



20

RELATÓRIO  
ANUAL

BALANÇO  
SOCIAL

22



SANTA CASA  
DE MISERICÓRDIA  
PORTO ALEGRE



### HOSPITAL DOM JOÃO BECKER

Av. José Loureiro da Silva, 1561  
Centro, Gravataí



### UNIDADES BÁSICAS DE SAÚDE

50 UBSs sob gestão da Santa Casa  
em parceria com o município  
de Porto Alegre.  
Abrangência: +800 mil pessoas



### UNIDADES DE PRONTO ATENDIMENTO GRAVATAÍ

Duas UPAs sob gestão da Santa Casa em parceria  
com o município de Gravataí.

- UPA Abílio Alves dos Santos (COHAB)
- UPA Moisés Eli Magrisso (Moradas)

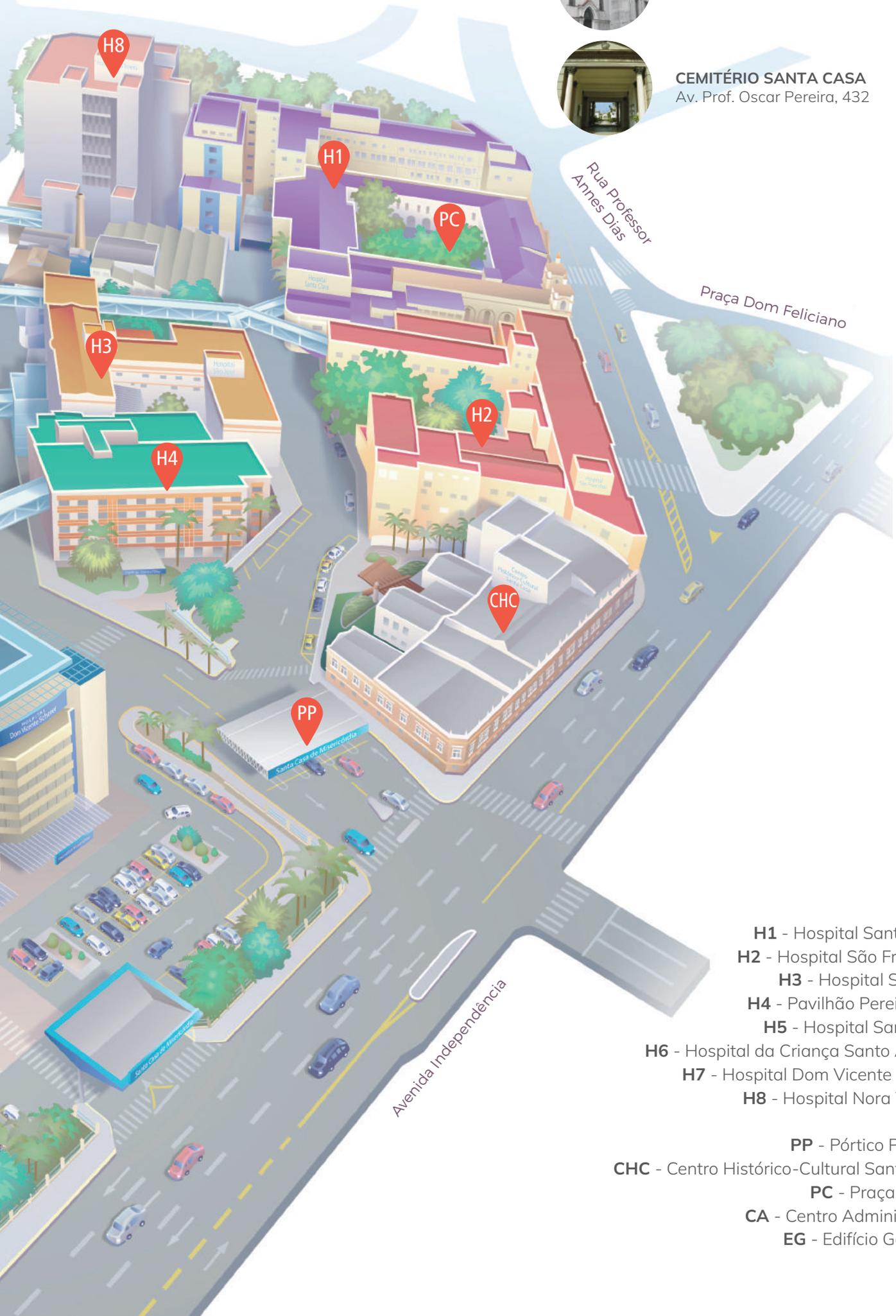




**CASA DE APOIO MADRE ANA**  
Rua Vigário José Inácio, 741



**CEMITÉRIO SANTA CASA**  
Av. Prof. Oscar Pereira, 432



- H1** - Hospital Santa Clara
- H2** - Hospital São Francisco
- H3** - Hospital São José
- H4** - Pavilhão Pereira Filho
- H5** - Hospital Santa Rita
- H6** - Hospital da Criança Santo Antônio
- H7** - Hospital Dom Vicente Scherer
- H8** - Hospital Nora Teixeira

- PP** - Pórtico Principal
- CHC** - Centro Histórico-Cultural Santa Casa
- PC** - Praça Central
- CA** - Centro Administrativo
- EG** - Edifício Garagem

# Expediente

## Gerente de Comunicação e Marketing

Andréa Schüür Macagnan

## Coordenação e edição

Carlos Saldanha

## Textos e revisão

Carlos Saldanha

Vinícios Sparremberger

## Fotos

Arquivo Centro Histórico-Cultural Santa Casa

Carol Fornasier

Cristiane Bridi

Fabricao Moraes

Gerson Turelly

Lucas Pedruzzi

Shutterstock

Tiago Sperotto

Vinícios Sparremberger

## Projeto gráfico e editoração

Tiago Almeida de Ávila

## Capa

Arte: Tiago Almeida de Ávila e Luiza Kovalscki

Foto: Marcelo Nunes, a quem agradecemos a cessão do uso da imagem.

Na foto, o provedor Alfredo Englert com colaboradores de diversas áreas, simbolizando todos os profissionais da Santa Casa, aos quais expressamos um especial agradecimento.

Ana Paula Lovato Gubert - Supervisora de Enfermagem

Clotilde Druck Garcia - Médica

Hector José Barreto Hernandez - Higienização

Helen de Oliveira Machado Bandeira - Engenharia

Jonatas Machado de Lima - Enfermeiro

Luciane Janaína Muller Andrades - Nutricionista

Michelle Viviane Fernandes Rodrigues - Bombeira

Rozélia da Silva Batista - Técnica de Enfermagem

Suellem Rodrigues Fernandes Silva - Controle de Acesso



**Irmandade da Santa Casa  
de Misericórdia de Porto Alegre**

Rua Professor Annes Dias, 295 - Centro Histórico

CEP 90020-090 - Porto Alegre/RS

Telefone: (51) 3214-8080 CNPJ: 92.815.000/0001-68

[comunicacao@santacasa.tche.br](mailto:comunicacao@santacasa.tche.br)

[www.santacasa.org.br](http://www.santacasa.org.br)

# Sumário

Mensagem do Provedor	<b>08</b>
Governança Organizacional	<b>11</b>
Ecosistema Santa Casa	<b>12</b>
Desempenho Anual	<b>14</b>
Unidades Assistenciais	<b>20</b>
As Realizações do Ano	<b>32</b>
Amigos da Boa Causa	<b>62</b>
Casa de Apoio Madre Ana	<b>72</b>
Mapa Estratégico e Estrutura Orgânica	<b>76</b>
Serviços	<b>79</b>
Números Consolidados	<b>81</b>
História	<b>117</b>



# A Irmandade



## Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Porto Alegre

### MANDATO

Março/2021 a março/2024

### Provedor

Alfredo Guilherme Englert

### 1º Vice-Provedor

Vladimir Giacomuzzi

### 2º Vice-Provedor

Vilson Darós

### 3º Vice-Provedor

Eduardo José Centeno de Castro

### Mesários Efetivos

Araken de Assis

Carlos Roberto Schwartzmann

Claudio Affonso Amoretti Bier

Claudio Pacheco Prates Lamachia

Dione Marion da Costa Zibetti

Flávio Sérgio Wallauer

Gustavo Duarte da Silva Goularte

Helena Dahne Bartelle

Léo Voigt (*licenciado*)

Pedro Bins Ely

Sérvulo Luiz Zardin

Walter Lidio Nunes

### Mesários Suplentes

Antonio Celso Koelher Ayub

Clovis Benoni Meurer

Fernando Antonio Bohrer Pitrez

Roberto Caldas de Oliveira

Thiago Roberto Sarmiento Leite

Vasco Della Giustina

### Conselho Fiscal Efetivo

Antonio Parissi

Emilio Rothfuchs Neto

José de Souza Mendonça

Luís Roberto Andrade Ponte

Neiro Waechter da Motta

### Conselho Fiscal Suplente

João Victório Berton

Paulo Renê Bernhard

Percival Oliveira Puggina

### Conselho Consultivo

Jair de Oliveira Soares

José Aquino Flôres de Camargo

Luiz Fernando Cirne Lima

Maria Regina Fay Azambuja

Miriam da Costa Oliveira

Nelson Pacheco Sirotsky

Nelson Pires Ferreira

Olívio de Oliveira Dutra

Pedro Jorge Simon

### Direção Executiva

#### Diretor Geral

Julio Flávio Dornelles de Matos

#### Diretor Médico e de Ensino e Pesquisa

Antonio Nocchi Kalil

#### Diretor Técnico

Ricardo Gallicchio Kroef

#### Diretor Financeiro

Ricardo Englert

#### Diretora de Operações

Gisele Alsina Nader Bastos

#### Diretor Administrativo

Jader Pires



# Palavra do Provedor

“Cada um (e uma) a seu modo e com sua individualidade, representam o que temos de melhor: profissionalismo, diversidade de etnias e gêneros e, sobretudo, aquilo que nos une e é o verdadeiro amálgama desta Instituição: antes de tudo, o amor pela vida.”

# Bem-vindos aos próximos 220 anos

2022 foi um ano que poderíamos considerar, sem nenhum tipo de demérito, como de transição, ainda com picos da pandemia e de início da primeira etapa do Planejamento Estratégico 2022-2025. No ano anterior, encerramos um virtuoso ciclo que projetou uma gama de ações e reformas que visavam preparar — gerencial e estruturalmente — a Santa Casa para o futuro de curto e médio prazo.

Agora, em fase conclusiva de investimentos em montantes históricos na instituição, colocamos em curso uma série de entregas estratégicas que nos alinham operacionalmente para uma Santa Casa moderna e absolutamente apta para a competitividade no mercado da saúde, sem afastar-se um milímetro da sua missão de origem. Assim, mesmo com suas particularidades, é possível afirmar que foi um ano intenso, recheado de desafios e metas que nos fizeram avançar consistentemente para o futuro.

Ao final do ano de 2022, contabilizamos um número extremamente significativo de avanços que consolidam a certeza de que realmente estamos pavimentando um futuro auspicioso para a Instituição. E não estamos falando de águas calmas. Ao contrário, o convívio diário com turbulências e instabilidades parece até mesmo ser um componente a mais a formatar modelos de gestão e processos ao mesmo tempo flexíveis e adequados às nossas necessidades.

O fato é que moldar uma instituição como a Santa Casa para o futuro é uma dinâmica bastante complexa que, além da sustentabilidade de propósito, requer múlti-

plos olhares para construir, com a necessária abrangência e diversidade, estratégias e soluções para todas as áreas de interesse institucional, sejam as mais visíveis, como a inovação, a assistência à saúde e o ensino e a pesquisa, mas também diversas outras, como as ações sociais e a cultura, ou a gestão de pessoas e a sustentabilidade, temas não menos fundamentais para nós. Isso sem falar nas áreas mais ligadas à governança, compliance, transparência e, fundamentalmente, uma que estará, daqui para frente, no centro de todas as definições estratégicas de instituições de saúde: a Experiência do Paciente.

No aspecto assistencial, a entrega da nova Emergência SUS da instituição, com uma área quase 4 vezes superior à antiga, nos alinhou às melhores e mais modernas estruturas exclusivamente dedicadas ao SUS no país, sendo motivo de muito orgulho para todos. Além disso, mantivemos um ritmo intenso de modernizações estruturais e tecnológicas em todos os nossos hospitais, garantindo a manutenção de um padrão de qualidade assistencial já certificado e reconhecido por toda a sociedade.

Para se ter uma dimensão do que isso representa em termos de investimentos, foram R\$ 36,1 milhões em novas tecnologias médicas e R\$ 132,5 milhões em obras e reformas, destacando o início da tão esperada obra de revitalização da Diálise, a finalização de parte do novo sistema de acessibilidade, que interligará todos os nossos hospitais, e outras tantas intervenções que serão listadas ao longo deste relatório.

Outro ponto que nos motiva para o futuro próximo, a partir da conclusão da reestruturação funcional da área, visando a geração de valor, e da efetivação de alianças estratégicas, é o desenvolvimento acelerado de nossa área de Ensino & Pesquisa. A partir de diretrizes muito bem definidas, realizamos associações com grandes instituições de ensino e oferecemos ao mercado um importante portfólio de cursos de graduação e pós-graduação em diversas áreas da saúde.

Por último, não poderia deixar de observar algo fundamental e emblemático neste relatório: a capa. Com o generoso registro do fotógrafo Marcelo Nunes, que cedeu gratuitamente o brilho do seu trabalho para ilustrar o mais importante material institucional da Instituição, reunimos, em frente à recém-inaugurada Emergência SUS, um conjunto de profissionais da Santa Casa que nos enche de orgulho. Cada um (e uma) a seu modo e com sua individualidade, representam o que temos de melhor: profissionalismo, diversidade de etnias e gêneros e, sobretudo, aquilo que nos une e é o verdadeiro amálgama desta Instituição: antes de tudo, o amor pela vida.

As páginas que seguem são um relato das principais ações e atividades desenvolvidas ao longo de 2022, um exercício que, temos convicção, foi fundamental para sedimentar as bases da Santa Casa para um futuro já presente.

Boa leitura.

Alfredo Guilherme Englert

# Governança Organizacional



A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Porto Alegre é uma reunião de fiéis que se congregam sob a proteção da Virgem Nossa Senhora, sendo um patrimônio dos pobres e constituída de personalidade jurídica única, sob forma fundacional de Direito Privado, sem fins lucrativos, de característica filantrópica. Em seu Compromisso Estatutário, reformulado em 2017, foram constituídos e regulados os órgãos da Irmandade: Assembleia Geral, Mesa Administrativa, Conselho Consultivo e Conselho Fiscal, cabendo-lhes a responsabilidade máxima pela administração dos bens da Santa Casa.

O Regimento Interno dos Hospitais e Serviços da Santa Casa, previsto no art. 82 do Compromisso Estatutário, estabelece a estrutura orgânica operacional da instituição, compreendendo todos os serviços das suas unidades assistenciais, próprias ou sob gestão, com ênfase na prática de seus valores e visando o fiel cumprimento do disposto no caput do art. 4º do referido Compromisso, a partir da Direção Executiva, incluindo funcionalidade, competências e níveis de alçada.

A estrutura orgânica foi aperfeiçoada em 2018 baseada na Cadeia de Valor, também aprovada neste mesmo ano. A Cadeia de Valor representa o conjunto dos macroprocessos que a Santa Casa realiza para gerar valor às partes interessadas.

## Valores Princípios

- Ética** Orientar as ações pelos princípios da ética e da moral.
- Misericórdia** Ter compaixão com todas as pessoas.
- Equidade** Atender a todos com igualdade e justiça.
- Humanismo** Oferecer atenção e cuidado humanizado em todos os momentos.
- História** Preservar a memória, entender o presente e construir o futuro.
- Credibilidade** Preservar a imagem de credibilidade perante nossos parceiros e sociedade.
- Pioneirismo** Empreender e inovar através do desenvolvimento, do ensino e da pesquisa.

# Ecosystem

IRMANDADE DA

## Institucional

Universidade Federal de Ciências da Saúde de Porto Alegre



Poderes constituídos



Santas Casas e Hospitais Filantrópicos do Brasil



Gestores Públicos (Federal, Estadual e Municipal)



Órgãos reguladores - saúde, ambiente, segurança



Imprensa e Mídia



Sindicatos  
Associações de Classe  
Sociedades Médicas



## SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE PORTO ALEGRE

**PROPÓSITO:** Ajudar a construir um mundo em que todas as pessoas tenham acesso à saúde de qualidade.



Hospital Santa Clara



Pavilhão Pereira Filho



Hospital Santa Rita



Hospital Dom Vicente Scherer

Hospital Dom João Becker  
Gravatá



Reconhecimento de Utilidade Pública  
Decreto Federal nº 12.949, de 20/07/1943  
Decreto Estadual nº 2.217, de 08/11/1946  
Lei Municipal nº 61, de 14/05/1998

# Santa Casa

SANTA CASA DE MISERICÓRDIA

## Operacional

**MISSÃO:** Proporcionar ações de saúde a pessoas de todas as classes sociais, fundamentadas em excelência profissional e organizacional.



**Pessoas**  
Colaboradores  
Pacientes e familiares  
Corpo clínico



**Ensino e Pesquisa**  
Programas de residência  
Programas de formação continuada  
Programas de estágio



**Atividades acessórias**  
Restaurante, Cafeterias,  
Edifício Garagem, Cemitério



**Cultura**  
Centro Histórico-Cultural Santa Casa  
Música | Teatro  
Artes Plásticas | Memória



**Fornecedores**



**Amigos da Boa Causa (Sociedade civil)**





# Desempenho Anual

Nas páginas a seguir, conheça os principais números do desempenho consolidado da Santa Casa, expresso pelo somatório das atividades assistenciais de todas as unidades da Instituição.

 + de **879mil** consultas médicas ambulatoriais

	2020	2021	2022
Pronto Atendimentos (nº)	178.552	173.342	198.322
Especialidades (nº)	550.417	601.315	680.757
<b>Total geral</b>	<b>728.969</b>	<b>774.657</b>	<b>879.079</b>

 + de **60mil** Internações

	2020	2021	2022
Leitos (nº)	1.199	1.261	1.141
Internações	51.625	56.712	60.907
Taxa de Ocupação (%)	70,0	72,7	76,7
Média de Pemanência (dias)	6,9	6,9	6,6
<b>Total (nº)</b>	<b>51.625</b>	<b>56.712</b>	<b>60.907</b>

 + de **70mil** procedimentos cirúrgicos

Indicadores	2020	2021	2022
<b>Total (nº)</b>	<b>56.748</b>	<b>59.252</b>	<b>70.966</b>

 + de **3,8mi** de exames laboratoriais

Origem dos Exames	2020	2021	2022
<b>Total de exames</b>	<b>3.516.179</b>	<b>3.898.148</b>	<b>3.853.319</b>
Exames por profissional/mês (média)	2.139	2.288	2.289



Indicadores	2020	2021	2022
Doadores	20.158	19.689	18.838
Transfusões	26.291	26.784	23.806
Procedimentos	2020	2021	2022
Exsanguíneo	0	0	2
Cell Saver	60	48	62
Coleta de Células	162	147	171
Plasmaférese	94	82	85
Plaquetaférese	71	88	42



Indicadores	2020*	2021*	2022*
Hospital da Criança Santo Antônio**	12.435	25.619	28.368
Hospital Dom Vicente Scherer	28.698	22.293	24.073
Hospital Santa Clara			
- pronto atendimento e emergência	8.684	7.473	8.042
- emergência obstétrica	10.013	10.586	11.590
Hospital Santo Antônio da Patrulha			
- pronto atendimento e emergência	26.846	28.586	24.946
Hospital Dom João Becker			
- pronto atendimento e emergência	84.813	71.295	93.390
- emergência obstétrica	7.063	7.490	7.913
<b>Total geral</b>	<b>178.552</b>	<b>173.342</b>	<b>198.322</b>

\* Volume de atendimentos afetados pela pandemia Covid-19.

\*\* Em 06 de janeiro de 2020, a Emergência Pediátrica SUS passou a ser referenciada, atendendo somente pacientes graves encaminhados pelas autoridades municipal e estadual de saúde.



Indicadores	2020	2021	2022
Partos Normais (nº)	1.976	2.438	2.254
Partos Cesáreos (nº)	2.271	2.182	2.158
Outros Procedimentos (nº)	1.061	963	947
<b>Total geral</b>	<b>5.308</b>	<b>5.583</b>	<b>5.359</b>



+ de

**6,5 milhões**

de exames e procedimentos de diagnóstico e tratamento

Total de exames e procedimentos	2020	2021	2022
Laboratórios de Análises Clínicas [*]	4.496.002	5.138.036	5.003.909
Angiografia (nº)	4.997	7.956	6.640
Diálise (nº)	60.365	58.091	60.365
Ecocardiografia (nº)	18.079	23.240	23.525
Ecografia (nº)	63.735	80.531	69.305
Endoscopia (nº)	24.152	29.383	33.979
Função Pulmonar (nº)	7.641	12.767	17.326
Hemodinâmica (nº)	6.337	6.724	9.108
Hemoterapia - Transfusões (nº)	26.291	26.784	23.806
Medicina Nuclear (nº)	9.313	9.694	11.097
pHmetria - Esofagomanometria (nº)	1.162	1.510	1.736
Quimioterapia (nº)	39.082	38.417	40.180
Radiologia (nº)	184.591	168.400	177.049
Radioterapia (nº)	150.510	239.100	74.664
Tomografia Computadorizada (nº)	79.714	92.387	78.330
Ressonância Magnética (nº)	24.222	28.597	31.116
Densitometria Óssea (nº)	338	0	869
Fisioterapia (nº)	493.980	627.157	665.261
Traçados Gráficos (nº)	34.651	43.562	42.894
Urodinâmica (nº)	1.270	1.506	1.845
Holter (nº)	3.311	4.359	4.270
Outros Serviços (nº)	226.201	215.697	212.328
<b>Total geral</b>	<b>5.955.944</b>	<b>6.853.898</b>	<b>6.589.602</b>

[\*] Considerados os exames de glicemia capilar:

- em 2019: 491.496
- em 2020: 331.422
- em 2021: 445.500

## Participação do paciente-dia SUS\*

Conforme a "Lei da Filantropia\*\*"

\*Refere-se à relação percentual entre o volume de diárias de pacientes internados na Instituição pelo Sistema Único de Saúde e o volume de diárias de todos os pacientes internados.

\*\*Conforme legislação que regula as instituições filantrópicas.



# Atendimentos Primários à Saúde

## Unidades Básicas de Saúde - Porto Alegre

Em 2022, ao concluir o segundo ano de administração plena das Unidades Básicas de Saúde de POA, em convênio com o Município, a Santa Casa consolidou e aprimorou muitos de seus processos, com ganhos de produtividade expressos nos números apresentados abaixo.

Neste ano, iniciamos o exercício com 43 UBSs sob administração da Santa Casa, número que se elevou para 50 ao final do período. Com cobertura assistencial que atinge potencialmente mais de 750 mil moradores do município, entregamos números extremamente importantes, que deverão evoluir ainda mais com o passar do tempo com a consolidação do Jeito Santa Casa de Ser nos processos e no modelo assistencial.



### Total de Atendimentos

2019 Gestão Municipal	2020* Gestão Municipal/Santa Casa	2021 Santa Casa	2022 Santa Casa
420.057	465.753	697.340	913.906

\*A Santa Casa passou a administrar as primeiras três UBSs em julho/20, integralizando 43 unidades em janeiro de 2021 e 50 unidades em 2022.

### Atendimentos por especialidade

Médicos		Odontológicos		Outros	
2021	2022	2021	2022	2021	2022
371.385	475.804	134.043	155.475	191.912	271.817

## Unidades de Pronto Atendimento - Gravataí\*

Iniciada em dezembro de 2021, a administração das Unidades de Pronto Atendimento Cohab e Moradas, em convênio com o município de Gravataí, teve grande importância estratégica para todo o sistema de saúde da cidade. Ao se estabelecer uma linha integrada de cuidados de urgências e emergências do município, entre as unidades de pronto atendimento e o Hospital Dom João Becker, o gerenciamento do fluxo de pacientes, considerando suas condições clínicas, teve grande avanço, ampliando produtividade e nível de satisfação dos usuários.

### Atendimentos UPAs

Local/Especialidade	2021	2022
<b>UPA COHAB</b>	<b>70.232</b>	<b>88.754</b>
Clínica geral	-	70.593
Pediatria	-	18.161
<b>UPA MORADAS</b>	<b>55.613</b>	<b>84.929</b>
Clínica geral	-	63.807
Pediatria	-	21.392
<b>Total geral</b>	<b>125.845</b>	<b>173.683</b>

\*A Santa Casa assumiu as UPAs em 17 de dezembro de 2021

# Unidades Assistenciais



Em 2022, período em que a Covid-19 ainda teve reflexos na assistência, as unidades assistenciais da Santa Casa tiveram desempenho muito positivos, totalmente alinhados às proposições estratégicas da Instituição. Foi um ano de importante retomada dos níveis assistenciais, já muito próximos daqueles pré-pandemia, que, sem dúvida, impactaram positivamente na vida de muitas pessoas.

Os hospitais da Santa Casa, com suas diferenças e especialidades - mas todos com o Jeito Santa Casa de Ser - fizeram entregas extremamente importantes que permitem projetar um futuro de realizações ainda maiores no cumprimento de sua missão institucional.

Veja os principais números a seguir:

# Hospital Santa Clara



**23** salas cirúrgicas



**319** leitos



+ de **338mil** atendimentos ambulatoriais



## Especialidade:

Hospital geral de adultos e materno infantil

## Atendimentos:

Urgências, emergências, consultas eletivas, exames, cirurgias, internação e intensivismo

## Fundação:

1803  
Inauguração: 1826

## Gerente Hospitalar:

Ligia Petrucci Lubbe

## Diretora Médica:

Dra. Carla Vanin

Indicadores	2020	2021	2022
Leitos (nº)	328	322	319
Leitos de Internação (nº)	254	266	279
Leitos de UTI (nº)	74	56	40
Salas Cirúrgicas (nº)	21	23	23
Atendimentos Ambulatoriais (nº)	275.794	291.102	338.095
Internações (nº)	17.558	18.362	20.489
Procedimentos Cirúrgicos (nº)	19.151	20.716	24.088
Média de Permanência (dia)	4,4	4,5	4,3
Taxa de Ocupação (%)	74,7	74,1	77,5
Partos (nº)	2.858	2.807	2.951
Normais (nº)	1.404	1.390	1.467
Cesáreos (nº)	1.454	1.417	1.484
Transplantes de Córnea (nº)	51	56	68

# Hospital São Francisco



**Especialidade:**  
Cardiovascular e cirurgias de grande porte

**Atendimentos:**  
Consultas eletivas, exames, cirurgias, internação e intensivismo

**Fundação:**  
1930

**Gerente Hospitalar:**  
Cinara Maisonette Duarte

**Diretor Médico:**  
Dr. Fernando Lucchese

Indicadores	2020	2021	2022
Leitos (nº)	81	111	111
Leitos de Internação (nº)	59	89	101
Leitos de UTI (nº)	22	22	10
Salas Cirúrgicas (nº)	4	4	4
Atendimentos Ambulatoriais (nº)	24.834	27.501	33.171
Internações (nº)	3.071	3.357	3.662
Procedimentos Cirúrgicos (nº)	2.530	2.642	2.411
Média de Permanência (dia)	4,9	5,0	5,7
Taxa de Ocupação (%)	71,6	71,4	76,1
Ecografia (nº)	14.677	16.745	17.662
Hemodinâmica (nº)	6.337	6.724	9.108
Traçados Gráficos (nº)	19.196	22.648	19.813

# Hospital São José

 **68** leitos

 **3** salas cirúrgicas

 **+ de 13mil** atendimentos ambulatoriais



### Especialidade:

Neurocirurgia e neurologia

### Atendimentos:

Consultas eletivas, exames, cirurgias, internação e intensivismo

### Fundação:

1946

### Gerente Hospitalar:

Rute Merlo Somensi

### Diretor Médico Adjunto:

Dr. Paulo Worm

Indicadores	2020	2021	2022
Leitos (nº)	74	74	68
Leitos de Internação (nº)	64	64	58
Leitos de UTI (nº)	10	10	10
Salas Cirúrgicas (nº)	3	3	3
Atendimentos Ambulatoriais (nº)	11.007	12.197	13.563
Internações (nº)	1.106	976	1.136
Procedimentos Cirúrgicos (nº)	1.566	1.821	1.907
Média de Permanência (dia)	6,5	6,2	6,1
Taxa de Ocupação (%)	82,9	78,5	83,9
Neurorradiologia invasiva (nº)	5.122	5.885	6.462
Eletroencefalografia (nº)	2.298	3.069	3.502
Eletroneuromiografia (nº)	3.519	2.640	2.586
Tomografia (nº)	14.935	12.379	14.987

# Pavilhão Pereira Filho



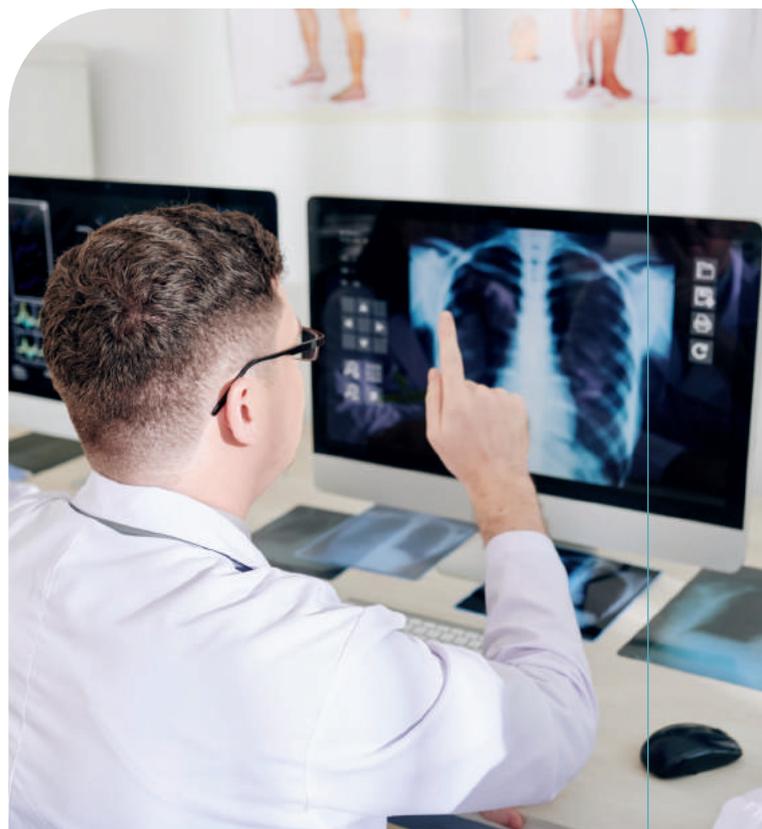
**3** salas  
cirúrgicas



**87** leitos



+ de  
**17mil** atendimentos  
ambulatoriais



## Especialidade:

Pneumologia e  
cirurgia torácica

## Atendimentos:

Consultas eletivas, exames, cirurgias,  
internação e intensivismo

## Fundação:

1965

## Gerente Hospitalar:

Rute Merlo  
Somensi

## Diretor Médico:

Dr. José Carlos  
Felicetti

Indicadores	2020	2021	2022
Leitos (nº)	77	80	87
Leitos de Internação (nº)	63	66	73
Leitos de UTI (nº)	14	14	14
Salas Cirúrgicas (nº)	3	3	3
Atendimentos Ambulatoriais (nº)	12.673	15.819	17.021
Internações (nº)	507	961	1.517
Procedimentos Cirúrgicos (nº)	1.078	2.338	3.135
Média de Permanência (dia)	5,5	5,7	5,2
Taxa de Ocupação (%)	53,4	66,0	75,7

# Hospital Santa Rita



**7** salas  
cirúrgicas



**135** leitos



+ de  
**136mil** atendimentos  
ambulatoriais



## Especialidade:

Oncologia

## Atendimentos:

Consultas eletivas, serviços de diagnóstico e tratamento, cirurgias, internação e intensivismo

## Fundação:

1967

## Gerente Hospitalar:

Leila Maria de  
Abreu Jaggi

## Diretor Médico:

Dr. Antonio Nocchi  
Kalil

Indicadores	2020	2021	2022
Leitos (nº)	127	194	135
Leitos de Internação (nº)	117	184	152
Leitos de UTI (nº)	10	10	10
Salas Cirúrgicas (nº)	7	7	7
Atendimentos Ambulatoriais (nº)	126.248	128.532	136.881
Internações (nº)	4.636	4.778	5.529
Procedimentos Cirúrgicos (nº)	6.888	7.382	8.033
Média de Permanência (dia)	6,3	6,1	5,8
Taxa de Ocupação (%)	83,9	81,7	83,1
Medicina Nuclear (nº)	9.313	9.694	11.097
Quimioterapia (nº)	35.900	36.139	37.595
Radioterapia (nº)	150.510	239.100	74.664*
Exames de anatomia patológica (nº)	106.738	130.023	143.270

\*Em 2022, passou-se a contar o número de pacientes tratados por dia. Antes, contava-se o número de campos que o paciente tratava.

# Hospital da Criança Santo Antônio



**7** salas cirúrgicas



**160** leitos



+ de **119mil** atendimentos ambulatoriais



## Especialidade:

Pediatria geral de alta complexidade

## Atendimentos:

Urgências, emergências, consultas eletivas, exames, cirurgias, internação e intensivismo

## Fundação:

1953/Bairro São Geraldo  
2002/Centro Histórico

## Gerente Hospitalar:

Cinara Maisonette Duarte

## Diretor Médico:

Dr. Fernando Lucchese

Indicadores	2020	2021	2022
Leitos (nº)	177	155	160
Leitos de Internação (nº)	140	115	120
Leitos de UTI (nº)	37	40	40
Salas Cirúrgicas (nº)	7	7	7
Atendimentos Ambulatoriais (nº)	87.552	108.679	119.500
Internações (nº)	5.592	7.012	8.523
Procedimentos Cirúrgicos (nº)	5.748	6.567	7.236
Média de Permanência (dia)	6,7	6,1	5,8
Taxa de Ocupação (%)	55,1	68,2	74,5
Ecografia (nº)	7.357	8.441	9.304
Ecocardiografia (nº)	5.617	4.350	8.278
Radiologia (nº)	17.435	20.834	24.597
Traçados Gráficos (nº)	5.680	6.504	6.085
Quimioterapia (nº)	3.182	2.278	2.585

# Hospital Dom Vicente Scherer



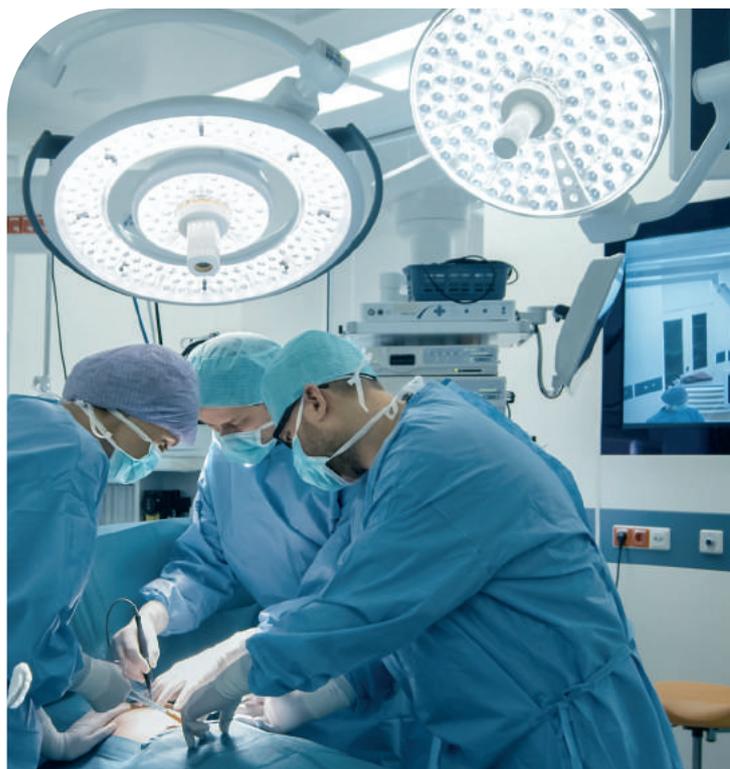
**66** leitos



**12** salas cirúrgicas



+ de **38,8mil** atendimentos ambulatoriais



## Especialidade:

Transplantes e procedimentos ambulatoriais

## Atendimentos:

Urgências, emergências, consultas eletivas, serviços de diagnóstico e tratamento, cirurgias, internação e intensivismo

## Fundação:

2001

## Gerente Hospitalar:

Leila Maria de Abreu Jaggi

## Diretor Médico:

Dr. José de Jesus Peixoto Camargo

Indicadores	2020	2021	2022
Leitos (nº)	66	66	66
Leitos de Internação (nº)	55	55	55
Leitos de UTI (nº)	11	11	11
Salas Cir. Centro de Transplantes (nº)	4	4	4
Salas Cirúrgicas Ambulatoriais (nº)	8	8	8
Atendimentos Ambulatoriais (nº)	42.264	44.598	38.870
Internações (nº)	8.613	10.045	10.308
Procedimentos Cirúrgicos (nº)	8.537	8.273	10.186
Média de Permanência (dia)	2,7	2,5	2,4
Taxa de Ocupação (%)	81,3	80,7	83,7
Total de transplantes (nº)	431	390	493
Transplante de coração (nº)	2	2	2
Transplante de fígado (nº)	89	92	91
Transplante de medula óssea (nº)	102	112	135
Transplante de pulmão (nº)	17	17	30
Transplante de rim (nº)	221	167	235

# Hospital de Santo Antônio da Patrulha



## Especialidade:

Hospital geral de adultos e pediátrico

## Atendimentos:

Urgências, emergências, consultas eletivas, serviços de diagnóstico e tratamento, cirurgias e internação

## Inauguração:

1952

**Coordenadora Técnica Administrativa:**  
Fernanda Airoldi

## Responsável Técnica Médica:

Dra. Daniela Poester

## Início da gestão Santa Casa: 2017

\*Em agosto de 2022, a Santa Casa deixou a administração do Hospital de Santo Antônio da Patrulha.

Indicadores	2020	2021	2022*
Leitos (nº)	67	87	72
Leitos de Internação (nº)	67	87	72
Salas Cirúrgicas (nº)	2	2	2
Atendimentos Ambulatoriais (nº)	41.093	39.490	35.395
Internações (nº)	1.772	2.290	1.319
Procedimentos Cirúrgicos (nº)	3.563	1.497	3.103
Média de Permanência (dia)	7,0	7,6	7,5
Taxa de Ocupação (%)	48,3	46,6	46,4
Radiologia (nº)	21.451	26.011	14.426
Análises Clínicas (nº)	198.416	253.196	161.398

# Hospital Dom João Becker

 **168** leitos

 **11** salas cirúrgicas

 **+ de 135mil** atendimentos ambulatoriais



## Especialidade:

Hospital geral de adultos e pediátrico

## Atendimentos:

Urgências, emergências, consultas eletivas, serviços de diagnóstico e tratamento, cirurgias, internação e intensivismo

## Fundação:

1960

## Gerente Hospitalar:

Louise Bandeira Chagas

## Diretor Administrativo:

Olimpio Dalmagro

## Diretor Médico:

Dr. Fernando Issa

## Superintendente:

Dr. Antonio Weston

Indicadores	2020	2021	2022
Leitos (nº)	202	172	168
Leitos de Internação (nº)	183	154	148
Leitos de UTI (nº)	19	18	20
Salas Cirúrgicas (nº)	8	11	11
Atendimentos Ambulatoriais (nº)	107.504	106.739	135.107
Internações (nº)	8.770	8.931	8.424
Procedimentos Cirúrgicos (nº)	8.748	8.979	13.275
Média de Permanência (dia)	6,2	7,4	7,4
Taxa de Ocupação (%)	67,4	75,2	74,5
Partos (nº)	1.389	1.813	1.461
Normais (nº)	572	1.048	787
Cesáreos (nº)	817	765	674
Radiologia (nº)	53.905	39.340	46.173
Ecografia (nº)	11.911	7.144	9.597
Tomografia (nº)	23.442	19.048	19.780
Ressonância Magnética (nº)	933	1.196	1.221
Análises Clínicas (nº)	476.176	668.563	662.556

Início da gestão Santa Casa: 2018

# Hospital Nora Teixeira

Inauguração: 2023



Um novo hospital no centro de Porto Alegre e no coração da Santa Casa

Impulsionadores do projeto: Alexandre Grendene Bartelle e Nora Teixeira

Lançamento da pedra fundamental: 22 de março de 2019

Gerente Hospitalar: Juliana Martins de Matos da Silveira

Diretor Médico: Dr. Fernando Lucchese



**287** novos leitos

**2,3mil m<sup>2</sup>** de área dedicada à nova emergência SUS

**30,5mil m<sup>2</sup>** de área total

**15** andares  
1 de estacionamento  
6 de infraestrutura  
8 de internações







SANTA CASA  
DE MISERICÓRDIA  

---

PORTO ALEGRE

# As realizações do ano

Em 2022, percorremos o primeiro ano de um novo ciclo de Planejamento Estratégico 2022-2025, norteados por um Mapa Estratégico renovado e certos de que o caminho para a Santa Casa está sendo pavimentado com as melhores ferramentas estratégicas e com um grande time de profissionais, o que nos permite ter convicção de alcançar os resultados projetados, mesmo ainda frente a um cenário político e econômico incerto e de um mundo de transformações tecnológicas aceleradas.

Assim, apresentamos neste Relatório as principais realizações de 2022, no âmbito de todas as áreas estratégicas da instituição, definidas e colocadas em prática em total consonância aos temas estratégicos, visando um perfeito alinhamento entre o planejamento e a prática, uma forma de evidenciar e sustentar, com ações, atividades e números, o modelo de gestão e os resultados alcançados no período.

# Assistência

## Uma entrega para a história, a nova emergência SUS

■ O dia 19 de outubro, data em que celebrou 219 anos de fundação, foi um marco para a Santa Casa de Misericórdia de Porto Alegre. Entregamos à sociedade uma nova Emergência SUS, obra sonhada há muito. Com área de 2,4 mil m<sup>2</sup>, o espaço integra as instalações do Hospital Nora Teixeira, unidade hospitalar em fase de finalização, que junto com outros sete hospitais formam o Complexo Hospitalar da Santa Casa, localizado no Centro Histórico da Capital gaúcha.

A nova Emergência, bem como o novo Hospital, foi viabilizada a partir de uma campanha social liderada pelos principais benfeitores do projeto, Alexandre Grendene e Nora Teixeira. O casal já realizou a doação de R\$ 80 milhões, considerada decisiva para impulsionar todo o empreendimento.

“A generosidade das famílias, empresas e instituições doadoras, fundamentais para o impulso da obra, trará um grande impacto positivo na assistência à saúde de milhares de pacientes do SUS do estado e do país. Nossa profunda gratidão e reconhecimento aos nossos doadores”, destaca o provedor da Santa Casa, Alfredo Englert.

Com a inauguração, a Emergência SUS será uma das mais modernas do país, quase quatro vezes que a área da atual. Mesmo

mantendo o volume de atendimento atualmente contratualizado com o SUS, a nova estrutura trará um processo assistencial muito mais humanizado, com absoluta dignidade às pessoas e suas famílias. A emergência, embora situada no Hospital Nora Teixeira, está sob gestão operacional da direção do Hospital Santa Clara, seu hospital de retaguarda.

Segundo dados consolidados pela Instituição, entre 2019 e 2021 foram atendidos mais de 30 mil pacientes do Sistema Único de Saúde na estrutura antiga, o que demonstra a importância da Emergência SUS da Santa Casa para o sistema de saúde da capital e de todo o estado.

### Sobre o Hospital Nora Teixeira

O novo hospital da Santa Casa, além da emergência SUS, terá importância estratégica para a sustentabilidade da instituição, gerando – pelo atendimento de pacientes particulares e convênios – receitas fundamentais para o equacionamento do déficit gerado pelo atendimento ao SUS, de mais de R\$ 150 milhões ao ano.



Em nove andares, o Hospital Nora Teixeira oferecerá 219 leitos em diversas especialidades médicas, integrando-se às tecnologias de ponta - como a cirurgia robótica e um dos maiores centro de medicina nuclear do país - e aos processos assistenciais da medicina de alta complexidade que já são referência nas outras unidades assistenciais instaladas no complexo no centro de Porto Alegre, como transplantes (Hospital Dom Vicente Scherer), oncologia (Hospital Santa Rita) cardiologia e cirurgia vascular (Hospital São Francisco), pediatria geral de alta complexidade (Hospital da Criança Santo Antônio), pneumologia e cirurgia torácica (Pavilhão Pereira Filho) e neurocirurgia e neurologia (Hospital São José).

Com entrega prevista para 2023, o Hospital Nora Teixeira terá um custo total de R\$ 284 milhões, em grande parte viabilizado com recursos da sociedade, como doações da sociedade civil, organizações empresariais e instituições públicas e privadas.

### Emergência SUS

- Ampliação do espaço de atendimento para 2.325 m<sup>2</sup>, espaço quatro vezes maior do que o anterior.
- Aumento de leitos fixos na Sala de Observação com boxes individuais, de 13 para 28 (sendo três de isolamento).
- Três salas de estabilização clínica.
- Unidade de AVC.
- Criação de 2 Postos de Enfermagem na Sala de Observação, garantindo um atendimento mais ágil ao paciente.



- Ampliação do número de posições de medicação, passando de 12 para 18 poltronas, proporcionando mais conforto e segurança aos pacientes.
- Ampliação do número de salas de acolhimento e consultórios, sendo uma sala específica para Eletrocardiografia.
- Criação de um Centro de Diagnóstico por Imagem dedicado à Emergência, com tomografia, ressonância magnética, raio-X e ecografias.
- Aumento do número de consultórios, de 4 para 6.

### Esperança nos transplantes

Ainda com reflexos da pandemia, quando os transplantes tiveram uma queda muito acentuada em todo país, em 2022 houve uma retomada gradual.

Na Santa Casa, registramos um aumento de 20% nos seus transplantes em relação ao ano anterior, trazendo importante incremento para a retomada aos níveis históricos, o que representa esperança para um grande contingente de pacientes em lista de espera. Ao final do ano, contabilizamos 561 transplantes, sendo os maiores volumes: 235 de rins, 135 de medula, 91 de fígado e 30 de pulmão.

561  
transplantes

Concomitantemente, foi um ano com um significativo número de envios, pelo Banco de Pele, para centros que realizam o tratamento de grandes queimados em diversos hospitais do país. Ao todo, foram **21 doadores** que proporcionaram 12 envios ao longo do ano, num total de **15.180 cm<sup>2</sup>**.

12  
envios de pele  
15.180 cm<sup>2</sup>

### Nova tecnologia para a reabilitação neuromuscular

A Santa Casa adquiriu, em fevereiro, uma nova tecnologia para reabilitação neuromuscular de pacientes internados em UTI. Desenvolvido por pesquisadores brasileiros, o equipamento permite a ativação e monitorização neuromuscular por meio de estímulos elétricos artificiais. O objetivo é reduzir a perda de força e massa muscular e melhorar a funcionalidade dos pacientes.

A tecnologia é inovadora e permite a mobilização e reabilitação dos pacientes desde a entrada na UTI até a alta hospitalar. A Santa Casa foi a primeira instituição do Rio Grande do Sul a contar com essa tecnologia, sendo que o equipamento foi inicialmente utilizado em pesquisas clínicas na UTI do Pavilhão Pereira Filho e, posteriormente, foi ampliado para todo o complexo. Com a nova tecnologia, o objetivo é reduzir o tempo de internação e garantir a segurança e eficácia no tratamento dos pacientes.

### Procedimento inédito de crioblação de tumor renal

O Serviço de Radiologia Intervencionista da Santa Casa realizou, em março, a primeira crioblação de tumor renal, um procedimento minimamente invasivo que congela os tecidos do tumor com mínimas incisões na pele, permitindo uma recuperação rápida e com mínima dor.



O procedimento contou com a participação do médico Rodrigo Gobbo, chefe do Serviço de Radiologia Intervencionista do Hospital Albert Einstein de São Paulo. A técnica preserva o tecido renal normal e reduz a possibilidade de perda de função do órgão. O procedimento foi realizado em um paciente de 66 anos de idade que já havia sido submetido a uma cirurgia prévia para retirada do outro rim, também por tumor.

### Cirurgia robótica é transmitida ao vivo em evento internacional

O Instituto de Cirurgia Robótica Helda Gerdau Johannpeter sediou, em março, um dos principais eventos internacionais sobre cirurgia de hérnia, promovido pela plataforma educacional HerniaU.

500  
cirurgias robóticas  
em 18 meses

Com transmissão ao vivo, os procedimentos para reparo de hérnia inguinal beneficiaram dois pacientes do Sistema Único de Saúde (SUS) com o uso da mais alta tecnologia robótica do Estado. O procedimento foi realizado pelo cirurgião André Vicente Bigolin, coordenador do Centro de Formação em Cirurgia Robótica da instituição, e também contou com a participação do cirurgião Leandro Totti Cavazzola, proctor do Centro de Formação em Cirurgia Robótica e do Centro de Hérnia da Santa Casa.

### Marco para a obstetrícia mundial

A visita da ginecologista e obstetra Maria Cristina Barcellos Anselmi, que integra o corpo Clínico da Santa Casa, à sua esteticista foi o início



inesperado de uma história que impactaria a obstetrícia mundial. A paciente Carem dos Santos Neves foi diagnosticada com câncer no músculo da pelve, que inicialmente indicava potencial infertilidade.

No entanto, um novo tratamento, desenvolvido pelo cirurgião oncológico Reitan Ribeiro, chamado de transposição uterina, permitiu a preservação dos órgãos reprodutivos durante a radioterapia, mantendo a fertilidade para futuras gestações. Em março, o nascimento de Nicolas, o primeiro bebê fruto de uma gestação plenária após esse tratamento, foi um grande sucesso. A pesquisa também foi reconhecida como um avanço significativo em obstetrícia em um dos maiores congressos de oncologia do mundo.

### **Tecnologia de eletroestimulação de corpo inteiro para reabilitação neuromuscular**

Neste ano, a Santa Casa passou a contar com uma nova tecnologia para auxiliar na reabilitação neuromuscular de pacientes com doenças pulmonares, cardíacas e metabólicas ou em tratamento pós-Covid.

A tecnologia alemã de eletroestimulação de corpo inteiro Miha, em parceria com o Estúdio Perforce, tornou possível realizar a estimulação elétrica neuromuscular a partir de 8 a 10 pares de eletrodos acionados simultaneamente. Isso reduz tanto o tempo de duração dos treinos como a frequência de atendimentos sem impactar no resultado. Inicialmente, a tecnologia foi utilizada nos atendimentos ambulatoriais da instituição, integrando pesquisas clínicas para a validação de processos.

### **Primeira cirurgia fetal de coração**

O Instituto Materno-Fetal Celso Rigo da Santa Casa realizou em março, pela primeira vez, uma cirurgia direto no coração de um feto, diagnosticado com estenose aórtica crítica. A cirurgia foi realizada com a ajuda de um cateter balão, que dilatou a valva aórtica do bebê.

Uma semana após a cirurgia, os exames já mostravam uma melhora significativa no quadro de insuficiência cardíaca do feto. A cirurgia foi conduzida pela cirurgiã fetal Talita Micheletti Helfer e monitorada em tempo real pelo médico

Eduard Gratacós, de Barcelona, e contou com a participação de outros especialistas.

### **Centro Obstétrico inova a ambiência das salas de nascimento**

A maternidade Mário Totta passou a utilizar projeções de cores para proporcionar maior tranquilidade às pacientes durante o trabalho de parto. Conhecida por ser uma prática complementar reconhecida por trazer resultados biológicos, mentais e emocionais, a cromoterapia contribui tanto para acalmar como intensificar as emoções das parturientes.



A projeção também se tornou um importante aliado para melhorar a experiência da gestante, que junto com a equipe multiprofissional composta por médicos obstetras, neonatologistas, anestesistas e enfermagem, buscam proporcionar que o nascimento seja um momento ainda mais especial para a parturiente e sua família.

### **Pesquisa busca criar primeiros imunoterápicos oncológicos brasileiros para o SUS**

Uma pesquisa sobre imunoterápicos oncológicos, realizada pela Santa Casa e pela UFCSPA, teve o apoio confirmado pelo Ministério da Saúde, possibilitando os primeiros passos ainda em agosto. O estudo tem como objetivo desenvolver insumos fundamentais para o tratamento da maioria das doenças oncológicas no Brasil, que atualmente são importados.

Considerados uma revolução no tratamento dos cânceres, os imunoterápicos são drogas extremamente caras, tornando a pesquisa um avanço para os pacientes do SUS. Com financiamento de R\$ 4,55 milhões pelo Programa Nacional de Apoio à Atenção Oncológica (Pronon), a pesquisa, coordenada por Antônio Nocchi Kalil, diretor médico e de ensino e pesquisa da Santa Casa, e Cristina Bonorino, pesquisadora e professora da UFCSPA, tem prazo de execução de 36 meses e é considerada uma esperança de mudança no cenário da oncologia brasileira.

### ■ Crianças com câncer raspam cabelos de futuros profissionais da saúde

Em setembro, alunos da UFCSPA realizaram o Trote Solidário 'Careca Amiga' no Hospital da Criança Santo Antônio. Calouros de medicina e outros cursos da saúde tiveram seus cabelos cortados pelas crianças em tratamento oncológico, em apoio à ONG Cabeloço. A ação buscou desmistificar a queda de cabelo e conscientizar os estudantes sobre o compromisso com a saúde e o bem-estar de seus futuros pacientes.

### ■ Físico médico da Santa Casa no Top 50 do mundo

O físico médico Jackson Argenta foi um dos destaques em concurso internacional sobre qualidade de planejamento em radioterapia hipofracionada, promovido pela Radiation Knowledge com apoio da Agência Internacional de Energia Atômica (IAEA), instituição vinculada à Organização das Nações Unidas (ONU).

Argenta teve a melhor nota entre os físicos médicos brasileiros e a segunda melhor das Américas, e ficou em 17º lugar entre todos os participantes. A equipe de Física Médica da Radioterapia da Santa Casa, composta por seis físicos e três dosimetristas, tem participado do concurso desde 2016 e obtido resultados cada vez melhores.

### ■ Menino de 9 anos realiza sonho após cirurgia

Nicolas, um menino uruguaio de nove anos de idade que nasceu com uma malformação no esôfago, teve sua vida transformada após uma cirurgia liderada pelo cirurgião pediátrico Rafael Deyl no Hospital da Criança Santo Antônio.



A cirurgia foi desafiadora para toda a equipe, exigindo a retirada de uma fístula traqueoesofágica e a realização de um procedimento de levantamento gástrico para reconstruir todo o trânsito intestinal. Após o procedimento, foram necessários menos de 20 dias de recuperação para que Nico, como é carinhosamente chamado pela família e pela equipe do hospital, pudesse pela primeira vez se alimentar sem dificuldades e ter a experiência de sentir o sabor de um tão sonhado alfajor.

### ■ Bombas de extração de leite importadas viabilizam pesquisa

O Hospital da Criança Santo Antônio recebeu a doação de 20 bombas de extração de leite importadas, que beneficiaram mães de bebês portadores de cardiopatia congênita em tratamento na instituição. As doações aconteceram após uma campanha que mobilizou mulheres residentes no Brasil e no exterior.

As bombas permitem que as mães possam dar aos bebês o seu próprio leite materno, promovendo uma melhor imunidade e melhor neurodesenvolvimento dos bebês. O projeto de pesquisa visa auxiliar as mães desses bebês a produzirem leite até que a amamentação seja possível, e as 20 bombas foram fundamentais para assistir a extração de leite de até 100 mães durante os 6 meses de intervenção da pesquisa.

## **Paciente toca saxofone durante cirurgia no próprio cérebro**

Em novembro, o paciente Wilson Saueressig, um agricultor e músico de 60 anos, passou por uma cirurgia de tumor cerebral no Hospital São José e, ao mesmo tempo, pôde praticar uma de suas paixões: tocar saxofone.

A cirurgia, comandada pelo neurocirurgião Marcelo Schuster, utilizou uma técnica que permite que o paciente fique acordado durante o procedimento para testar funções neurológicas específicas, como tocar um instrumento musical.

Por meio de estimulação e monitoramento cerebral, os cirurgiões puderam mapear áreas críticas do cérebro e minimizar danos neurológicos permanentes. Como explicou o médico, o cérebro não possui terminações nervosas, então o paciente não sente dor, sendo necessária apenas uma anestesia específica, aplicada na pele, ossos e membranas que envolvem o cérebro.



## **Palestrante ilustre: especialista mundial em medicina respiratória**

O médico pediatra Andrew Bush, referência mundial em doenças respiratórias em crianças, foi um dos palestrantes do 29º Curso de Pneumologia Pediátrica do Hospital da Criança Santo Antônio.

Com mais de 700 artigos publicados e atuação como pesquisador sênior do National Institute for Health Research, Bush é reconhecido por estudos sobre as consequências da exposição de crianças ao tabaco e cigarro eletrônico. Além disso, já recebeu diversos prêmios e foi chefe da Assembleia Pediátrica da European Respiratory Society e editor adjunto da revista Thorax.

## **Pesquisa irá revolucionar o diagnóstico do câncer de colo do útero**

Um projeto de pesquisa desenvolvido por diversas instituições, incluindo a Rice University e a Santa Casa de Porto Alegre, tem como objetivo desenvolver um Colposcópio Multimodal Portátil para programas de diagnóstico e prevenção do câncer do colo do útero. O equipamento capta imagens e identifica automaticamente regiões suspeitas de lesões precursoras do câncer ou o próprio câncer. Ele também capta imagens microscópicas dos núcleos das células suspeitas e identifica as melhores áreas para a realização de biópsia, otimizando os diagnósticos.

O desenvolvimento do algoritmo do equipamento foi concluído e agora o estudo segue com 760 pacientes para validação da sua performance. De acordo com a médica da Santa Casa e pesquisadora titular do estudo Mila Salcedo, o projeto pode ser um divisor de águas no diagnóstico e tratamento do câncer do colo do útero.

# Atividades Assessórias

Além das atividades vinculadas diretamente aos seus serviços e hospitais, a Santa Casa exerce uma série de funções complementares que atendem as necessidades de seus clientes e contribuem na estratégia de garantir a sustentabilidade da instituição. Entre estas, estão:

**Restaurantes e Cafeterias:** com quatro unidades no complexo de Porto Alegre, são responsáveis por mais de 70 mil atendimentos mensais. Proporcionam alimentação e atendimento diferenciados e de qualidade aos seus clientes internos e externos, assegurando variedade, agilidade, conforto e segurança alimentar.



**Cemitério:** inaugurado em 1850, é um dos mais antigos em atividade no sul do Brasil. Possui oito galerias, onde algumas das mais importantes personalidades das áreas política, econômica, social e cultural da cidade e do estado repousam em seus mausoléus e jazigos, numa área de 10,4 hectares.



Seu acervo de obras em mármore, ferro e outros materiais, criadas por alguns dos principais escultores brasileiros dos últimos 150 anos, o tornam um patrimônio da história gaúcha e brasileira, conferindo-lhe a condição de museu a céu aberto.



**Edifício Garagem:** são 1500 vagas distribuídas em 10 pavimentos, disponíveis para funcionários, pacientes, visitantes e público em geral.

# Ações sociais

Mesmo com um trabalho de alcance social amplamente reconhecido em todo o país através do SUS, a Santa Casa mantém a atenção voltada para a melhoria constante dos serviços de apoio e suporte aos seus pacientes, em especial àqueles em situação de maior vulnerabilidade.

Neste sentido, a atuação da área de Serviço Social foi fundamental em 2022, com diversas ações de suporte social que promoveram a assistência integral ao paciente e asseguraram o cumprimento da missão institucional.

## Avaliação para prevenção do abandono e alta permanência

Atendimento social proativo que visa identificar e intervir preventivamente nos riscos sociais que possam impactar no tempo de permanência dos pacientes internados e no processo de desospitalização, teve 4.779 atendimentos em 2022, sendo este seu principal indicador de desempenho.

## Programa de Voluntariado

Criado para fortalecer o relacionamento com a comunidade e para transformar necessidades sociais em oportunidades de participação voluntária, contribuindo com a humanização da assistência ao paciente, este programa é desenvolvido em nossas unidades assistenciais, na Casa de Apoio Madre Ana e junto às ações do Amigos da Boa Causa.



Fundamentais ao longo dos 219 anos da Instituição, os voluntários foram responsáveis, em alguns momentos, por manter a Santa Casa em funcionamento com donativos e, até mesmo, com atividades técnicas. Hoje, o trabalho está cada vez mais especializado, consolidando o voluntariado como parte integrante das equipes assistenciais do complexo hospitalar, tendo sido fundamental ao longo de 2022:

#### Alguns números do Programa:



#### Atividades realizadas:



- Apoio pedagógico: **629 pacientes atendidos** para recuperação de conteúdos escolares;

- Música no hospital: **14 visitas da Orquestra Jovem do RS** nas enfermarias da Santa Casa;

- ONG Doutorzinhos: **382 visitas e 27.654 pessoas beneficiadas** (pacientes, acompanhantes e profissionais).

- ONG Viva e Deixe Viver: **312 visitas e 795 pacientes atendidos**.

Ao final do ano, tivemos um importante reconhecimento nacional com o Prêmio VOL 2022 na categoria Melhores Práticas de Gestão de Voluntariado em Organização da Sociedade Civil, entregue em evento na Fundação Cidade das Artes no Rio de Janeiro.

# Engenharia

## Modernizações, reformas e melhorias

Para proporcionar mais conforto, inovação, humanização e segurança aos seus pacientes e colaboradores, a Santa Casa está em constante modernização e qualificação de seus ambientes, o que não foi diferente em 2022, ano em que foram investidos mais de R\$ 132,5 milhões. Ao todo, foram mais de 100 intervenções em todo o complexo hospitalar e inúmeras entregas, além da inauguração da Nova Emergência SUS Adulto.

No âmbito da Engenharia Clínica/Biomédica, também foi realizado um grande volume de ações que visaram garantir a manutenção e atualização tecnológica e de nossos equipamentos:

**231**

aquisições de tecnologias

**496**

equipamentos instalados

**11.112**

Intervenções técnicas preventivas realizadas

**19.874**

Intervenções técnicas corretivas realizadas

**74.272**

horas trabalhadas

## Respeito ao meio-ambiente

Com relação às ações da **engenharia ambiental**, mantivemos todas as boas práticas rotineiras de gerenciamento de resíduos de saúde e construção civil, manejo vegetal e de pragas, licenciamento ambiental e monitoramento da qualidade da água.

Além disso, implementamos duas novas ações na área de gestão ambiental, as quais merecem destaque:

### Aedes do Bem

Sempre na busca por soluções inovadoras, a instituição mostrou mais uma vez que está à frente, realmente investindo nos seus cuidados com o meio-ambiente e com as pessoas, sendo pioneira em empreender e inovar também na área ambiental. Em dezembro, implantamos o Aedes do Bem™ no Complexo Hospitalar Santa Casa, com a instalação de 10 caixas para controle da dengue.

O projeto Aedes do Bem™ traz inovação no controle de mosquitos, em parceria com nosso prestador terceirizado, sendo uma solução biológica segura e inovadora que atua de forma preventiva no controle do mosquito responsável pela transmissão da dengue, zika, chikungunya e febre amarela. Os Aedes do Bem™ são mosquitos *Aedes aegypti* machos que possuem uma característica autolimitante, evitando a proliferação dos mosquitos fêmeas, responsáveis pela transmissão das doenças.

### Central de Transformação de Resíduos

A Santa Casa iniciou, em 2022, a implantação de uma Central de Transformação de resíduos, local onde os resíduos são recebidos, acondicionados e tratados de acordo com sua tipologia e grupo, sendo ainda, preparados para serem transformados em novos produtos e energia. O planejamento é que, em 2023, mais de 40% da geração total dos resíduos seja tratada internamente pela instituição.

Os resíduos em números:

**403.345 kg**

resíduos químicos

**650.146 kg**

resíduos recicláveis

**1.300.431 kg**

resíduos comum

**918.625 kg**

resíduos infectantes

# Ensino & Pesquisa

Profundamente ligados ao propósito institucional da Santa Casa, desde 1898, quando aqui nasceu a primeira faculdade de medicina do RS, o ensino e a pesquisa tiveram inúmeras ações ao longo de 2022 no sentido de seu fortalecimento, sempre visando o desenvolvimento das pessoas e a melhoria da qualidade e da segurança assistencial para pacientes, colaboradores, corpo clínico, estudantes e pesquisadores.

De maneira geral, a Educação Corporativa teve uma média de duas horas de treinamento por colaborador/mês ao longo de 2022, número este superior às metas estabelecidas no planejamento anual. Já o Centro de Formação em Cirurgia Robótica formou, ao longo de 2022, 75 novos médicos especialistas, gerando importante mão de obra qualificada para esta fundamental fronteira da medicina, incluindo o nosso Centro de Cirurgia Robótica Helda Gerdau Johhanpeter, que neste ano atingiu a marca de 500 cirurgias robóticas realizadas em menos de dois anos de existência.

novos médicos  
especialistas em  
cirurgia robótica

75

500

cirurgias robóticas realizadas  
em menos de dois anos  
no Centro de Cirurgia Robótica  
Helda Gerdau Johhanpeter

## Parceria com a LaSalle em crescimento

Em 2022, a Escola de Saúde LaSalle Santa Casa atingiu a marca de 650 alunos ativos, finalizando o ano com 42 cursos em diversas áreas da saúde, destacando ainda a ampliação da Escola de Saúde para cursos de graduação, com a criação do Polo Santa Casa.

## Pesquisa de casa nova

Entre as grandes entregas de 2022, é fundamental citar a entrega da nova área física do Centro Multidisciplinar de Pesquisa Clínica (CMPC), localizado no Hospital Santa Rita e que preencheu uma importante lacuna na Instituição, tornando-se rapidamente uma referência tanto para pesquisadores quanto para o corpo clínico em geral.

Ao final de 2022, o CMPC contabilizava 92 estudos clínicos em andamento, com 180 pacientes em atendimento, além de 145 projetos de pesquisa já aprovados no Comitê de Ética em Pesquisa (CEP), números que representam importante avanço.

Ainda no terreno da Pesquisa, dentre as inúmeras iniciativas realizadas ao longo do ano, é fundamental mencionar o início de uma pesquisa para o desenvolvimento dos primeiros imunoterápicos contra o câncer para uso no SUS, em parceria com a UFCSPA, através de projeto aprovado pelo PRONON, projeto coordenado pelos professores Antonio Kalil e Cristina Bonorino.

Outro registro importante foi a Publicação do Registro Hospitalar de Câncer de 2012-2018 da Santa Casa de Porto Alegre, trabalho de fôlego que nos coloca como referência nas pesquisas e estudos de câncer no país.

## Coordenação do GT Ensino e Pesquisa da Associação ANAHP

Institucionalmente, tivemos a grande honra de assumir a Coordenação do grupo de trabalho de Ensino e Pesquisa da Associação Nacional dos Hospitais Privados (ANAHP), o que representa, além de uma grande responsabilidade, uma chancela ao trabalho que viemos desenvolvendo internamente na Instituição.

## Tradição mantida

Se as tradições consolidam a cultura, a Santa Casa entende que determinados ritos devem ser perpetuados e cada vez mais valorizados pelo que representam, e representarão como memórias, para os seus profissionais.

Assim, em 2022, a tradicional Cerimônia do

Jaleco para doutorandos do curso de medicina da Universidade Federal de Ciências da Saúde de Porto Alegre (UFCSPA) teve duas edições e foram momentos de muita emoção para todos.

### ■ Outras ações, parcerias e reconhecimentos

- Ampliação do Programa de Capacitação e Treinamento de Médicos Estrangeiros em parceria com a UFCSPA.
- Expansão do Ensino para o Hospital Dom João Becker, com doutorandos e programa de residência da Unisinos em Cirurgia Geral, Clínica Médica e Terapia Intensiva.
- Atingimos 6100 colaboradores treinados na Experiência do Paciente 60+.
- Parceria firmada com a Artmed para o OBSERVER PREMIUM, projeto que visa proporcionar uma formação complementar na formação do médico, com conteúdo teóricos e prática aplicada em um ambiente de alta complexidade
- Conquistamos pela 2º vez consecutiva o Prêmio Top de Marketing ADVB na Categoria Saúde com a Escola de Saúde LaSalle Santa Casa.
- O projeto Observership - Vivência da prática médica foi reconhecido com o Prêmio da Associação Médica do Rio Grande do Sul de Melhores Práticas em Medicina.

# Gestão de Pessoas

## ■ Atenção especial às pessoas

Visando a retenção de seus talentos e a qualificação permanente das condições de trabalho na Instituição, e alinhada com as diretrizes estratégicas, a Área de Gestão de Pessoas teve um ano de importantes realizações.

**8716**

colaboradores

\*Em 31/12/22

**2670**

admissões

**42**

colaboradores estrangeiros admitidos

Entre as ações realizadas, vale mencionar a ação de coaching/mentoria realizada em parceria com os doutorandos da Unisinos no Hospital Dom João Becker e a promoção do curso “Competências para ascensão na carreira”, em parceria com a Universidade LaSalle, que oportunizou desenvolvimento pessoal e profissional para 25 colaboradores da Instituição.

Além disso, a formação em Gestão da Inovação proporcionou a 120 líderes, em parceria com a Área de Tecnologia da Informação e com a Unisinos, um importante avanço no conhecimento da inovação. E também celebramos a oferta de 10 bolsas integrais, em parceria com a Área de Ensino, de graduação, pós-graduação e mestrado, as quais tiveram grande procura e beneficiaram nossos colaboradores, que terão a oportunidade de crescerem em diferentes carreiras profissionais.

**10**

bolsas integrais para os colaboradores

## Segurança do trabalho

A exemplo de anos anteriores, a Segurança do Trabalho desempenhou um papel estratégico na manutenção da qualidade de vida no ambiente de trabalho, pois cabe a ela o desenvolvimento da cultura de segurança da Instituição com base na Política de Segurança. Para atingir estes objetivos, conta com uma equipe qualificada de Engenheiros de Segurança, Técnicos de Segurança, Físico Médico e Bombeiros Civis, que atuam na capacitação dos colaboradores e no desenvolvimento de várias atividades com este foco.

Em 2022, tivemos ainda a 1º Jornada de Segurança e Saúde no Trabalho do RS, evento promovido pelo SINDIHOSPA no Auditório Hugo Gerda da Santa Casa de Porto Alegre.

Segurança do trabalho em números:



## Serviço de medicina ocupacional

Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional:

• Vacinas de rotina	7.079
• Vacinas Covid	6.507
<b>Total de atendimentos</b>	<b>15.456</b>

## Qualidade de vida no trabalho

As ações dirigidas à qualidade de vida no trabalho tiveram especial atenção, atraindo e motivando mais de dois mil colaboradores ao longo do ano.

- Práticas integrativas e complementares (PIC): acupuntura, auriculoterapia, quick massage, ventosas, aromaterapia, Reiki;
- Ações educativas em forma de palestras, lives
- Treinamento na modalidade online e presencial (Ergonomia/fisioterapia).
- Consultoria em Psicologia
- Parceria com Instituto Mário Martins de Psiquiatria
- Acolhimento na Medicina Ocupacional
- Fluxo de Consultoria de acolhimento em Psicologia e Assistência Social
- Parceria com Instituto Mário Martins de Psiquiatria (Psiquiatria e Psicologia)
- Post Palestra/Curso sobre Suicídio (Palestra presencial e posts workplace)
- Parceria com a rede de amparo Centro de Valorização da Vida (CVV)
- Relaxamento dirigido (eventos presenciais)
- Aulão: Mexa-se! (Antistress)
- Ações focadas em *Saúde da mulher*: Empoderamento pelo autocuidado – Palestra e aromaterapia; posts workplace, palestras sobre a menopausa e monitorização pelos exames periódicos.

# Inovação

Aspecto central nas ações estratégicas de todas as grandes organizações, a Inovação também tem ocupado, de forma crescente, importante espaço no dia a dia da Santa Casa de Porto Alegre, não como uma visão de negócio e sim como uma ferramenta de aperfeiçoamento de processos e de criação de soluções que agreguem valor à instituição e seus pacientes.

Por meio de seu Centro de Inovação, área funcionalmente ligada à Tecnologia da Informação, a Santa Casa tem buscado promover iniciativas inovadoras dentro de toda a Instituição por meio de inovação aberta, conexões com ecossistemas de inovação e fomento à cultura de inovação, ou até mesmo desenvolvendo soluções inovadoras próprias, atuando nas suas necessidades internas e, assim, evitando/reduzindo custos.

Como ideia geral, nosso trabalho tem sido dirigido pelo conceito de conectar



Em 2002, o foco das ações foi colocado em estratégias para gerar uma maior conversão prática das inovações, desde a mudança no modelo de avaliação, com o foco em desenvolvimento interno, a formação de hubs e participação em ecossistemas de inovação e o fortalecimento da cultura de inovação em toda a organização, a partir de um trabalho totalmente sinérgico com o Escritório de Valor.

Como resultados diretos, ao longo do ano exercício houve o gerenciamento de 65 projetos, com 16 projetos entregues, um custo evitado estimado em 5 milhões e 34 mil vidas impactadas.

## 16

projetos entregues

## R\$ 5 milhões

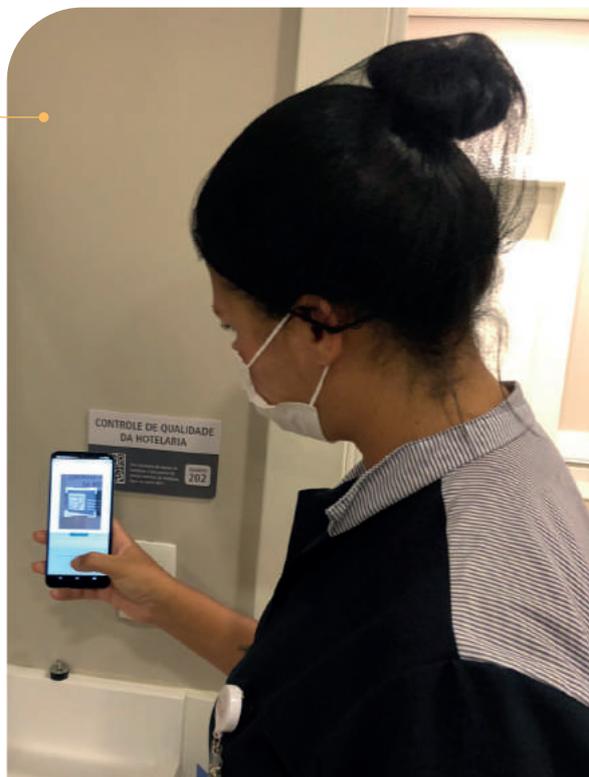
de custo evitado

## 34 mil

vidas impactadas

### Conheça os principais projetos:

- **APP Hotelaria:** aplicativo para gestão da higienização dos leitos para maior agilidade e giro do leito.



**Overmind:** automação dos processos de conectividade com as operadoras, gerando mais agilidade no ciclo de recebimento e atendimento do paciente.

**Transição do cuidado:** aplicativo para agilidade na transferência dos pacientes da emergência para as unidades de internações. O aplicativo possui um painel de gestão dos leitos que permite a melhor gestão das áreas e por consequência o giro de leito.

**Multichannel:** digitalização do canal de comunicação com o paciente, permitindo o

agendamento e confirmação de consultas e exames por meio de Whatsapp e chatbot.

**HMED:** aplicativo que possibilita a gestão da performance do corpo clínico; serve como canal de comunicação para diversas informações.

**UPFLUX:** ferramenta que digitaliza as informações referentes à gestão de leitos em tempo real e trás dashboards com análises retroativas e diárias.

**HOW.AI:** inteligência artificial que trás assertividade na busca de pacientes potenciais para inclusão em estudos de pesquisa clínica e em linhas de cuidado (escritório de valor), de forma ágil.

**Painel da QT:** painel de gestão de tempos da quimioterapia para otimização da jornada do paciente e maior agilidade nos tempos de atendimento.

**Agendamento Centro de Simulação:** aplicativo para gestão de médicos em formação da cirurgia robótica para otimização do tempo do simulador a fim de evitar ociosidade de máquina.

**Agendamento Cirurgia Robótica:** aplicativo para profissionalização dos agendamentos da cirurgia robótica, permitindo a melhor gestão do robô e otimização do tempo para evitar ociosidade do Robô da Vinci.

- **Acervo do Museu:** sistema para gestão do acervo do museu, que permite maior gestão histórica dos documentos.

**Sistema Brechó:** sistema de caixa para processamento de compras e gestão sobre a entrada e saída de produtos.

**Sistema de Hotelaria Madre Ana:** sistema para profissionalização da gestão de leitos da

Casa de Apoio Madre, até então controlada por Excel. Este sistema permite uma melhor gestão de hóspedes, gestão de histórico de hóspedes e digitalização dos processos.

**Gerenciamento de contas do Ensino:** automação do processo de inclusão de residentes e doutorandos.

**Implementação pesquisa HFOCUS:** implementação da digitalização da pesquisa de satisfação; modernização no modelo de pesquisa (favorabilidade para NPS); possibilidade de benchmarking; gestão de indicadores críticos (áreas com déficit).

**Formação em Gestão da Inovação:** realização de cursos de formação de lideranças - conceitos de inovação em uma parceria da Santa Casa com a Unisinos, focando no empoderamento dos líderes para conduzirem projetos de inovação em suas áreas. Ao longo de 2022, foram mais de 100 lideranças formadas em três módulos de cursos, com muita troca de conhecimento, desenvolvimento da inovação e empoderamento das lideranças em muitas áreas da instituição.

Vale salientar, com relação a todos esses projetos, que é premissa de gestão que todas as inovações na Santa Casa devem ter aderência aos direcionadores estratégicos, como o empoderamento médico e assistencial, a qualidade na experiência do paciente, a segurança do paciente e a sustentabilidade da instituição, por exemplo.

## Compartilhando expertise

Demonstrando que a inovação passa a ser um valor transversal dentro da organização, temos compartilhado nossa experiência com ecossistemas de inovação, ampliando horizontes e buscando novas parcerias. Neste ano, participamos como convidados no maior evento de engenharia de produção da América Latina, o ENEGEP 2022, em São José dos Campos/SP, e da primeira edição do South Summit, em Porto Alegre/RS, além de sermos novamente selecionados para integrar o Programa BRDE Labs 2022.



# Qualidade

## Qualidade como premissa de gestão

Demonstrando a ênfase estratégica da Qualidade para a Instituição, em fevereiro de 2022 houve a reestruturação do time da Qualidade, integrando quatro pilares-chave: processos, informações gerenciais, Escritório de Valor e Ouvidoria. Com esta estruturação, foi possível reunir e gerenciar toda a informação institucional, minimizando a fragmentação de dados e redundâncias de ações. Um bom exemplo foi a entrega de 20 dashboards novos/revisados pela equipe de analistas de dados, visando mais precisão nas informações gerenciais de apoio às tomadas de decisão dos gestores nas áreas administrativas e assistenciais.

## Processos - revisão dos contextos funcionais

Para apoiar os gestores na compreensão e execução da gestão de suas áreas, a Qualidade buscou aprimorar, ao longo de 2022, um trabalho de desenvolvimento e revisão dos Contextos Funcionais, conforme a definição da nossa Cadeia de Valor e Estrutura Orgânica da Santa Casa.

De maneira geral, foi feito um novo mapeamento das atividades executadas e identificação de seus riscos, além das barreiras para mitigá-los, e desenvolvimento de indicadores para medir e acompanhar os processos e acordos de serviços, além de abarcar os indicadores estratégicos definidos em no novo ciclo de Planejamento Estratégico e Diretriz Anual.

## Avaliação do Modelo de Excelência

Outra importante ação realizada em 2022 foi a revisão integral do Avaliação do Modelo de Excelência. Realizada semestralmente, com uma equipe de 90 avaliadores internos e visitas a todas as unidades da Santa Casa, visa monitorar a execução do nosso Modelo de Gestão,

identificando os pontos fortes e oportunidades de melhorias dos processos e práticas assistenciais.

**AVALIAÇÃO DO MODELO DE EXCELENCIA**

**Para garantir mais qualidade na assistência e na gestão, semestralmente realizamos a Avaliação do Modelo de Excelência. Com visitas a todas as nossas unidades, seguimos os padrões nacionais:**

- Modelo de Acreditação Hospitalar da Organização Nacional de Acreditação (ONA);
- Modelo de Excelência da Gestão da Fundação Nacional da Qualidade (FNQ);
- Metas de Segurança do Paciente pela Gestão de Risco Assistencial;
- Programa 5S.

**Confira as principais informações**

**Qual o objetivo?**  
Monitorar a execução do nosso Modelo de Gestão, identificando os pontos fortes e oportunidades de melhorias dos processos e práticas assistenciais.

**Qual o desdobramento?**  
Os resultados devem ser utilizados para melhorar as práticas assistenciais. Sendo assim, o gestor, junto com a equipe, deve estabelecer os planos específicos.

**Como o resultado é divulgado?**  
É disponibilizado no BI Adesão ao Modelo de Excelência, e os planos de ação devem ser elaborados no portal de indicadores.



## Certificações

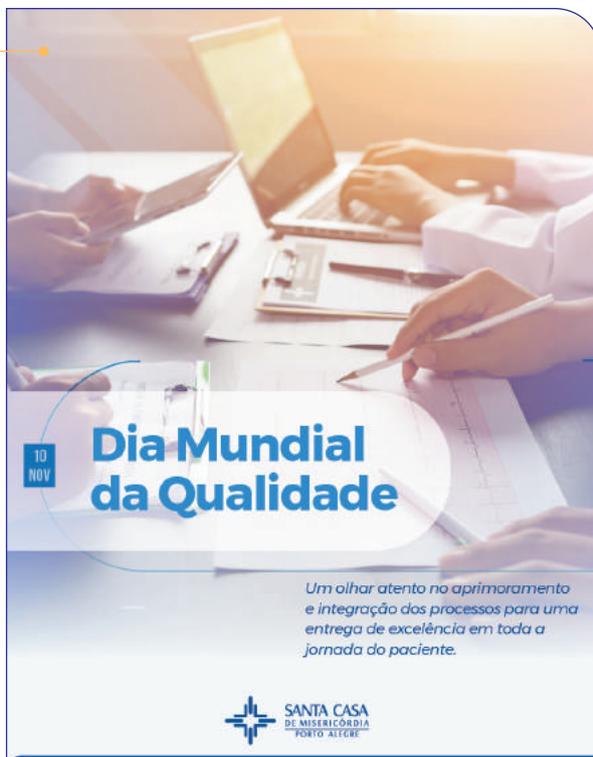
Uma grande conquista no ano de 2022 para a Santa Casa foi a Recertificação ONA, na qual atingimos o nível máximo – ONA III e obtenção de Certificação ONA no Hospital Dom João Becker, uma conquista que representa muito do ponto de vista institucional, uma validação externa de um modelo de gestão dos processos assistenciais que nos coloca num seletivo grupo de instituições de saúde acreditadas.

Os hospitais da Matriz são certificados pela ONA desde 2019, e o resultado alcançado agora pelo Becker “reafirma nossa busca incessante pela qualidade assistencial, tanto nos aspectos estruturais e tecnológicos quanto em processos e na qualificação permanente dos nossos profissionais, que são o centro deste resultado”, afirma Gisele Alsina Nader Bastos, diretora de operações da Santa Casa.

## Dia Mundial da Qualidade

No mês de novembro, celebramos internamente o Dia Mundial da Qualidade. A data reforçou a importância do tema: um olhar atento no aprimoramento e na integração dos processos é fundamental para uma entrega de excelência em toda a jornada do paciente.

Na Santa Casa, existem diversas iniciativas desenvolvidas pelas áreas de Qualidade, Segurança Assistencial e Ensino e Pesquisa. Projeto da Ronda de Segurança e ações educacionais com jogos são algumas das novidades. Além da Avaliação do Modelo de Excelência que ocorre anualmente.



## Geração de Valor e Experiência

Conceito mundialmente reconhecido, o valor em saúde é definido como a relação entre os resultados que importam para o paciente e os custos para alcançá-lo. Em 2022, a definição de trabalhar em um modelo de saúde baseada em valor, Value Based Health Care (VBHC) ganhou ênfase na organização, visando principalmente:

- pacientes têm os melhores resultados a custos adequados;
- prestadores de serviços têm alta satisfação do cliente e eficiência operacional;

- pagadores têm controle de custos e redução de riscos;
- fornecedores têm seus preços alinhados ao resultado atingido;
- sistema de saúde e a sociedade tem redução das despesas, trazendo o foco para a promoção da saúde.

## Programa Geração de Valor em Saúde - Núcleo de Desfechos

A partir da premissa de que medir desfechos é o caminho para melhorias de processos internos, da prática médica, da qualidade assistencial, da fidelização de clientes e para redução do desperdício, o Núcleo de Desfechos de nosso Escritório de Valor implementou, em 2022, a aferição periódica de indicadores de processo, de desfecho clínico e de desfecho a partir da perspectiva do paciente - PROMs (*Patient Reported Outcomes, ou Desfechos Relatados pelo Paciente*) e PREMs (*Patient Reported Experience, ou Experiência Relatada pelo Paciente*). As medidas de desfecho seguem o padrão do *International Consortium for Health Outcomes (ICHOM)*.

Ao longo do ano, mais de dois mil pacientes foram incluídos no Programa em oito linhas de cuidado. Os dados são coletados prospectivamente e acompanhados em tempo real por meio de dashboards. Incluem a análise do processo, perfil clínico do paciente e desfechos do tratamento ao longo do tempo, num total de 269 pacientes novos/mês.

## Núcleo de Navegação de Pacientes

O Núcleo de Navegação de Pacientes, do Escritório de Valor, avalia e classifica por meio de uma escala de avaliação de necessidades os pacientes incluídos nas linhas de cuidado do câncer de mama e câncer de cabeça e pescoço. Do total de pacientes avaliados no ano, 77,4% tinham alguma barreira a ser conduzida pela enfermeira navegadora.

Ainda, foram realizadas mais de 800 intervenções, sendo que 285 foram para manejo de sintomas. Neste período, 12 pacientes foram encaminhados para a Emergência e 28 para Unidades de Saúde, ação que evita uma possível piora do quadro clínico ou reinternação por complicações do tratamento.

## Gestão por linhas de cuidado

Outro aspecto que teve importante ênfase ao longo de 2022 foi a gestão por linhas de cuidados, que são jornadas assistenciais padronizadas que tem por objetivo desenvolver ações de promoção em saúde, prevenção, tratamento e reabilitação.

A gestão através de linhas de cuidado visa entender o caminho de um usuário pelo sistema de saúde e transformar sua experiência, uma vez que todo o conceito é centrado no bem-estar e acompanhamento do paciente.

Abaixo, estão listadas as linhas de cuidado determinadas como estratégicas para o ano de 2022: bem como exemplos de ações desenvolvidas em cada uma delas:

### Acidente Vascular Cerebral

- 349 pacientes foram incluídos no Programa Geração de Valor e serão acompanhados por 2 anos a partir da data de alta.

### Síndrome metabólica e obesidade

- 606 pacientes foram incluídos no Programa Geração de Valor e serão acompanhados por até 2 anos a partir da data da alta pós procedimento cirúrgico.

### Diabetes

- Revisão de processos e ampliação das rotinas de atendimento dos pacientes com diabetes - parceria com o Serviço de Endocrinologia, equipe multiprofissional, Segurança Assistencial, TI e Ensino.



- Ações no Dia Mundial do Diabetes – foco na prevenção e ampliação do conhecimento sobre o tema.

### Fratura de quadril por fragilidade

- Construção do protocolo de atendimento ao paciente, com foco no comanejo clínico/cirúrgico realizado pelo Serviço de Geriatria e Traumatologia e Ortopedia.

### Dor torácica - Infarto agudo do miocárdio

- Reuniões mensais de discussão de indicadores de processo.

## Estratégia da Experiência

Fortalecendo o Jeito Santa Casa de Ser, a Experiência do paciente, do colaborador e do corpo clínico ganhou notoriedade.

Em fevereiro, as principais lideranças da Santa Casa foram capacitadas em um Workshop de Experiência do Paciente, com atividades teórico práticas e durante o ano mais de 6.000 colaboradores também foram apresentados ao tema.

Com o apoio da Patient Centricity Consulting foi possível obter um diagnóstico completo, sendo o ponto de partida para o desenvolvimento da estratégia da experiência. Ainda, foram criados os Times de Experiência, governança e executivo, que são responsáveis pela transformação da cultura, construção e execução dos planos de melhoria.

Para celebrar este novo momento, na última semana de abril foi comemorada a primeira Semana da Experiência do Paciente na Santa Casa com o tema “Atitudes que geram valor”. Durante os dias, diferentes atividades foram realizadas como preparação de refeições especiais, música nas unidades de internação e áreas de convivência, Escritório de Valor de portas abertas com o objetivo de incorporar o tema na instituição.

Em agosto, foi implementada a HFOCUS, ferramenta que avalia o nível de satisfação do paciente após a sua jornada de atendimento. Os dados são avaliados periodicamente pela Qualidade e juntamente com as áreas são pensados projetos de melhoria. O ano de 2022 encerrou com um NPS de 73,5 pontos.

# Inteligência de Mercado

## Fortalecendo o relacionamento com o Mercado

Em 2022, a Santa Casa avançou consistentemente no fortalecimento e desenvolvimento das estruturas de Inteligência e Relacionamento com o Mercado, áreas que, com ações integradas, atuaram com foco no fortalecimento das relações com Corpo Clínico, Operadoras de Planos de Saúde e Pacientes Particulares, além de outras parcerias com empresas privadas, ampliando a representatividade e participação da instituição no mercado de saúde suplementar, contribuindo diretamente para a sustentabilidade e manutenção do propósito Institucional.

Dentre as diretrizes de trabalho, foram prioridade a geração de relações perenes, a construção de soluções em saúde que sejam

efetivas e que possam ofertar a melhor relação custo benefício, priorizando pautas de valor em saúde e garantindo os melhores desfechos para os clientes finais e demais agentes envolvidos.

Ao longo de 2022, a nova estrutura de interface com o mercado priorizou a aproximação com os principais parceiros comerciais, expondo a estrutura e as inovações em curso na Santa Casa, visando o atendimento de excelência, qualidade e segurança assistencial, além do compartilhamento dos planos e entregas futuras que reforçarão o conceito de que a Santa Casa é uma moderna, qualificada e segura Cidade da Saúde. Além disso, a revisão de portfólios de produtos particulares, otimização e modernização dos processos atrelados ao fluxo da receita e a experiência dos pacientes foi outro ponto de especial interesse da área.

Todas essas ações permitiram o encerramento do ano com acordos muito frutíferos com nossos principais parceiros e um portfólio de operadoras com cerca de 80 convênios credenciados, novos e importantes credenciamentos e novos produtos, como, por exemplo, o check up da empresa GM, tudo isso apesar dos desafios impostos pelo atual cenário econômico brasileiro.



Ação de relacionamento: café da manhã com Diretoria e Gerências da Santa Casa e Operadoras de Planos de Saúde

# Outras Ações Institucionais

## Movimento em defesa do SUS e sobrevivência das instituições filantrópicas

A campanha Chega de Silêncio, coordenada pela Confederação das Misericórdias do Brasil, mobilizou gestores e profissionais das Santas Casas e Hospitais Filantrópicos de todo país para expor a crise enfrentada pela maior rede hospitalar do SUS. Esses hospitais são responsáveis por mais de 51% dos atendimentos aos pacientes do SUS e têm um déficit anual superior a R\$ 10 bilhões na assistência prestada.

Com custos até oito vezes menores que um hospital público federal, essas instituições são essenciais em 824 municípios do país. Nos últimos seis anos, 315 hospitais filantrópicos fecharam as portas, representando milhares de leitos a menos para os pacientes do SUS. Em resposta, uma paralisação foi realizada no dia 19 de abril, cancelando todas as consultas eletivas do SUS, mantendo-se apenas o atendimento de emergências.

A mobilização, apoiada pela Santa Casa com um evento público com a presença de lideranças do setor, políticos e colaboradores da saúde, buscou sensibilizar a sociedade para evitar a perspectiva de desassistência da

população e garantir a construção de uma nova forma de financiamento para as Santas Casas e hospitais filantrópicos, além da alocação de recursos na ordem de R\$ 17,2 bilhões anualmente.

## "Multa Moral" aplicada nos estacionamentos

A Santa Casa iniciou em julho uma série de ações educativas para conscientizar sobre o uso correto das vagas de estacionamento para pessoas com deficiência e idosos. A iniciativa, que surgiu a partir de relatos sobre o uso inadequado das vagas destinadas a esses públicos na instituição, inclui a aplicação de uma "Multa Moral" nos vidros dos carros estacionados de forma inadequada. A peça foi pensada para fazer refletir sobre a atitude dos motoristas e levar informações para quem ainda não providenciou sua credencial, com QR-codes que direcionavam o usuário.

## Rapel do Papai Noel Radical

Em dezembro, o Papai Noel Radical do Sonho de Natal de Canela surpreendeu os pequenos pacientes do Hospital da Criança Santo Antônio nas janelas e corredores da instituição, levando carinho e esperança para mais de cem crianças internadas.

Com um roteiro pensado especialmente para a visita na Santa Casa, a ação buscou reforçar a importância de pequenos gestos e o valor de um abraço bem apertado como forma de cuidado e acolhimento. Durante a visita, o sorriso e o brilho no olhar tomaram conta do rostinho de cada criança, emocionando pais, acompanhantes e a equipe de profissionais do hospital.



# Controles Internos

Ano a ano, a Santa Casa aprimora as práticas de governança corporativa, promovendo a ética, a integridade e a transparência e assim reforçando sua missão e seus valores.

Entre as boas práticas adotadas, destaca-se o aprimoramento do programa de *compliance*, o qual propicia a consolidação da cultura organizacional que garante o fortalecimento ético, a transparência e a sustentabilidade dos negócios.

Por meio do Código de Conduta, são disseminadas as diretrizes para assegurar a cultura pautada pelo comportamento ético e transparente. Desde 2018, a Santa Casa disponibiliza canal, acessível a todos os profissionais e à sociedade, para comunicação de condutas de possíveis inconformidades ao Código de Conduta.

Em 2022, foram recebidos 667 relatos que foram devidamente tratados, sendo a maioria relativo ao relacionamento dos profissionais no ambiente de trabalho. Ainda em 2022, foi instituído o Comitê de *Compliance*, formado por representantes multidisciplinares, além da participação de membro da Direção Executiva e representante da Mesa Administrativa. Neste exercício também foi criada e aprovada a nova política de *Compliance*, cujo documento consolida as diretrizes para prevenir, detectar e corrigir desvios de conduta e atos lesivos praticados contra a instituição.

# Centro Histórico-Cultural

## Mais de 7 milhões de pessoas impactadas

Com teatro, museu, arquivo histórico, salas de múltiplos usos e bistrô, o CHC ocupa uma área de 3.740 metros quadrados. Desde a sua fundação, mais de 230 mil pessoas já utilizaram seus espaços, sendo como visitantes, alunos, pesquisadores ou espectadores de atividades culturais.

Em 2022, o CHC promoveu atividades buscando a diversidade e a inclusão de todas as tipos de iniciativas culturais para os mais variados públicos, cumprindo sua missão institucional de incentivar a arte, promover a educação e zelar pela história.

**1,2 milhões**

pessoas impactadas no Instagram

**5,8 milhões**

pessoas impactadas no Facebook

**4,1 mil**

pessoas impactadas no Youtube

## Artes

No campo das artes, a programação do CHC foi marcada por buscar a excelência, principalmente por meio do projeto Sonoridades, e também buscou a ampliação da abrangência de público, pontualmente focando o público infantil, com a realização de duas edições do Invasão das Crianças no CHC e o Mês da Animação, em abril.

Outro objetivo foi a reinserção do CHC nos circuitos dos Festivais de Teatro e a promoção de

atividades e realizações inéditas, buscando renovar a imagem do centro cultural junto a um público médio, interessado em atividades artísticas.

Os números de 2022:

**10.630**

público total presencial

**97**

atividades presenciais

**62**

diferentes programações artísticas\*

\*apresentações musicais de diversos gêneros, espetáculos de dança, circo e teatro e exposições de artes visuais.

### Projeto Sonoridades

Com oito apresentações musicais com expoentes da música instrumental nacional, nas vertentes popular e erudita, o Projeto Sonoridades foi um dos destaques da programação do CHC, com audiência de 1560 pessoas.

### Editais de ocupação

Focado nas modalidades de dança, circo, teatro e exposições de artes visuais, os editais de ocupação dos espaços do CHC trouxeram 28 atividades realizadas em 20 programas diferentes, sendo 17 atividades, com oito programações diferentes, voltadas para o público Infantil, que atraiu 1630 crianças ao longo do ano.

### Parcerias e recursos

Institucionalmente, uma importante parceria estabelecida pelo CHC com a Embaixada da França e a Aliança Francesa oportunizou uma programação musical de grande qualidade e sucesso de público.

Já o suporte do Ministério da Cultura/ Governo Federal viabilizou a captação de R\$ 2.671.226,88 pelo CHC Santa Casa através da Lei Federal de Incentivo à Cultura, que oferece abatimento do Imposto de Renda às empresas e pessoas físicas patrocinadoras dos projetos Sonoridades e Plano Anual de manutenção e programação do CHC.

**R\$ 2.671.226,88**

em captação de recursos

Além dos valores captados, o CHC arrecadou, via remunerações dos projetos PRONAC, locações, cursos e bilheterias o valor total de R\$ 497.349,20 em 2022.

**R\$ 497.349,20**

arrecadados em 2022

### Educação

A área da Educação foi intensa para o CHC em 2022, com a realização de 22 caminhadas culturais para o público em geral, com 518 participantes, e 23 visitas mediadas para escolas, com 614 participantes. Além destas, uma muito especial: uma visita guiada ao Cemitério em Libras, em parceria com Instituto Noite dos Museus e E.E.E.M. para Surdos Prof<sup>a</sup> Lília Mazon, da qual participaram 28 alunos.

caminhadas  
culturais

**46**

**1.178**

participantes

Já no Museu do CHC foram realizadas 290 atividades ao longo do ano, para diversos públicos, incluindo 111 visitas de 2190 colaboradores, dentro da programação de boas-vindas e integração do Acolher, além de escolas públicas e ONGS, escolas particulares, profissionais da saúde, público em geral e atividades em Libras.

visitas

**290**

**6.763**

participantes

## Cursos e oficinas

Nos **Cursos e Oficinas**, foram desenvolvidas 21 ações, com um total de 139 participantes e arrecadação **R\$ 17.387,60** em inscrições nas áreas de restauro, artes, fotografia e paleografia.

Coube também ao CHC a produção de 4 mil exemplares do livro "Santa Casa: Uma Viagem na História", com mais de **1400 livros** entregues para 18 escolas de Porto Alegre.



## Comissão de Acervos

Institucionalmente, o ano marcou a finalização do Plano Museológico para 2022-2027, com a implementação de uma Comissão de Acervos com integrantes internos e externos à instituição, que auxiliam em tomadas de decisões, sendo eles: Véra Lucia Maciel Barroso e Gabriela Portela Moreira, historiadoras do CHC, Jorge Amilton Höher, chefe do serviço de Medicina Intensiva da Santa Casa, Vanessa Barroso Teixeira Aquino: Museóloga e Professora da UFRGS, e Ana Paula Korndörfer, Professora da Unisinos.

## Arquivo

Responsável por recolher, conservar e organizar os documentos provenientes de todas as unidades da Instituição, além dos acervos privados recebidos de interesse à memória da

# 1.817

atendimentos a pesquisadores e público em geral

# 483

solicitações de pesquisa\*

\***Tipos de pesquisas:** cemitério (290), maternidade (38), jurídico (maternidade/20), internação (47), fotos (33) e históricas (55). **Materiais consultados:** livros, caixas, consultas no servidor do arquivo, digitalizações, fotografias e atestados confeccionados.

Santa Casa, o Arquivo teve um ano de ótimos resultados, tanto na prestação de serviços – acesso às informações sob sua guarda – quanto em ações de incentivo à produção do conhecimento científico e cultural.

Num ano de muitas atividades e ações de qualidade desenvolvidas na área, destacamos algumas:

**Projeto de História Oral: “Documentando a experiência da Covid-19 no RS”**, trabalho que registra um momento ímpar da história recente da saúde no estado e no país;

**II Encontro Internacional de História e Genealogia Açoriana**, evento presencial realizado com apoio do Governo da Região Autónoma dos Açores/Portugal e que contou com mais de 15 palestrantes e mais de 140 participantes.

**Lançamento de dois e-books:** Guia de Fontes documentais para a História e Genealogia Açoriana nos Açores/Portugal e no Rio Grande do Sul/Brasil e “Açorianos em Porto Alegre: história, genealogia e cultura” – **disponíveis no site do CHC**.

**Oficina “Um dia de Investigação no Arquivo do CHC”** – mostrando os bastidores dos nossos arquivos.

**Evento presencial “Raízes Açorianas no Rio Grande do Sul: apresentação de estudos, pesquisas e registros de memória”** - realizado pelo CHC Santa Casa de Porto Alegre, promovido pela Casa dos Açores do Rio Grande do Sul e apoiado pela Direção Regional das Comunidades do Governo dos Açores/Portugal. Foram 25 horas de apresentação de trabalhos e convivência, 130 participantes, 80 comunicadores, 85 comunicações apresentadas e 31 municípios gaúchos representados.

## Programação ONLINE

# 37

lives

# 73

palestrantes convidados

# 7.467

visualizações

# Marketing e Comunicação

A gestão estratégica da marca Santa Casa é um trabalho que vem sendo desenvolvido há diversos anos e, em 2022, promoveu uma série de ações visando a ampliação da visibilidade institucional com o foco na sustentabilidade da instituição.

Através de um sólido posicionamento e a apropriação do conceito de consumo consciente na saúde, todas as ações de comunicação são integradas e desenvolvidas em total alinhamento com os objetivos estratégicos, ampliando a visibilidade de marca, seus serviços e importantes entregas para a sociedade.

## Santa Casa na imprensa

Em 2022, após o período de pandemia, em que boa parte do protagonismo ficou com as instituições públicas que foram referência na assistência à Covid-19, a Santa Casa retomou a liderança em citações positivas na imprensa, desde o mês de janeiro de 2022, fechando o ano nesta posição, motivo de orgulho para a Instituição.

Cada vez mais desafiador, com crescente concorrência e novos players no mercado, a assessoria de imprensa manteve seu objetivo central de desenvolver e executar estratégias de posicionamento institucional positivo na imprensa sem qualquer investimento financeiro.

Assim mesmo, por meio de um relacionamento consolidado e de confiança com os principais agentes de notícias do Rio Grande do Sul e do país, a Santa Casa voltou à liderança de citações e valoração positiva na imprensa, em comparação aos principais hospitais de Porto Alegre com **5.192 inserções positivas na imprensa**, uma diferença de 1030 citações em relação ao segundo colocado. Foram espaços conquistados gratuitamente a partir da divulgação dos temas institucionais. Todas as citações positivas na imprensa à Santa Casa e ao seu corpo funcional representaram um valor gratuito estimado em **R\$ 84,6 milhões**.

Ao todo, foram **510 solicitações de entrevistas e informações por parte da imprensa**, com ênfase nas emergências e nas especialidades de infectologia, pneumologia e oncologia, além dos temas ligados à cultura e ao CHC. Ao todo, foram mais de 80 diferentes profissionais entrevistados pela imprensa gaúcha e nacional.

## Plataformas digitais

O site da Santa Casa e outros canais digitais são as portas de entrada e marcam o início do contato com muitos pacientes e *prospects*. A disponibilização de informações claras e atualizadas sobre os serviços, corpo clínico, canais de agendamento e principais notícias da instituição foram fundamentais para, em 2022, mantermos um grande volume de acessos a estes canais digitais.

Neste ano, a partir do mês de julho, agregamos um **blog (paravocê.santacasa.org.br)** para ampliar a divulgação de serviços de saúde, como informações sobre doenças e dicas de prevenção, o qual teve mais de 17 mil acessos. Internamente, dirigido ao corpo clínico da instituição, o Portal Em Alta foi reestruturado e se consolida como importante canal de informações para este público.

A presença da marca nas redes sociais é outro ponto importante no relacionamento com clientes. A página oficial do Facebook da Santa Casa registrou mais de 18,7 milhões de pessoas impactadas com seus conteúdos, gerando mais 1,2 milhões de interações com os usuários. Já as publicações no Instagram e LinkedIn, obtiveram 4,9 milhões e mais de 302 mil interações.

**4,9 milhões**

pessoas impactadas no Instagram

**18,7 milhões**

pessoas impactadas no Facebook

**1,1 milhões**

pessoas impactadas no LinkedIn

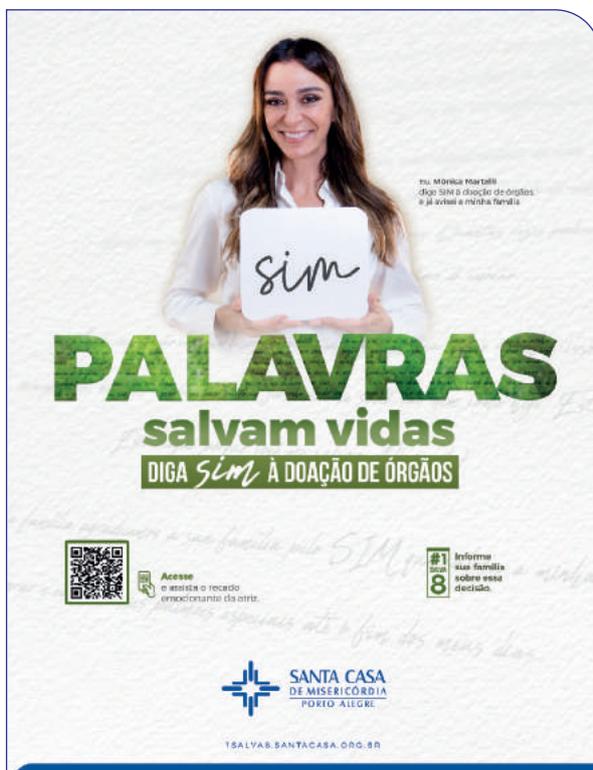
**239 mil**

pessoas impactadas no Youtube

## Campanhas Institucionais e de Causa

As campanhas institucionais e de causa, que envolvem a conscientização e prevenção de doenças, têm sido uma das formas mais eficazes de relacionamento com a sociedade, pois ampliam a proximidade de diferentes públicos com a marca Santa Casa, aumentando o nível de confiança, gerando fidelização e, fundamentalmente, prestando um serviço de grande utilidade pública, pois o fomento a estas causas tem como objetivo final salvar vidas. Secundariamente, mas não menos importante, são campanhas que também geram importante mídia espontânea, citações positivas e recall de marca.

Além destas, vale também citar ações de comunicação que têm importante impacto no dia a dia de muitas pessoas, como aquelas voltadas à doação de sangue, insumo fundamental para uma instituição como a Santa Casa, e à doação de leite, que significam esperança de vida para muitos bebês.



Confira o vídeo alusivo da Campanha de Doação de Órgãos



Confira o vídeo do Desfile das Poderosas, alusivo da Campanha de Outubro Rosa

## Promoção de Serviços

A promoção de serviços também foi um dos focos de abordagem do marketing, visando a sustentabilidade da instituição. Com o atendimento de pacientes particulares e de convênios, a Santa Casa gera as receitas que ajudam a cobrir o déficit gerado pelo atendimento ao SUS.





## Endomarketing

### Datas comemorativas

Com a retomada à normalidade pós-pandemia, os eventos internos voltaram a ser realizados de forma híbrida. No Dia da Mulher, reforçamos o protagonismo das nossas colaboradoras com uma campanha trazendo a diversidade de profissões e atuações. Já no Dia da Consciência Negra, integrando uma das entregas do Somos, nosso programa de Diversidade e Inclusão, promovemos o bate-papo O papel das pessoas negras na saúde e na sociedade.

Outra ação importante foi ampliar nossa atuação on-line, fortalecendo o **Workplace** como nosso principal canal de comunicação interna. Com a reformulação do conteúdo editorial, ampliamos nosso engajamento e aperfeiçoamos o plano de comunicação interna, centrado na responsabilidade da liderança e foco na abrangência institucional.

A Semana Interna de Prevenção de Acidentes - **Super Sipat** foi realizada, pelo segundo ano, de forma unificada com a matriz e o Hospital Dom João Becker, com os colaboradores compartilhando suas histórias de superação frente aos acidentes na palestra “Como ser um herói no dia a dia”. Blitz com quiz

educativo, quick massage e atividades de promoção à qualidade de vida também fizeram parte da programação.

Além disso, outras campanhas de causa e datas assistenciais também foram alvo de ações especiais para os colaboradores, como Doação de Órgãos, Outubro Rosa, Novembro Azul, Dia Mundial da Higienização de Mãos e Dia Mundial da Qualidade.

## Qualidade de Vida no Trabalho

Para trazer mais bem-estar aos nossos colaboradores, intensificamos as atividades do programa **Qualidade de Vida no Trabalho**, em parceria com a área de Gestão de Pessoas. Além das rodas de conversa, reiki, quick massage e relaxamento mental fizemos uma parceria com a Universidade Federal de Ciências da Saúde de Porto Alegre (UFCSA) promovendo as Práticas Integrativas e Complementares em Saúde (PICS).

Agora, acupuntura, meditação, aromaterapia e terapia de florais também foram atividades gratuitas e exclusivas para os colaboradores, sempre com o objetivo de buscar a prevenção de doenças e a recuperação da saúde, com ênfase na escuta acolhedora, no desenvolvimento do vínculo terapêutico e na integração do ser humano com o meio ambiente e a sociedade.

Por último, para trazer leveza e diversão aos colaboradores, em dezembro realizamos a Semana Natalina com pockets-shows na praça central da Matriz e no Hospital Dom João Becker. A ação, realizada em parceria com a Associação dos Funcionários da Santa Casa (Afusc), encantou as equipes com música popular, piano e violino, além da tradicional entrega do kit natalino para a matriz, Hospital Dom João Becker, Casa de Apoio Madre Ana, Cemitério e unidades da Atenção Primária à Saúde (APS).

## 1º Semana da Experiência do Paciente

Proporcionar experiências positivas em toda jornada do paciente é nosso objetivo institucional. Pensando nisso, promovemos a 1º Semana da Experiência do Paciente em 2022. Com uma programação exclusiva, apresentamos o Escritório de Valor para todos os colaboradores e realizamos intervenções com música, fotografia e a participação especial do Dr.Zinho. Também

compartilhamos as histórias finalistas na categoria Experiência do Paciente e os elogios que encantam recebidos pela Ouvidoria. Uma semana que marcou nossa instituição, aproximando o tema das nossas diretrizes estratégicas.

### **Seminário do Reconhecimento da Gestão**

Com o tema **Embarque para o novo presente**, aconteceu em dezembro de 2022 o já tradicional Seminário de Reconhecimento da Gestão, que é um instrumento de valorização da excelência organizacional e de reconhecimento das práticas de Gestão da Santa Casa, reconhecendo as equipes das Unidades Gerenciais Básicas (UGBs) com resultados destacados na aplicação do Sistema de Gestão, na execução das Diretrizes, Temas e Objetivos Estratégicos e no que diz respeito à Missão e Valores Institucionais.

Neste momento especial e esperado pelas nossas lideranças, foram premiadas diferentes áreas nas categorias ouro, prata e bronze, reconhecendo a excelência na experiência do paciente a partir dos nossos indicadores do Modelo de Excelência.

Com transmissão ao vivo, todos nossos colaboradores acompanharam o evento que contou com uma novidade: a Associação dos

Funcionários da Santa Casa (Afusc) sorteou, durante a evento, um pacote de viagem para passar um final de semana no Rio de Janeiro para um funcionário e um acompanhante. Foram 8.000 profissionais que concorrem ao sorteio e a Gina Lourenço da Silva, técnica de enfermagem do Hospital Santa Rita foi a grande vencedora.

### **A volta do Abraço**

Para fortalecer nossa cultura organizacional, o nosso Jeito Santa Casa de Ser, em maio celebramos com nossos colaboradores o Dia do Abraço. Com uma programação especial, finalmente, foi possível entregar os abraços guardados desde antes da pandemia.

Além de promover o orgulho de pertencer, o Jeito sensibiliza e qualifica os colaboradores para uma assistência hospitalar humanizada e de excelência, sendo fundamental manter a sua essência viva. Por isso, tendo como inspiração a frase “A gente abraça tudo que faz”, o Dia do Abraço foi a data escolhida para representar as bases do Jeito Santa Casa de Ser.

Em 2021, no auge da pandemia, criou-se o conceito “Um abraço com palavras”, alinhado com o cenário daquele ano, mas sem perder a essência da data e com a identidade visual destacando o afeto, o acolhimento e a proximidade.



Com a pandemia controlada, em 2022, o abraço voltou a ser possível e o desafio foi expressar esse sentimento de retomada à normalidade em uma frase. A partir disso, escolheu-se o conceito “Se abra para o abraço”. Com elementos mais convidativos, abertos e cores vibrantes, o objetivo foi trazer, além da afetividade, o conforto, o bem-estar e o calor de um abraço.

### Colaboradoras foram as estrelas

Uma ação institucional foi realizada em homenagem às suas mais de sete mil colaboradoras no Dia da Mulher. A ação reuniu a trajetória de 23 profissionais de diferentes áreas em um ensaio fotográfico que incluiu uniformes e acessórios representando suas atividades. O resultado inclui peças para as redes sociais e painéis distribuídos nos hospitais do Complexo e nas unidades de Atenção Primária à Saúde (APS).

A iniciativa também contou com visitas nas áreas para registro do dia a dia das colaboradoras e pílulas de conhecimento com a participação de diversos profissionais parceiros. Já os vídeos compartilham dicas sobre autocuidado, direitos das mulheres, fotografia e literatura.

**Mulheres Santa Casa**

*força, inspiração e empatia*

Janaira, Leticia, Juliana Devos, Fernanda, Veridiana, Juliana Airoidi, Bruna, Bender e Gabriela.

**e mais 7.667 profissionais** de diferentes áreas são nossa maior **força e inspiração** diária.

Para celebrar com todas elas, preparamos uma **programação especial** para 8 de março, **Dia Internacional da Mulher**.

### Eventos

A área de eventos do teve fundamental papel, ao longo de 2022, para ampliar e fortalecer as relações institucionais, propiciando maior visibilidade e fidelização à marca Santa Casa, tanto nos eventos científicos quanto em atividades de natureza unicamente institucional.



\*inaugurações, lançamentos, atividades institucionais, ações de campanhas e projetos e comemorações.

#### 12 Eventos científicos

- 2º Seminário de Inovação e Tecnologias na Prevenção da Lesão de Pele
- 3º Congresso Latino Americano de Neoplasias Peritoneais
- 21º Jornada e Urologia e 6º Simpósio de Endurologia do Litocentro
- 16ª Jornada Dermatológica
- 17º Simpósio de Nutrição
- 20º Encontro de Fígado e HPBOnco
- 26ª Conferência Nelson Porto
- 29º Curso Teórico-prático de Pneumologia Pediátrica
- 40ª Semana de Enfermagem
- Encontro de Fisioterapia
- Encontro de Neuroendocrinologia
- Técnicos de Nutrição

**1.799** inscritos

**380** palestrantes (16 internacionais)

**44** empresas patrocinadoras

**R\$ 641.900,00** em patrocínios

# Premiações e certificações

## Prêmios Top de Marketing ADVB

- Prêmio Especial Maria Helena Johhanpeter - Categoria Atitude Solidária - Case Casa Madre Ana
- Categoria Saúde – Case Escola de Saúde LaSalle Santa Casa
- Categoria Endomarketing – Case Dia do Abraço
- Prêmio Destaque / Troféu Bronze – Case Dia do Abraço



## Prêmio Associação Brasileira de Jornalismo Empresarial

- Categoria Endomarketing - Case Dia do Abraço

## ONA Nível III

- Hospitais Matriz – Acreditado com Excelência



## ONA Nível I

- Hospital Dom João Becker – Acreditado



## Ranking Global Health Intelligence

- Santa Casa entre os top 10 hospitais mais bem equipados do Brasil

## Prêmio VOL 2022

- Categoria Melhores Práticas de Gestão de Voluntariado em Organização da Sociedade Civil
- Case Programa de Voluntariado da Santa Casa



## Prêmio Excelência da Saúde 2022 - Categoria Inovação

- Promoção Grupo Mídia em homenagem às instituições de destaque na Saúde



## Mostra de Experiências Exitosas "Mostra teu SUS, Rio Grande do Sul" de 2022

- Promovida pelo Conselho de Secretarias Municipais de Saúde do Estado (Cosems/RS)
- Case Consultório na Rua de Porto Alegre, unidade administrada pela Santa Casa



# Amigos da Boa Causa

O Projeto Amigos da Boa Causa é uma grande plataforma que une todas as ações sociais da Santa Casa e seus apoiadores com o objetivo máximo de garantir a qualificação do atendimento prestado à comunidade, seja pela aquisição de tecnologias médico-hospitalares, renovações de ambientes ou humanização do atendimento. Em função da transparência e impacto de seus projetos sociais, pelo quarto ano a Santa Casa recebeu a premiação **100 Melhores ONGs**, fazendo parte, assim, de um seleto grupo de organizações sem fins lucrativos que é reconhecido pela excelência em gestão, governança e sustentabilidade financeira no Brasil. Isso demonstra os resultados de um trabalho focado na excelência de processos e iniciativas, sempre com o olhar máximo de melhorar a experiência dos nossos pacientes.

Em 2022, deu-se continuidade em inúmeros projetos voltados às causas das crianças, idosos, oncologia e cultura, os quais só foram possíveis de serem executados pelo apoio determinante de grandes parceiros que se mostraram solidários e aportaram importantes recursos na Instituição. Importante registrar que a Santa Casa é uma das maiores financiadoras do SUS no Brasil, fato que gera um déficit de mais de R\$ 150 milhões/ano e uma limitação para investimentos com recursos próprios. Assim, o apoio aos nossos projetos é vital para a continuidade da assistência de excelência praticada e reconhecida.

Como forma de fomentar, ainda mais, o Amigos da Boa Causa, o ano foi marcado pela utilização das redes sociais para relacionamento direto com a sociedade, seja divulgando projetos, agradecendo parceiros ou informando sobre as questões mais relevantes e pertinentes à área. Em um mundo cada vez mais conectado, estarmos com uma presença *online* marcante permite retornos mais positivos e recorrentes dos nossos apoiadores e o engajamento de novos doadores. E isso significa muito em uma área onde cada segundo conta para o diagnóstico preciso e o tratamento no menor tempo possível.

A seguir, seguem os projetos da Instituição que tiveram maior destaque na melhoria da saúde de milhares de crianças, gestantes, adultos e idosos, além dos projetos que proporcionaram cultura à comunidade. Pela sua relevância social, eles receberam inúmeros apoios que garantiram a sua efetividade. Conheça os projetos e seus apoiadores.  
**A todos, nosso agradecimento de coração!**

# Projetos com a Iniciativa Privada

## Troco Amigo Panvel

O projeto do Troco Amigo continua sendo uma das principais ações que se tem junto à iniciativa privada e à comunidade gaúcha.



A rede de Farmácias Panvel, com este projeto, possibilita que os clientes possam doar valores para a Santa Casa através do seu troco. O valor arrecadado anualmente é repassado para a instituição, tendo alcançado mais de R\$ 2 milhões nos últimos anos. Em 2022, os recursos arrecadados possibilitaram importantes qualificações tecnológicas, imprescindíveis para a melhoria da assistência prestada. O registro do nosso agradecimento à Panvel se estende também aos seus colaboradores, que fomentam diariamente a cultura da doação aos clientes da rede de farmácias.

## Troco Amigo Veppo



O projeto é uma iniciativa da Rodoviária de Porto Alegre (Veppo), que viabiliza para seus clientes a doação de seu troco para investimento nos projetos sociais da Santa Casa, contribuindo para melhorias na assistência prestada com aquisições de tecnologias médico-hospitalares.



# Projetos com Doações por Incentivo Fiscal

## Criança

Em 2022, recebemos doações via Imposto de Renda para 03 projetos cadastrados no Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente (CMDCA), os quais beneficiaram bebês, crianças e adolescentes. Vale destacar o projeto *Medicina Fetal – Acesso a Cirurgias Fetais para Gestantes do SUS*, que tem por objetivo proporcionar tratamentos cirúrgicos fetais a gestantes de baixa renda, possibilitando melhora na taxa de sobrevivência e qualidade de vida dos bebês. O projeto, pelo seu impacto social, foi captado integralmente em menos de 08 meses. Os apoios recebidos da sociedade para estes projetos permitiram aquisições imprescindíveis para a garantia da qualidade dos serviços prestados aos nossos pequenos pacientes, tais como: camas hospitalares, monitores e incubadoras, dentre outros equipamentos.

As empresas que se sensibilizaram com esta causa e apoiaram nossos projetos vinculados a crianças foram:



**Idoso**

Os projetos cadastrados no Conselho Municipal do Idoso (COMUI) também possibilitam arrecadação de parte do Imposto Devido, tanto de Pessoas Jurídicas quanto de Pessoas Físicas. As áreas beneficiadas com os programas desenvolvidos pela Instituição são as que atendem pacientes acima de 60 anos de idade. Essa importante iniciativa atua em pontos específicos para a melhoria da saúde desses pacientes idosos, como na qualificação da condição tecnológica, acesso à informação sobre prevenção e promoção da saúde, realização de atividades sociais, dentre outros. Em 2022, através de um dos projetos apoiados, foi feita uma grande mobilização de treinamentos envolvendo todos os colaboradores da Santa Casa com foco no atendimento e assistência ao paciente idoso, face às suas particularidades e fragilidades. Também foram disponibilizadas, para a comunidade, web palestras sobre assuntos pertinentes ao público idoso, conteúdos que continuam disponíveis na internet e mobilizando visualizações e engajamentos. Com relação às tecnologias previstas para a melhoria de diagnósticos e tratamentos propostos, merecem destaque a aquisição de: mesa cirúrgica, microscópio cirúrgico, ecocardiógrafo e dispensários eletrônicos, dentre outros.

Para viabilizar a execução desses projetos, contamos com o importante apoio das seguintes empresas:



## Cultura

Somente no dia 23 de dezembro, o Centro Histórico-Cultural Santa Casa teve aprovação de seus projetos: o **Festival das Artes**, que tem como objetivo fomentar a arte na cidade, estimulando a formação de um novo público interessado nas diversas manifestações artísticas, e o projeto **CHC Memória e Programação**, que prevê a manutenção e a continuidade de programação para o Museu e o Arquivo Histórico do CHC, com atividades de conservação, formação, memória e ações socioculturais nas áreas de arquivologia, museologia, literatura, cursos e oficinas.

Mesmo com a aprovação acontecendo quase que no apagar das luzes do ano, a empresa AGROGEN conseguiu mobilizar recursos em apoio ao projeto Festival das Artes.

**agrogen**

## Oncologia

O projeto *Desenvolvimento de imunoterápicos oncológicos e seus testes preditivos de resposta para o SUS* teve aprovação e captação integral realizada em 2020.

No entanto, em 2022 é que os recursos foram efetivamente disponibilizados para a execução do projeto, que tem por objetivo macro disponibilizar para o SUS os seus próprios imunoterápicos. Assim, no futuro se poderá oferecer esses produtos à rede, bem como disponibilizar estudo que revelará o perfil genético e imunológico dos pacientes do Rio Grande do Sul, possibilitando o acesso de pacientes do SUS a estudos clínicos multicêntricos que dispensam o tratamento disponível comercialmente e desonerando o SUS enquanto são desenvolvidas as drogas alternativas nacionais.

O projeto é uma parceria entre a Santa Casa e a Universidade Federal de Ciências da Saúde de Porto Alegre.

# Projetos com Doações Diretas

Além de trabalhar com projetos incentivados, o Amigos da Boa Causa também recebeu apoio de Empresas, Fundações e Famílias para alguns projetos institucionais. Abaixo, registramos alguns exemplos marcantes do ano.

## Projeto de aperfeiçoamento do tratamento do câncer - Serviço de Patologia

Este projeto contou com mais um importante apoio da **Fundação Eva Mayr-Stihl**, que doou recursos para aquisições de tecnologias para o Laboratório de Patologia da Instituição, com o objetivo de se ampliar ações envolvendo o diagnóstico diferencial de neoplasias, fornecendo, assim, uma maior acurácia na classificação de cada tipo de câncer.



## Projeto de Qualificação do Laboratório de Biologia Molecular

Por meio da doação do **Sr. Evaldo Rosa**, deu-se início a aquisições de tecnologias para o Laboratório de Biologia Molecular da Santa Casa. Quando implementados, estes equipamentos permitirão a execução de técnicas de sequenciamento genômico (NGS) no Laboratório de Biologia Molecular. Essa técnica tem aplicação direta para os diagnósticos através da avaliação de genes marcadores de predisposição ao câncer, doenças cardíacas, detecção precoce de doenças com fatores de risco hereditários ou, ainda, o diagnóstico de doenças estabelecidas,

com resultados que impactam para melhores desfechos clínicos.

### Projeto de Modernização de áreas SUS - Ambulatório de Quimioterapia

O ambulatório de quimioterapia destina-se ao atendimento de pacientes adultos com câncer que necessitam de aplicação ambulatorial de medicamentos para tratamento da doença. A área está sendo toda reformada com recursos da Bancada Federal, mas ainda precisa de apoio para aquisição de tecnologias e mobiliários. Neste sentido, e sensível à causa, a empresa esportiva **Olympikus**, por meio de Cláudia Bartelle, confeccionou itens exclusivos para o “Outubro Rosa” (camiseta e tênis) cuja receita gerada pela venda desses produtos foi revertida integralmente para auxiliar na execução do projeto de melhoria da área de Quimioterapia. Além desta ação, a voluntária Cláudia Bartelle viabilizou outras importantes iniciativas em prol do Ambulatório de Quimioterapia.

### Leilões Espólio Neusa Maria da Silveira e Fridélia Kern

Foi realizado, nos dias 26 e 27 de abril, o sexto **leilão online** de bens herdados em testamento da Sra. Neusa Maria Macedo da Silveira, cuja renda foi revertida integralmente para a Santa Casa e ao Asilo Padre Cacique.

Além deste leilão, também foi realizado outro com os bens herdados em testamento da Sra. Fridélia Kern, cuja renda foi revertida integralmente para a Instituição e utilizada na assistência aos pacientes SUS.

### Hospital Nora Teixeira

O 9º Hospital do Complexo da Santa Casa está sendo edificado graças ao apoio de diversas famílias do RS. Através deste fundamental suporte, a Santa Casa entregará, em 2023, à sociedade gaúcha um novo Hospital que garantirá a sustentabilidade da Instituição na assistência aos pacientes SUS, com serviço de multiespecialidades, Centro de Diagnóstico de Imagem, Unidade de Internação Intensiva, entre outros. Contribuíram para esta nova unidade Alexandre Grendene, Nora Teixeira, Família Vontobel, Família Ling, Grupo Zaffari, Instituto Cultural Hermes Gazzola, Família Ribeiro e Caio Poester (*In memoriam*).

## Doações de Bens e Produtos

Durante o ano, várias outras ações se somaram ao projeto Amigos da Boa Causa. Foram iniciativas de empresas e organizações que se mobilizaram em prol da Santa Casa, seus colaboradores e pacientes. Deixamos nosso registro das ações e agradecimentos a todos.

### Cadeiras de Rodas

A Santa Casa recebeu doações de 05 cadeiras de rodas do **Rotary de Porto Alegre Bom Fim**. A entrega faz parte do Projeto Rodas Rotária II e as cadeiras foram destinadas para utilização na nova área de Emergência SUS, recentemente inaugurada.



### Mobiliário para o Serviço de Hemodiálise

O projeto envolvendo a reforma e modernização do Serviço de Diálise da Instituição contou com um importante apoiador para confecção e instalação de parte dos mobiliários para a área: a empresa **Purpers Móveis**. Essa parceria representou ganhos para o setor que contará com espaços mais adequados para a assistência ao paciente em diálise.

### Conchas Protetoras AVENT ISIS

A **Philips Health Systems Brazil** entregou 280 conchas protetoras AVENT ISIS para a Santa

Casa, sendo que 200 itens foram destinados para a Maternidade Mário Totta e 80 para o Instituto Materno-Fetal Celso Rigo. A concha protetora auxilia as gestantes em amamentação.

### Vestuário infantil

A **Lojas Lebes** realizou a entrega de 3 mil peças de roupas para o Hospital da Criança Santo Antônio. As roupas foram doadas para as crianças assistidas no Hospital, com a coordenação do Serviço Social da Santa Casa.



### EPIs

Por meio de um projeto para atendimento Covid, o **Conselho Municipal do Idoso** doou para a Instituição equipamentos de proteção e segurança que foram destinados aos profissionais em atendimento direto nas áreas assistenciais.

### Cobertores

Através da **Gincana Solidária do Itaú**, foram arrecadados 553 cobertores para distribuição entre os pacientes atendidos nas áreas SUS dos Hospitais do Complexo.

### Calçados

A **StickyShoes** realizou a entrega de 146 pares de calçados ocupacionais para serem utilizados pelos profissionais da Emergência SUS. Os itens são de uso obrigatório para a proteção dos colaboradores em suas rotinas, assegurando a integridade física e evitando acidentes.

### Doação de kits de pintura e jogos

O Castor Heitor, mascote do Hospital da Criança Santo Antônio, recebeu os esquilos do **Grupo Zaffari**, que vieram visitar os pequenos

pacientes do Hospital e entregar kits de pintura, dominó e máscara dos esquilos.

### Café da manhã para pacientes

A Campanha de Aniversário da Rede de supermercados **Bistek** viabilizou o abastecimento de itens para o café da manhã dos pacientes oncológicos do Centro de Convivência, do Hospital Santa Rita.

### Doação de imóvel

A **Oficina Santa Rita de Cássia** realizou a doação de um imóvel para a Santa Casa. Pensando na perpetuação das ações sociais, as associadas decidiram encerrar as atividades da Oficina e doar o imóvel onde funcionava a sua sede, acreditando que esse gesto tornará perene suas boas ações praticadas. A escolha da Santa Casa foi unânime entre as associadas, por acreditarem que a instituição bicentenária comunga dos mesmos ideais, valores e amor pelo próximo. Além desse imóvel, a Santa Casa também recebe anualmente espólios que são revertidos em importantes recursos para os projetos de desenvolvimento da Instituição.



## Doação Anual de Carinho

A Campanha Doação Anual de Carinho é uma iniciativa interna que busca sensibilizar as pessoas a doarem parte de seu imposto devido para os projetos da Santa Casa. Neste ano, a

temática da ação envolveu a Copa do Mundo e contou com o apoio dos times **Grêmio Foot-ball Porto Alegrense**, do **Sport Club Internacional** e da **Federação Gaúcha de Futebol** na doação de itens para sorteio entre os participantes da Campanha. Além disso, a empresa Stihl também divulgou e arrecadou doações entre seus colaboradores, contribuindo para o sucesso da ação. Todo o montante arrecadado é distribuído entre as causas do idoso, criança e cultura da Instituição.



## Programas de Governo e Emendas Parlamentares

### Projeto de edificação da nova Emergência SUS

Através do **Programa Avançar**, do Governo do Estado, se pode executar a obra da nova Emergência SUS. Em um ambiente 03 vezes maior que o anterior, a nova área conta com espaços mais humanizados, com boxes individuais, poltronas para acompanhantes, dispensários de farmácia e ambientes totalmente adequados à legislação em vigor.

### Nova Emergência em Gravataí - Hospital Dom João Becker

Em parceria com a **Prefeitura de Gravataí** e **Secretaria Municipal de Saúde**, foram repassados recursos para o Hospital com o objetivo de iniciar as fundações e a obra da nova Emergência SUS, para melhoria do espaço e qualidade do atendimento prestado.

## Nota Fiscal Gaúcha

Este programa representa mais uma forma de apoio da sociedade para com a Santa Casa. Nele, as pessoas indicam entidades para receberem recursos e parte do valor de cada nota indicada com o CPF do contribuinte reverte para as instituições sinalizadas. Em 2022, esses recursos permitiram aquisições importantes em áreas assistenciais, bem como área de apoio administrativo.



## Emendas Parlamentares

No ano de 2022, mais uma vez, a Santa Casa foi contemplada com indicação de Emendas Individuais. Nesta categoria, nossos Amigos da Boa Causa no ano foram os seguintes Parlamentares: Afonso Hamm, Onyx Lorenzoni, Ubiratan Sanderson, Marcel Van Hattem, Nereu Crispim, Bibó Nunes, Carlos Gomes, Covatti Filho, Fernanda Melchionna, Luis Carlos Heinze, Jerônimo Goergen, Liziane Bayer, Maria do Rosário, Paulo Paim, Pedro Westphalen, Maurício Dzedricki, Giovanni Cherini, Tanise Sabino, Hamilton Sossmeier, Idenir Cecchim, Cassiá Carpes, Pedro Ruas, Giovane Byl, Márcio Bins Ely, Alexandre Bobadra, Airto Ferronato, Daiana Santos, Leonel Radde, Mauro Zacher, Alvon Medina, Marlon Santos, Gabriel Souza e Mônica Leal.

## Loja da Boa Causa

Localizada no Centro Histórico-Cultural Santa Casa, a Loja da Boa Causa é mais uma forma de apoiar as causas da Instituição. No espaço, são comercializados produtos novos e toda a receita é utilizada para importantes investimentos assistenciais. Mantendo o conceito de consumo consciente e marketing relacionado às causas sociais como seu grande diferencial, a Loja conta com apoios determinantes de empresas parceiras, que realizam doações de produtos para comercialização. Durante o ano, para potencializar as atividades da loja, foram realizados 05 feirões que foram um sucesso. Obrigada aos nossos parceiros doadores:

## bebecê Bonneterie





# Casa de Apoio Madre Ana



**738**

hóspedes atendidos

**360**

Rio Grande do Sul

**378**

de todos os outros estados do país

**81.619**

total de refeições servidas

Em 2022, a Casa de Apoio Madre Ana completou seis anos de acolhimento a crianças, adultos e idosos em tratamento na Santa Casa de Porto Alegre. Com todo o carinho, dedicação e uma infraestrutura que melhora a cada ano – graças especialmente ao envolvimento e interesse da comunidade – neste período recebemos **mais de 5 mil pacientes e familiares** que vieram do interior do Rio Grande do Sul e de outros estados brasileiros para tratamento e, devido à situação de vulnerabilidade socioeconômica, precisaram de suporte durante a sua estadia na capital.

Na Casa de Apoio, além de moradia e de todas as refeições, são oferecidas oficinas de terapia ocupacional, acolhimento espiritual e atividades de confraternização para os hóspedes.



### Estrutura e Serviços:

- 100 leitos
- Brinquedoteca
- Cozinha equipada
- Refeitório
- Biblioteca
- Jardim
- Lavanderia
- Capela e gruta
- Acolhimento em quartos com banheiro
- Cinco refeições por dia
- Produtos de higiene, limpeza e lavanderia
- Doações de roupas, fraldas e todo o conforto
- Oficinas recreativas
- Acolhimento social, psicológico e terapêutico
- Acolhimento espiritual

### Perfil dos acolhidos:

**52%**  
outros estados

**48%**  
Rio Grande do Sul

### Em 2022, nos tornamos TOP

Que a Casa Madre Ana é importante e está no coração de muitas pessoas nós já sabemos. Mas neste ano conquistamos um importante reconhecimento da sociedade, que nos encheu de orgulho: o Top de Marketing da ADVB na categoria Atitude Solidária.

## Principais ações do ano:

- **Brechó Claudia Bartelle & Friends:** em junho, a madrinha Claudia Bartelle reuniu personalidades e amigos para uma missão importante para a Casa de Apoio, a 3ª edição do Brechó Claudia Bartelle & Friends, que além do importante apoio financeiro arrecadou um ano de leite. Todo o nosso agradecimento a este esforço e carinho da nossa madrinha e seus embaixadores.

Apoiadores: HOC, LS8 Consultoria de Imprensa, Associação Leopoldina Juvenil, Me Gusta Brechó, Olympikus e Xuxa Pires.



- **Início das atividades do SEMEXETX KIDS** – projeto destinado a crianças pré e pós transplantes com intuito de melhorar a qualidade de vida dos pequenos pacientes, realizado com a coordenação da nossa apoiadora Liège Gautério, transplantada e ativista da causa dos transplantes.

- **Implantação do Sistema Acolhe**, que agilizou importantemente o cadastro de pessoas, sistema de check in e check out, reservas, trânsito de pessoas e identificação de acomodações, garantindo mais segurança aos usuários e uma otimização dos recursos da Casa.

- **Nova modalidade de brechó:** o Brechó Venda de Garagem, que acontece uma vez a cada dois meses na Casa de Apoio Madre Ana, ganhou uma extensão. Em outubro, inauguramos o Brechó da Ana, um espaço fixo localizado na nossa garagem, aberto ao público todas as quintas-feiras das 10h às 16h. As duas modalidades são grandes oportunidades de arrecadação de recursos que auxiliam no custeio da casa.



- **Show beneficente:** a Banda First Aid Medical Band (FAMB) subiu no palco do SGT. Peppers por duas vezes em 2022 para apoiar a nossa Casa. Foram 02 eventos realizados em prol da Casa de Apoio Madre Ana e o valor dos ingressos foi revertido para o nosso custeio. Os shows foram um sucesso, lotados de fãs que se identificaram com a nossa causa.

- **Ampliação de quartos**, com o grande apoio do Instituto Jama.

## Outras atividades desenvolvidas com os hóspedes

- Oficina de bolo de pote, pizza, artesanato e aquarela.

- Atividade com alunos da UFCSPA (contação de histórias e palestras sobre condicionamento de medicação).

- Passeios: Cinema GNC, Limouzine, barco no Gasômetro, Disney On Ice, Natal Luz em Gramado, Museu, visita na Arena do Grêmio, Ação com o Instituto Desejo Azul.

## ■ Captação de recursos - 2022

**Total de Recursos Captados**  
R\$ 1.257.351,10

**Comunidade São José**  
R\$ 57.925,88 - *pagamento de luz mensal*

**Instituto Jama**  
R\$ 60.000,00 - *manutenção*

**Alexandre Grendene Bartelle**  
R\$ 24.000,00 (R\$ 2.000,00 mês)

**Aquiles Pio Franceschette**  
R\$ 24.000,00 (R\$ 2.000,00 mês)

**Show Beneficente - First Aid Medical Band**  
R\$ 16.460,00 - *ingressos revertidos*

**Venda Livro Dr. Neumann**  
R\$ 7.950,00

**Brechó Venda de Garagem**  
R\$ 157.869,55

**Doações via boleto**  
R\$ 28.175,00

**Outras Doações**  
R\$ 152.920,92

**Brechó Cláudia Bartelle & Friends**  
R\$ 728.049,75

## ■ Melhorias de infraestrutura:

- Reforma do refeitório
- Revitalização pracinha
- Nova sala para biblioteca infanto-juvenil
- Inauguração do brechó fixo
- Substituição do elevador
- Reforma do banheiro do 2º andar
- Impermeabilização e troca de piso terraço 3º andar
- Troca do portão e revitalização pintura da garagem

## ■ Um agradecimento especial a todos os apoiadores da Casa Madre Ana!

**Adotadores do custeio e materiais mensais para a Casa:** Arquidiocese de Porto Alegre, Banco de Alimentos, Claudia Bartelle & Friends, Comunidade São José, Diamaju Agrícola, Girando Sol, Incobrasa, Instituto Jama, Irmãs Franciscanas da Penitência e Caridade Cristã, LBV, Madesa, Marcelo Bolinha, Mesa Brasil, Ovos Nienow, Panvel, Sauzen Logística, SESC - Sistema Fecomércio – RS e Vibra.

**Adotadores do dia a dia da Casa:** Barco Noiva do Café II, Casa Di Paolo, Charlie Brownie, Colégio Bom Jesus Sevigné, Colégio Rosário, Confecções Di Sellen, Copelmi, Docile, First Aid Medical Band, Frumar, GKN Automotivo, GNC Praia de Belas, Grupo RBS, Guimarães, Hotel Radisson, Instituto Desejo Azul, Instituto do Câncer Infantil, Instituto Mix, King Limousine, Liga Acadêmica Factum, Me Gusta Brechó, Misses Cake, Orquestra Jovem do RS, Paróquia São Sebastião Mártir, PedAlegre, Praia de Belas Shopping, Programa Santa Casa Voluntários, Rádio Aliança, Rolemar, Rollerzeiros, SEMEXETX, Grupo de Mãos Criativas, SENAC EAD RS, Sgt. Peppers, UFCSPA, Unissinos e Vulcabras.

**Doadores Solidários:** Alexandre e Pedro Grendene Bartelle, Aluizio Ribeiro, Anna Cleuza, Aquiles Pio Franceschette, Claudia Bartelle, Dr. José Carlos Felicetti, Família Estima, Graça Lubisco Leães, Jayme Sirotsky, Kelly Matos, Lalá Noleto, Nelson Sirotsky, Ottimar Vontobel, Rogério Ribeiro, Tânia Carvalho, Vânia Herrmann e Xuxa Pires.

## ■ Saiba mais sobre a Casa de Apoio Madre Ana:

 [amigos.santacasa.org.br](http://amigos.santacasa.org.br)

 CasadeApoioMadreAna

 CasadeApoioMadreAna

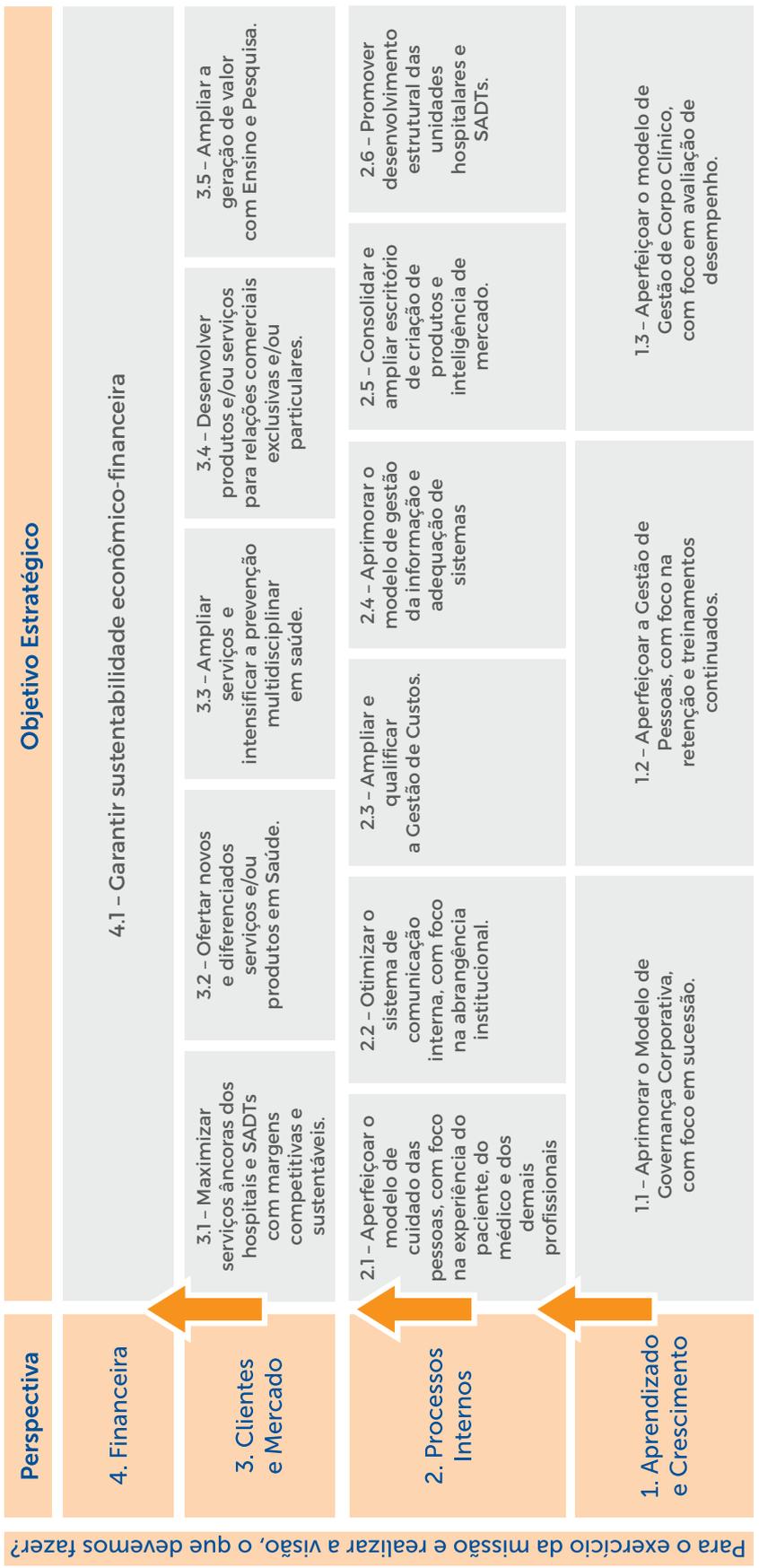


# Mapa Estratégico e Estrutura Orgânica



<b>Foco de Atuação</b>	<b>Saúde: Assistência, prevenção, ensino, pesquisa e cultura</b>
<b>Missão</b>	<b>Proporcionar ações de saúde a pessoas de todas as classes sociais, fundamentadas em excelência profissional e organizacional.</b>
<b>Visão</b>	<b>Ser referência certificada no cuidado das pessoas.</b>

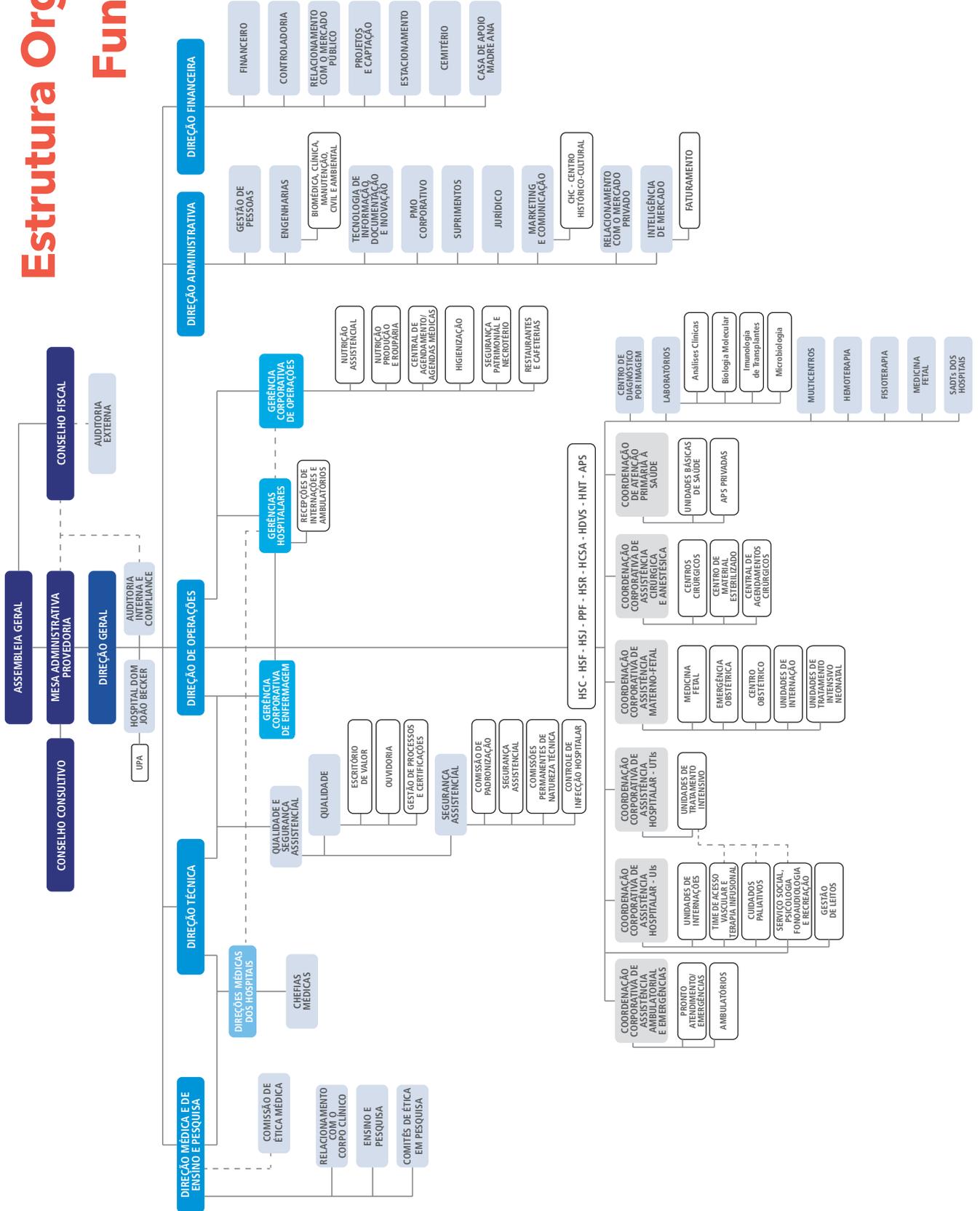
**Temas Estratégicos: SUSTENTABILIDADE - QUALIDADE - INOVAÇÃO - DESENVOLVIMENTO**



**Valores que orientam nossa Conduta: Misericórdia, Humanismo, Equidade, História, Credibilidade, Ética e Pioneirismo.**

Para o exercício da missão e realizar a visão, o que devemos fazer?

# Estrutura Orgânica Funcional



# Serviços

Com atuação nas mais diversas especialidades, os serviços da Santa Casa se caracterizam pela excelência de suas equipes e uma atualização tecnológica constante de seus equipamentos.

## Conheça nossos serviços:

- Ambulatório de Prevenção e Tratamento de Lesões de Pele
- Ambulatório de Quimioterapia
- Anestesiologia
- Banco de Córneas
- Banco de Pele
- Cancerologia
- Cirúrgica/Cirurgia Geral
- Cancerologia Clínica
- Centro de Cardiagnóstico
- Centro de Diagnóstico por Imagem
- Centro de Doença de Parkinson e Distúrbios do Movimento
- Centro de Epilepsia
- Centro de Imagem da Criança
- Centro de Infusão
- Centro de Medicina Cérvico Facial
- Centro de Medicina Fetal
- Centro de Nódulos da Tireoide
- Centro de Odontologia
- Centro de Prevenção de Câncer
- Centro de Reabilitação Pulmonar
- Centro de Tratamento da Obesidade
- Centro de Tratamento Integrado da Dor
- Centro Internacional de Arritmias - Instituto J Brugada
- CIEM - Centro Integrado de Emergências Médicas
- CIEM Pediátrico - Centro Integrado de Emergências Médicas
- Cirurgia Cardíaca Pediátrica
- Cirurgia Cabeça e Pescoço
- Cirurgia Cardiovascular
- Cirurgia e Traumatologia Bucomaxilofacial
- Cirurgia Geral
- Cirurgia Oncológica
- Cirurgia Pediátrica
- Cirurgia Torácica
- Cirurgia Vascular e Endovascular
- Coloproctologia
- Dermatologia
- Diálise
- Endocrinologia
- Endoscopia
- Gastroenterologia
- Gastroenterologia Pediátrica
- Geriatria
- Ginecologia
- Hematologia
- Hemodinâmica em Cardiologia Intevencionista
- Infectologia
- Instituto de Cirurgia Robótica
- Instituto Materno-Fetal Celso Rigo
- Laboratório de Análises Clínicas
- Laboratório de Função Pulmonar
- Laboratório de Imunologia de Transplantes
- Laboratório de Micologia
- Laboratório de Microbiologia
- Laboratório de Motilidade Digestiva
- Laboratório de Patologia
- Litocentro
- Mastologia
- Maternidade Mário Totta
- Medicina Intensiva
- Medicina Interna
- Nefrologia
- Nefrologia Pediátrica
- Neonatologia
- Neurocirurgia
- Neurologia
- Neurorradiologia
- Núcleo de Cirurgia Plástica
- Núcleo de Diagnóstico em Ginecologia
- Nutrição
- Odontologia Clínica e Cirurgia Bucomaxilofacial
- Oftalmologia
- Oncologia Clínica
- Ortopedia e Traumatologia
- Otorrinolaringologia
- Patologia
- Pediatria
- Pneumologia
- Pneumologia Pediátrica
- Programa Gerenciado de Cuidados Paliativos
- Psiquiatria
- Quimioterapia Pediátrica
- Radiologia
- Radioterapia
- Reumatologia
- Serviço de Imagens Moleculares - PET/CT
- Urologia



Visite nosso site e  
conheça os serviços  
da Santa Casa

# Números Consolidados

## Balancos patrimoniais dos períodos findos em 31 de dezembro (em milhares de reais)

ATIVO	Nota Explicativa	2022	2021
<b>CIRCULANTE</b>		<b>594.582</b>	<b>534.336</b>
Caixa e Equivalentes de Caixa	3.a	26.199	5.850
Títulos e Valores Mobiliários	3.b	90.458	126.675
<b>Créditos</b>		<b>386.665</b>	<b>328.239</b>
Contas a Receber	5.a	431.274	366.951
(-) Prov.p/Créditos de Liquidação Duvidosa	5.b	(47.565)	(41.218)
Créditos Patrimoniais	5.c	2.956	2.506
<b>Estoques</b>	6	<b>65.280</b>	<b>54.223</b>
<b>Outros Créditos</b>	7	<b>25.650</b>	<b>18.496</b>
<b>Despesas Antecipadas</b>		<b>330</b>	<b>853</b>
<b>NÃO CIRCULANTE</b>		<b>1.007.383</b>	<b>823.295</b>
<b>Realizável a Longo Prazo</b>		<b>70.587</b>	<b>57.919</b>
Valores a Receber	8.a	82.444	68.488
(-) Prov.p/Créditos de Liquidação Duvidosa	8.b	(14.290)	(13.468)
Outros Direitos a Receber	9	2.433	2.899
<b>Investimentos</b>	10	<b>11.432</b>	<b>4.460</b>
<b>Imobilizado</b>	11	<b>916.645</b>	<b>755.471</b>
Custo Corrigido		1.268.014	1.067.521
(-) Depreciações Acumuladas		(351.369)	(312.050)
<b>Intangível</b>	12	<b>8.719</b>	<b>5.445</b>
Custo Corrigido		26.652	22.490
(-) Amortizações Acumuladas		(17.933)	(17.045)
<b>TOTAL DO ATIVO</b>		<b>1.601.965</b>	<b>1.357.631</b>

As notas explicativas da administração são partes integrantes das Demonstrações Contábeis.

## Balanços patrimoniais dos períodos findos em 31 de dezembro (em milhares de reais)

PASSIVO	Nota Explicativa	2022	2021
<b>CIRCULANTE</b>		<b>443.307</b>	<b>376.259</b>
Fornecedores	13	175.427	162.587
Obrigações Empregatícias		28.988	27.172
Obrigações Sociais		9.504	8.763
Provisões de Férias e Encargos		64.565	59.225
Provisões Trabalhistas, Cíveis e Tributárias	14	22.319	18.879
Obrigações Tributárias		14.066	12.051
Adiantamento de Clientes		15.840	18.383
Instituições Financeiras	15.a	91.668	51.123
Receitas a Realizar de Doações Privadas e Governamentais	16	8.451	7.583
Outras Obrigações	17	12.479	10.493
<b>NÃO CIRCULANTE</b>		<b>854.398</b>	<b>681.542</b>
Fornecedores	18.a	3.552	6.082
Provisões Trabalhistas	14	96.896	85.148
Instituições Financeiras	15.b	380.294	295.240
Receitas a Realizar de Doações Privadas e Governamentais	18.b	368.235	291.809
Outras Obrigações	18.c	5.421	3.263
<b>PATRIMÔNIO LÍQUIDO</b>		<b>304.260</b>	<b>299.830</b>
Patrimônio Social	19	299.665	313.162
Deficit do Período		4.595	(13.332)
<b>TOTAL DO PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO</b>		<b>1.601.965</b>	<b>1.357.631</b>

As notas explicativas da administração são partes integrantes das Demonstrações Contábeis.

## Demonstração do resultado dos períodos findos em 31 de dezembro (em milhares de reais)

	Nota Explicativa	2022	2021
<b>RECEITA LÍQUIDA DE SERVIÇOS</b>	<b>20</b>	<b>1.470.542</b>	<b>1.303.265</b>
<b>(-) CUSTO DOS SERVIÇOS PRESTADOS</b>	<b>21</b>	<b>(1.414.316)</b>	<b>(1.258.446)</b>
<b>(=) SUPERAVIT BRUTO</b>		<b>56.226</b>	<b>44.819</b>
(-) Despesas Gerais e Administrativas	22	(25.400)	(35.700)
(+) Receitas Patrimoniais/Eventuais	23	16.307	7.320
(-) Despesas com Serviços Voluntários	24.b	(475)	(422)
(+) Serviços Voluntários Recebidos	24.b	475	422
(+/-) Ganho / (Perda) de Capital		3.301	(553)
<b>(=) SUPERAVIT</b>			
<b>ANTES DO RESULTADO FINANCEIRO</b>		<b>50.434</b>	<b>15.886</b>
(+) Receitas Financeiras	25.a	12.236	11.204
(-) Despesas Financeiras	25.b	(58.075)	(40.422)
<b>(=) (Deficit) Financeiro</b>	<b>25</b>	<b>(45.839)</b>	<b>(29.218)</b>
<b>(=) SUPERAVIT/(DEFICIT) DO PERÍODO</b>		<b>4.595</b>	<b>(13.332)</b>

## Demonstração do resultado abrangente dos períodos findos em 31 de dezembro (em milhares de reais)

	2022	2021
<b>SUPERAVIT / (DEFICIT) DO PERÍODO</b>	<b>4.595</b>	<b>(13.332)</b>
<b>(=) SUPERAVIT / (DEFICIT) ABRANGENTE DO PERÍODO</b>	<b>4.595</b>	<b>(13.332)</b>

As notas explicativas da administração são partes integrantes das Demonstrações Contábeis.

## Demonstração das mutações do patrimônio líquido dos períodos findos em 31 de dezembro

(em milhares de reais)

	Patrimônio Social	Superavit/ (Deficit) do Período	TOTAL
<b>SALDO EM 31/12/2020</b>	<b>359.712</b>	<b>(46.536)</b>	<b>313.176</b>
Transferência para o Patrimônio Social	(46.536)	46.536	-
Deficit do Período	-	(13.332)	<b>(13.332)</b>
Transferências internas em andamento	(14)	-	<b>(14)</b>
<b>SALDO EM 31/12/2021</b>	<b>313.162</b>	<b>(13.332)</b>	<b>299.830</b>
Transferência para o Patrimônio Social	(13.332)	13.332	-
Deficit do Período	-	4.595	<b>4.595</b>
Transferências internas em andamento	(165)	-	<b>(165)</b>
<b>SALDO EM 31/12/2022</b>	<b>299.665</b>	<b>4.595</b>	<b>304.260</b>

As notas explicativas da administração são partes integrantes das Demonstrações Contábeis.

## Demonstração dos fluxos de caixa dos períodos findos em 31 de dezembro - método indireto

(em milhares de reais)

	Nota Explicativa	2022	2021
<b>FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS</b>			
<b>Superavit / (Deficit) do Período</b>		<b>4.595</b>	<b>(13.332)</b>
<b>Ajustes para reconciliar o Superavit líquido com o caixa gerado pelas atividades operacionais:</b>			
Depreciações/Amortizações		45.097	38.406
Realização de receitas de doações privadas e governamentais		(46.484)	(30.574)
Provisão para Créditos de Liquidação Duvidosa e Glosas		7.168	7.172
Resultado Baixa de Bens do Ativo Não Circulante-Investimentos		(3.582)	(85)
Resultado na Baixa de Bens do Ativo Não Circulante-Imobilizado		281	639
Baixa de Valores a Receber Incobráveis		2.636	1.401
Constituição (Reversão) de Provisões Trabalhistas, Tributárias e Cíveis		9.814	17.884
(Receitas) Financeiras Incorridas		(4.255)	(1.831)
Despesas apropriadas no Não Circulante		12.533	10.651
<b>Superavit do Período Ajustado</b>		<b>27.803</b>	<b>30.331</b>
<b>(Aumento) ou Redução dos Ativos</b>			
Títulos e valores mobiliários		36.217	(32.428)
Contas a Receber de Clientes		(76.663)	(58.562)
Estoques		(11.222)	12.528
Outros Créditos		(7.136)	(7.687)
Despesas Antecipadas		523	71
<b>Aumento ou (Redução) dos Passivos</b>			
Fornecedores		10.310	(299)
Obrigações com Empregados		1.817	1.752
Obrigações Tributárias e Sociais		2.756	2.486
Provisões		(1.819)	(1.262)
Outras Obrigações a Pagar		1.602	(12.630)
Doações para o Ativo Investimentos, Imobilizado e Intangível		123.778	84.148
<b>Caixa e Excedentes Gerados pelas Atividades Operacionais</b>		<b>107.966</b>	<b>18.448</b>
<b>FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES DE INVESTIMENTOS</b>			
Aplicações nos Investimentos, Imobilizado e Intangível		(220.917)	(180.035)
Recebimento na Venda de Investimentos e Imobilizado		7.702	460
<b>Caixa e Excedentes Gerados pelas Atividades de Investimentos</b>		<b>(213.215)</b>	<b>(179.575)</b>
<b>FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES DE FINANCIAMENTOS</b>			
Captação de Empréstimos e Financiamentos		630.084	239.601
Encargos sobre Empréstimos e Financiamentos		64.345	22.802
Pagamento de Empréstimos e Financiamentos-Principal		(509.766)	(113.643)
Pagamento de Empréstimos e Financiamentos/Juros		(59.063)	(22.000)
<b>Caixa e Excedentes Gerados pelas Atividades de Financiamentos</b>		<b>125.599</b>	<b>126.760</b>
<b>REDUÇÃO/AUMENTO DE CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA</b>		<b>20.349</b>	<b>(34.367)</b>
Caixa e Equivalentes de Caixa no Início do Período	3.a	5.850	40.217
Caixa e Equivalentes de Caixa no Fim do Período	3.a	26.199	5.850

As notas explicativas da administração são partes integrantes das Demonstrações Contábeis.

## Demonstração do valor adicionado dos períodos findos em 31 de dezembro (em milhares de reais)

	Nota Explicativa	2022	2021
<b>1 - RECEITAS</b>		<b>1.446.518</b>	<b>1.263.727</b>
Vendas de Mercadorias, Produtos e Serviços		1.445.984	1.270.439
Provisão p/Créditos de Liquidação Duvidosa		(7.168)	(7.172)
Não Operacionais (exceto doações)		7.702	460
<b>2 - INSUMOS ADQUIRIDOS DE TERCEIROS</b>			
(inclui os valores dos impostos - ICMS, IPI, PIS E COFINS)		<b>538.633</b>	<b>494.998</b>
Custos das Mercadorias e Serviços Vendidos		437.428	411.503
Materiais, Energia, Serviços de Terceiros e Outros		98.569	82.094
Perda/Recuperação de Valores Ativos		2.636	1.401
<b>3 - VALOR ADICIONADO BRUTO (1-2)</b>		<b>907.885</b>	<b>768.729</b>
<b>4 - RETENÇÕES</b>		<b>45.097</b>	<b>38.406</b>
Depreciação, Amortização e Exaustão		45.097	38.406
<b>5 - VALOR ADICIONADO LÍQUIDO PRODUZIDO PELA ENTIDADE (3-4)</b>		<b>862.788</b>	<b>730.324</b>
<b>6 - VALOR ADICIONADO RECEBIDO EM TRANSFERÊNCIA</b>		<b>59.349</b>	<b>51.747</b>
Receitas Financeiras		12.236	11.204
Doações		47.113	40.543
<b>7 - VALOR ADICIONADO TOTAL A DISTRIBUIR (5+6)</b>		<b>922.136</b>	<b>782.071</b>
<b>8 - DISTRIBUIÇÃO DO VALOR ADICIONADO</b>		<b>922.136</b>	<b>782.071</b>
Pessoal e Encargos		859.744	759.825
Impostos, Taxas e Contribuições		12	199
Juros e Aluguéis		57.785	35.379
Superavit / (Deficit) Retido do Período		4.595	(13.332)

As notas explicativas da administração são partes integrantes das Demonstrações Contábeis.

Alfredo Guilherme Englert  
Provedor

Vladimir Giacomuzzi  
Vice-Provedor

Vilson Darós  
Vice-Provedor

Eduardo José Centeno de Castro  
Vice-Provedor

Julio Flávio D. de Matos  
Diretor Geral

Antonio Nocchi Kalil  
Diretor Médico e de  
Ensino e Pesquisa

Ricardo Gallicchio Kroef  
Diretor Técnico

Gisele Alsina Nader Bastos  
Diretora de Operações

Jader Pires da Silva  
Diretor Administrativo

Ricardo Englert  
Diretor Financeiro

Marconi Micco  
Contador  
CRC-RS 53.921/0-0

# Notas explicativas da administração às demonstrações contábeis dos períodos findos em 31 de dezembro de 2022 e 2021 (em milhares de reais)

## NOTA 1 - CONTEXTO OPERACIONAL

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Porto Alegre – Santa Casa - é uma fundação privada, filantrópica, sem fins lucrativos, com sede e foro na cidade de Porto Alegre. O seu principal fim é manter hospitais e serviços assistenciais, por tempo indeterminado, onde possam ser socorridos e tratados indivíduos de todas as classes sociais, preferencialmente aqueles reconhecidamente pobres e enfermos que venham a carecer de seu auxílio, sem discriminação de qualquer natureza, constituindo-se, também, em centro de educação, ensino, pesquisa e cultura. É composta pelas unidades hospitalares: Hospital Santa Clara, Hospital São Francisco, Hospital São José, Pavilhão Pereira Filho, Hospital Santa Rita, Hospital da Criança Santo Antônio, Hospital Dom Vicente Scherer, Hospital de Santo Antônio da Patrulha, tendo sua gestão encerrada pela Santa Casa em agosto de 2022, Hospital Dom João Becker, por unidades de atenção primária à saúde (postos de saúde), unidades de pronto atendimento - UPAs, áreas de ensino e pesquisa, pelo Centro Histórico-Cultural e por serviços acessórios às ações de saúde: de lancherias, estacionamento de veículos, Casa de Apoio Madre Ana e pelo Cemitério da Santa Casa.

### 1.1 Efeitos da pandemia provocada pela COVID-19

Em março de 2020, a Organização Mundial da Saúde (OMS) declarou a COVID-19 como uma pandemia. As autoridades governamentais de diversos países, incluindo o Brasil, impuseram restrições de contenção do vírus. A Entidade instituiu Comitê e definiu plano de gestão da pandemia, com medidas preventivas, de adaptação, tendo em vista ser uma entidade da área da saúde, e de mitigação dos seus efeitos, em linha com as diretrizes estabelecidas pelas autoridades de saúde nacionais e internacionais.

Neste cenário, a Entidade monitorou por todo o período pandêmico os efeitos nos seus negócios e na avaliação das principais estimativas e julgamentos contábeis críticos, bem como em outros saldos com potencial de gerar incertezas e impactos nas demonstrações contábeis. Cabe mencionar que em abril/2022 foi determinado pelo Ministério da Saúde o fim do período pandêmico da COVID-19 no Brasil. As avaliações e expectativas mais relevantes realizadas pela Entidade em exercícios anteriores acabaram se confirmando. Foram elas:

- a) Não houve perdas significativas ou de mudança nas expectativas já reconhecidas pela Entidade, no valor recuperável de ativos financeiros, não financeiros e em instrumentos financeiros.
- b) Os estoques são de curtíssimo prazo, não apresentando riscos de variação significativa em relação ao valor reconhecido em seu ativo circulante.
- c) Não houve descumprimento de qualquer obrigação financeira e não financeira.
- d) A Entidade obteve êxito em ações para reduzir o impacto de eventual redução de receita, em virtude da redução do volume de serviços prestados. Não houve comprometimento de sua continuidade operacional em virtude dos efeitos provocados pela pandemia.
- e) Não houve interrupção em sua cadeia de suprimentos que poderia prejudicar, significativamente, a consecução de suas atividades operacionais.
- f) Não houve perda significativa de sua capacidade de pagamento que possa modificar a situação atual de obtenção de crédito.
- g) Não é de conhecimento qualquer fato passado ou futuro que possa alterar, significativamente, os valores apresentados nas demonstrações contábeis da Entidade.

## **NOTA 2 - APRESENTAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS E PRINCIPAIS PRÁTICAS CONTÁBEIS**

As demonstrações contábeis foram elaboradas e estão apresentadas em conformidade com as práticas contábeis adotadas no Brasil e pelas Normas Brasileiras de Contabilidade, em consonância com a interpretação técnica ITG 2002(R1) - Entidades sem Finalidades de Lucros, em conformidade com as resoluções do Conselho Federal de Contabilidade – CFC e com os Pronunciamentos, Orientações e Interpretações emitidos pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis – CPC. Somente as informações relevantes, em sua totalidade, estão sendo divulgadas.

As demonstrações contábeis da Entidade foram elaboradas com base no custo histórico como base de valor, exceto pela valorização de certos ativos e passivos como instrumentos financeiros, os quais são mensurados pelo valor justo.

A elaboração das demonstrações contábeis requer o uso de certas estimativas e também o exercício de julgamento por parte da Administração. As estimativas contábeis envolvidas na preparação das demonstrações contábeis foram baseadas em fatores objetivos e subjetivos, com base no julgamento da Administração da Entidade para determinação do valor adequado a ser registrado nas demonstrações contábeis.

Itens significativos sujeitos a essas estimativas e premissas incluem: (i) seleção de vidas úteis dos ativos imobilizados; (ii) análise do risco de crédito para a determinação da perda esperada decorrente da provisão para devedores duvidosos e de glosas; e (iii) análise da probabilidade de perda das demandas judiciais para a determinação das provisões para litígios.

A liquidação das transações envolvendo essas estimativas poderá resultar em valores divergentes dos registrados nas demonstrações contábeis devido às incertezas inerentes ao processo de sua determinação. A Entidade revisa suas estimativas e premissas periodicamente, em um período não superior a um ano.

As demonstrações contábeis foram aprovadas pela Diretoria da Entidade em reunião realizada em 17 de março de 2023.

### **Moeda funcional e de apresentação**

A moeda funcional da Entidade é o Real, mesma moeda de apresentação das demonstrações contábeis.

### **Transações e saldos**

As operações com moedas estrangeiras são convertidas em moeda funcional, utilizando as taxas de câmbio vigentes nas datas das transações. Os ganhos e as perdas cambiais resultantes da liquidação dessas transações e da conversão dos ativos e passivos monetários denominados em moeda estrangeira, pelas taxas de câmbio do final do exercício, são reconhecidos na demonstração do resultado como receita ou despesa financeira, bem como no ativo, quando atribuível a construção de um ativo qualificável.

### **Ativos financeiros**

#### **Classificação**

Em conformidade com as operações e modelo de negócios, a Entidade classifica seus ativos financeiros de acordo com a mensuração pelo custo amortizado, uma vez que a Entidade não possui ativos financeiros complexos ou que não estejam diretamente alinhados ao seu objeto social. Em 31 de dezembro de 2022 e 2021, a Entidade não detinha ativos financeiros que pudessem ser classificados como valor justo (seja por meio do superavit ou por meio de outros resultados abrangentes). A Entidade reclassifica, quando aplicável, os ativos financeiros, somente quando o modelo de negócios para gestão de tais ativos é alterado.

### Reconhecimento e desreconhecimento

Compras e vendas regulares de ativos financeiros são reconhecidas na data de negociação, data na qual a Entidade se compromete a comprar ou vender o ativo, quando aplicável. Os ativos financeiros são desreconhecidos quando os direitos de receber fluxos de caixa tenham vencido ou tenham sido transferidos e a Entidade tenha transferido substancialmente todos os riscos e benefícios da propriedade. Em 31 de dezembro de 2022 e 2021, a Entidade não realizou operações que necessitassem reconhecer ou desreconhecer os ativos financeiros registrados nas demonstrações financeiras.

### Mensuração

Os ativos que são mantidos para coleta de fluxos de caixa contratuais quando tais fluxos de caixa representam apenas pagamentos do principal e de juros são mensurados ao custo amortizado. As receitas com juros provenientes desses ativos financeiros são registradas em receitas financeiras usando o método da taxa efetiva de juros.

Quaisquer ganhos ou perdas devido à baixa do ativo são reconhecidos diretamente no superavit do exercício e apresentados em outros ganhos/(perdas) juntamente com os ganhos e perdas cambiais. As perdas por *impairment* são apresentadas em uma conta separada na demonstração do superavit. No caso de alteração do modelo de negócios para determinado ativo, quando aplicável, a Entidade revisa e ajusta a classificação e a mensuração para refletir nas demonstrações contábeis o respectivo modelo de negócios. Em 31 de dezembro de 2022 e 2021, de acordo com o modelo de negócios da Entidade, não foi necessária a reclassificação dos ativos financeiros mensurados ao custo amortizado para as demais categorias. A mensuração subsequente dos ativos financeiros é avaliada de acordo com o modelo de negócio estabelecido pela administração. Em 31 de dezembro de 2022 e 2021, a Entidade não realizou operações que resultassem em alteração do seu modelo de negócios para os ativos e, conseqüentemente, não foi necessária a realização de qualquer mensuração subsequente.

### Impairment de ativos financeiros

A Entidade avalia, em base prospectiva, as perdas esperadas de crédito associadas aos ativos financeiros registrados ao custo amortizado. A metodologia de *impairment* aplicada depende de ter havido ou não um aumento significativo no risco de crédito. Quando uma perda (*impairment*) é identificada em relação às contas a receber, a Entidade reduz o valor contábil para seu valor recuperável, que corresponde ao fluxo de caixa futuro estimado, descontado à taxa efetiva de juros original do instrumento. As perdas são estimadas, conforme abordagem simplificada permitida pelo CPC 48, e reconhecidas no resultado ao longo da vida útil dos recebíveis.

### Regime de escrituração

A receita preponderante da Entidade é advinda da prestação de serviços a seus clientes e é reconhecida pelo valor da remuneração combinado entre as partes, a partir do momento e na mesma medida dos serviços transferidos ao cliente e quando for provável que benefícios econômicos futuros fluirão para a Entidade.

As principais receitas operacionais reconhecidas pela Entidade referem-se aos serviços hospitalares de internação, serviços ambulatoriais, serviços auxiliares de diagnóstico e terapia. A receita financeira decorrente das aplicações financeiras é reconhecida conforme o prazo decorrido pelo regime de competência, usando o método da taxa efetiva de juros.

Os custos são reconhecidos na mesma proporção da receita reconhecida.

### Caixa e equivalentes de caixa

Compreende o saldo em caixa, os depósitos bancários à vista e as aplicações financeiras de liquidez imediata, com baixo risco de variação de valor, registrados ao custo, acrescidos dos rendimentos auferidos até a data do balanço.

### Valores a receber e contingências ativas

Os valores a receber de curto e longo prazos estão registrados pelo valor de realização, incluindo, quando aplicável, os rendimentos e as variações monetárias *pro rata temporis*.

As contingências ativas são reconhecidas contabilmente quando classificadas como praticamente certo o seu recebimento.

A receita de serviços autorizados e realizados, mas ainda não faturados devido aos processos de faturamento ou assistencial, foi reconhecida pelos seus valores reais na mesma medida do serviço prestado até 31 de dezembro de 2022. Estes valores estão demonstrados na Nota 5.a Contas a Receber em Formação.

### Provisão para créditos de liquidação duvidosa e glosas

As Provisões p/Créditos de Liquidação Duvidosa e p/Glosas são avaliadas mensalmente e foram constituídas, conforme estimativas da Administração, dentro dos limites julgados necessários para fazer face a possíveis perdas na realização das contas a receber, considerando-se, como base, as experiências passadas e o grau de risco de perdas dos créditos vencidos, estimado pelos serviços de cobrança interno e externo, bem como por seus assessores jurídicos.

### Estoques

Os estoques são compostos, principalmente, por materiais hospitalares e medicamentos e são avaliados ao custo médio de aquisição, que não excede ao seu valor líquido realizável.

As provisões para ajuste ao valor líquido realizável e para estoques de baixa rotatividade ou obsoletos são constituídas quando consideradas necessárias pela Administração.

### Investimentos e propriedades para investimentos

Os investimentos em participações em outras empresas, oriundos de doações concedidas à Entidade ao longo de sua existência estão avaliados ao custo de aquisição.

Propriedades para Investimentos está composta por imóveis não utilizados no desenvolvimento da atividade-fim. Os recebidos até 2005 foram reavaliados em 31/12/2005 por empresa especializada, de acordo com as normas ABNT NBR-14653-1 e NBR-14653-2. Os imóveis recebidos a partir de 2006 foram registrados conforme valores de escrituras de transmissão de bens ou por valores constantes do formal de partilha.

Conforme faculta a Lei nº 11.638/07 e o entendimento da Entidade foi mantido o valor contábil da reavaliação, sendo que sua realização ocorrerá somente quando da alienação dos respectivos ativos.

### Imobilizado

Os bens integrantes do Ativo Imobilizado estão avaliados ao custo de construção ou aquisição, que inclui os custos de empréstimos capitalizados, corrigidos monetariamente até 31/12/1995, exceto os bens imóveis, terrenos e edificações, usados na realização das atividades-fim que foram reavaliados em 31/12/2005 por empresa especializada, de acordo com as normas ABNT NBR-14653-1 e NBR-14653-2.

Conforme faculta a Lei nº 11.638/07 e o entendimento da Entidade, foi mantido o valor contábil da reavaliação, sendo que sua realização será reconhecida no resultado por intermédio das quotas de depreciação ou quando da alienação dos respectivos ativos.

O custo de reposição de um componente do imobilizado é reconhecido no valor contábil do item, quando é provável que benefícios econômicos serão incorporados para a Entidade e que seu custo possa ser medido de forma confiável, sendo baixado o valor do componente que está sendo repostado. Custos de manutenção normais são reconhecidos nos custos/despesas quando incorridos.

Os bens estão depreciados pelo método linear, de acordo com a vida útil econômica e valor residual estimados. Os valores residuais e a vida útil dos ativos foram revisados pela Administração da Entidade, não tendo sido identificada necessidade de alteração das expectativas anteriores. As taxas de depreciação por classe de bens encontram-se divulgadas na Nota 11.

### **Intangível**

Os bens integrantes do Ativo Intangível estão avaliados ao custo de desenvolvimento ou aquisição, amortizado pelo método linear, de acordo com a vida útil econômica estimada pela área de Tecnologia de Informação interna da Entidade. As taxas de amortização por classe de bens encontram-se divulgadas na Nota 12.

### **Impairment de ativos não financeiros**

O imobilizado, outros ativos não circulantes e os ativos intangíveis são revistos anualmente para se identificar evidências de perdas não recuperáveis, ou ainda, sempre que eventos ou alterações nas circunstâncias indicarem que o valor contábil pode não ser recuperável. Quando este for o caso, o valor recuperável é calculado para verificar se há perda. Quando houver perda, ela é reconhecida pelo montante em que o valor contábil do ativo ultrapassa seu valor recuperável, que é o maior entre o preço líquido de venda e o valor em uso de um ativo. Para fins de avaliação, os ativos são agrupados no menor grupo de ativos para o qual existem fluxos de caixa identificáveis separadamente.

Foi efetuada análise sobre a capacidade de recuperação dos valores registrados no ativo imobilizado e intangível, com o objetivo de verificar a existência de indicação de que algum ativo ou grupo de ativos possa não ser recuperado com base em fluxo de caixa futuro. Como resultado da referida análise, não foram identificadas situações que indiquem que os ativos estejam registrados contabilmente por um valor superior àquele passível de ser recuperado por uso ou por venda.

### **Obrigações**

As obrigações estão apresentadas por valores conhecidos ou calculáveis acrescidos, quando aplicável, dos correspondentes encargos e das variações monetárias e cambiais incorridos.

### **Empréstimos e financiamentos**

Estão atualizados para a data de 31 de dezembro, conforme taxas de correção monetária e juros constantes dos contratos e calculados *pro rata temporis*.

Em garantia das obrigações decorrentes dos referidos financiamentos foram caucionados os direitos creditórios que a financiada é titular oriundos dos serviços prestados ao Sistema Único de Saúde - SUS, ao Instituto de Previdência do Estado do Rio Grande do Sul - IPERGS, Unimed – Porto Alegre e à Central de Cooperativas Unimed do Rio Grande do Sul e outros.

### **Ajuste a valor presente**

Foi efetuada análise quanto a efeitos de ajuste a valor presente sobre o saldo de contas a receber da Entidade e considerando o curto prazo entre o reconhecimento da receita e da liquidação por parte dos clientes, os valores apurados foram considerados como imateriais, não gerando ajustes. A Entidade avaliou, também, o efeito do Ajuste a Valor Presente sobre saldos dos passivos e não identificou valores materiais a serem ajustados.

### **Provisões e estimativas contábeis**

Provisões são reconhecidas quando: (i) a Entidade tem uma obrigação presente (legal ou não formalizada) em consequência de um evento passado; (ii) é provável que recursos econômicos sejam requeridos para liquidar a obrigação; e (iii) uma estimativa confiável do valor da obrigação possa ser feita.

As provisões são registradas tendo como base as melhores estimativas de risco envolvidas e estão ligadas a provisão de perda de valores a receber, da vida útil de ativos imobilizados e intangíveis e de contingências cíveis, tributárias e trabalhistas. Os resultados reais futuros poderão apresentar variações em relação às estimativas.

### **Reconhecimento da receita advinda de doações privadas e assistências governamentais**

De acordo com interpretação técnica ITG 2002(R1), aprovada pela Resolução nº 1.409/12 do Conselho Federal de Contabilidade, a partir de 1º/01/2012 a receita advinda de doações privadas e de assistências governamentais devem ser reconhecidas no resultado do período, na medida de sua

realização, ou em contas específicas do passivo enquanto não atendidos os requisitos para reconhecimento no resultado.

O reconhecimento no resultado é realizado na medida da ocorrência efetiva da despesa, quando a doação ou assistência for destinada para despesas de custeio, ou da despesa de depreciação, amortização ou de baixa do bem, quando for destinada para despesas de capital.

### Receitas financeiras

A receita é reconhecida conforme o prazo decorrido, usando o método da taxa efetiva de juros. Quando uma perda (*impairment*) é identificada em relação às contas a receber, a Entidade reduz o valor contábil para seu valor recuperável, que corresponde ao fluxo de caixa futuro estimado, descontado à taxa efetiva de juros original do instrumento.

### Tributação

A Entidade goza de imunidade tributária, conforme previsto no inciso VI, letra c, do Artigo 150 da Constituição Federal de 1988. A renúncia fiscal abrange impostos sobre seu patrimônio, serviços e rendas, nas esferas Federal, Estadual e Municipal (Imposto de Renda, Contribuição Social sobre o Lucro Líquido, Contribuição para o Financiamento da Seguridade Social, Programa de Integração Social, Imposto de Importação, Imposto Territorial Rural, Imposto sobre Operações de Crédito, Câmbio e Seguros, Imposto sobre a Transmissão Causa Mortis e Doação, Imposto sobre a Propriedade de Veículos Automotores, Imposto de Transmissão de Bens Imóveis Inter-Vivos, Imposto Predial e Territorial Urbano e Imposto sobre Serviços).

Imunidade das Contribuições para a Seguridade Social: a Entidade cumpre o previsto na Lei Complementar nº 187 de 16/12/2021 que dispõem sobre a certificação das entidades beneficentes, ainda carecendo de regulamentação, fazendo jus à certificação, conforme requisitos estabelecidos para entidades de saúde, mencionado em seu inciso I do Art. 7º.

### Arrendamentos

A Entidade é arrendatária de prédios comerciais, equipamentos e veículos utilizados em sua atividade fim. Em geral, os contratos de aluguel são realizados por períodos fixos de 2 a 5 anos, porém podem incluir opções de prorrogação.

Os contratos podem conter componentes de arrendamento e outros não relacionados a arrendamentos. Quando houver, a Entidade considerou apenas os componentes de arrendamentos com base nos preços isolados. Os prazos dos arrendamentos são negociados individualmente. Os contratos contêm uma ampla gama de termos e condições diferenciadas.

Os passivos provenientes de um arrendamento são inicialmente mensurados ao valor presente (incluindo pagamentos fixos na essência, menos quaisquer incentivos de arrendamentos a receber). São descontados utilizando a taxa de juros explícita no contrato de arrendamento. Caso essa taxa não possa ser prontamente identificada, é utilizada a taxa baseada no custo médio ponderado de capital da Entidade.

A Entidade está exposta a potenciais aumentos futuros nos pagamentos de arrendamentos com base em um índice ou taxa, os quais não são incluídos no passivo de arrendamento até serem concretizados. Quando os ajustes em pagamentos de arrendamentos baseados em um índice ou taxa são concretizados, o passivo de arrendamento é reavaliado e ajustado em contrapartida ao ativo de direito de uso.

Os valores dos arrendamentos são alocados entre o principal e as despesas financeiras. As despesas financeiras são reconhecidas no resultado durante o período do arrendamento para produzir uma taxa periódica constante de juros sobre o saldo remanescente do passivo para cada período.

Os ativos de direito de uso são mensurados ao custo, de acordo com os itens a seguir:

- O valor da mensuração inicial do passivo de arrendamento.
- Quaisquer pagamentos de arrendamentos feitos na data inicial, ou antes dela, menos

quaisquer incentivos de arrendamento recebidos.

- Custos de restauração

Os ativos de direito de uso são depreciados ao longo do prazo do arrendamento pelo método linear.

Os pagamentos associados a arrendamentos de curto prazo ou de ativos de baixo valor são reconhecidos pelo método linear como uma despesa no resultado. Arrendamentos de curto prazo são aqueles com um prazo de 12 meses ou menos. Os ativos de baixo valor são aqueles com valor unitário abaixo de R\$ 20.000,00.

As opções de prorrogação e extinção estão incluídas em diversos arrendamentos de ativos imobilizados da Entidade. Esses termos são usados para maximizar a flexibilidade operacional em termos de gestão do contrato. A maioria das opções de prorrogação e extinção mantidas podem ser exercidas apenas pela Entidade, e não pelo respectivo arrendador.

A movimentação da conta de direito de uso está demonstrada na Nota 11.3.

#### **Demonstração do Valor Adicionado (DVA)**

A DVA busca evidenciar a riqueza gerada pelas empresas e sua distribuição e foi preparada com base em informações dos registros contábeis usados na preparação das demonstrações, de acordo com as disposições contidas no CPC 09 - Demonstração do Valor Adicionado. Apesar de a legislação brasileira não exigir a elaboração da DVA para as entidades sem finalidades de lucros, ela está sendo divulgada.

#### **NOTA 3 - CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA E TÍTULOS E VALORES MOBILIÁRIOS**

##### a) Caixa e Equivalentes de Caixa

	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Caixa	36	33
Bancos Conta Corrente	326	489
Aplicações Financeiras	25.837	5.328
<b>Total:</b>	<b>26.199</b>	<b>5.850</b>

##### b) Títulos e Valores Mobiliários

	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Títulos Vinculados ao Mercado Aberto – com restrição	90.458	126.675
<b>Total:</b>	<b>90.458</b>	<b>126.675</b>

As aplicações financeiras são prontamente conversíveis em um montante conhecido de caixa e referem-se a certificados de depósitos bancários, fundos de renda fixa e poupança, remunerados pela variação do Certificado de Depósito Interbancário - CDI e pelos rendimentos da caderneta de poupança.

Os Títulos e Valores Mobiliários referem-se a valores aplicados com restrição de uso, por ordem de instrumento jurídico pertinente ou por combinação administrativa, e não podem ter destinação diversa às estabelecidas nos mesmos. Os valores estão apresentados com rendimentos calculados pro rata temporis na data de 31 de dezembro de 2022.

#### **NOTA 4 - INSTRUMENTOS FINANCEIROS**

Os instrumentos financeiros existentes em 31 de dezembro de 2022 estão registrados pelos seus valores de realização e liquidação. As aplicações financeiras estão valorizadas conforme descrito na Nota 3. Os saldos das contas a receber e a pagar registrados no circulante aproximam-se dos valores de mercado, devido ao vencimento de curtíssimo prazo desses instrumentos. A composição dos instrumentos financeiros é a que segue:

	2022	2021
<b>Ativos financeiros</b>		
Ativos ao custo amortizado		
Caixa e equivalentes de caixa (Nota 3.a)	26.199	5.850
Títulos e valores mobiliários (Nota 3.b)	90.458	126.675
Contas a receber de clientes (Nota 5)	389.144	330.245
<b>Total:</b>	<b>505.801</b>	<b>462.770</b>
<b>Passivos financeiros</b>		
Passivos ao custo amortizado		
Fornecedores e outras obrigações (Notas 13, 17.a e 18.a)	182.080	171.574
Empréstimos e financiamentos (Nota 15)	471.962	346.363
Passivos de arrendamento (Notas 17.i e 18.c)	1.933	956
<b>Total:</b>	<b>655.975</b>	<b>518.893</b>

#### NOTA 5 - CONTAS A RECEBER DE CURTO PRAZO

a) As contas a receber de curto prazo estão assim compostas:

	2022	2021
Valores a receber do Sistema Único de Saúde - SUS	67.504	64.600
Valores a receber do Inst. de Prev. do Estado do RS-IPERGS	94.576	83.748
Valores a receber de outros convênios	172.776	144.185
Valores a receber de particulares	44.426	38.597
Contas a receber em formação <sup>1</sup>	51.992	35.821
<b>Total:</b>	<b>431.274</b>	<b>366.951</b>

<sup>1</sup>Valores parciais de contas hospitalares referentes a serviços autorizados e realizados, mas ainda não faturados devido aos processos de faturamento ou de atendimentos ainda em andamento.

b) As provisões para créditos de liquidação duvidosa e glosas foram constituídas, conforme os critérios descritos na Nota 2, e estão assim compostas:

	2022	2021
Valores a receber do SUS	0	(537)
Valores a receber do Inst. de Prev. do Estado do RS-IPERGS	(10.095)	(10.650)
Valores a receber de outros convênios	(25.137)	(19.339)
Valores a receber de particulares	(11.196)	(9.947)
Contas a receber em formação	(1.137)	(745)
<b>Total:</b>	<b>(47.565)</b>	<b>(41.218)</b>

A movimentação da provisão para créditos de liquidação duvidosa e glosas está assim composta:

	2022	2021
Saldo inicial	(41.218)	(38.992)
(-) Reversões e Baixas	9.720	8.532
(+) aumento de provisões	(16.067)	(10.758)
<b>(=) Saldo final</b>	<b>(47.565)</b>	<b>(41.218)</b>

c) Créditos patrimoniais: os valores a receber referentes à venda de propriedades para investimentos ou de locações/arrendamentos de imóveis estão assim compostos:

	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Vendas de propriedades para investimento	431	24
Arrendamentos perpétuos no Cemitério	1.939	1.920
Alugueis de imóveis	586	562
<b>Total:</b>	<b>2.956</b>	<b>2.506</b>

#### **NOTA 6 - ESTOQUES**

Os estoques, avaliados conforme critérios mencionados na Nota 2, estão assim compostos:

	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Material Médico-Hospitalar e Medicamentos	31.978	30.228
Materiais para Manutenção e Obras	384	385
Gêneros Alimentícios e Produtos Nutricionais	602	595
Materiais de Terceiros em Consignação	31.101	21.786
Outros Materiais	1.215	1.229
<b>Total:</b>	<b>65.280</b>	<b>54.223</b>

#### **NOTA 7 – OUTROS CRÉDITOS**

O grupo de outros créditos está assim composto:

	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Adiantamento a empregados	3.613	3.684
Adiantamento a fornecedores	1.818	6.504
Vale transporte	3.172	2.594
Valores a receber das atividades de ensino/pesquisa	6.663	4.011
Valores bloqueados judicialmente	985	83
Valores a receber da Prefeitura Municipal de Santo Antônio da Patrulha <sup>1</sup>	7.662	0
Outros créditos	1.737	1.620
<b>Total:</b>	<b>25.650</b>	<b>18.496</b>

<sup>1</sup> Valores a receber para cobertura do desequilíbrio econômico (deficit) apurado nos exercícios de 2021 e 2022, de acordo com o convênio celebrado entre a Prefeitura Municipal de Santo Antônio da Patrulha e a Santa Casa de Misericórdia de Porto Alegre para a gestão administrativa, financeira e médico-assistencial do Hospital de Santo Antônio da Patrulha.

**NOTA 8 - VALORES A RECEBER A LONGO PRAZO**

a) Os valores componentes deste grupo referem-se a:

	<b>2022</b>	<b>2021</b>
a.1) Valores a receber do Sistema Único de Saúde, em cobrança judicial com trânsito em julgado, atualizados monetariamente até 31/12/2022, conforme índices judiciais.	31.256	30.037
a..2) Valores a receber do Sistema Único de Saúde, em cobrança judicial sem trânsito em julgado ou administrativa.	24.116	21.084
a.3) Valores a receber de diversos convênios de saúde, em cobrança judicial e administrativa.	12.449	12.734
a.4) Valores a receber pela venda de arrendamentos perpétuos vincendos em:		
	2023	0
	2024	1.293
	2025	836
	2026	349
	2027	1
	<b>Subtotal:</b>	<b>2.479</b>
		1.007
		735
		264
		0
		0
a.5) Valores a receber do SUS, com trânsito em julgado, em fase de execução, conforme ação de execução nº 5056688-89.2017.4.04.7100/RS, atualizados monetariamente até 31/12/2022, conforme índices judiciais.	10.386	423
a.6) Outros Valores a Receber	1.758	2.204
	<b>Total:</b>	<b>82.444</b>
		<b>68.488</b>

b) As provisões para créditos de liquidação duvidosa e glosas foram constituídas sobre os valores a receber citados nos itens acima, a.1), a.2), a.3) e a.6), conforme critérios descritos na Nota 2, e estão assim compostas:

	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Valores a Receber do Sistema Único de Saúde - SUS	(5.751)	(4.765)
Valores a Receber de outros convênios	(8.453)	(8.617)
Outros valores a receber	(86)	(86)
	<b>Total:</b>	<b>(14.290)</b>
		<b>(13.468)</b>

**NOTA 9 - OUTROS DIREITOS A RECEBER**

	2022	2021
a) Depósitos recursais judiciais para discussões de processos de natureza trabalhista feitos sempre que a Entidade entender que a defesa é viável. Os valores estão atualizados até 31/12/2022, conforme índices utilizados pela Justiça do Trabalho. Os valores estimados para as prováveis perdas estão provisionados nos Passivos Circulante e Não Circulante.	1.866	2.330
b) Depósitos recursais judiciais para discussões de processos de natureza cível e tributária feitos sempre que a Entidade entender que a defesa é viável.	414	416
c) Tributos a recuperar, conforme ação de repetição de indébito na Justiça Estadual.	153	153
<b>Total:</b>	<b>2.433</b>	<b>2.899</b>

**NOTA 10 - INVESTIMENTOS**

Os valores constantes deste grupo referem-se a participações em outras empresas e a imóveis não utilizados nas atividades-fim. Os investimentos estão avaliados, conforme, Nota 2, item: Investimentos e propriedades para investimentos.

	2022	2021
<b>Participações em outras empresas</b>	<b>9.304</b>	<b>164</b>
<b>Propriedade para Investimentos:</b>		
Imóveis situados em Porto Alegre/RS	1.018	862
Imóveis situados no interior do Rio Grande do Sul	1.050	3.374
Imóveis situados em outros estados do Brasil	60	60
	<u>2.128</u>	<u>4.296</u>
<b>Total:</b>	<b>11.432</b>	<b>4.460</b>

No exercício de 2022 foram recebidas a título de doação de um legado 585.850 ações preferenciais da empresa AMBEV S/A. O valor de R\$ 9.139 está registrado ao custo de aquisição da data de transferência de propriedade para a Santa Casa, ocorrida em 18/11/2022.

**NOTA 11 - IMOBILIZADO**  
**NOTA 11.1 - IMOBILIZADO**

O Ativo Imobilizado está avaliado e apresentou a seguinte movimentação e composição 2021:

Custo	Imóveis - Terrenos	Imóveis - Edificações	Reavaliação - Terrenos	Reavaliação - Edificações	Instalações, Móveis e Utensílios, Máquinas e Equipamentos	Aparelhos Médicos, Instrumentais Cirúrgicos, Móveis Hospitalares	Aparelhos de Proc. de Dados	Veículos	Ferramentas /Outras	Imobilizado em Andamento	Total
Saldo em 31/12/2020	23.833	219.707	77.109	54.251	128.351	206.202	41.055	481	259	133.303	884.551
Adições	0	0	0	0	20.277	22.968	11.237	0	15	122.985	177.482
Transferências	0	56.926	0	0	792	11.973	1.208	0	(11)	(72.090)	(1.202)
Baixas	0	0	0	0	(1.224)	(4.515)	(1.032)	0	(5)	0	(6.776)
Saldo em 31/12/2021	23.833	276.633	77.109	54.251	148.196	236.628	52.468	481	258	184.198	1.054.055
Depreciação											
Taxas médias anuais		3%		3%	10%	10%	20%	20%	10%		
Saldo em 31/12/2020	0	(52.118)	0	(19.699)	(69.628)	(110.056)	(26.127)	(426)	(196)	0	(278.250)
Adições	0	(6.514)	0	(1.240)	(7.644)	(15.919)	(4.550)	(14)	(11)	0	(35.892)
Baixas	0	0	0	0	1.057	3.707	725	0	5	0	5.494
Saldo em 31/12/2021	0	(58.632)	0	(20.939)	(76.215)	(122.268)	(29.952)	(440)	(202)	0	(308.648)
Saldo líquido											
Saldo em 31/12/2020	23.833	167.589	77.109	34.552	58.723	96.146	14.928	55	63	133.303	606.301
Saldo em 31/12/2021	23.833	218.001	77.109	33.312	71.981	114.360	22.516	41	56	184.198	745.407

O Ativo Imobilizado está avaliado e apresentou a seguinte movimentação e composição 2022:

Custo	Imóveis - Terrenos	Imóveis - Edificações	Reavaliação - Terrenos	Reavaliação - Edificações	Instalações, Móveis e Utensílios, Máquinas e Equipamentos	Aparelhos Médicos, Instrumentais Cirúrgicos, Móveis Hospitalares	Aparelhos de Proc. de Dados	Veículos	Ferramentas /Outras	Imobilizado em Andamento <sup>1</sup>	Total
<b>Saldo em 31/12/2021</b>	<b>23.833</b>	<b>276.633</b>	<b>77.109</b>	<b>54.251</b>	<b>148.196</b>	<b>236.628</b>	<b>52.468</b>	<b>481</b>	<b>258</b>	<b>184.198</b>	<b>1.054.055</b>
Adições	0	0	0	0	25.587	27.070	9.444	0	21	142.061	204.183
Transferências	0	24.303	0	0	(381)	370	11	0	0	(24.303)	0
Devoluções a fornecedores	0	0	0	0	(524)	(440)	(765)	0	0	0	(1.729)
Baixas	0	0	0	0	(2.673)	(2.529)	(337)	(52)	(6)	0	1.250.912
<b>Saldo em 31/12/2022</b>	<b>23.833</b>	<b>300.936</b>	<b>77.109</b>	<b>54.251</b>	<b>170.205</b>	<b>261.099</b>	<b>60.821</b>	<b>429</b>	<b>273</b>	<b>301.956</b>	
<b>Depreciação</b>											
<b>Taxas médias anuais</b>		<b>3%</b>		<b>3%</b>	<b>10%</b>	<b>10%</b>	<b>20%</b>	<b>20%</b>	<b>10%</b>		
<b>Saldo em 31/12/2021</b>	<b>0</b>	<b>(58.632)</b>	<b>0</b>	<b>(20.939)</b>	<b>(76.215)</b>	<b>(122.268)</b>	<b>(29.952)</b>	<b>(440)</b>	<b>(202)</b>	<b>0</b>	<b>(308.648)</b>
Adições	0	(8.176)	0	(1.239)	(9.087)	(17.757)	(6.095)	(14)	(10)	0	(42.378)
Transferências	0	0	0	0	242	(236)	(6)	0	0	0	0
Devoluções a fornecedores	0	0	0	0	0	8	2	0	0	0	10
Baixas	0	0	0	0	2.196	2.266	296	52	3	0	4.813
<b>Saldo em 31/12/2022</b>	<b>0</b>	<b>(66.808)</b>	<b>0</b>	<b>(22.178)</b>	<b>(82.864)</b>	<b>(137.987)</b>	<b>(35.755)</b>	<b>(402)</b>	<b>(209)</b>	<b>0</b>	<b>(346.203)</b>
<b>Saldo líquido</b>											
<b>Saldo em 31/12/2021</b>	<b>23.833</b>	<b>218.001</b>	<b>77.109</b>	<b>33.312</b>	<b>71.981</b>	<b>114.360</b>	<b>22.516</b>	<b>41</b>	<b>56</b>	<b>184.198</b>	<b>745.407</b>
<b>Saldo em 31/12/2022</b>	<b>23.833</b>	<b>234.128</b>	<b>77.109</b>	<b>32.073</b>	<b>87.341</b>	<b>123.112</b>	<b>25.066</b>	<b>27</b>	<b>64</b>	<b>301.956</b>	<b>904.709</b>

<sup>1</sup> Para implementação da estratégia de promover desenvolvimento estrutural das unidades hospitalares e SADTs, de acordo com o Planejamento Estratégico 2022-2025, importantes investimentos realizados estavam em execução na data de 31 de dezembro de 2022. Durante o exercício de 2022 o valor dos investimentos em andamento perfazia R\$ 301.956 (R\$ 184.198 em 2021). Os principais investimentos em andamento são: projeto novo Hospital Nora Teixeira (R\$ 186.418), projeto sistema de passarelas elevadas (R\$ 32.009) e projeto Rua da Saúde (R\$ 19.167). Os valores dos investimentos incluem a capitalização dos custos de empréstimos, menos os rendimentos financeiros derivados da aplicação temporária desses recursos. O custo dos empréstimos é calculado com base em duas taxas de juros distintas, em função de existir duas linhas de financiamentos: uma delas à taxa de capitalização de EURIBOR + 4,17% a.a. + variação da moeda estrangeira e outra à taxa SELIC + 3,42% a.a.

**NOTA 11.2 – IMOBILIZADO DE TERCEIROS**

O Ativo Imobilizado de Terceiros está avaliado e apresentou a seguinte movimentação e composição 2021:

Custo	Imóveis – Edificações	Instalações, Móveis e Utensílios, Máquinas e Equipamentos	Aparelhos Médicos, Instrumentais Cirúrgicos, Moveis Hospitalares	Aparelhos de Proc. de Dados	Ferramentas/ Outras	Imobilizado em Andamento	Total
<b>Saldo em 31/12/2020</b>	<b>6.643</b>	<b>816</b>	<b>2.040</b>	<b>25</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>9.527</b>
Adições	0	19	0	29	0	204	252
Transferências	1.143	22	0	1	0	36	1.202
Baixas	0	(12)	0	0	0	0	(12)
<b>Saldo em 31/12/2021</b>	<b>7.786</b>	<b>845</b>	<b>2.040</b>	<b>55</b>	<b>3</b>	<b>240</b>	<b>10.969</b>
<b>Depreciação</b>							
<b>Taxas médias anuais</b>	<b>20%</b>	<b>10%</b>	<b>10%</b>	<b>20%</b>	<b>10%</b>		
<b>Saldo em 31/12/2020</b>	<b>(717)</b>	<b>(318)</b>	<b>(187)</b>	<b>(16)</b>	<b>(2)</b>	<b>0</b>	<b>(1.240)</b>
Adições	(241)	(113)	(212)	(6)	(1)	0	(573)
Baixas	0	2	0	0	0	0	2
<b>Saldo em 31/12/2021</b>	<b>(958)</b>	<b>(429)</b>	<b>(399)</b>	<b>(22)</b>	<b>(3)</b>	<b>0</b>	<b>(1.811)</b>
<b>Saldo líquido</b>							
<b>Saldo em 31/12/2020</b>	<b>5.926</b>	<b>498</b>	<b>1.853</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>8.287</b>
<b>Saldo em 31/12/2021</b>	<b>6.828</b>	<b>416</b>	<b>1.641</b>	<b>33</b>	<b>0</b>	<b>240</b>	<b>9.158</b>

O Ativo Imobilizado de Terceiros está avaliado e apresentou a seguinte movimentação e composição 2022:

Custo	Imóveis – Edificações	Instalações, Móveis e Utensílios, Máquinas e Equipamentos	Aparelhos Médicos, Instrumentais Cirúrgicos, Moveis Hospitalares	Aparelhos de Proc. de Dados	Ferramentas/ Outras	Imobilizado em Andamento	Total
<b>Saldo em 31/12/2021</b>	<b>7.786</b>	<b>845</b>	<b>2.040</b>	<b>55</b>	<b>3</b>	<b>240</b>	<b>10.969</b>
Adições	0	333	403	243	0	454	1.433
Transferências	693	0	0	0	0	(693)	0
Devoluções a fornecedores	0	(2)	0	0	0	0	(2)
Baixas	0	(4)	0	(2)	0	0	(6)
<b>Saldo em 31/12/2022</b>	<b>8.479</b>	<b>1.172</b>	<b>2.443</b>	<b>296</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>12.394</b>
<b>Depreciação</b>							
<b>Taxas médias anuais</b>	<b>20%</b>	<b>10%</b>	<b>10%</b>	<b>20%</b>	<b>10%</b>		
<b>Saldo em 31/12/2021</b>	<b>(958)</b>	<b>(429)</b>	<b>(399)</b>	<b>(22)</b>	<b>(3)</b>	<b>0</b>	<b>(1.811)</b>
Adições	(198)	(96)	(204)	(33)	0	0	(531)
Baixas	0	1	0	0	0	0	1
<b>Saldo em 31/12/2021</b>	<b>(1.156)</b>	<b>(524)</b>	<b>(603)</b>	<b>(55)</b>	<b>(3)</b>	<b>0</b>	<b>(2.341)</b>
<b>Saldo líquido</b>							
<b>Saldo em 31/12/2020</b>	<b>6.828</b>	<b>416</b>	<b>1.641</b>	<b>33</b>	<b>0</b>	<b>240</b>	<b>9.158</b>
<b>Saldo em 31/12/2021</b>	<b>7.323</b>	<b>648</b>	<b>1.840</b>	<b>241</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>10.053</b>

**NOTA 11.3 – ATIVOS DE ARRENDAMENTO**

O Ativo de Arrendamentos está avaliado e apresentou a seguinte movimentação e composição 2021:

Custo	Imóveis – Edificações	Instalações, Móveis e Utensílios, Máquinas e Equipamentos	Aparelhos Médicos e Instrumentais Cirúrgicos	Veículos	Total
<b>Saldo em 31/12/2020</b>	<b>1.810</b>	<b>263</b>	<b>258</b>	<b>37</b>	<b>2.368</b>
Adições	108	3	18	0	129
<b>Saldo em 31/12/2021</b>	<b>1.918</b>	<b>266</b>	<b>276</b>	<b>37</b>	<b>2.497</b>
<b>Depreciação</b>					
<b>Taxas médias anuais</b>	<b>38%</b>	<b>50%</b>	<b>50%</b>	<b>50%</b>	
<b>Saldo em 31/12/2020</b>	<b>(252)</b>	<b>(78)</b>	<b>(57)</b>	<b>(11)</b>	<b>(398)</b>
Adições	(789)	(188)	(190)	(26)	(1.194)
<b>Saldo em 31/12/2021</b>	<b>(1.041)</b>	<b>(266)</b>	<b>(247)</b>	<b>(37)</b>	<b>(1.591)</b>
<b>Saldo líquido</b>					
<b>Saldo em 31/12/2020</b>	<b>1.558</b>	<b>185</b>	<b>201</b>	<b>26</b>	<b>1.970</b>
<b>Saldo em 31/12/2021</b>	<b>877</b>	<b>0</b>	<b>29</b>	<b>0</b>	<b>906</b>

O Ativo de Arrendamentos está avaliado e apresentou a seguinte movimentação e composição 2022:

Custo	Imóveis – Edificações	Instalações, Móveis e Utensílios, Máquinas e Equipamentos	Aparelhos Médicos e Instrumentais Cirúrgicos	Veículos	Total
<b>Saldo em 31/12/2021</b>	<b>1.918</b>	<b>266</b>	<b>276</b>	<b>37</b>	<b>2.497</b>
Adições	1.546	380	322	0	2.248
Transferências	0	0	0	0	0
Baixas	0	0	0	(37)	(37)
<b>Saldo em 31/12/2022</b>	<b>3.465</b>	<b>646</b>	<b>598</b>	<b>0</b>	<b>4.708</b>
<b>Depreciação</b>					
<b>Taxas médias anuais</b>	<b>38%</b>	<b>50%</b>	<b>50%</b>		
<b>Saldo em 31/12/2021</b>	<b>(1.041)</b>	<b>(266)</b>	<b>(247)</b>	<b>(37)</b>	<b>(1.591)</b>
Adições	(907)	(189)	(175)	0	(1.271)
Baixas	0	0	0	37	37
<b>Saldo em 31/12/2022</b>	<b>(1.948)</b>	<b>(455)</b>	<b>(422)</b>	<b>0</b>	<b>(2.825)</b>
<b>Saldo líquido</b>					
<b>Saldo em 31/12/2021</b>	<b>877</b>	<b>0</b>	<b>29</b>	<b>0</b>	<b>906</b>
<b>Saldo em 31/12/2022</b>	<b>1.517</b>	<b>191</b>	<b>177</b>	<b>0</b>	<b>1.883</b>

**NOTA 12 – INTANGÍVEL**

O ativo intangível está avaliado e apresentou a seguinte movimentação e composição 2021:

Custo	Softwares	Intangível em Andamento	Total
<b>Saldo em 31/12/2020</b>	<b>18.660</b>	<b>1.264</b>	<b>19.924</b>
Adições	33	2.563	2.596
Transferências	2.366	(2.366)	0
Baixas	(30)	0	(30)
Reversão Provisão p/perdas	0	0	0
<b>Saldo em 31/12/2021</b>	<b>21.029</b>	<b>1.461</b>	<b>22.490</b>
<b>Amortização</b>			
<b>Taxas médias anuais</b>	<b>20%</b>		
<b>Saldo em 31/12/2020</b>	<b>(16.444)</b>	<b>0</b>	<b>(16.444)</b>
Adições	(628)	0	(628)
Transferências	0	0	0
Baixas	27	0	27
<b>Saldo em 31/12/2021</b>	<b>(17.045)</b>	<b>0</b>	<b>(17.045)</b>
<b>Saldo líquido</b>			
<b>Saldo em 31/12/2020</b>	<b>2.216</b>	<b>1.264</b>	<b>3.480</b>
<b>Saldo em 31/12/2021</b>	<b>3.984</b>	<b>1.461</b>	<b>5.445</b>

O ativo intangível está avaliado e apresentou a seguinte movimentação e composição 2022:

Custo	Softwares	Intangível em Andamento	Total
<b>Saldo em 31/12/2021</b>	<b>21.029</b>	<b>1.461</b>	<b>22.490</b>
Adições	2.268	1.934	4.202
Transferências	0	0	0
Devoluções a fornecedores	0	0	0
Baixas	(40)	0	(40)
<b>Saldo em 31/12/2022</b>	<b>23.257</b>	<b>3.395</b>	<b>26.652</b>
<b>Amortização</b>			
<b>Taxas médias anuais</b>			
<b>Saldo em 31/12/2021</b>	<b>(17.045)</b>	<b>0</b>	<b>(17.045)</b>
Transferências	0	0	0
Baixas	40	0	40
<b>Saldo em 31/12/2022</b>	<b>(17.933)</b>	<b>0</b>	<b>(17.933)</b>
<b>Saldo líquido</b>			
<b>Saldo em 31/12/2021</b>	<b>3.984</b>	<b>1.461</b>	<b>5.445</b>
<b>Saldo em 31/12/2022</b>	<b>5.324</b>	<b>3.395</b>	<b>8.719</b>

**NOTA 13 – FORNECEDORES**

A conta de fornecedores está assim composta:

	2022	2021
Fornecedores nacionais de mercadorias	884.631	80.042
Fornecedores nacionais de serviços	13.432	15.292
Fornecedores estrangeiros de merc. e serviços	2.460	4.403
Fornecedores de materiais em consignação	31.101	21.787
Fornecedores de serviços médicos (provisionados)	43.803	41.063
<b>Total:</b>	<b>175.427</b>	<b>162.587</b>

**NOTA 14 - PROVISÕES TRABALHISTAS, CÍVEIS E TRIBUTÁRIAS**

a) A Entidade constituiu provisão para causas trabalhistas, baseando-se nos itens e valores reclamados, causa a causa, tanto os ajuizados individualmente, quanto os coletivos. Para todos os itens classificados pelos assessores jurídicos como sendo uma provável obrigação futura, foram estimados os valores a serem desembolsados, considerando todos os encargos e atualizados até 31/12/2022. Dos valores estimados, aqueles que têm chance provável de liquidação em 2023 foram classificados no Passivo Circulante. Os demais foram classificados no Passivo Não Circulante. O resultado das estimativas é o que segue:

	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Valores estimados com provável desembolso no curto prazo.	20.252	15.508
Valores estimados com provável desembolso no longo prazo.	<u>96.896</u>	<u>85.148</u>
<b>Total:</b>	<b>117.148</b>	<b>100.656</b>

b) Valores provisionados em função dos processos cíveis em andamento decorrentes do curso normal das operações, classificados como uma provável obrigação futura ou em fase de liquidação de sentença. Os valores provisionados no circulante são os que seguem:

	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Valores provisionados processos cíveis no curto prazo	<u>2.067</u>	<u>3.197</u>
<b>Total:</b>	<b>2.067</b>	<b>3.197</b>

c) Valores provisionados em função de processos em andamento de origem tributária, classificados como uma provável obrigação futura. Os valores provisionados no circulante são os que seguem:

	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Referente a tributos da União Federal e Municipal no curto prazo	<u>0</u>	<u>174</u>
<b>Total:</b>	<b>0</b>	<b>174</b>

Total das provisões trabalhistas, cíveis e tributárias:

	<b>2022</b>	<b>2021</b>
No Circulante	22.319	18.879
No Não Circulante	<u>96.896</u>	<u>85.148</u>
<b>Total:</b>	<b>119.215</b>	<b>104.027</b>

d) Existem contingências passivas referente a reclamações trabalhistas promovidas contra a Entidade em tramitação, cujas decisões proferidas ainda estão sujeitas à modificação, as quais, conforme posicionamento de seus assessores jurídicos, foram classificadas como de possíveis desembolsos de caixa futuro. Assim considerando, os valores envolvidos estão estimados em R\$ 54.581 (R\$ 54.461, em 2021).

e) Existem contingências passivas referentes a processos cíveis em tramitação contra a Entidade, cujas decisões proferidas ainda estão sujeitas à modificação. As classificadas como possíveis desembolsos de caixa futuros, por seus assessores jurídicos, apresentam valores totais estimados em R\$ 7.021 (R\$ 6.571, em 2021).

f) Existem 28 pensões vitalícias em fase de pagamento pela Entidade. Deste total, 20 pensões são de origem trabalhista e 8 de origem cível. São reconhecidas na despesa mensalmente, de acordo com a confirmação da obrigação, considerando a condição de vitaliciedade do beneficiário. Os valores envolvidos por faixa são:

- Até 1 salário mínimo (nacional) = 24 pensões
- Acima de 1 e até 5 salários mínimos (nacional) = 3 pensões
- Acima de 5 salários mínimos (nacional) = 1 processo

#### NOTA 15 - INSTITUIÇÕES FINANCEIRAS

**a) Passivo Circulante:** referem-se a valores captados para suportar as necessidades de capital de giro, bem como para financiamentos de investimentos de capital. As taxas de juros praticadas pelo conjunto da carteira são de no máximo 1,4359% a.m. O valor em 31 de dezembro de 2022 de R\$ 91.668 tem vencimento no decorrer de 2023 (R\$ 51.123, em 2021).

**b) Passivo Não Circulante:** referem-se a valores captados para suportar as necessidades de capital de giro, bem como para financiamentos de investimentos de capital. Abaixo, seguem os valores por contrato vigente na posição de 31 de dezembro de 2022, em montante de R\$ 380.294 (R\$ 295.240, em 2021).

b.1) Financiamento contraído junto ao Banco do Estado do Rio Grande do Sul S/A. O valor de R\$ 21.833 refere-se às parcelas liberadas e seus respectivos encargos (CDI + 3,66% a.a.), vincendo em parcelas mensais a partir de 2024, com vencimento final em junho de 2026, conforme operação 56835830 contratada em 25.05.2021.

b.2) Financiamento contraído junto ao Banco do Estado do Rio Grande do Sul S/A. O valor de R\$ 11.111 refere-se às parcelas liberadas e seus respectivos encargos (CDI + 3,66% a.a.), vincendo em parcelas mensais a partir de 2024, com vencimento final em junho de 2026, conforme operação 56835786 contratada em 25.05.2021.

b.3) Financiamento contraído junto ao Banco do Estado do Rio Grande do Sul S/A. O valor de R\$ 13.750 refere-se às parcelas liberadas e seus respectivos encargos (CDI + 3,66% a.a.), vincendo em parcelas mensais a partir de 2024, com vencimento final em setembro de 2026, conforme operação 58891141 contratada em 03.06.2020.

b.4) Financiamento contraído junto ao Banco do Estado do Rio Grande do Sul S/A. O valor de R\$ 17.143 refere-se às parcelas liberadas e seus respectivos encargos (CDI + 3,66% a.a.), vincendo em parcelas mensais a partir de 2024, com vencimento final em dezembro de 2026, conforme operação 60186844 contratada em 29.12.2022.

b.5) Financiamento contraído junto ao Banco Bradesco S/A. O valor de R\$ 14.840 refere-se às parcelas liberadas e seus respectivos encargos (9,3807% a.a.), vincendo em parcelas mensais a partir de 2024, com vencimento final em maio de 2025, conforme operação 012459431 contratada em 06/11/2019.

b.6) Financiamento contraído junto ao Banco Santander S/A. O valor de R\$ 17.001 refere-se às parcelas liberadas e seus respectivos encargos (8,60% a.a.), vincendo em parcelas mensais a partir de 2024, com vencimento final em junho de 2025, conforme operação 0033439930000000612-0 contratada em 08/06/2020.

b.7) Financiamento contraído junto ao Banco Santander S/A. O valor de R\$ 13.684 refere-se às parcelas liberadas e seus respectivos encargos (8,60% a.a.), vincendo em parcelas mensais a partir de 2024, com vencimento final em junho de 2025, conforme operação 0033439930000000392-0 contratada em 08/06/2020.

b.8) Financiamento contraído junto ao Banco Santander S/A. O valor de R\$ 26.111 refere-se às parcelas liberadas e seus respectivos encargos (CDI + 4,25% a.a.), vincendo em parcelas mensais a partir de 2024, com vencimento final em novembro de 2027, conforme operação 0033439930000000313-0 contratada em 16/11/2022.

b.9) Financiamento contraído junto ao Banco Santander S/A. O valor de R\$ 18.143 refere-se às parcelas liberadas e seus respectivos encargos (CDI + 4,41% a.a.), vincendo em parcelas mensais a partir de 2024, com vencimento final em fevereiro de 2026, conforme operação 0033439930000000312-0 contratada em 25/01/2022.

b.10) Financiamento contraído junto ao Banco Unicred do Brasil - Cooperativa de Economia e Crédito Mutuo dos Médicos de Porto Alegre Ltda. O valor de R\$ 2.062 refere-se às parcelas liberadas e seus respectivos encargos (CDI + 2,43% a.a.), vincendo em parcelas mensais a partir de 2024, com vencimento final em setembro de 2026, conforme operação 2018100436 contratada em 07/05/2018.

b.11) Financiamento contraído junto ao Banco Unicred do Brasil - Cooperativa de Economia e Crédito Mutuo dos Médicos de Porto Alegre Ltda. O valor de R\$ 3.410 refere-se às parcelas liberadas e seus respectivos encargos (CDI + 3,66% a.a.), vincendo em parcelas mensais a partir de 2024, com vencimento final em fevereiro de 2029, conforme operação 2019101535 contratada em 25/11/2019.

b.12) Financiamento contraído junto ao Banco Unicred do Brasil - Cooperativa de Economia e Crédito Mutuo dos Médicos de Porto Alegre Ltda. O valor de R\$ 4.480 refere-se às parcelas liberadas e seus respectivos encargos (CDI + 2,43% a.a.), vincendo em parcelas mensais a partir de 2024, com vencimento final em abril de 2026, conforme operação 2017101364 contratada em 22/11/2017.

b.13) Financiamento contraído junto ao Banco Unicred do Brasil - Cooperativa de Economia e Crédito Mutuo dos Médicos de Porto Alegre Ltda. O valor de R\$ 3.000 refere-se às parcelas liberadas e seus respectivos encargos (CDI + 3,66% a.a.), vincendo em parcelas mensais a partir de 2024, com vencimento final em dezembro de 2028, conforme operação 2020101237 contratada em 08/06/2020.

b.14) Financiamento contraído junto ao Banco Unicred do Brasil - Cooperativa de Economia e Crédito Mutuo dos Médicos de Porto Alegre Ltda. O valor de R\$ 18.865 refere-se às parcelas liberadas e seus respectivos encargos (CDI + 3,66% a.a.), vincendo em parcelas mensais a partir de 2024, com vencimento final em maio de 2030, conforme operação 2021100087 contratada em 28.01.2021.

b.15) Financiamento contraído junto ao Banco Unicred do Brasil - Cooperativa de Economia e Crédito Mutuo dos Médicos de Porto Alegre Ltda. O valor de R\$ 3.667 refere-se às parcelas liberadas e seus respectivos encargos (CDI + 4,91% a.a.), vincendo em parcelas mensais a partir de 2024, com vencimento final em novembro de 2025, conforme operação 2022101169 contratada em 09.12.2022.

b.16) Financiamento contraído junto ao Banco Regional de Desenvolvimento do Extremo Sul – BRDE. O valor de R\$ 58.307 refere-se às parcelas liberadas e seus respectivos encargos (EURIBOR + 4,17% a.a.), vincendo em parcelas mensais a partir de 2024, com vencimento final em julho de 2035, conforme operação 69614 contratada em 18.02.2021.

b.17) Financiamento contraído junto ao Banco Regional de Desenvolvimento do Extremo Sul – BRDE. O valor de R\$ 66.824 refere-se às parcelas liberadas e seus respectivos encargos (Selic + 3,42% a.a.), vincendo em parcelas mensais a partir de 2024, com vencimento final em fevereiro de 2041, conforme operação 69484 contratada em 19.05.2021.

b.18) Financiamento contraído junto à Caixa Econômica Federal. O valor de R\$ 25.263 refere-se às parcelas liberadas e seus respectivos encargos (CDI + 3,165% a.a.), vincendo em parcelas mensais a partir de 2024, com vencimento final em dezembro de 2031, conforme operação 1391345 contratada em 24.11.2021.

b.19) Financiamento contraído junto à Caixa Econômica Federal. O valor de R\$ 38.180 refere-se às parcelas liberadas e seus respectivos encargos (TR + 10,66% a.a.), vincendo em parcelas mensais a partir de 2024, com vencimento final em setembro de 2027, conforme operação 61300196 contratada em 16.09.2022.

b.20) Financiamento contraído junto ao Banco do Estado do Rio Grande do Sul S/A. O valor de R\$ 1.394 refere-se às parcelas liberadas e seus respectivos encargos (CDI + 3,66% a.a.), vincendo em parcelas mensais a partir de 2024, com vencimento final em junho de 2026, conforme operação 56835895 contratada em 25.05.2021.

b.21) Financiamento contraído junto ao Banco Santander S/A. O valor de R\$ 1.226 refere-se às parcelas liberadas e seus respectivos encargos (9,12% a.a.), vincendo em parcelas mensais a partir de 2024, com vencimento final em janeiro de 2025, conforme operação 00334399300000003070 contratada em 19/12/2019.

A composição dos empréstimos e financiamentos, por ano de vencimento, é a que segue:

	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Valores vincendos em 2022	0	51.123
Valores vincendos em 2023	91.668	52.634
Valores vincendos em 2024	101.082	62.587
Valores vincendos em 2025	85.658	46.850
Valores vincendos em 2026	51.925	23.182
Valores vincendos em 2027	29.895	15.112
Valores vincendos em 2028	16.148	15.112
Valores vincendos em 2029	14.998	13.962
Valores vincendos em 2030	13.172	12.137
Valores vincendos em 2031	11.947	10.912
Valores vincendos em 2032	8.790	7.754
Valores vincendos em 2033	8.790	7.754
Valores vincendos em 2034	8.790	7.754
Valores vincendos de 2035	8.790	7.754
Valores vincendos de 2036	3.931	2.271
Valores vincendos de 2037	3.931	2.271
Valores vincendos de 2038	3.931	2.271
Valores vincendos de 2039	3.931	2.272
Valores vincendos de 2040	3.930	2.272
Valores vincendos de 2041	655	379
<b>Total:</b>	<b><u>471.962</u></b>	<b><u>346.363</u></b>

A movimentação dos empréstimos e financiamentos é a que segue:

	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Saldo inicial	346.363	219.603
(+) Captação	630.084	239.601
(+) Encargos sobre Empréstimos e Financiamentos	64.345	22.802
(-) Pagamento do principal	(509.766)	(113.643)
(-) Pagamento de juros	(59.064)	(22.000)
<b>(=) Saldo final</b>	<b><u>471.962</u></b>	<b><u>346.363</u></b>

A Entidade possui cláusulas de *covenants* financeiros em contratos de empréstimos e financiamentos e está em conformidade com os critérios adotados pelo mercado.

#### **NOTA 16 – RECEITAS A REALIZAR DE DOAÇÕES PRIVADAS E GOVERNAMENTAIS**

O valor de R\$ 8.451 (R\$ 7.583, em 2021) refere-se a valores recebidos “a fundo perdido” a título de doações da iniciativa privada, pessoas físicas e jurídicas, e assistências governamentais que ainda não tiveram os requisitos atendidos para reconhecimento como receita do período, de acordo com interpretação técnica ITG 2002(R1), aprovada pela Resolução nº 1.409/12 do Conselho Federal de Contabilidade, que passou a vigorar a partir de 1º/01/2012. Os valores estão classificados no Circulante devido a se destinarem a despesas de custeio do exercício de 2023.

#### **NOTA 17 - OUTRAS OBRIGAÇÕES**

a) Obrigações perante diversos credores originadas por valores consignados em folha de pagamento de empregados no valor de R\$ 2.905 (R\$ 2.536, em 2020).

b) Obrigação referente a processos cíveis ou trabalhistas transitados em julgado em fase de liquidação R\$ 770 (R\$ 41, em 2020).

c) Valor referente à antecipação de receita pelo uso de espaço físico por parte do Banco Santander S/A, pelo prazo de 05 (cinco) anos, com início em 1º/08/2020 e término em 31/07/2024. As

receitas estão sendo reconhecidas no resultado do período, conforme sua realização. O valor a ser reconhecido no período de 2022 é de R\$ 2.600 (R\$ 2.600, em 2020).

d) Provisão referente a prováveis serviços médicos a serem prestados para a SEC - Sociedade Educação e Caridade, no valor de R\$ 865 (R\$ 435, em 2020)

e) Valor referente a saldo de recursos recebidos da Prefeitura Municipal de Gravataí-RS de R\$ 1.210 (R\$ 8.549 em 2020) para implantação de instalações provisórias emergenciais para o atendimento de pacientes acometidos pela Covid-19, conforme Termos de Colaboração firmados pelo período de março/2020 a 27/8/2021. Ao final da vigência dos Termos foram feitas as devidas prestação de contas à PM de Gravataí, a qual está em fase de análise/aprovação.

f) Arrendamentos de equipamentos utilizados nas atividades operacionais R\$ 634 (R\$ 1.166, em 2020).

g) Outros Credores R\$ 1.509 (R\$ 1.241, em 2020).

	2022	2021
<b>Resumo das Obrigações:</b>		
1) Valores consignados em folha de pagamento	3.101	2.905
2) Processos Cíveis e trabalhistas	390	770
3) Banco Santander S/A.	2.600	2.600
4) Serviços médicos à SEC - Soc. de Educação e Caridade	1.100	865
5) Termo de Colaboração Pref. Munic. de Gravataí-RS	1.164	1.210
6) Arrendamentos de bens	1.234	634
7) Outros Credores	<u>2.890</u>	<u>1.509</u>
<b>Total:</b>	<b>12.479</b>	<b>10.493</b>

#### NOTA 18 - PASSIVO NÃO CIRCULANTE

As obrigações a longo prazo referem-se:

a) Fornecedores: referem-se a obrigações originadas de aquisições de bens e direitos no mercado externo para os ativos imobilizado e intangível.

	Nº de parcelas	Periodicidade dos pagamentos	2022	2021
Fornecedor USAQ				
Consultants	0	Mensal	0	660
General Eletric	9	Trimestral	2.174	3.358
General Eletric	10	Trimestral	<u>1.378</u>	<u>2.064</u>
<b>Total:</b>			<b>3.552</b>	<b>6.082</b>

b) Valor referente a doações privadas e assistências governamentais recebidas “a fundo perdido” que ainda não tiveram os requisitos atendidos para reconhecimento na receita do período, de acordo com interpretação técnica ITG 2002, aprovada pela Resolução nº 1.409/12 do Conselho Federal de Contabilidade, que passou a vigorar a partir de 1º/01/2012. Os valores estão classificados no Passivo Não Circulante por serem destinados a investimentos de capital e serão reconhecidos no resultado de exercícios seguintes, como receita de assistência governamental ou doação privada, na mesma medida e prazo em que os investimentos forem depreciados, conforme a vida útil dos mesmos, ou por alienação. A composição do valor por fonte de recurso é a que segue:

Movimentação	Assistência da administração pública	Recursos da iniciativa privada	Total
<b>Saldo 2020</b>	<b>83.568</b>	<b>156.300</b>	<b>239.868</b>
Doações/Assistências recebidas	19.986	48.259	68.245
Rendimentos de aplicações financeiras	803	312	1.115
(-) Recursos devolvidos (não utilizados)	(8)	0	(8)
(+/-) Reclassificações de recursos	8.820	(12.178)	(3.358)
(-) Realização de Doações/Assistência	(8.122)	(5.931)	(14.053)
<b>Saldo 2021</b>	<b>105.047</b>	<b>186.762</b>	<b>291.809</b>
Doações/Assistências recebidas	29.157	72.101	101.258
Rendimentos de aplicações financeiras	2.243	1.817	4.060
(-) Recursos devolvidos (não utilizados)	(1.112)	0	(1.112)
(+/-) Reclassificações de recursos	(15)	(2.956)	(2.971)
(-) Realização de Doações/Assistência	(11.603)	(13.206)	(24.809)
<b>Saldo 2022</b>	<b>123.717</b>	<b>244.518</b>	<b>368.235</b>

c) Outras obrigações: o valor de R\$ 5.421 (R\$ 3.263, em 2021) está composto por:

1. Bens de terceiros: Equipamentos Hospitalares R\$ 2.890 (R\$ 2.941 em 2021)
2. Arrendamentos: contratos de arrendamento de equipamentos para utilização na operação R\$ 699 (R\$ 322, em 2021).
3. Honorários advocatícios a pagar ref. a sucesso sobre processo judicial relatado na nota explicativa 8 a.5), no valor de R\$ 1.832 (R\$ 0 em 2021).

#### NOTA 19 – PATRIMÔNIO SOCIAL

O Patrimônio social no valor de R\$ 299.665 (R\$ 313.162), em 2021 é constituído por todos os bens e direitos líquidos que a Entidade possui, sendo alterado em função dos resultados superavitários ou deficitários de suas operações. Em caso de déficit será utilizado recursos do patrimônio social para absorção.

##### Superavit acumulado

A Santa Casa, por ser uma entidade sem fins lucrativos, não distribui lucros, sendo o saldo de superavit, quando apurado, revertido para as suas atividades institucionais.

#### NOTA 20 – RECEITA LÍQUIDA DE SERVIÇOS

A composição da Receita Líquida de Serviços é a que se segue:

	2022	2021
Serviços Prestados ao Sistema Único de Saúde - SUS	499.652	433.189
Serviços Prestados ao Inst. de Previdência do Estado - IPERGS	234.757	213.754
Serviços Prestados a Outros Convênios	576.767	523.810
Serviços Prestados a Particulares	87.178	72.453
Receita de Outros Serviços	50.446	39.578
Doações privadas e Assistências Governamentais <sup>1</sup>	47.113	40.543
<b>RECEITA BRUTA DE SERVIÇOS</b>	<b>1.495.913</b>	<b>1.323.327</b>
(-) Receitas Glosadas e Canceladas	(25.371)	(20.062)
<b>(=) RECEITA LÍQUIDA DE SERVIÇOS</b>	<b>1.470.542</b>	<b>1.303.265</b>

<sup>1</sup> Doações privadas e assistências governamentais no valor de R\$ 46.910 (R\$ 40.543, em 2021) referem-se a recursos recebidos em apoio ao custeio e, principalmente, às necessidades de investimentos da Entidade. Foram reconhecidas no resultado, conforme explicitado na Nota Explicativa 2, item: Reconhecimento da receita advinda de doações privadas e assistências governamentais. Do referido valor, R\$ 12.528 (R\$ 23.448, em 2021) refere-se a assistências governamentais e R\$ 34.382 (R\$ 17.095, em 2021) a doações da iniciativa privada. Os valores ocorrem em recursos monetários, bem como em bens, materiais, medicamentos e demais insumos para o desenvolvimento das atividades.

#### NOTA 21 - CUSTO DOS SERVIÇOS PRESTADOS

A composição do custo dos serviços prestados está a seguir demonstrada:

	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Com Pessoal Próprio	(502.392)	(452.924)
Com Pessoal de Terceiros	(211.200)	(167.406)
Com Material de Consumo	(405.679)	(384.128)
Gerais	(63.871)	(55.231)
Depreciação e amortização	(34.758)	(30.595)
Indiretos	(196.416)	(168.162)
<b>Total:</b>	<b>(1.414.316)</b>	<b>(1.258.446)</b>
Os Custos Indiretos estão compostos por:		
Com Pessoal Próprio	(131.494)	(116.423)
Com Pessoal de Terceiros	(62)	(86)
Com Material de Consumo	(32.057)	(26.348)
Gerais	(22.783)	(17.793)
Depreciação e amortização	(10.020)	(7.513)
<b>Total:</b>	<b>(196.416)</b>	<b>(168.162)</b>

Os custos indiretos referem-se aos custos das áreas de apoio técnicas e administrativas absorvidos pelas áreas prestadoras de serviços aos clientes.

#### NOTA 22 - DESPESAS GERAIS E ADMINISTRATIVAS

As despesas gerais e administrativas no valor de R\$ 25.400 (R\$ 35.700, em 2021) referem-se a valores que não são atribuíveis à prestação de serviços ou às atividades de apoio técnico-administrativas.

#### NOTA 23 - RECEITAS PATRIMONIAIS/EVENTUAIS

A composição das Receitas Patrimoniais/Eventuais está a seguir demonstrada:

	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Aluguéis, contrato de fidelidade, recup. de despesas e outras.	8.272	7.320
Receita ref. ganho de processo judicial de ativo contingente.	8.035	0
<b>Total:</b>	<b>16.307</b>	<b>7.320</b>

#### NOTA 24 - RESULTADOS SOCIAIS

a) O valor da isenção da Contribuição Previdenciária que a Entidade tem direito totalizou R\$ 146.486 no exercício (R\$ 133.879, em 2021).

A Entidade obteve Certificado de Entidade Beneficente de Assistência Social na área da Saúde deferido pela Portaria nº 373 de 28/03/2018, com validade pelo período de 1º/01/2018 a 31/12/2020. Em 09/11/2020 foi protocolado, tempestivamente, o pedido de renovação no SISCEBAS para o triênio 2021/2023. Até o presente momento, o pedido está em análise pelos Ministérios competentes, estando a Entidade alcançada pelo disposto no parágrafo 2º, do art.27, da Lei Complementar nº 187/2021, que estabelece: a certificação da entidade permanece válida até a data da decisão administrativa definitiva sobre o requerimento de renovação tempestivamente apresentado.

b) A Entidade recebe serviços voluntários de seus Provedores, dos integrantes do Conselho Fiscal, dos integrantes de sua Mesa Administrativa e de voluntários em diversas áreas assistenciais. Os valores recebidos pelas horas doadas foram de R\$ 475 (R\$ 422, em 2021) sendo registrada receita de igual valor à despesa, conforme estabelecido pela Resolução CFC N° 1.409, de 21 de setembro de 2012.

#### NOTA 25 – (DEFICIT) FINANCEIRO

	2022	2021
<b>Receitas Financeiras</b>		
Juros / Descontos Obtidos	4.638	4.423
Rendimento de Aplicações Financeiras	2.367	1.606
Variação Monetária Ativa	351	142
Variação Cambial Ativa	4.337	4.995
Dividendos e Bonificações	543	38
<b>Total:</b>	<b>12.236</b>	<b>11.204</b>
<b>Despesas Financeiras</b>		
Juros Pagos / Descontos Concedidos	(12.268)	(8.884)
Despesas Bancárias e de cobrança	(1.780)	(1.521)
Variação Monetária Passiva	(31)	(5.157)
Variação Cambial Passiva	(4.724)	(4.467)
Despesa com Financiamento	(39.127)	(20.277)
AVP de Arrendamentos	(145)	(116)
<b>Total:</b>	<b>(58.075)</b>	<b>(40.422)</b>
<b>(=) (Deficit) Financeiro</b>	<b>(45.839)</b>	<b>(29.218)</b>

#### NOTA 26 – ADMINISTRAÇÃO DA ENTIDADE

O governo administrativo e econômico da Santa Casa é realizado pela Mesa Administrativa que é composta pelo Provedor, três Vice-Provedores e doze Mesários. Os componentes desse Órgão, conforme reza em seu Compromisso (estatuto), não recebem remuneração ou benefícios, direta ou indiretamente, de nenhuma forma, em contrapartida aos serviços prestados.

Para a execução das diretrizes e decisões tomadas pela Mesa Administrativa é nomeada uma Diretoria Executiva para a qual a Entidade remunerou, em 2022, R\$ 6.288 (R\$ 5.907, em 2021). Não há outros benefícios pagos ou a pagar, bem como direitos reconhecidos a serem pagos.

#### NOTA 27 – SEGUROS

Os bens imóveis, móveis e estoques da Entidade estão cobertos por seguro na modalidade incêndio (para riscos de incêndio, queda de raio, explosão de qualquer natureza, danos elétricos, vendaval e alagamento), com vigência até junho/2023, e os veículos na modalidade automóvel (cobertura total), com vencimento em outubro/2023. Os veículos estacionados na propriedade localizada no centro de Porto Alegre estão cobertos por seguro na modalidade responsabilidade civil com vigência até junho/2023. Todos os seguros estão contratados com importâncias seguradas dentro dos limites técnicos julgados suficientes para a cobertura de eventuais sinistros.

Alfredo Guilherme Englert Provedor	Vladimir Giacomuzzi Vice-Provedor	Vilson Darós Vice-Provedor	Eduardo José Centeno de Castro Vice-Provedor
Julio Flávio D. de Matos Diretor Geral	Antonio Nocchi Kalil Diretor Médico e de Ensino e Pesquisa	Ricardo Gallicchio Kroef Diretor Técnico	Gisele Alsina Nader Bastos Diretora de Operações
Jader Pires da Silva Diretor Administrativo	Ricardo Englert Diretor Financeiro	Marconi Micco Contador CRC-RS 53.921/O-0	

# Relatório do auditor independente sobre as demonstrações contábeis

**Aos Conselheiros e Administradores**  
**Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Porto Alegre**

## Opinião

Examinamos as demonstrações contábeis da Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Porto Alegre ("Entidade"), que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2022 e as respectivas demonstrações do resultado, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das políticas contábeis significativas e outras informações elucidativas.

Em nossa opinião, as demonstrações contábeis acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Porto Alegre em 31 de dezembro de 2022, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil e pelas Normas Brasileiras de Contabilidade, em consonância com a interpretação técnica ITG 2002

(R1) - Entidade sem finalidade de lucros.

## Base para opinião

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir, intitulada "Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis". Somos independentes em relação à Entidade, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas conforme essas normas.

Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

## Outros assuntos

### Demonstração do Valor Adicionado

A Demonstração do Valor Adicionado (DVA) referente ao exercício findo em 31 de dezembro de 2022, elaborada sob a responsabilidade da administração da Entidade e apresentada como informação suplementar, foi submetida a procedimentos de auditoria executados em conjunto com a auditoria das demonstrações contábeis da Entidade. Para a formação de nossa opinião, avaliamos se essa demonstração está conciliada com as demonstrações contábeis e registros contábeis, conforme aplicável, e se a sua forma e conteúdo estão de acordo com os critérios definidos no Pronunciamento Técnico CPC 09 - "Demonstração do Valor Adicionado". Em nossa opinião, essa demonstração do valor adicionado foi adequadamente elaborada, em todos os aspectos relevantes, segundo os critérios definidos nesse Pronunciamento Técnico e são consistentes em relação às demonstrações contábeis tomadas em conjunto.

### **Responsabilidades da administração e da governança pelas demonstrações contábeis**

A administração da Entidade é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações contábeis de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil e pelas Normas Brasileiras de Contabilidade, em consonância com a interpretação técnica ITG 2002 (R1) - Entidade sem finalidade de lucros, e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações contábeis livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações contábeis, a administração é responsável pela avaliação da capacidade de a Entidade continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações contábeis, a não ser que a administração pretenda liquidar a Entidade ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela governança da Entidade são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações contábeis.

### **Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis**

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações contábeis, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações contábeis.

Como parte de uma auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações contábeis, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.
- Obtemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados às circunstâncias, mas não com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da Entidade.
- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração.
- Concluímos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da Entidade. Se concluirmos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações contábeis ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia,

eventos ou condições futuras podem levar a Entidade a não mais se manter em continuidade operacional.

- Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações contábeis, inclusive as divulgações e se essas demonstrações contábeis representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.

Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance e da época dos trabalhos de auditoria planejados e das constatações significativas de auditoria, inclusive as deficiências significativas nos controles internos que, eventualmente, tenham sido identificadas durante nossos trabalhos.

Porto Alegre, 17 de março de 2023.

PricewaterhouseCoopers  
Auditores Independentes Ltda.  
CRC 2SP000160/O-5

Marcelo de Souza Prado Nicolau  
Contador - CRC 1SP255758/O-9

## Parecer do Conselho Fiscal

Ao redigirmos este relatório convém lembrar que as dificuldades financeiras enfrentadas pelas Santas Casas e Hospitais Filantrópicos vêm, de longa data, se agravando no Brasil. Dados recentes nos informam que 315 hospitais filantrópicos cerraram suas portas. Segundo o Ministério Público 1824 hospitais beneficentes sem fins lucrativos, ou seja, 94% estão inseridos no SUS com um mínimo de 60% dos atendimentos e procedimentos hospitalares sejam obrigatoriamente destinados aos SUS. As relações desses hospitais e das Santas Casas com o SUS são crescentemente deficitárias e acumulam um endividamento superior a vinte bilhões de reais de desequilíbrio anual entre o que os hospitais produzem para o SUS e o que dele recebem. Isto tem provocando um eminente sucateamento e colapso em várias de suas estruturas físicas e tecnológicas, já causando a redução de sete mil leitos do SUS. Na pediatria foram nove mil leitos fechados. Neste cenário desolador a nossa Santa Casa sobreviveu no ano de 2022 a momentos desafiadores num quadro dramático pós pandemia covid-19, conturbado por momentos de desordem social e política, com inflação de altos e baixos e juros em alta, desemprego e grande número de empresas com quedas expressivas por conta de seus fracos balanços, etc. Neste cenário a nossa Santa Casa de Misericórdia enxergou oportunidades para crescimento, para investir e inovar, fortalecendo seus padrões de serviços em prol de uma saúde em diferenciado patamar, com importantes entregas para a Sociedade, como exemplo a emergência SUS do Hospital Nora Teixeira. O Conselho Fiscal da Irmandade da Santa Casa no exercício de suas competências, acompanhou, durante o exercício, a todas as atividades desenvolvidas pela Instituição. Não obstante as limitações na introdução acima, sobretudo as decorrentes das contingências de combate à pandemia COVID-19, continuou a desenvolver suas funções, e retornando a realizar a maioria das suas reuniões de forma presencial, efetuando mensalmente suas reuniões ordinárias, além da realização de reunião extraordinária em março/2022, ocasião em que foram analisadas as matérias abrangidas pela sua competência estatutária, no que tangeu o encerramento das contas anuais, redação do seu Parecer Fiscal Anual e programação para a prestação de contas dos seus serviços à Mesa Administrativa e à Assembleia Geral da Santa Casa. E reunião extraordinária em outubro/2022 em que os Conselheiros debateram suas preocupações junto a Direção Executiva. Em reunião ocorrida em janeiro/2022 foi apresentado, aos Irmãos Conselheiros, o planejamento orçamentário, as diretrizes e políticas de investimento e de endividamento para o exercício de 2022, além das despesas administrativas. Em março/2022, o Conselho Fiscal emitiu parecer sobre o exame do relatório de atividades e demonstrações financeiras relativas ao exercício findo em 31 de dezembro/2021 cuja opinião foi que os referidos documentos estavam em condições de serem apreciados e deliberados pela Mesa Administrativa e Assembleia Geral Ordinária da Irmandade. Ainda em março/2022 os Conselheiros analisaram o balancete mensal e os indicadores econômicos e assistenciais. Em reunião realizada em abril/2022, foram apreciados os resultados econômico-financeiros e indicadores assistenciais, ainda na ocasião, foi aprovada por unanimidade o relatório de atividades do Conselho Fiscal referente ao exercício de 2021 e emissão de nota de repúdio em apoio à Direção Executiva referente a publicação realizada pelo Sindicato Médico do Rio Grande do Sul sobre a emergência adulto SUS do Hospital Santa Clara. Em maio/2022 foi explanado ao Conselho Fiscal sobre o processo de sucessão do Hospital de Santo Antônio da Patrulha e apreciação das propostas para contratação de empresa de auditoria independente sendo deliberado pela continuidade da empresa PWC – PricewaterhouseCoopers. Em junho/2022, foram apresentadas ao Conselho Fiscal as atividades e o funcionamento das unidades de saúde - APS, os serviços, distritos assistenciais e população atendida. Em reunião realizada em setembro/2022 o Conselho Fiscal apreciou a carta de controles internos emitida pela auditoria externa. Em outubro/2022, O Diretor Administrativo, Jader Pires, juntamente com as gerentes das áreas de Relacionamento Comercial e Marketing explanaram aos Conselheiros as diretrizes da perspectiva estratégica de clientes e mercado, a reestruturação e planejamento comercial, as ações para atingimento das metas de produção, receita e margem de resultado de outros convênios e particulares, principais indicadores dos concorrentes locais, a participação das operadoras na receita da Santa Casa,

bem como, as oportunidades para diversificação de fontes de receita e negócios, a ampliação do volume de serviços e o posicionamento da marca Santa Casa. Ainda, a Diretora de Operações, Gisele Nader, e a gerente da área de Operações apresentaram aos Conselheiros as ações da Central de Agendamentos, a estrutura, número de atendimentos, produção, tecnologias e dificuldades do setor.

Em novembro/2022, o Diretor Geral, Julio Matos, apresentou aos Conselheiros as ações e informações relativas as ações jurídicas, o endividamento bancário e a evolução dos investimentos de capital. Ao longo do ano, diante das exposições analíticas dos balancetes e demais demonstrações contábeis, o Conselho Fiscal reiterou sua preocupação relativa ao endividamento da Instituição, a inadimplência e atendimentos de clientes do convênio IPERGS. Mensalmente durante o ano de 2022 o Conselho Fiscal examinou minuciosamente os balancetes contábeis e as informações de desempenho assistencial, econômico e financeiro da Instituição. No ano que passou o Conselho Fiscal sempre reiterou sua preocupação relativa ao crescimento dos indicadores do endividamento bancário, muito embora admitisse que os mesmos estão dentro da normalidade face à estrutura do patrimônio e aos prazos para quitação os quais tem índice de liquidez de 1,37 e do endividamento 53,33% são a longo prazo e apenas 27,67% a curto prazo, sendo que 59% se destina a investimentos e 41% para operações de giro. Devemos considerar também que os indicadores financeiros contábeis de liquidez capacitam a Santa Casa a cumprir seus deveres junto a terceiros, inclusive porque vem cumprindo todos seus compromissos financeiros em dia com rigorosa pontualidade. A receita líquida tem um crescimento pequeno, mas sólido suficiente para solver as despesas e, com resiliência e inovação, dar impulso ao crescimento do patrimônio.

Na área administrativa o Conselho Fiscal ainda aponta a necessidade de criar um Plano de Cargos e Salários e manter periódicas avaliações e desempenho dos servidores.

Porto Alegre, 17 de março de 2023.

Antonio Parissi  
Conselheiro Presidente

Emilio Rothfuchs Neto  
Conselheiro

José de Souza Mendonça  
Conselheiro

Luís Roberto Andrade Ponte  
Conselheiro

Neiro Waechter da Motta  
Conselheiro

João Victório Berton  
Conselheiro

Paulo René Bernhard  
Conselheiro

Percival Oliveira Puggina  
Conselheiro



# História

# História

A criação da Santa Casa de Misericórdia de Porto Alegre, há 219 anos, se deve principalmente ao espírito pioneiro de seus fundadores. Sob a liderança do Irmão Joaquim Francisco do Livramento, fizeram nascer a instituição com a missão de acolher e assegurar atendimento médico a pessoas de todos os níveis sociais, mas com ênfase aos mais necessitados, grupo constituído na época por escravos, prisioneiros, indigentes, pobres, crianças, velhos abandonados e doentes mentais.

Ao longo de sua trajetória, a Santa Casa manteve-se fiel aos princípios de misericórdia e humanismo. À missão assistencial e social condizente com estes ideais, agregou ao longo do tempo processos inovadores e recursos tecnológicos de ponta para se transformar em um dos maiores e mais sofisticados complexos hospitalares da Região Sul do Brasil.

**LINHA  
DO TEMPO**

---



**1803**



Fundação da Santa Casa

**1815**



Fundação da Irmandade da Santa Casa de Misericórdia

**1826**



Inauguração da Santa Casa

**1850**



Inauguração do Cemitério da Santa Casa

**1898**



Fundação da primeira Escola de Medicina do Estado, hoje Faculdade de Medicina da Universidade Federal do Rio Grande do Sul (UFRGS)

**1915**



Primeiro Bloco Cirúrgico em funcionamento

**1930**



Inauguração do Hospital São Francisco

**1940**



Inauguração da Maternidade Mário Totta

**1946**



Inauguração do Hospital São José

**1953**



Inauguração do Hospital da Criança Santo Antônio

**1961**



Inauguração da Faculdade Católica de Medicina, atual Universidade Federal de Ciências da Saúde de Porto Alegre (UFCSPA)

**1965**



Inauguração do Pavilhão Pereira Filho

**1967**



Inauguração do Hospital Santa Rita

**1985**



Reconhecimento como hospital-escola

**1989**



Incorporação do Hospital Santa Rita à Santa Casa

**2000**



Ampliação e modernização do Hospital Santa Rita

**2001**



Inauguração do Hospital Dom Vicente Scherer

**2002**



Inauguração do novo prédio do Hospital da Criança Santo Antônio

**2005**



Renovação física e atualização tecnológica do Hospital São Francisco

**2012**



Hospital da Criança Santo Antônio se torna o primeiro hospital pediátrico do Brasil a conquistar a Acreditação pela Joint Commission International (JCI)

**2014**



Inauguração do Centro Histórico-Cultural Santa Casa

**2016**



Inauguração da Casa de Apoio Madre Ana e do Centro de Simulação Realística Clínica e Cirúrgica

**2017**



Início da gestão do Hospital Santo Antônio da Patrulha

**2018**



Incorporação do Hospital Dom João Becker (Gravataí)  
Inauguração do Centro Internacional de Arritmias - Instituto J. Brugada

**2019**



Início da construção do Hospital Nora Teixeira

**2020**



Inauguração do Instituto Materno-Fetal Celso Rigo e da Unidade Intermediária de Arritmias

**2021**



Inauguração do Instituto de Cirurgia Robótica Helda Gerdau Johannpeter

**2022**



Inauguração da nova Emergência SUS

*"Nós somos aquilo que  
fazemos repetidamente.  
Solidariedade não é um ato,  
mas um hábito."*



HOSPITAL  
SANTA CLARA



RUA PROF.  
ANNES DIAS



PRAÇA  
ARGENTINA



AV. JOÃO  
PESSOA

HOSPITAL  
NORA TEIXEIRA



HOSPITAL  
SÃO FRANCISCO

HOSPITAL  
DA CRIANÇA  
SANTO ANTÔNIO

HOSPITAL  
DOM VICENTE  
SCHERER

CENTRO  
HISTÓRICO  
CULTURAL

PAVILHÃO  
PEREIRA  
FILHO

HOSPITAL  
SANTA RITA

HOSPITAL  
SÃO JOSÉ

EDIFÍCIO  
GARAGEM

AV. OSVALDO  
ARANHA

HOSPITAL  
NORA TEIXEIRA



**Irmandade da Santa Casa  
de Misericórdia de Porto Alegre**