa Casa, por ser uma entidade sem fins lucrativos, não distribui lucros, sendo o saldo de superavit, quando apurado, revertido para as suas atividades institucionais.

#### **NOTA 20 - RECEITA LÍQUIDA DE SERVIÇOS**

A composição da Receita Líquida de Serviços é a que se segue:

	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Serviços Prestados ao Sistema Único de Saúde - SUS	324.559	290.538
Serviços Prestados ao Inst. de Previdência do Estado - IPERGS	193.998	212.851
Serviços Prestados a Outros Convênios	427.247	480.397
Serviços Prestados a Particulares	52.745	57.256
Serviço de Atenção Primária à Saúde	14.586	0
Doações privadas e Assistências Governamentais*	<u>68.796</u>	<u>13.232</u>
<b>RECEITA BRUTA DE SERVIÇOS</b>	<b>1.081.931</b>	<b>1.054.274</b>
(-) Receitas Glosadas e Canceladas	<u>(14.778)</u>	<u>(16.576)</u>
<b>(=) RECEITA LÍQUIDA DE SERVIÇOS</b>	<b>1.067.153</b>	<b>1.037.698</b>

\* Doações privadas e assistências governamentais no valor de R\$ 68.796 (R\$ 13.232, em 2019) referem-se a recursos recebidos para auxílio no combate à COVID-19, sendo R\$ 33.879 repassado pela Prefeitura Municipal de Porto Alegre de valor destinado pelo Ministério da Saúde para custeio geral, R\$ 6.667 repassado pela Prefeitura Municipal de Porto Alegre de valor destinado pelo Ministério da Saúde para custeio de folha de pagamento, R\$ 28.249 de doações governamentais e privadas em bens, materiais, medicamentos e demais insumos da atividade.

#### NOTA 21 - CUSTO DOS SERVIÇOS PRESTADOS

A composição do custo dos serviços prestados está a seguir demonstrada:

	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Com Pessoal Próprio	(369.426)	(363.117)
Com Pessoal de Terceiros	(142.810)	(160.744)
Com Material de Consumo	(310.837)	(297.296)
Gerais	(40.021)	(44.936)
Depreciação e amortização	(23.681)	(22.905)
Indiretos	(164.083)	(143.255)
	<b>(1.050.858)</b>	<b>(1.032.253)</b>
Os Custos Indiretos estão compostos por:		
Com Pessoal Próprio	(116.779)	(103.549)
Com Pessoal de Terceiros	(116)	(52)
Com Material de Consumo	(22.814)	(19.350)
Gerais	(16.970)	(14.459)
Depreciação e amortização	(7.403)	(5.845)
	<b>(164.083)</b>	<b>(143.255)</b>

Os custos indiretos referem-se aos custos das áreas de apoio técnicas e administrativas absorvidos pelas áreas que prestam serviços diretamente aos pacientes.

#### NOTA 22 - DESPESAS GERAIS E ADMINISTRATIVAS

As despesas gerais e administrativas referem-se a valores que não são atribuíveis a prestação de serviços. O valor de 2020 de R\$ 56.876 (R\$ 10.142, em 2019) foi decorrente, basicamente, da revisão das estimativas de perda de processos cíveis, R\$ 2.698 (R\$ 852, em 2019) e de despesas e revisões de estimativas de perdas de processos trabalhistas, R\$ 46.405 (R\$ 3.417, em 2019).

#### NOTA 23 - RECEITAS PATRIMONIAIS/EVENTUAIS

A composição das Receitas Patrimoniais/Eventuais está a seguir demonstrada:

	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Aluguéis, recuperação de despesas e outras	5.437	6.058

#### NOTA 24 - RESULTADOS SOCIAIS

a) O valor da isenção da Contribuição Previdenciária que a Entidade tem direito totalizou R\$ 125.633 no exercício (R\$ 120.043, em 2019).

A Entidade obteve Certificado de Entidade Beneficente de Assistência Social na área da Saúde deferido pela Portaria nº 373 de 28/03/2018, com validade pelo período de 1º/01/2018 a

31/12/2020. Em 09/11/2020 foi protocolado pedido de renovação no SISCEBAS para o triênio 2021/2023.

b) A Entidade recebe serviços voluntários de seus Provedores, dos integrantes do Conselho Fiscal, dos integrantes de sua Mesa Administrativa e de voluntários em diversas áreas assistenciais. Os valores recebidos pelas horas doadas foram de R\$ 365 (R\$ 596, em 2019) sendo registrada receita de igual valor a despesa, conforme estabelecido pela Resolução CFC N° 1.409, de 21 de setembro de 2012.

#### NOTA 25 - SUPERAVIT DE OUTROS SERVIÇOS

O Superavit de Outros Serviços é composto pelos resultados das unidades de ensino e pesquisa; por serviços acessórios às ações de saúde, de lancherias, estacionamento de veículos, Casa de Apoio Madre Ana e pelo Cemitério da Santa Casa. O resultado desses serviços foi de R\$ 9.382 (R\$ 13.185, em 2019).

As receitas e os custos dos Outros Serviços estão a seguir demonstrados:

	2020	2019
Receita de Serviços	27.937	35.252
(-) Custos dos Serviços	(18.555)	(22.067)
(=) Superavit dos Outros Serviços	<u>9.382</u>	<u>13.185</u>

#### NOTA 26 - DOAÇÕES PRIVADAS E ASSISTÊNCIAS GOVERNAMENTAIS

As doações privadas e assistências governamentais no valor de R\$ 1.292 (R\$ 863, em 2019) estão compostas pelo benefício econômico gerado pelos recursos advindos da iniciativa privada e governamental, sendo prestado contas de acordo com o estabelecido entre o doador e o donatário, quando da iniciativa privada, e de acordo com leis e normas específicas, quando da administração pública.

#### NOTA 27 - (DEFICIT) FINANCEIRO

	2020	2019
<b>Receitas Financeiras</b>		
Juros / Descontos Obtidos	4.456	6.930
Rendimento de Aplicações Financeiras	777	502
Variação Monetária Ativa	1.962	966
Variação Cambial Ativa	8.248	3.993
Dividendos e Bonificações	48	102
<b>Total:</b>	<u>15.491</u>	<u>12.493</u>
<b>Despesas Financeiras</b>		
Juros Pagos / Descontos Concedidos	(5.762)	(2.977)
Despesas Bancárias	(464)	(478)
Variação Monetária Passiva	(2.059)	(231)
Variação Cambial Passiva	(9.097)	(5.141)
Despesa com Financiamento	(18.731)	(18.543)
Despesa com Cartão de Crédito e Débito	(809)	(849)
AVP de Arrendamentos	(47)	0
<b>Total:</b>	<u>(36.969)</u>	<u>(28.219)</u>
<b>(=) (Deficit) Financeiro</b>	<b>(21.478)</b>	<b>(15.726)</b>

## NOTA 28 - ADMINISTRAÇÃO DA ENTIDADE

O governo administrativo e econômico da Santa Casa é realizado pela Mesa Administrativa que é composta pelo Provedor, três Vice-Provedores e doze Mesários. Os componentes desse Órgão, conforme reza em seu Compromisso (estatuto) e legislações vigentes, não recebem remuneração ou benefícios, direta ou indiretamente, de nenhuma forma, em contrapartida aos serviços prestados.

Para a execução das diretrizes e decisões tomadas pela Mesa Administrativa é nomeada uma Diretoria Executiva para a qual a Entidade remunerou, em 2020, R\$ 4.828 (R\$ 5.529, em 2019). Não há outros benefícios pagos ou a pagar, bem como direitos reconhecidos a serem pagos.

## NOTA 29 - SEGUROS

Os bens imóveis, móveis e estoques da Entidade estão cobertos por seguro na modalidade incêndio (para riscos de incêndio, queda de raio, explosão de qualquer natureza, danos elétricos, vendaval e alagamento), com vigência até junho/2021, e os veículos na modalidade automóvel (cobertura total), com vencimentos em setembro/2021. Os veículos estacionados na propriedade localizada no centro de Porto Alegre estão cobertos por seguro na modalidade responsabilidade civil com vigência até junho/2021. Todos os seguros estão contratados com importâncias seguradas dentro dos limites técnicos julgados suficientes para a cobertura de eventuais sinistros.

Alfredo Guilherme Englert Provedor	Vladimir Giacomuzzi Vice-Provedor	Eduardo José Centeno de Castro Vice-Provedor	
Julio Flávio D. de Matos Diretor Geral	Antonio Nocchi Kalil Diretor Médico e de Ensino e Pesquisa	Ricardo Gallicchio Kroef Diretor Técnico	Oswaldo Luis Balparda Diretor de Operações
Jader Pires da Silva Diretor Administrativo	Ricardo Englert Diretor Financeiro	Marconi Micco Contador CRC-RS 53.921/O-0	

# Relatório do auditor independente sobre as demonstrações contábeis

**Aos Conselheiros e Administradores  
Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Porto Alegre**

## **Opinião**

Examinamos as demonstrações contábeis da Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Porto Alegre ("Entidade"), que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2020 e as respectivas demonstrações do resultado, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis.

Em nossa opinião, as demonstrações contábeis acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Porto Alegre em 31 de dezembro de 2020, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil e pelas Normas Brasileiras de Contabilidade, em consonância com a interpretação técnica ITG 2002 (R1) - "Entidade sem finalidade de lucros".

## **Base para opinião**

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir, intitulada "Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis". Somos independentes em relação à Entidade, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas conforme essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

## **Outros assuntos**

### **Demonstração do Valor Adicionado**

A Demonstração do Valor Adicionado (DVA) referente ao exercício findo em 31 de dezembro de 2020, elaborada sob a responsabilidade da administração da Entidade e apresentada como informação suplementar, foi submetida a procedimentos de auditoria executados em conjunto com a auditoria das demonstrações contábeis da Entidade. Para a formação de nossa opinião, avaliamos se essa demonstração está conciliada com as demonstrações contábeis e registros contábeis, conforme aplicável, e se a sua forma e conteúdo estão de acordo com os critérios definidos no Pronunciamento Técnico CPC 09 - "Demonstração do Valor Adicionado". Em nossa opinião, essa demonstração do valor adicionado foi adequadamente elaborada, em todos os aspectos relevantes, segundo os critérios definidos nesse Pronunciamento Técnico e são consistentes em relação às demonstrações contábeis tomadas em conjunto.

## **Responsabilidades da administração e da governança pelas demonstrações contábeis**

A administração da Entidade é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações contábeis de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil e pelas Normas Brasileiras de Contabilidade, em consonância com a interpretação técnica ITG 2002 (R1)

- "Entidade sem finalidade de lucros", e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações contábeis livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações contábeis, a administração é responsável pela avaliação da capacidade de a Entidade continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações contábeis, a não ser que a administração pretenda liquidar a Entidade ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela governança da Entidade são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações contábeis.

### **Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis**

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações contábeis, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações contábeis.

Como parte de uma auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações contábeis, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.

- Obtemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados às circunstâncias, mas não com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da Entidade.

- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração.

- Concluímos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da Entidade. Se concluirmos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações contábeis ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a Entidade a não mais se manter em continuidade operacional.

· Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações contábeis, inclusive as divulgações e se essas demonstrações contábeis representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.

Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

Porto alegre, 17 de março de 2021.

PricewaterhouseCoopers  
Auditores Independentes  
CRC 2SP000160/0-5

Rafael Biedermann Mariante  
Contador - CRC 1SP243373/0-0

## Parecer do Conselho Fiscal

O Conselho Fiscal da Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Porto Alegre, no exercício de suas competências conferidas na alínea “d” do art. 64 do Compromisso Estatutário, procedeu ao exame do Relatório de Atividades, bem como, das Demonstrações Financeiras pertinentes, referentes ao exercício social findo em 31 de dezembro de 2020 e, com base nas reuniões periódicas com gestores de áreas da Santa Casa, nas análises de documentos e, substancialmente, nas informações e esclarecimentos recebidos no decorrer do exercício, verificou a exatidão de todos os elementos apreciados e, à vista do parecer sem ressalva da **PRICEWATERHOUSECOOPERS AUDITORES INDEPENDENTES**, entendeu que os referidos documentos refletem adequadamente a situação patrimonial, a posição econômico-financeira e as atividades desenvolvidas pela Santa Casa no exercício de 2020.

Assim, diante do exposto, o Conselho opina que os referidos documentos estão em condições de serem apreciados e deliberados pela Mesa Administrativa e Assembleia Geral Ordinária da Irmandade.

Porto Alegre, 17 de março de 2021.

Antonio Parissi  
Conselheiro Presidente

Neiro Waechter da Motta  
Conselheiro

Ernani Medaglia Muniz Tavares  
Conselheiro

João Victório Berton  
Conselheiro

José de Souza Mendonça  
Conselheiro

## História

## LINHA DO TEMPO

### **A criação da Santa Casa de Misericórdia de**

Porto Alegre, há 216 anos, se deve principalmente ao espírito pioneiro de seus fundadores. Sob a liderança do Irmão Joaquim Francisco do Livramento, fizeram nascer a instituição com a missão de acolher e assegurar atendimento médico a pessoas de todos os níveis sociais, mas com ênfase aos mais necessitados, grupo constituído na época por escravos, prisioneiros, indigentes, pobres, crianças, velhos abandonados e doentes mentais.

### **Ao longo de sua trajetória, a Santa Casa**

manteve-se fiel aos princípios de misericórdia e humanismo. À missão assistencial e social condizente com estes ideais, agregou ao longo do tempo processos inovadores e recursos tecnológicos de ponta para se transformar em um dos maiores e mais sofisticados complexos hospitalares da Região Sul do Brasil.



**1803**



Fundação da Santa Casa

**1815**



Fundação da Irmandade da Santa Casa de Misericórdia

**1826**



Inauguração da Santa Casa

**1850**



Inauguração do Cemitério da Santa Casa

**1898**



Fundação da primeira Escola de Medicina do Estado, hoje Faculdade de Medicina da Universidade Federal do Rio Grande do Sul (UFRGS)

**1915**



Primeiro Bloco Cirúrgico em funcionamento

**1930**



Inauguração do Hospital São Francisco

**1940**



Inauguração da Maternidade Mário Totta

**1946**



Inauguração do Hospital São José

**1953**



Inauguração do Hospital da Criança Santo Antônio

**1961**



Inauguração da Faculdade Católica de Medicina, atual Universidade Federal de Ciências da Saúde de Porto Alegre (UFCSPA)

**1965**



Inauguração do Pavilhão Pereira Filho

**1967**



Inauguração do Hospital Santa Rita

**1985**



Reconhecimento como hospital-escola

**1989**



Incorporação do Hospital Santa Rita à Santa Casa

**2000**



Ampliação e modernização do Hospital Santa Rita

**2001**



Inauguração do Hospital Dom Vicente Scherer

**2002**



Inauguração do novo prédio do Hospital da Criança Santo Antônio

**2005**



Renovação física e atualização tecnológica do Hospital São Francisco

**2012**



Hospital da Criança Santo Antônio se torna o primeiro hospital pediátrico do Brasil a conquistar a Acreditação pela Joint Commission International (JCI)

**2014**



Inauguração do Centro Histórico-Cultural Santa Casa

**2016**



Inauguração da Casa de Apoio Madre Ana e do Centro de Simulação Realística Clínica e Cirúrgica

**2017**



Início da gestão do Hospital Santo Antônio da Patrulha

**2018**



Incorporação do Hospital Dom João Becker (Gravataí)  
Inauguração do Centro Internacional de Arritmias - Instituto J. Brugada

**2019**



Início da construção do Hospital Nora Teixeira

**2020**



Inauguração do Instituto Materno-Fetal Celso Rigo e da Unidade Intermediária de Arritmias

*"Nós somos aquilo que  
fazemos repetidamente.  
Solidariedade não é um ato,  
mas um hábito."*



HOSPITAL  
SANTA CLARA



RUA PROF.  
ANNES DIAS



PRAÇA  
ARGENTINA



AV. JOÃO  
PESSOA

HOSPITAL  
**NORA TEIXEIRA**



HOSPITAL  
SÃO FRANCISCO

HOSPITAL  
DA CRIANÇA  
SANTO ANTÔNIO

HOSPITAL  
DOM VICENTE  
SCHERER

CENTRO  
HISTÓRICO  
CULTURAL

PAVILHÃO  
PEREIRA  
FILHO

HOSPITAL  
SANTA RITA

HOSPITAL  
SÃO JOSÉ

EDIFÍCIO  
GARAGEM

AV. OSVALDO  
ARANHA

HOSPITAL  
NORA TEIXEIRA



**Irmandade da Santa Casa  
de Misericórdia de Porto Alegre**





**Irmandade da Santa Casa  
de Misericórdia de Porto Alegre**

