

RELATÓRIO ANUAL
BALANÇO SOCIAL

2023



SANTA CASA
PORTO ALEGRE

22 anos



Santa Casa de Porto Alegre.

**HOSPITAL
NORA TEIXEIRA**
Um novo conceito
em Hospital

**HOSPITAL
SÃO FRANCISCO**
Cardiologia
e cirurgia
cardiovascular

CHC
Cultura,
história,
teatro e
museu

**HOSPITAL
SANTA CLARA**
Multiespecialidades,
ensino e pesquisa

**HOSPITAL
SÃO JOSÉ**
Neurologia e
neurocirurgia



A Cidade da Saúde.

**PAVILHÃO
PEREIRA FILHO**
Pneumologia e
cirurgia torácica

**HOSPITAL
DOM VICENTE SCHERER**
Transplantes de órgãos e
tecidos

**HOSPITAL DA CRIANÇA
SANTO ANTÔNIO**
Pediatria de alta
complexidade

**EDIFÍCIO
GARAGEM**

**HOSPITAL
SANTA RITA**
Maior unidade
oncológica do RS

UFCSPA
Universidade
Federal de
Ciências da
Saúde de
Porto Alegre



SANTA CASA
PORTO ALEGRE



EXPEDIENTE

Gerente de Comunicação e Marketing

Andréa Schüür Macagnan

Coordenação

Laura Parraga

Edição

Carlos Saldanha

Textos e revisão

Carlos Saldanha

Vinícios Sparremberger

Fotos

Arquivo Centro Histórico-Cultural Santa Casa

Carol Fornasier

Leonardo Lenskij

Leonardo Umann Salvador

Lucas Pedruzzi

Seferin Arquitetura

Shutterstock

Tiago Sperotto

Vinícios Sparremberger

Projeto gráfico

Design de Maria

Diagramação

Tiago Almeida de Ávila



**Irmandade da Santa Casa
de Misericórdia de Porto Alegre**

Rua Professor Annes Dias, 295 - Centro Histórico

CEP 90020-090 - Porto Alegre/RS

CNPJ: 92.815.000/0001-68

Telefone: (51) 3214-8080

marketing@santacasa.org.br

www.santacasa.org.br

SUMÁRIO

- 1 INSTITUCIONAL 7**
 - A Irmandade*
 - Mensagem do Provedor*
 - Governança Organizacional*
 - Ecosistema Santa Casa*

- 2 EXCELÊNCIA MÉDICO-ASSISTENCIAL 17**
 - Desempenho Anual*
 - Destaques Assistenciais*
 - Experiência do Paciente*
 - Corpo Clínico*
 - Serviços*

- 3 SUSTENTABILIDADE 45**
 - Institucional*
 - Ambiental*

- 4 RESPONSABILIDADE SOCIAL 59**
 - 220 Anos da Santa Casa*
 - Marketing do Bem*
 - Projetos de Captação*
 - Casa Madre Ana*
 - Cemitério*

- 5 PESSOAS 81**
 - Cultura*
 - Desenvolvimento*
 - Dados demográficos*

- 6 GESTÃO 93**
 - Governança*
 - Ensino e Pesquisa*
 - TI + Inovação*
 - Qualidade*
 - Comercial & Inteligência de Mercado*
 - Escritório de Valor*
 - Engenharia*
 - Serviços Social*
 - CHC*
 - Marketing*

- 7 DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS 117**

- 8 HISTÓRIA 159**





1

INSTITUCIONAL



Cardeal Dom Vicente Scherer

A IRMANDADE



Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Porto Alegre

Mandato:

Março/2021 a Março/2024

Provedor:

Alfredo Guilherme Englert

1º Vice-Provedor:

Vladimir Giacomuzzi

2º Vice-Provedor:

Vilson Darós

3º Vice-Provedor:

Eduardo José Centeno de Castro

Mesários Efetivos:

Araken de Assis
Carlos Roberto Schwartzmann
Claudio Affonso Amoretti Bier
Claudio Pacheco Prates Lamachia
Dione Marion da Costa Zibetti
Flávio Sérgio Wallauer
Gustavo Duarte da Silva Goularte
Helena Dahne Bartelle
Léo Voigt (licenciado)
Pedro Bins Ely
Sérvulo Luiz Zardin
Walter Lidio Nunes

Mesários Suplentes:

Antonio Celso Koehler Ayub
Clovis Benoni Meurer
Fernando Antonio Bohrer Pitrez
Roberto Caldas de Oliveira
Thiago Roberto Sarmiento Leite
Vasco Della Giustina

Conselho Fiscal Efetivo:

Antonio Parissi
Emilio Rothfuchs Neto
José de Souza Mendonça
Luís Roberto Andrade Ponte
Neiro Waechter da Motta

Conselho Fiscal Suplente:

João Victório Berton
Paulo René Bernhard
Percival Oliveira Puggina

Conselho Consultivo:

Jair de Oliveira Soares
José Aquino Flôres de Camargo
Luiz Fernando Cirne Lima
Maria Regina Fay Azambuja
Miriam da Costa Oliveira
Nelson Pacheco Sirotsky
Nelson Pires Ferreira
Olívio de Oliveira Dutra
Pedro Jorge Simon

Direção Executiva:

Julio Flávio Dornelles de Matos

Diretor Geral

Jader Pires

Diretor Administrativo

Ricardo Englert

Diretor Financeiro

Luís Eduardo Ramos Mariath

Diretor de Operações

Gisele Alsina Nader Bastos

Diretora Técnica

Antonio Nocchi Kalil

Diretor Médico e de Ensino e Pesquisa



PALAVRA DO PROVEDOR

2023, A CONSOLIDAÇÃO DE UM CICLO DE DESENVOLVIMENTO

Todos os anos, há o momento em que somos instados a prestar contas daquilo que a instituição realizou ao longo dos últimos 12 meses.

Não é unicamente uma obrigação, em alguns aspectos legal, mas uma tarefa que nos desafia e instiga a narrar e deixar registradas para a posteridade as realizações, entregas, metas alcançadas e, sobretudo, os avanços da Santa Casa que se refletirão em benefícios para a sociedade, para as pessoas que nela, ao longo de mais de dois séculos de existência, depositam sua confiança ao buscar uma assistência à saúde com qualidade e humanismo.

Assim, cá estamos diante desta tarefa que, se não é simples, é prazerosa e nos enche de orgulho, dada a dimensão que 2023 teve na história da Instituição, ano em que completou 220 anos de fundação.

Sempre atenta às mudanças na área da Saúde, a Instituição evoluiu sem deixar de oferecer assistência de qualidade para pacientes de todas as classes sociais, missão presente desde sua origem. Hoje, somos o maior prestador de serviços ao SUS no Rio Grande do Sul e figuramos entre os cinco maiores do país.

Faço essa digressão para dizer que uma longa trajetória – exitosa, podemos afirmar – é construída ano a ano, a partir de valores e princípios sólidos, compartilhados com a sociedade, que é fundamental, em toda a sua pluralidade, para o êxito de nossos projetos.

Assim, é imperativo afirmar que 2023 foi um

ano especialmente positivo, diria histórico, que marcou o encerramento com sucesso de um ciclo de desenvolvimento institucional que nos dará as condições de sustentabilidade do propósito institucional.

A partir das diretrizes do Planejamento Estratégico corporativo, concluímos nosso Plano de Desenvolvimento quinquenal, com investimentos em torno de R\$ 600 milhões que consolidaram o projeto estrutural e tecnológico que nos dará competitividade para os desafios de um setor cuja dinâmica exige permanente atenção dos gestores.

Neste sentido, é fundamental destacar a entrega de reformas, modernizações e novas edificações que tiveram suas etapas conclusivas neste ano, a começar pelo Hospital Nora Teixeira, que será estratégico para a sustentabilidade financeira a longo prazo. Em torno deste, outras obras foram entregues e mudaram integralmente a fotografia interna da instituição, como a Praça Alexandre Grendene, o novo hall de acesso ao Hospital São Francisco e a Rua Coberta, somando-se a isto o novo sistema de acessibilidade – passarelas que interligam todos os hospitais, facilitando sobremaneira a circulação das 25 mil pessoas, em média, que diariamente transitam pela Santa Casa.

Mas há também outros projetos muito significativos. Na matriz, em Porto Alegre, destaco a nova Unidade de Diálise do Hospital Santa Clara, a UTI do Hospital Santa Rita, dedicada a pacientes oncológicos, e a reforma da Área de Relacionamento com o Corpo Clínico e Convívio Médico. Já em Gravataí, no Hospital Dom João Becker, a duplicação da UTI, a estruturação de uma nova área de endoscopia e cardiodiagnóstico e, ainda em

andamento, a ampliação da Emergência SUS, uma obra há muito esperada pela população e viabilizada em parceria com o município e o governo do estado.

No terreno assistencial, tivemos números perfeitamente alinhados com nosso planejamento, tendo até mesmo superado as expectativas em alguns aspectos nos meses finais do ano, quando já tivemos incrementos de receitas por conta da finalização de algumas obras, com ampliação da capacidade de atendimento e também melhoria da produtividade em algumas áreas importantes.

No campo do ensino e da pesquisa, consolidamos o novo Centro Multidisciplinar de Pesquisa Clínica, concentrando em uma área corporativa todo o vasto número de iniciativas pertinentes. São trabalhos e estudos de diversas áreas que podem, num futuro próximo, se incorporar aos processos assistenciais ou, até mesmo, tornarem-se fontes de receitas, como o desenvolvimento de novas drogas e medicamentos em parceria com outras instituições e laboratórios públicos e privados.

Outro avanço importante dá conta da consolidação da condição de hospital de ensino do Hospital Dom João Becker. Numa parceria com a Unisinos, é uma ação que visa melhorar a eficiência assistencial da Instituição, que tem fundamental alcance social para Gravataí e região.

Além disso, lançamos a Escola Técnica Santa Casa, a materialização de um importante projeto para uma instituição tradicionalmente direcionada ao ensino, em todos os níveis de formação, aspecto fundamental, assim como a pesquisa, para a assistência integral em saúde.

Pessoalmente, recebi a Medalha do Mérito Farroupilha, outorgada pela Assembleia



“De maneira geral, é imperativo afirmar que 2023 foi um ano especialmente positivo, que marcou a conclusão com sucesso de um ciclo de desenvolvimento institucional que nos dará as condições de sustentabilidade do propósito institucional.”

Alfredo Guilherme Englert
Provedor



Legislativa do Estado do RS, o título de Doutor Honoris Causa, da Universidade LaSalle, e a Ordem do Mérito do Ministério Público do Rio Grande do Sul, por quem somos, enquanto Fundação, orientados e fiscalizados. Estas são honrarias que restam indelevelmente inscritas em meu coração, mas as compartilho com todos os colaboradores da Santa Casa.

Neste sentido, também saúdo as homenagens recebidas da Federasul, Assembleia Legislativa do Estado, Câmara de Vereadores e Associação Comercial de Porto Alegre, bem como destaque o prêmio “100 Mais Influentes na Saúde”, na categoria Gestão e Eficiência, recebido do Conselho Editorial do Grupo Mídia, com votação aberta e pesquisa de mercado.

Por último, quero mencionar importantes avanços que tivemos em nossos processos internos no último ano, sempre fundamentados

nos conceitos e práticas de sustentabilidade ambiental, social e de governança, o chamado ESG. Foram redefinições em nosso organograma e alinhamentos funcionais que garantirão a otimização de processos, a segurança institucional e, sobretudo, a transparência da gestão, valor que nos é mais caro a cada ano que passa desta longa história de 220 anos.

Em resumo, o ano de 2023 foi marcado por conquistas significativas em todas as áreas de atuação da Santa Casa de Porto Alegre, o que a mantém como uma Instituição do seu tempo. Nossa jornada rumo à excelência continua, impulsionada pelo compromisso inabalável com a saúde, o humanismo e o bem-estar daqueles a quem servimos.

Boa leitura!

GOVERNANÇA ORGANIZACIONAL

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Porto Alegre é uma reunião de fiéis que se congregam sob a proteção da Virgem Nossa Senhora, sendo um patrimônio dos pobres e constituída de personalidade jurídica única, sob forma fundacional de Direito Privado, sem fins lucrativos, de característica filantrópica. Em seu Compromisso Estatutário, reformulado em 2017, foram constituídos e regulados os órgãos da Irmandade: Assembleia Geral, Mesa Administrativa, Conselho Consultivo e Conselho Fiscal, cabendo-lhes a responsabilidade máxima pela administração dos bens da Santa Casa.

O Regimento Interno dos Hospitais e Serviços da Santa Casa, previsto no art. 82 do

Compromisso Estatutário, estabelece a estrutura orgânica operacional da instituição, compreendendo todos os serviços das suas unidades assistenciais, próprias ou sob gestão, com ênfase na prática de seus valores e visando o fiel cumprimento do disposto no caput do art. 4º do referido Compromisso, a partir da Direção Executiva, incluindo funcionalidade, competências e níveis de alçada.

A estrutura orgânica foi aperfeiçoada em 2018 baseada na Cadeia de Valor, também aprovada neste mesmo ano. A Cadeia de Valor representa o conjunto dos macroprocessos que a Santa Casa realiza para gerar valor às partes interessadas.

Valores

Princípios

Ética

Orientar as ações pelos princípios da ética e da moral.

Misericórdia

Ter compaixão com todas as pessoas.

Equidade

Atender a todos com igualdade e justiça.

Humanismo

Oferecer atenção e cuidado humanizado em todos os momentos.

História

Preservar a memória, entender o presente e construir o futuro.

Credibilidade

Preservar a imagem de credibilidade perante nossos parceiros e sociedade.

Pioneirismo

Empreender e inovar através do desenvolvimento, do ensino e da pesquisa.

ECOSSISTEMA DE GOVERNANÇA SANTA CASA

Institucional

IRMANDADE DA SANTA CASA

SANTA CASA DE PORTO ALEGRE

PROPÓSITO: Ajudar a construir um mundo em que todas as pessoas tenham acesso à saúde de qualidade.



Hospital Santa Clara



Pavilhão Pereira Filho



Hospital Santa Rita



Hospital Dom Vicente Scherer



Hospital Dom João Becker Gravataí



Universidade Federal de Ciências da Saúde de Porto Alegre



Poderes constituídos



Santas Casas e Hospitais Filantrópicos do Brasil



Gestores Públicos (Federal, Estadual e Municipal)



Órgãos reguladores – saúde, ambiente, segurança



Imprensa e Mídia



Sindicatos
Associações de Classe
Sociedades Médicas



DE MISERICÓRDIA DE PORTO ALEGRE

Operacional

MISSÃO: Proporcionar ações de saúde a pessoas de todas as classes sociais, fundamentadas em excelência profissional e organizacional.



Hospital da Criança Santo Antônio



Hospital São Francisco



Hospital São José



Hospital Nora Teixeira



Casa de Apoio Madre Ana



Pessoas

Colaboradores
Pacientes e familiares
Corpo clínico



Infraestrutura e Processos Operacionais



Ensino e Pesquisa

Programas de residência
Programas de formação continuada
Programas de estágio
Escola Técnica Santa Casa



Atividades acessórias

Restaurante, Cafeterias,
Edifício Garagem, Cemitério



Cultura

Centro Histórico-Cultural Santa Casa
Música | Teatro
Artes Plásticas | Memória



Fornecedores



Amigos da Boa Causa (Sociedade civil)







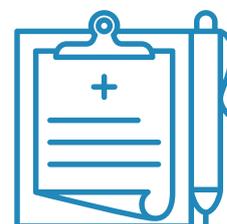
EXCELÊNCIA
MÉDICO-
ASSISTENCIAL



DESEMPENHO ANUAL

Conheça os principais números do desempenho consolidado da Santa Casa, expresso pelo somatório das atividades assistenciais de todas as unidades da Instituição.

CONSULTAS MÉDICAS AMBULATORIAIS



	2021	2022	2023
Pronto Atendimentos	173.342	198.322	180.910
Especialidades	601.315	680.757	687.816
Total geral	774.657	879.079	868.726

868.726

INTERNAÇÕES



64.563

	2021	2022	2023
Leitos	1.261	1.141	1.197
Internações	56.712	60.907	64.563
Taxa de Ocupação (%)	72,7	76,7	79,5
Média de Pemanência (dias)	6,9	6,6	6,3
Total (nº)	56.712	60.907	64.563

PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS



	2021	2022	2023
Total geral	59.252	70.966	67.174

67.174

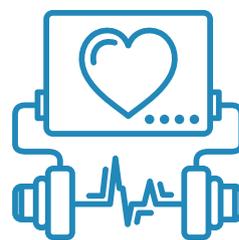
PROCEDIMENTOS OBSTÉTRICOS



6.118

	2021	2022	2023
Partos Normais	2.438	2.254	2.277
Partos Cesáreos	2.182	2.158	2.388
Outros Procedimentos	963	947	1.453
Total	5.583	5.359	6.118

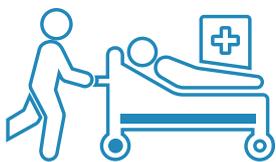
SERVIÇOS AUXILIARES DE DIAGNÓSTICO E TRATAMENTO



6.383.331

	2021	2022	2023
Laboratórios de Análises Clínicas	5.138.036	5.003.909	4.928.006
Angiografia	7.956	6.640	8.436
Diálise	58.091	60.365	55.077
Ecocardiografia	23.240	23.525	21.832
Ecografia	80.531	69.305	74.817
Endoscopia	29.383	33.979	38.688
Função Pulmonar	12.767	17.326	19.968
Hemodinâmica e Eletrofisiologia	5.222	6.435	9.541
Hemoterapia - Transfusões	26.784	23.806	22.554
Medicina Nuclear	9.694	11.097	11.919
pHmetria - Esofagomanometria	1.510	1.736	1.787
Quimioterapia	38.417	40.180	41.679
Radiologia	168.400	177.049	156.124
Radioterapia	239.100	74.664	75.082
Tomografia Computadorizada	92.387	78.330	80.524
Ressonância Magnética	28.597	31.116	35.779
Densitometria Óssea	0	869	2.714
Fisioterapia	627.157	665.261	585.822
Traçados Gráficos	40.299	38.429	28.479
Litotripsia	0	0	0
Urodinâmica	1.506	1.845	1.954
Holter	4.359	4.270	4.807
Outros Serviços	247.952	174.535	177.742
Total	6.881.388	6.544.671	6.383.331

ATENDIMENTOS DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA



180.911

	2021 ¹	2022 ¹	2023
Hospital da Criança Santo Antônio ²	25.619	28.368	32.896
Hospital Dom Vicente Scherer	22.293	24.073	31.741
Hospital Santa Clara			
- pronto atendimento e emergência	7.473	8.042	7.600
- emergência obstétrica	10.586	11.590	13.013
Hospital Dom João Becker			
- pronto atendimento e emergência	71.295	93.390	88.075
- emergência obstétrica	7.490	7.913	7.586
Hospital de Santo Antônio da Patrulha ³			
- pronto atendimento e emergência	28.586	24.946	—
Total geral	173.342	198.322	180.911

1 - Volume de atendimentos afetados pela pandemia Covid-19.

2 - Em 2020, a Emergência Pediátrica SUS passou a ser referenciada, atendendo somente pacientes graves encaminhados pelas autoridades municipal e estadual de saúde.

3 - Administração descontinuada em agosto/2022.

LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLÍNICAS



	2021	2022	2023
Total de exames	3.898.148	3.853.319	3.900.984
Exames por profissional/mês (média)	2.288	2.289	2.292

3.900.984

EXAMES

BANCO DE SANGUE



18.176

DOADORES

	2021	2022	2023
Doadores	19.689	18.838	18.176
Transfusões	26.784	23.806	22.635
Procedimentos			
Exsanguínio	0	2	2
Cell Saver	48	62	71
Coleta de Células	147	171	145
Plasmaférese	82	85	75
Plaquetaférese	88	42	53

PARTICIPAÇÃO DO PACIENTE-DIA SUS*

CONFORME A “LEI DA FILANTROPIA”**

*Refere-se à relação percentual entre o volume de diárias de pacientes internados na Instituição pelo Sistema Único de Saúde e o volume de diárias de todos os pacientes internados.

**Conforme legislação que regula as instituições filantrópicas.



UNIDADES DE PRONTO ATENDIMENTO - GRAVATAÍ/RS

A administração das Unidades de Pronto Atendimento Cohab e Moradas, em convênio com o Município de Gravataí, consolidou, em 2023, seu papel estratégico para todo o sistema de saúde da cidade. Com uma linha integrada de cuidados de urgências e emergências entre as unidades de pronto

atendimento e o Hospital Dom João Becker, o gerenciamento do fluxo de pacientes, considerando suas condições clínicas, teve importantes ganhos, ampliando a produtividade assistencial e o nível de satisfação dos usuários.

Local/Especialidade	2021	2022	2023
UPA COHAB	70.232	88.754	85.852
Clínica geral	—	70.593	66.591
Pediatria	—	18.161	19.261
UPA MORADAS	55.613	84.929	83.430
Clínica geral	—	63.807	59.379
Pediatria	—	21.392	24.051
Total Geral	125.845	173.683	169.282

Obs.: a Santa Casa assumiu as UPAs em 17 de dezembro de 2021

UNIDADES BÁSICAS DE SAÚDE - PORTO ALEGRE/RS

Em 2023, concluímos o terceiro ano de administração plena das Unidades Básicas de Saúde de POA, em convênio com o Município. Neste período, a Santa Casa vem consolidando seus processos e obtendo importantes ganhos de produtividade, números que apresentamos abaixo.

Neste exercício, iniciamos administrando 50 UBSs, número este reduzido para 29, mais o Consultório de Rua e a Farmácia Distrital, no meio do ano, quando uma nova licitação foi realizada pela Prefeitura Municipal de POA. Hoje temos uma cobertura assistencial que atinge, potencialmente, 700 mil moradores do município, que encontram, cada vez mais, o Jeito Santa Casa de Ser nos processos e no modelo assistencial entregue à população.



	2021	2022	2023
Atendimentos médicos	368.559	494.712	344.345
Atendimentos odontológicos	131.530	161.176	116.468
Atendimentos enfermagem	962.635	1.371.403	860.549
Total de atendimentos	1.462.724	2.027.291	1.321.362

2023: 29 UBSs e 1 Equipe de Consultório na Rua administrados.

2022: 50 UBSs administradas.

2021: 39 UBSs, 1 Equipe de Consultório na Rua e 1 Unidade Móvel administrados.

UNIDADES ASSISTENCIAIS

A Santa Casa é composta por nove hospitais que, em 2023, deram continuidade a uma longa trajetória de protagonismo social que orgulha o Rio Grande do Sul e o Brasil. Nas páginas a seguir, estão as principais entregas de cada uma dessas Unidades

Assistenciais que, cada uma na sua especialidade e singularidade, mas todas com o Jeito Santa Casa de Ser, fazem desta uma instituição única.

Veja os principais números a seguir.



HOSPITAL SANTA CLARA

LEITOS



254

ATENDIMENTOS AMBULATORIAIS



333.508

SALAS CIRÚRGICAS



23

ESPECIALIDADE:
Multiespecialidades,
ensino e pesquisa.

ATENDIMENTOS:
Urgências, emergências, consultas eletivas, exames, cirurgias,
internação e intensivismo.

FUNDAÇÃO: 1803
INAUGURAÇÃO: 1826

GERENTE HOSPITALAR:
Ligia Petrucci Lubbe

DIRETORA MÉDICA:
Dra. Carla Vanin

Indicadores	2021	2022	2023
Leitos	322	319	254
Leitos de Internação	266	279	214
Leitos de UTI	56	40	40
Salas Cirúrgicas	23	23	23
Atendimentos Ambulatoriais	291.102	338.095	333.508
Internações	18.362	20.489	21.452
Procedimentos Cirúrgicos	20.716	24.088	25.073
Média de Permanência (dia)	4,5	4,3	3,9
Taxa de Ocupação (%)	74,1	77,5	80,3
Partos	2.807	2.951	2.879
Normais	1.390	1.467	1.267
Cesáreos	1.417	1.484	1.612
Transplantes de Córnea	56	68	108

HOSPITAL SÃO FRANCISCO

LEITOS



110

ATENDIMENTOS AMBULATORIAIS



34.826

SALAS CIRÚRGICAS



4

ESPECIALIDADE:
Cardiologia e
cirurgia cardiovascular.

ATENDIMENTOS:
Consultas eletivas, exames, cirurgias,
internação e intensivismo.

FUNDAÇÃO:
1930

GERENTE HOSPITALAR:
Cinara Maisonette Duarte

DIRETOR MÉDICO:
Dr. Fernando Lucchese

Indicadores	2021	2022	2023
Leitos	111	111	110
Leitos de Internação	89	101	88
Leitos de UTI	22	10	22
Salas Cirúrgicas	4	4	4
Atendimentos Ambulatoriais	27.501	33.171	34.826
Internações	3.357	3.662	3.797
Procedimentos Cirúrgicos	2.642	2.411	2.578
Média de Permanência (dia)	5,0	5,7	5,4
Taxa de Ocupação (%)	71,4	76,1	79,7
Ecografia	16.745	17.662	18.766
Hemodinâmica	6.724	9.108	12.008
Traçados Gráficos	22.648	19.813	18.211

HOSPITAL SÃO JOSÉ

LEITOS



68

ATENDIMENTOS AMBULATORIAIS



16.114

SALAS CIRÚRGICAS



3

ESPECIALIDADE:
Neurocirurgia e neurologia.

ATENDIMENTOS:
Consultas eletivas, exames, cirurgias,
internação e intensivismo.

FUNDAÇÃO:
1946

GERENTE HOSPITALAR:
Rute Merlo Somensi

DIRETOR MÉDICO ADJUNTO:
Dr. Paulo Worm

Indicadores	2021	2022	2023
Leitos	74	68	68
Leitos de Internação	64	58	58
Leitos de UTI	10	10	10
Salas Cirúrgicas	3	3	3
Atendimentos Ambulatoriais	12.197	13.563	16.114
Internações	976	1.136	1.248
Procedimentos Cirúrgicos	1.821	1.907	2.085
Média de Permanência (dia)	6,2	6,1	6,1
Taxa de Ocupação (%)	78,5	83,9	84,6
Neurorradiologia invasiva	5.885	6.462	6.870
Eletroencefalografia	3.069	3.502	3.248
Eletroneuromiografia	2.640	2.586	3.165
Tomografia	12.379	14.987	12.909

PAVILHÃO PEREIRA FILHO

LEITOS



87

ATENDIMENTOS AMBULATORIAIS



18.574

SALAS CIRÚRGICAS



3

ESPECIALIDADE:

Pneumologia e
cirurgia torácica.

ATENDIMENTOS:

Consultas eletivas, exames, cirurgias,
internação e intensivismo.

FUNDAÇÃO:

1965

GERENTE HOSPITALAR:

Rute Merlo Somensi

DIRETOR MÉDICO:

Dr. José Carlos Felicetti

Indicadores	2021	2022	2023
Leitos	80	87	87
Leitos de Internação	66	73	73
Leitos de UTI	14	14	14
Salas Cirúrgicas	3	3	3
Atendimentos Ambulatoriais	15.819	17.021	18.574
Internações	961	1.517	1.570
Procedimentos Cirúrgicos	2.338	3.135	3.291
Média de Permanência (dia)	5,7	5,2	5,9
Taxa de Ocupação (%)	66,0	75,7	75,2

HOSPITAL SANTA RITA

LEITOS



185

ATENDIMENTOS AMBULATORIAIS



152.079

SALAS CIRÚRGICAS



7

ESPECIALIDADE:
Oncologia.

ATENDIMENTOS:
Consultas eletivas, serviços de diagnóstico e tratamento, cirurgias, internação e intensivismo.

FUNDAÇÃO:
1967

GERENTE HOSPITALAR:
Leila Maria de Abreu Jaggi

DIRETOR MÉDICO:
Dr. Antonio Nocchi Kalil

Indicadores	2021	2022	2023
Leitos	194	162	185
Leitos de Internação	184	152	175
Leitos de UTI	10	10	10
Salas Cirúrgicas	7	7	7
Atendimentos Ambulatoriais	128.532	136.881	152.079
Internações	4.778	5.529	4.760
Procedimentos Cirúrgicos	7.382	8.033	7.900
Média de Permanência (dia)	6,1	5,8	6,1
Taxa de Ocupação (%)	81,7	83,1	84,7
Medicina Nuclear	9.694	11.097	11.919
Quimioterapia	36.139	37.595	37.855
Radioterapia	239.100	74.664*	75.082
Exames de anatomia patológica	130.023	143.270	153.825

*Em 2022, passou-se a contar o número de pacientes tratados por dia. Antes, contava-se o número de campos que o paciente tratava.

HOSPITAL DA CRIANÇA SANTO ANTÔNIO

LEITOS



160

ATENDIMENTOS AMBULATORIAIS



123.768

SALAS CIRÚRGICAS



7

ESPECIALIDADE:
Pediatria geral
de alta complexidade.

ATENDIMENTOS:
Urgências, emergências, consultas eletivas, exames,
cirurgias, internação e intensivismo.

FUNDAÇÃO:
1953 / Bairro São Geraldo
2002 / Centro Histórico

GERENTE HOSPITALAR:
Cinara Maisonette Duarte

DIRETOR MÉDICO:
Dr. Fernando Lucchese

Indicadores	2021	2022	2023
Leitos	155	160	160
Leitos de Internação	115	120	120
Leitos de UTI	40	40	40
Salas Cirúrgicas	7	7	7
Atendimentos Ambulatoriais	108.679	119.500	123.768
Internações	7.012	8.523	11.545
Procedimentos Cirúrgicos	6.567	7.236	7.894
Média de Permanência (dia)	6,1	5,8	4,4
Taxa de Ocupação (%)	68,2	74,5	77,1
Ecografia	8.441	9.304	10.127
Ecocardiografia	4.350	8.278	5.582
Radiologia	20.834	24.597	25.410
Traçados Gráficos	6.504	6.085	6.373
Quimioterapia	2.278	2.585	3.824

HOSPITAL DOM VICENTE SCHERER

LEITOS



67

ATENDIMENTOS
AMBULATORIAIS



54.772

SALAS
CIRÚRGICAS



12

ESPECIALIDADE:

Transplantes e procedimentos ambulatoriais.

ATENDIMENTOS:

Urgências, emergências, consultas eletivas, serviços de diagnóstico e tratamento, cirurgias, internação e intensivismo.

FUNDAÇÃO:
2001

GERENTE HOSPITALAR:
Leila Maria de Abreu Jaggi

DIRETOR MÉDICO:
Dr. José de Jesus Peixoto Camargo

Indicadores	2021	2022	2023
Leitos	66	66	67
Leitos de Internação	55	55	56
Leitos de UTI	11	11	11
Salas Cirúrgicas do Centro de Transplantes	4	4	4
Salas Cirúrgicas Ambulatoriais	8	8	8
Atendimentos Ambulatoriais	44.598	38.870	54.772
Internações	10.045	10.308	10.762
Procedimentos Cirúrgicos	8.273	10.186	9.316
Média de Permanência (dia)	2,5	2,4	2,3
Taxa de Ocupação (%)	80,7	83,7	84,4
Total de transplantes	390	493	546
- Transplante de coração	2	2	2
- Transplante de fígado	92	91	109
- Transplante de medula óssea	112	135	117
- Transplante de pulmão	17	30	23
- Transplante de rim	167	235	295

HOSPITAL DOM JOÃO BECKER

GRAVATAÍ/RS

LEITOS



156

ATENDIMENTOS AMBULATORIAIS



134.675

SALAS CIRÚRGICAS



13

ESPECIALIDADE:
Hospital geral de
adultos e pediátrico.

ATENDIMENTOS:
Urgências, emergências, consultas eletivas, serviços de
diagnóstico e tratamento, cirurgias, internação e intensivismo.

FUNDAÇÃO:
1960

GERENTE HOSPITALAR:
Louise Bandeira Chagas

DIRETOR MÉDICO:
Dr. Fernando Issa

DIRETOR ADMINISTRATIVO:
Olimpio Dalmagro

SUPERINTENDENTE:
Dr. Antonio Weston

Indicadores	2021	2022	2023
Leitos	172	168	156
Leitos de Internação	154	148	136
Leitos de UTI	18	20	20
Salas Cirúrgicas	11	11	13
Atendimentos Ambulatoriais	106.739	135.107	134.675
Internações	8.931	8.424	8.826
Procedimentos Cirúrgicos	8.979	13.275	10.490
Média de Permanência (dia)	7,4	7,4	7,8
Taxa de Ocupação (%)	75,2	74,5	76,4
Partos	1.813	1.461	1.786
Normais	1.048	787	1.010
Cesáreos	765	674	776
Radiologia	39.340	46.173	43.667
Ecografia	7.144	9.597	9.664
Tomografia	19.048	19.780	20.296
Ressonância Magnética	1.196	1.221	1.181
Análises Clínicas	668.563	662.556	704.822

EXCELÊNCIA MÉDICO-ASSISTENCIAL

ANO DE RETOMADA DOS TRANSPLANTES

Os transplantes de órgãos e tecidos registraram um novo e importante aumento na instituição. Em 2023, os procedimentos do tipo cresceram pouco mais de 16% em comparação com o ano anterior e 46% em relação a 2021. Com os resultados, os transplantes voltaram a se aproximar dos melhores números anteriores à pandemia, quando as doações foram diretamente impactadas.

A Santa Casa ainda encerrou o ano com outro marco em transplantes de órgãos. No dia 31 de dezembro, a instituição alcançou 6 mil transplantes de rim e ainda fechou o ano de

2023 com recorde no número de transplantes renais. Entre janeiro e dezembro, 295 pacientes que aguardavam na lista de espera por um rim tiveram a oportunidade de um novo recomeço. Esse foi o maior número de transplantes com o órgão realizado na instituição em um único ano.



654

TRANSPLANTES



295

TRANSPLANTES
RENAIS

FIM DE ANO, INÍCIO DE UMA NOVA VIDA

O dia 31 de dezembro de 2023 ficará marcado na história de Nataly Rodrigues Chaves, de 18 anos, e também da Santa Casa. A paciente, que aguardava na lista de espera por um rim há 10 meses, recebeu a ligação com a notícia de um órgão compatível para transplante enquanto viajava com a família ao interior do Estado.

O tempo entre a notícia e a realização do procedimento é sempre um fator crucial. E a ligação chegou às 18h50 do dia 30 de dezembro, justo durante uma viagem ao município de Inhacorá, há 480 km de distância da capital, iniciando uma corrida contra o tempo.

Para garantir que não houvesse imprevistos, a família de Nataly buscou ajuda e encontrou apoio da Secretaria de Saúde do município e da Polícia Rodoviária Federal, que realizou a escolta da paciente até Porto Alegre. O

transplante, que durou pouco mais de duas horas, ocorreu sem intercorrências e já na semana seguinte a jovem pôde voltar para casa.

Nataly, que desde junho de 2022 precisava realizar hemodiálise para viver, iniciou 2024 com novas possibilidades. Um recomeço que, no Rio Grande do Sul, mais de 2.800 pessoas ainda aguardavam na lista de espera por um órgão.

Além de tudo isso, esta história ainda representou um marco: foi o **transplante de rim de número 6 MIL** realizado na Santa Casa desde 1977.





TECNOLOGIA UTILIZADA PELA PRIMEIRA VEZ NO BRASIL

Mantendo a tradição de vanguarda em medicina da Santa Casa, a equipe de neurocirurgia do Hospital São José realizou um procedimento para o tratamento da coluna vertebral utilizando tecnologia inédita no país.

Segundo o neurocirurgião Alisson Teles, chefe da equipe, o procedimento, muito menos invasivo que os convencionais, “permite que o paciente tenha uma recuperação mais rápida e retome suas atividades de forma segura num curto período de tempo”.

De acordo com Sérgio Manoel, gerente de Marketing da Medtronic, empresa fabricante da nova tecnologia, “ao definirmos trazer para o Brasil esta nova tecnologia, já utilizada no Canadá e outros países, encontramos na Santa Casa a união da medicina de alta complexidade, profissionais preparados e estrutura adequada”.

PRIMEIRA PRÓTESE REVERSA DE OMBRO POR NAVEGAÇÃO DO RS

A equipe de Cirurgia de Ombro realizou, em maio, a primeira artroplastia reversa de ombro por navegação do Rio Grande do Sul. Liderada pelo ortopedista Fernando Mothes, o procedimento inovou ao usar um software que utiliza um sistema de GPS para guiar a mão do cirurgião durante a implantação da prótese, permitindo maior precisão em relação à cirurgia convencional.

A nova tecnologia, criada pela empresa americana de próteses ortopédicas Exactech, foi utilizada para corrigir uma dor crônica no ombro direito de uma paciente de 80 anos. “O objetivo é o alívio total dos sintomas de dor e a melhora importante dos movimentos e da função do ombro, representando um ganho enorme na qualidade de vida da paciente”, ressalta Mothes.

UNISINOS E HOSPITAL DOM JOÃO BECKER JUNTOS

O ano marcou o início do Serviço de Ginecologia e Obstetrícia da Unisinos no Hospital Dom João Becker, contando, em sua primeira etapa, com quatro médicos-residentes e tendo como preceptores os professores dr. Ivan Sereno Montenegro e dra. Daiane Mendonça Gottlieb.

Para o Superintendente do Becker, Antônio Weston, a presença da Unisinos representou mais um passo no aprimoramento dos serviços assistenciais do Becker, “iniciamos formalmente uma parceria que trará excelentes frutos para todos, qualificando o Serviço já existente e desenvolvendo jovens profissionais



médicos com a cultura do Becker, além de ser a semente de um programa de residência médica em ginecologia e obstetrícia, com os professores da Universidade trabalhando no hospital e a vinda de mais profissionais da área exercendo suas atividades aqui”, conclui.

BAIXA COMPLEXIDADE E CIRURGIAS PLÁSTICAS TÊM CENTRO CIRÚRGICO REVITALIZADO

Com um ambiente inteiramente revitalizado e moderno, foi inaugurada a nova estrutura do Centro Cirúrgico Ambulatorial da instituição. Localizado no Hospital Dom Vicente Scherer, o espaço é destinado para procedimentos de baixa complexidade e cirurgias plásticas e une a qualidade assistencial da Santa Casa com maior comodidade e conforto para pacientes e familiares.



Atendendo todos os padrões de qualidade e segurança, o Centro conta com 8 salas cirúrgicas equipadas com o que há de mais moderno na área e um corpo clínico altamente qualificado. “Além de equipamentos e recursos de ponta, a nova estrutura reforça um compromisso da instituição de oferecer a melhor experiência para nossos pacientes em todas as etapas de atendimento, sempre mantendo um olhar centrado no cuidado desde a admissão no serviço até a alta”, destacou o diretor Médico e de Ensino e Pesquisa, Antonio Nocchi Kalil.

MODERNIZAÇÃO NO HOSPITAL SÃO FRANCISCO

O Hospital São Francisco celebrou a abertura de sua área de recepção, um novo e moderno ambiente com mais espaço e conforto para seus pacientes e acompanhantes, além de acesso facilitado a diversos serviços especializados, como o Centro Internacional de Arritmias - Instituto J. Brugada, o Centro de Cardiagnóstico e Hemodinâmica.

Para o diretor médico do hospital, Fernando Lucchese, a entrega é mais significativa do que pode parecer. “Não estamos unicamente abrindo as portas de uma nova área, que proporcionará mais espaço e conforto aos nossos pacientes e acompanhantes, mas haverá também um impacto positivo na qualidade de atendimento e recepção, visando entregar aquilo que é um valor perene para a instituição, o Jeito Santa Casa de Ser”, conclui.

CENTRO CERTIFICADO PELA AMERICAN HEART ASSOCIATION

A Santa Casa conta agora com um Centro de Formação em Suporte à Vida certificado pela American Heart Association (AHA), referência global em pesquisa, ensino e emissão de protocolos em cardiologia e ressuscitação cardiopulmonar. O Centro é o primeiro no Estado conduzido por um hospital em parceria com uma universidade, reforçando os laços entre a Santa Casa e a UFCSPA.

O Centro disponibilizará cursos de atendimento em suporte avançado de vida (ACLS) e atendimento em suporte básico de vida (BLS). Com a parceria, os profissionais de saúde passam a receber





uma capacitação de primeiro nível na atenção cardiovascular de emergência, seguindo os padrões internacionais mais atualizados e rigorosos.

A diretora regional da América Latina da American Heart Association, Wanda Barreto, ressaltou a iniciativa. “Estou certa de que serão um referencial importante no campo da medicina de emergências e que contribuirão para o desenvolvimento dos serviços médicos e o bem-estar de muitas pessoas no país”.

MANUAL DE ENFERMAGEM EM DOAÇÃO E TRANSPLANTE DE ÓRGÃOS E TECIDOS

O Centro Histórico-Cultural Santa Casa foi palco do lançamento do livro Manual de Enfermagem em Doação e Transplante de Órgãos e Tecidos. Organizado pelas enfermeiras Simone Lysakowski, Kelen Mayer Machado e por Dagoberto Rocha, a obra, pioneira na área, traz um significativo volume de informações acerca da doação de órgãos e tecidos para transplante, contando com a participação, em diversos capítulos, de profissionais que são referências em suas áreas de atuação.

Simone e Kelen, ambas enfermeiras da Organização de Procura de Órgãos (OPO1), sediada na Santa Casa, relatam que nos hospitais onde atuam muitas vezes se deparam com profissionais que desconhecem como proceder quando existe um possível doador. “O manual pode ser considerado como uma ferramenta para guiar e orientar as equipes multiprofissionais”, explica a enfermeira Simone Lysakowski. O Brasil é o país com o maior sistema público de transplantes do mundo, mas necessita de profissionais capacitados para ampliar as doações e qualificar o sistema.

CAMPANHA NACIONAL DE ATENDIMENTO À POPULAÇÃO TABAGISTA

A Santa Casa foi uma das instituições integrantes da 25ª Campanha Nacional da Voz, que no mês de julho ofereceu atendimento médico e avaliações gratuitas de boca e garganta para a população tabagista acima de 40 anos.

A campanha, realizada pela Associação Brasileira de Otorrinolaringologia e Cirurgia Cérvico-Facial, contou com a parceria da Sociedade Brasileira de Cirurgia de Cabeça e Pescoço e da Campanha Julho Verde. No RS, a ação foi coordenada pela médica otorrinolaringologista Marília Brum, que integra o corpo clínico da Santa Casa. “O objetivo foi atuar na prevenção e orientação dos fatores de risco relacionados ao câncer de Cabeça e Pescoço, principalmente o tabagismo, bem como na detecção precoce de lesões. O diagnóstico precoce é fundamental para o sucesso do tratamento e, mesmo nos casos de doenças benignas, a prevenção também é essencial”.

100 NOVOS CIRURGIÕES ROBÓTICOS

O Centro de Formação em Cirurgia Robótica promoveu, no mês de junho, a cerimônia de conclusão de três novas turmas do Curso de Certificação em Cirurgia Robótica da instituição. Foram 100 novos cirurgiões, de diversas regiões do Estado e de Santa Catarina, capacitados para realizar operações assistidas por robôs com treinamento realizado por meio do uso da mais alta tecnologia em procedimentos cirúrgicos minimamente invasivos.

Criado em 2021, o Centro de Formação já conta com mais de 180 profissionais capacitados na instituição. “A formação desses novos cirurgiões robóticos é mais um marco

importante para o trabalho desenvolvido dentro do nosso Instituto de Cirurgia Robótica Helda Gerdau Johannpeter. São profissionais que agora levam o conhecimento e a prática adquirida na Santa Casa para todo o Rio Grande do Sul e também Santa Catarina, garantindo maior qualidade e segurança assistencial para os pacientes”, destacou o diretor Médico e de Ensino e Pesquisa, Antonio Kalil.



BANCO DE TECIDOS DA SANTA CASA ALCANÇOU A MAIORIDADE

Junho marcou 18 anos de atividade do primeiro banco de tecidos humanos do país e o terceiro da América Latina, com grandes serviços prestados e muitas vidas salvas, um orgulho para toda a comunidade gaúcha.

Projeto materializado graças ao empenho de inúmeras pessoas, o Banco Tecidos da Santa Casa teve como seu idealizador o Dr. Roberto Corrêa Chem, com o suporte essencial da FIERGS e a viabilização financeira da Refinaria Alberto Pasqualini.

Atualmente, sob responsabilidade técnica do dr. Eduardo Chem, integra uma seleta rede formada por outros três bancos de pele em funcionamento no Rio de Janeiro, São Paulo e Paraná. Em sua história, o Banco de Tecidos foi fundamental em episódios nacionais e internacionais, como a tragédia da Boate Kiss (2013), no tratamento de crianças feridas no incêndio em uma creche em Minas Gerais (2017) e na explosão de um caminhão-tanque em Lima, no Peru (2020).

PESQUISADORES DA SANTA CASA E UFCSPA PUBLICAM NA *FRONTIERS IN PEDIATRICS*

Pesquisadores do Hospital da Criança Santo Antônio e da UFCSPA publicaram no mês de julho um importante artigo na revista internacional *Frontiers in Pediatrics*, com sede na Europa e fator de impacto 3.569.

Sob o título “Infecções por *Staphylococcus aureus* adquiridas na comunidade e associadas à assistência à saúde em um hospital pediátrico no sul do Brasil ao longo de 8 anos: quão comum o MRSA é?”, a pesquisa foi coordenada pelo supervisor do Controle de Infecção e Infectologia pediátrica, Fabrizio Motta, e contou com a participação do infectologista pediátrico Derrick Alexandre Fassbind, da intensivista pediátrica Raíssa Queiroz Rezende e do professor Cícero Armídio Gomes Dias.





“Os resultados apontam uma resistência elevada para oxacilina, o principal antibiótico usado contra esta bactéria, trazendo importante informação para mudança na escolha de antibióticos na população pediátrica em nosso meio, principalmente nos casos graves”, explica Fabrizio Motta.

LANÇADO NÚCLEO DE SAÚDE PULMONAR

Com foco no diagnóstico precoce e no rastreamento de nódulos pulmonares em pacientes entre 50 e 80 anos, que são ou foram tabagistas, o Pavilhão Pereira Filho passou a contar com um Núcleo de Saúde Pulmonar.

Lançado no mês de agosto, quando também acontece o Dia Nacional de Combate ao Fumo, o novo serviço conta com estrutura diferenciada e acompanhamento personalizado de uma equipe multiprofissional com expertise no tratamento de doenças pulmonares para rastreamento de câncer de pulmão em pacientes tabagistas, entre eles, pneumologistas, cirurgiões torácicos, radiologistas, oncologistas e radioterapeutas.

E ainda conta com o serviço de navegação de pacientes, com o objetivo de eliminar barreiras durante toda a jornada de cuidado.

100 TRANSPLANTES PEDIÁTRICOS DE FÍGADO

Em setembro, a Santa Casa promoveu um evento especial para celebrar o marco de 100 transplantes pediátricos de fígado realizados na instituição.

O “Encontro da Vida” reuniu mais de duas dezenas de pacientes que tiveram a vida transformada pela equipe de transplantes hepáticos. Desde 2013, a equipe liderada pelo

cirurgião Antonio Kalil se consolidou como referência no estado. Somente em 2022, foram 18 transplantes do tipo em crianças e adolescentes, oportunizando um novo recomeço tanto para os pacientes como para seus familiares.

Além de celebrar a conquista, o encontro foi um momento para recordar e agradecer pela vida de cada pessoa que faz parte dessa história e reforçar sobre a importância da doação de órgãos.



INFECTOLOGISTA DA SANTA CASA ENTRE OS PESQUISADORES COM MAIOR IMPACTO DO MUNDO

O infectologista Alessandro Comarú Pasqualotto, chefe do Serviço de Infectologia, foi listado entre os pesquisadores com maior impacto no mundo, figurando entre os 100 mil autores mais citados em 2022. Publicado em outubro pela editora holandesa Elsevier, o ranking elaborado pela Universidade Stanford, nos Estados Unidos, considera a matriz de

dados Scopus, uma das mais importantes bases mundiais de resumos e citações científicas revisada por pares.

Pasqualotto, que também é professor da UFCSPA, estuda especialmente a epidemiologia de doenças fúngicas sistêmicas, a aplicação de novos testes de diagnósticos e recursos terapêuticos. “Antigamente se mensurava a relevância de um pesquisador pelo número de artigos publicados, mas com os anos percebeu-se que ainda mais impactante é ser citado pelos pares. Estar na lista dos 2% dos pesquisadores mais citados do mundo somente foi possível graças ao ambiente propício proporcionado por minhas duas instituições de vínculo, a Santa Casa e a Universidade Federal de Ciências da Saúde de Porto Alegre”, destaca Pasqualotto.

SÍNDROME DO NÃO-ARROTAR TEM TRATAMENTO INOVADOR

Um tratamento inovador para pacientes com a incapacidade de arrotar tem transformado a vida de quem sofre com a chamada Disfunção Cricofaríngea Retrógrada (DCF-R), também conhecida como Síndrome do Não-Arrotar. Esta doença, ainda pouco conhecida, teve o tratamento realizado na Santa Casa pela primeira vez em 2023, conduzido pelo médico otorrinolaringologista Geraldo Druck Sant’Anna, especialista no diagnóstico e tratamento de doenças da laringe, via aérea e deglutição.

“Este procedimento é uma alternativa promissora para aqueles que enfrentam essa condição e, até o momento, poucos casos foram diagnosticados e tratados no Brasil. O sucesso da intervenção foi atingido com o paciente relatando a capacidade de arrotar apenas alguns dias após o tratamento”, destaca o médico.

NOVAS ESTRUTURAS DE DIÁLISE E UTI ONCOLÓGICA

A reforma da Unidade de Diálise do Hospital Santa Clara e da Unidade de Terapia Intensiva do Hospital Santa Rita, inauguradas em novembro, reafirmaram o compromisso da instituição em oferecer a melhor experiência para pacientes e familiares em todas as etapas de atendimento.

“Isso tudo só foi possível graças a um esforço coletivo, com recursos viabilizados por inúmeras instituições e lideranças públicas, contribuindo para fortalecer a nossa missão de proporcionar assistência de excelência para todos”, destacou o diretor geral, Julio Matos.

Prestigiaram o evento o provedor, Alfredo Englert, a secretária estadual da Saúde, Arita Bergmann, o secretário municipal da Saúde, Fernando Ritter, a presidente do Tribunal de Justiça (TJRS), Iris Helena Medeiros Nogueira, e a coordenadora da bancada gaúcha em Brasília e deputada federal Any Ortiz, além de membros da direção executiva da Santa Casa e parlamentares da Bancada Federal Gaúcha dos mandatos iniciados em 2015, 2019 e 2023.



INTEGRAÇÃO COM A REDE EINSTEIN DE ONCOLOGIA E HEMATOLOGIA

As unidades de tratamento de câncer da Santa Casa passaram a integrar a Rede Einstein de Oncologia e Hematologia, para troca de conhecimento, inovações, tecnologias e protocolos assistenciais na área, além de boas práticas de gestão. Com o intercâmbio de informações e experiências, a integração irá ampliar as possibilidades de atuação dos profissionais nos atendimentos de pacientes do Hospital Santa Rita, unidade especializada em oncologia da instituição, e do Centro de Oncologia do Hospital Nora Teixeira.



A Santa Casa é a primeira organização de saúde do Rio Grande do Sul a integrar a Rede Einstein de Oncologia e Hematologia, presente também em outros cinco estados brasileiros. Além de permitir o aprimoramento das práticas médicas e assistenciais na área de oncologia, a integração será fundamental na promoção de atividades de ensino e pesquisa, com a possibilidade de realização conjunta de estudos clínicos.

Ao se integrar à Rede Einstein de Oncologia e Hematologia, a Santa Casa também traz para o RS acesso a protocolos assistenciais de quimioterapia, transplante de medula óssea, radioterapia, cuidados paliativos e oncogenética definidos pelo Hospital Israelita Albert Einstein.



CENTRO DE ONCOLOGIA DO HOSPITAL NORA TEIXEIRA ABRE AS PORTAS

Com início da sua operação no mês de dezembro, o Centro está localizado no segundo andar do hospital. Entre os diferenciais, destacam-se o Sistema de biópsia por estereotaxia ou tomossíntese, que permite a realização de biópsias 2D ou 3D, o sistema de radiografia Trident HD, uma solução de última geração para análise de imagens nítidas e altamente detalhadas para verificação de amostras diretamente da sala de cirurgia ou de procedimento ambulatorial; e o Sistema de resfriamento capilar, touca de crioterapia capilar que evita ou reduz a queda de cabelo induzida pela quimioterapia.

MAIS VALOR PARA O PACIENTE

O ano de 2023 foi de avanço para o Escritório de Valor. Integrado a outras áreas, como inovação e relações comerciais, mas principalmente pela qualidade e segurança assistencial, ampliou suas ações no redesenho de jornadas assistenciais para modelos de cuidado baseados em valor, focando na melhoria contínua de processos e desfechos baseado no monitoramento de dados de vida real.

Aliando Valor e Experiência, a execução do programa estratégico “Experiência do Paciente” focou em trabalhar a centralidade na pessoa e a qualificação da experiência do paciente/familiar/colaborador/corpo clínico.

Ao longo dos últimos 12 meses, mais de 6 mil pacientes foram incluídos no Programa Geração de Valor e acompanhados ao longo

do tempo em nove linhas de cuidado, com entregas muito expressivas:

- diminuição do número de visitas à emergência para pacientes com câncer de mama (<3% em +3.000 intervenções - realizadas pelo Núcleo de Navegação);
- diminuição do tempo entre diagnóstico e início de tratamento nas linhas oncológicas (mama mediana de 83 dias para 53 no SUS - comparação out/22 e out/23);
- crescimento financeiro de 105% (jan/23 X nov/23) + aumento da taxa de ocupação ambulatorial em 30% + NPS de 64 para 93 pontos com o reposicionamento de mercado do Centro de Tratamento da Obesidade.

Doenças tempo dependentes, como o AVC e o infarto agudo do miocárdio, também têm seus protocolos gerenciados, casos discutidos em round semanais e indicadores analisados em reuniões mensais. Além disso, há também a atuação em programas de prevenção e pertinência do cuidado, como o "rastreAR", que monitora pacientes de alto risco para câncer de pulmão, e a linha de cuidado das doenças da coluna, que contempla o cuidado integral do paciente, seja conservador ou cirúrgico.



EVOLUÇÃO DO NPS

Focada em tornar a experiência do paciente memorável, a Santa Casa fechou o ano com um NPS de 75 pontos. Para tanto, foram definidos os Times de Governança e Executivo, que juntos estruturaram o Mapa Estratégico da Experiência para trabalhar as mais de 200 ações elencadas através das pesquisas com paciente e familiar, com corpo clínico e também apontadas pela Patient Centricity Consulting, empresa especializada no tema. Com isso, foram definidos 6 pilares de atuação: Assistencial, Operação, Capacitação, Gestão de Pessoas, Corpo Clínico e Ensino e Pesquisa.

Além da atuação na gestão, o Escritório de Valor vem apoiando também a produção científica institucional, através da construção de banco de dados e gerenciamento da plataforma RedCap.

Mais de
200
ações elencadas através das
pesquisas com paciente e familiar

ÚNICO HOSPITAL BRASILEIRO
FINALISTA DO PRÊMIO
SAÚDE BASEADA EM VALOR 2023



A Santa Casa foi o único hospital brasileiro finalista do prêmio VBHC 2023. Concedido anualmente pelo Centro Europeu de Saúde Baseada em Valor, tem como objetivo reconhecer os projetos que adotaram uma linha de pensamento fundamentalmente nova na criação de valor para os pacientes em termos de resultados que importam para o paciente, custo real, colaboração entre diversas

áreas e uma linguagem comum. A iniciativa tem como um de seus idealizadores e presidente de honra o consagrado autor e professor de Harvard Michael Porter.

“Ser nominado finalista de um prêmio que destaca melhorias inovadoras e excepcionais na área da saúde é um grande orgulho. Saímos da teoria para um exemplo prático de que é possível termos cases de sucesso que, além de impactarem positivamente a experiência do paciente, ajudam a manter a sustentabilidade do sistema de saúde”, coloca Gisele Nader Bastos, diretora técnica da Santa Casa.

RECONHECIMENTO A QUEM MULTIPLICA ATITUDES QUE GERAM VALOR

A segunda edição da Semana da Experiência do Paciente movimentou as áreas assistenciais e administrativas da instituição. Os colaboradores, além de pacientes e familiares que circularam pelas áreas de convivência e corredores entre 24 e 28 de abril foram convidados a refletir sobre a importância de atitudes que geram valor em todas as etapas de atendimento.

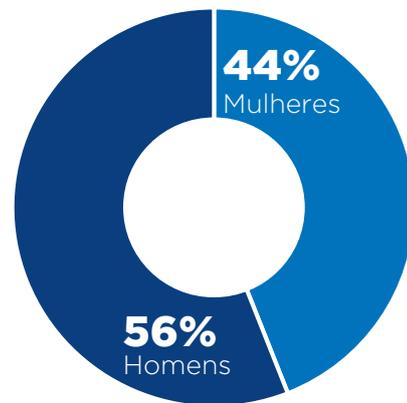
Um dos destaques foi o lançamento do selo de reconhecimento “Minhas atitudes geram valor”,



entregue para os profissionais melhor avaliados pelos pacientes no primeiro trimestre de 2023, com base no número de elogios na Ouvidoria e na Pesquisa HFocus, além da aderência ao perfil Jeito Santa Casa de Ser. Em ato realizado no Salão Nobre da Provedoria, o médico cardiologista Carlos Kalil e a colaboradora do Hospital São Francisco Laura Silveira Batista foram homenageados pelo impacto positivo gerado durante a jornada de quem recebe atendimento na Santa Casa.

A iniciativa reforçou o compromisso da instituição com a entrega de valor aos pacientes, incentivando que essas atitudes sejam inspiração e possam ser replicadas em todas as áreas.

NOSSO CORPO CLÍNICO



	%	Idade Média
● Homens	56%	41 anos
● Mulheres	44%	50 anos

528

médicos contratados

2.530

profissionais autônomos

56

especialidades médicas credenciadas

SERVIÇOS



SERVIÇOS

• Chefe de Serviço

Anestesiologia

- Dra. Liege Caroline Immich

Cancerologia Clínica

- Dr. Rafael José Vargus Alves

Cardiologia Clínica

- Dr. Paulo Ernesto Leães

Cirurgia Aparelho Digestivo

- Dr. Antonio Nocchi Kalil

Cirurgia Bucomaxilofacial e Odontologia Hospitalar

- Dra. Luciana Zaffari

Cirurgia Cabeça e Pescoço

- Dr. Ricardo Gallicchio Kroef

Cirurgia Cardiovascular

- Dr. Fernando Antonio Lucchese

Cirurgia Geral

- Dr. Antonio Carlos Weston

Cirurgia Oncológica

- Dr. Tiago Auatt Paes Remontti

Cirurgia Pediátrica

- Dr. Rafael Trindade Deyl

Cirurgia Plástica

- Dr. Pedro Bins Ely

Cirurgia Torácica

- Dr. José de Jesus Peixoto Camargo

Cirurgia Vascular e Endovascular

- Dr. Newton Roesch Aerts

Coloproctologia

- Dr. Daniel de Barcellos Azambuja

Cuidados Paliativos

- Dr. João Luiz de Souza Hopf

Dermatologia

- Dr. Renan Rangel Bonamigo

Dor

- Dr. Luís Josino Brasil

Endocrinologia

- Dra. Carolina Garcia Soares Leães Rech

Endoscopia - Particular e Convênios

- Dr. Daniel de Barcellos Azambuja

Endoscopia - SUS

- Dr. Júlio Carlos Pereira Lima

Gastroenterologia

- Dra. Gabriela Perdomo Coral

Gastroenterologia Pediátrica

- Dra. Cristina Helena Targa Ferreira

Geriatrics

- Dr. Vigílio da Rocha Olsen

Ginecologia e Obstetrícia

- Dra. Carla Maria de Martini Vanin

Hematologia

- Dra. Laura Maria Fogliatto

Infectologia (DIP)

- Dr. Alessandro Comaru Pasqualotto

Mastologia

- Dr. Antônio Luiz Frasson

Medicina Intensiva

- Dr. Jorge Amilton Hoher

Medicina Interna

- Dra. Denusa Wiltgen

Nefrologia

- Dr. João Carlos Goldani

Nefrologia Pediátrica

- Dra. Clotilde Druck Garcia

Neonatologia

- Dr. Maurício Obal Colvero

Neurocirurgia

- Dr. Paulo Valdeci Worm

Neurologia

- Dra. Arlete Hilbig

Oftalmologia

- Dr. Alexandre Seminoti Marcon

Oncologia Radioterápica

- Dr. Neiro Waechter da Motta

Ortopedia e Traumatologia

- Dr. Carlos Roberto Schwartzmann

Otorrinolaringologia

- Dr. José Fabies Lubianca Neto

Patologia

- Dr. Felipe Luzzatto

Pediatria

- Dra. Cristina Helena Targa Ferreira

Pneumologia

- Dr. Adalberto Sperb Rubin

Psiquiatria

- Dra. Analuiza Camozzato

Radiologia e Imagem

- Dr. Rodrigo Miranda de Curtis

Reumatologia

- Dra. Tatiana Freitas Tourinho

Urologia

- Dr. Ernani Luis Rhoden





3

SUSTENTABILIDADE

HOSPITAL NORA TEIXEIRA

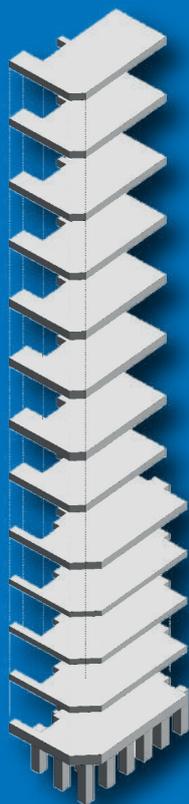
Dando início a um novo ciclo de desenvolvimento, o aniversário de 220 anos da instituição marcou a inauguração de um novo hospital para os gaúchos em um evento que entrou para a história da Santa Casa e reuniu centenas de convidados, entre autoridades, famílias doadoras, entidades representativas e imprensa.

Com o olhar no futuro e focado na sustentabilidade da Santa Casa, o Hospital Nora Teixeira nasceu como fruto da histórica interação da instituição com toda a sociedade, cuja solidariedade viabilizou sua construção através de doações, que totalizaram 82% do valor total utilizado na sua construção, e teve como propósitos primazes:

- A disponibilização de uma nova emergência dedicada aos usuários do Sistema Único de Saúde.
- Ampliação da capacidade de sustentabilidade do SUS como um todo na instituição.

Com 15 andares, o novo hospital foi estruturado com oito deles destinados para internação (incluindo UTI e cuidados intermediários), totalizando 219 novos leitos, além de um andar inteiramente destinado para o Centro de Oncologia, cuja operação teve início em dezembro, outro para a Maternidade e Centro da Mulher, bem como um andar de estacionamento.

Hospital Nora Teixeira



- 9º andar | **Unidade de Internação - RENATO BASTOS RIBEIRO**
- 8º andar | **Unidade de Internação - CAIO POESTER**
- 7º andar | **Unidade de Internação - FLÁVIO SÉRGIO WALLAUER E FAMÍLIA**
- 6º andar | **Unidade de Internação - FAMÍLIA REGINA E HERMES GAZZOLA**
- 5º andar | **Unidade de Internação - JOSAPAR E REAL EMPREENDIMENTOS**
- 4º andar | **Unidade de Internação - JOÃO JACOB VONTOBEL**
- 3º andar | **UTI - LING SHEUN MING**
- 2º andar | **Centro de Oncologia - FAMÍLIA IRINEU BOFF**
- 1º andar | **Maternidade - SANTINA DE CARLI ZAFFARI**
- Térreo | **Acesso Principal + Conveniências**
- Subsolo 1 | **Emergência SUS / CDI dedicado**
- Subsolo 2 | **Nutrição / Restaurante da Casa**
- Subsolo 3 | **Estacionamento**
- Subsolo 4 | **Almoxarifado Médico / OPME**
- Subsolo 5 | **Central de Recebimento e Almoxarifado**

Área total de edificação: **30.500 m²**



UM HOSPITAL FEITO DE SOLIDARIEDADE

Foi após uma visita da empresária Nora Teixeira à antiga emergência destinada para o atendimento dos usuários do SUS da Santa Casa que essa história de solidariedade e empreendedorismo social teve início. Impactada pelo que havia visto naquela área, Nora “desafiou” a instituição a propor um projeto que mudasse definitivamente aquela situação, culminando em uma sucessão de importantes etapas até a inauguração do hospital que leva seu nome.

Com o compromisso de um aporte inicial de R\$ 40 milhões – posteriormente elevado a R\$ 80 milhões – formalizado pelo casal Nora Teixeira e Alexandre Grendene, a Santa Casa, diante do grave quadro de deficit SUS, apresentou um projeto mais ambicioso, não só de resolução do setor de emergência, como também focando na **sustentabilidade do SUS** na instituição a longo prazo.

Com o apoio direto dos impulsionadores do projeto, Nora e Alexandre, uniram-se à causa outras importantes famílias, instituições, empresas e o Governo do Estado do RS, viabilizando o empreendimento. Do orçamento total de R\$ 284 milhões, mais de R\$ 234 milhões foram captados, graças à solidariedade desses apoiadores.

Então, do desafio inicial de uma nova emergência SUS nasceu um novo hospital com importância estratégica para a sustentabilidade da instituição. Responsável por gerar – pelo atendimento de pacientes particulares e convênios – receitas fundamentais para o equacionamento do déficit gerado pelo atendimento ao SUS, atualmente em cerca de R\$ 150 milhões ao ano.

MARCO DOS 100 DIAS

Como forma de começar a apresentar para a sociedade todo o processo de modernização da instituição, o dia 11 de julho de 2023 marcou o início de uma importante contagem regressiva: faltavam exatos 100 dias para a celebração dos 220 anos e a inauguração de obras que entrariam para a história da instituição e da saúde do Rio Grande do Sul.

Mês a mês, foram criados conteúdos que preparam as pessoas para conhecer uma Santa Casa muito mais moderna e tecnológica. Afinal, desde 2020 tínhamos uma instituição cercada por obras, impactando o fluxo de pacientes e familiares, que acabavam não tendo a dimensão da transformação que a instituição passava.

Com a ação, viabilizamos espaços extremamente importantes na imprensa gaúcha. Um trabalho que permeou de julho a outubro e, somente durante a semana de inauguração, permitiu alcançar mais de:

175

citações positivas na imprensa

R\$ 4,3 milhões

em valoração de mídia

UM LEGADO DE EMPREENDEDORISMO SOCIAL

Quando a generosidade, a responsabilidade social e a vontade genuína de fazer o bem se encontram, não há obstáculo capaz de impedir que uma boa causa aconteça.

O agradecimento da Santa Casa aos empreendedores sociais que viabilizaram a construção do Hospital Nora Teixeira.



Alexandre Grendene Bartelle e Nora Livonius Teixeira



Família Zaffari



Família Boff



Família Ling



Família Vontobel



Josapar e Real Empreendimentos



Família Gazzola



Família Wallauer



Família Poester



Família Ribeiro



JBS S/A



Governo do Estado do Rio Grande do Sul e Conselho Municipal do Idoso



PARA ALÉM DO NOVO HOSPITAL

A construção de um novo hospital também impulsionou outras obras essenciais para a instituição, passando a oferecer aos seus pacientes e familiares novos e modernos espaços de convivência e de circulação entre os hospitais que integram o complexo, além de reconfigurar importantes acessos internos. Os acessos aos hospitais ainda ganharam em segurança, acessibilidade e conforto para as mais de 25 mil pessoas que transitam diariamente na instituição.

Rua Coberta

A principal via interna foi inteiramente transformada e coberta por uma imensa estrutura de 4 mil metros quadrados, que contam com 420 toneladas de aço e 1,6 mil placas de vidro, e se tornou um verdadeiro marco arquitetônico para a cidade. Com início em frente ao CHC, a rua finaliza na entrada principal do Hospital Nora Teixeira, integrando a nova unidade a todos os demais hospitais da instituição.

Praça Alexandre Grendene

Localizada em frente ao novo hospital, o espaço foi pensado para acolher pacientes e familiares em um local aconchegante e arborizado e homenageia o empresário que também impulsionou a construção do novo hospital.

Passarelas

Com 420 metros de percurso total, as passarelas compõem o novo sistema viário da instituição e também é responsável por interligar as unidades hospitalares, oferecendo ainda mais segurança e comodidade para o transporte de pacientes.

MIL NOVAS POSIÇÕES DE TRABALHO

Com a inauguração do Hospital Nora Teixeira, oportunizou-se a contratação de mil novos profissionais que passaram a integrar o quadro funcional da instituição. Com este novo contingente, a Santa Casa ultrapassou a marca de 9 mil colaboradores efetivos e mais de 13 mil profissionais – incluindo terceirizados, estagiários administrativos e curriculares, médicos autônomos, residentes, pesquisadores e voluntários –, reafirmando a posição da Santa Casa como a maior empregadora na área hospitalar do Rio Grande do Sul.



SANTA CASA NA IMPRENSA

O grande desafio da assessoria de imprensa em 2023 foi gerar pautas de interesse público, alinhadas aos pilares estratégicos da instituição. O trabalho foi essencialmente centrado no objetivo de desenvolver e executar estratégias de posicionamento institucional positivo na imprensa, impulsionado pelo aniversário de 220 anos da instituição e a inauguração de um novo hospital, sem investimentos financeiros.

Esse esforço permitiu alcançar espaços importantes na imprensa, que totalizaram mais de 4,7 mil citações positivas e permitiram a retomada da Santa Casa à posição de liderança entre os hospitais de Porto Alegre. Na trajetória mês a mês, reforçando a assertividade das ações da área, esteve sempre entre os dois hospitais com maior resultado, tendo ocupado o primeiro lugar em sete dos 12 meses.

Além disso, 2023 também exigiu um intenso trabalho de relacionamento com os principais agentes de notícias do Rio Grande do Sul e do país. Um trabalho executado estrategicamente para ocupar espaços de grande visibilidade na imprensa e que permitiu alcançar R\$ 94 milhões em valoração de mídia. O resultado também deixou a Santa Casa na liderança entre os hospitais da Capital, com uma diferença de 24 milhões à frente do segundo colocado. É a partir desse indicador que é possível visualizar o quanto a instituição foi pauta dos principais veículos de comunicação, com ampla visibilidade nas quatro plataformas: TV, rádio, impresso e online.

Também fomos procurados pela imprensa mais de 410 vezes, tanto com solicitações de entrevistas quanto de informações gerais da instituição. Somente as entrevistas somaram 330 pedidos e foram atendidas 79% das vezes.

O destaque ficou para pautas envolvendo a Direção Executiva e especialidades como infectologia e pneumologia.

4.726

citações positivas na imprensa

R\$ 94,9 mi

de valoração positiva

+ de 270

entrevistas concedidas

PLATAFORMAS DIGITAIS

Os canais digitais são as portas de entrada e marcam o início da jornada com muitos pacientes e prospects. Assim, o planejamento e elaboração de conteúdos para disponibilização de informações claras e atualizadas sobre os serviços, corpo clínico, canais de agendamento e principais notícias da instituição foram fundamentais para, em 2023, mantermos um grande volume de acessos a estes canais digitais.

Neste ano, tivemos um aumento no número de alcance e engajamentos em todas as redes sociais, ampliando a visibilidade da Santa Casa e seus serviços e profissionais. Além disso,



agregamos três novas páginas no Instagram: Eventos Científicos, que passou a ter uma rede própria para as divulgações; o Hospital Nora Teixeira, com o objetivo de focar em ações específicas para a unidade hospitalar inaugurada em outubro; e Escola Técnica, novo produto da área de Ensino e Pesquisa.

A presença da marca nas redes sociais é também ponto importante no relacionamento com clientes. A página oficial do Facebook registrou mais de 25,8 milhões de pessoas impactadas com seus conteúdos, gerando mais 99 mil interações com os usuários. Já as publicações no Instagram e obtiveram 7,9 milhões.

 **Facebook** **25,8 milhões**
pessoas impactadas

99,1 mil
interações

 **Instagram** **7,9 milhões**
pessoas impactadas

394,7 mil
interações

 **LinkedIn** **1,2 milhão**
pessoas impactadas

35,2 mil
interações

 **Youtube** **1,2 milhão**
pessoas impactadas

3,7 mil
interações

 **Site** **926 mil**
acessos ao site
corporativo

ATIVIDADES ACESSÓRIAS

Além das atividades vinculadas diretamente aos seus serviços e hospitais, a Santa Casa exerce uma série de funções complementares que atendem as necessidades de seus clientes e contribuem na estratégia de garantir a sustentabilidade da instituição. Entre estas, estão:

CAFETERIAS

Com quatro unidades no complexo de Porto Alegre, são responsáveis por quase 40 mil atendimentos mensais,

proporcionando alimentação e atendimento diferenciados e de qualidade aos seus clientes internos e externos, assegurando variedade, agilidade, conforto e segurança alimentar. Em 2023, foram 473.331 atendimentos realizados pelas cafeterias, com um resultado líquido de R\$ 3.948.100,22.



CEMITÉRIO

Inaugurado em 1850, é um dos mais antigos em atividade no sul do Brasil. Possui oito galerias, onde algumas das mais importantes personalidades das áreas política, econômica, social e cultural da cidade e do estado repousam em seus mausoléus e jazigos, numa área de 10,4 hectares. Seu acervo de obras em mármore, ferro e outros materiais, criadas por alguns dos principais escultores brasileiros dos últimos 150 anos, o tornam um patrimônio da história gaúcha e brasileira, conferindo-lhe a condição de museu a céu aberto. Em 2023, o cemitério se manteve alinhado às diretrizes e valores institucionais e ainda manteve importante volume de resultados financeiros que contribuíram para a sustentabilidade da instituição.



MEIO AMBIENTE SAUDÁVEL

AEDES DO BEM™

Sempre na busca por soluções inovadoras em todas as áreas, adotamos o Aedes do Bem™, uma solução biológica inovadora, segura e eficaz que atua de forma preventiva no controle do mosquito responsável pela transmissão da dengue, zika, chikungunya e febre amarela. Os Aedes do Bem™ são mosquitos *Aedes aegypti* machos que possuem uma característica importante: são capazes de limitar a reprodução da própria espécie. Ao se cruzarem com fêmeas presentes no ambiente, produzem apenas novos machos iguais a ele, que não transmitem as doenças. São 10 caixas distribuídas pelo complexo hospitalar.



CENTRAL DE TRANSFORMAÇÃO DE RESÍDUOS

Em setembro, iniciamos a operação de nossa central de transformação de resíduos. Localizada junto à Central de Resíduos, os resíduos infectantes agora são recebidos, pesados, descontaminados através do processo de autoclavagem e, posteriormente, descaracterizados. O próximo passo será a sinterização do mesmo, gerando então células

de energia. De setembro a dezembro, foram tratadas internamente 126 toneladas de resíduos contaminantes, um número que deverá crescer significativamente nos próximos anos, assim como todas as ações de sustentabilidade ambiental na instituição.

GERAÇÃO E TRATAMENTOS DE RESÍDUOS

Outro aspecto importante, principalmente em consequência da natureza de nossos serviços, é o grande volume de resíduos gerados ao longo do ano. Ciente de sua responsabilidade, através de diversos processos e práticas integradas com empresas parceiras, a Instituição deu o adequado tratamento a todo este material, minimizando os potenciais impactos e riscos ambientais. Ao todo, foram aproximadamente 408,7 ton de resíduos químicos, 576 ton de resíduos recicláveis, 1.243 ton de resíduos comuns e 812 ton de resíduos infectantes.

Resíduos tratados:

408,7 ton

químicos

576 ton

recicláveis

1.243 ton

comuns

812 ton

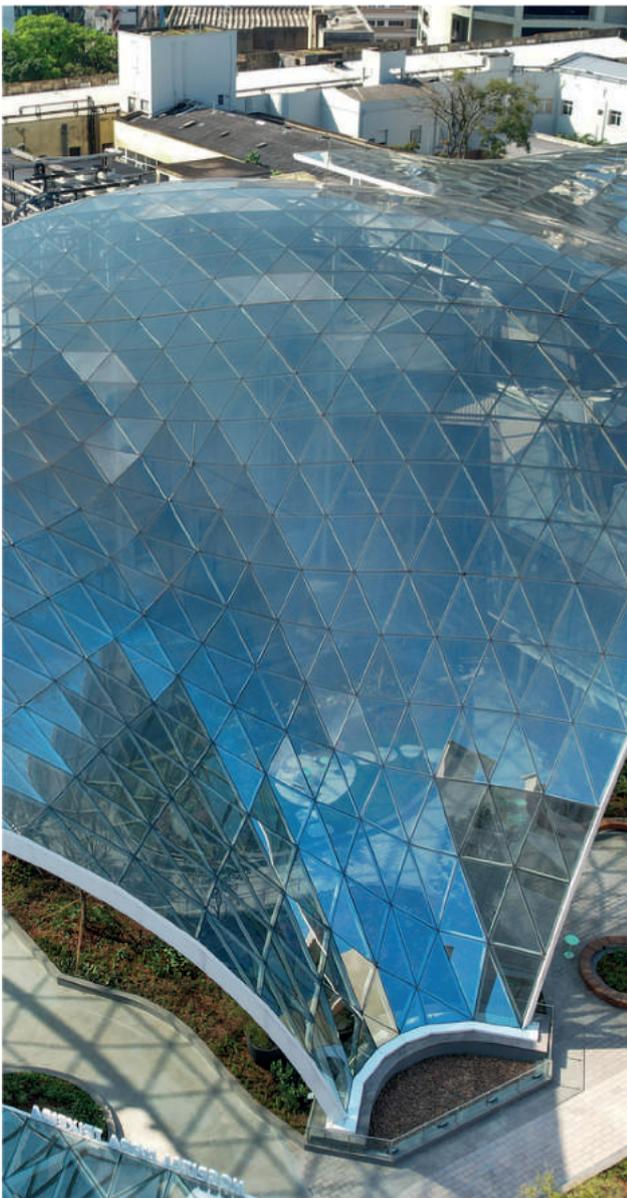
infectantes



SISTEMA DE COLETA DE ÁGUA DA COBERTURA DA RUA DA SAÚDE

Esse sistema permite o reaproveitamento de 24 m³ de águas pluviais coletadas da cobertura da Rua Coberta, volume que é utilizado para irrigação dos jardins da praça, tornando-a autossustentável neste aspecto.

Além disso, foi projetado um volume de amortecimento de 90 m³, divididos em diversas caixas espalhadas pelas descidas do complexo hospitalar, com máximo de transbordamento de 120 m³, volume este que pode ser utilizado para diversos fins.



ENERGIA FOTOVOLTAICA

O tradicional Cemitério Santa Casa, com o sistema de geração de energia fotovoltaica instalado em seus telhados, gerou, em 2023, uma grande economia de recursos, além de ser uma importante ação de sustentabilidade.

Ao todo, os 306 módulos fotovoltaicos, que ocupam uma área de cobertura de aproximadamente 700 m², geraram em torno de 12.700 kWh/mês, em média, energia suficiente para todo o funcionamento da estrutura do cemitério.

Instalados desde 2022, os painéis fotovoltaicos, em parceria com a empresa AVANT Solar, também revertem em benefícios dos hospitais da Santa Casa no centro histórico da capital, pois, nos meses de maior incidência solar, o excedente de geração de energia é utilizado, mesmo que indiretamente, nos hospitais.

USO DE ENERGIA RENOVÁVEL

A Santa recebeu a Certificação de Energia Renovável. O Certificado Eco Ludfor destaca os indicadores



de sustentabilidade pelo cálculo de redução de emissões dos Gases de Efeito Estufa (GEE), mostrando assim que a energia consumida é de fontes renováveis.

Na prática, é motivo de orgulho sabermos que o nosso consumo de energia renovável, certificada, representou a conservação de 29,4 mil árvores e evitou a emissão de mais de um milhão de toneladas de gases de efeito estufa no ano de 2022.

GESTÃO AMBIENTAL PARA TODOS

Uma grande iniciativa para sensibilizar o público interno para a sustentabilidade foi colocada em curso na instituição, tendo foco ambiental, social e econômico.



Em linhas gerais, a campanha, que é permanente, visa mostrar que todos os profissionais devem realizar as suas atividades visando reduzir o uso de água e energia, além de descartar corretamente os resíduos gerados no ambiente hospitalar.

Na prática, a instituição instalou redutores de vazão nas torneiras, substituiu lâmpadas fluorescentes por lâmpadas de LED e mudou chuveiros e torneiras elétricas por redes de água quente nas obras novas e reformas, além de adquirir equipamentos com melhor eficiência energética e instalados sensores de presença nas áreas de grande circulação de pacientes e familiares.

BICICLETÁRIO

Os bicicletários estão cada vez mais em alta e as pessoas mais engajadas com o desenvolvimento sustentável, percebendo que, ao invés de irem ao trabalho de carro, podem usar a bicicleta, um transporte mais sustentável. Assim, elas acabam contribuindo para a redução da emissão de gases, não-geração de poluição sonora e ainda irão estar diminuindo o congestionamento e se exercitando.

Pensando em incentivar seus colaboradores e clientes, foram instalados dois novos bicicletários no complexo hospitalar, um no edifício garagem e outro na Rua Coberta.

INCENTIVO A DIMINUIÇÃO DA GERAÇÃO DE PELÍCULAS DE RAIOS-X

Descartadas de modo inadequado em lixões e aterros, as chapas de raios-X podem contaminar o solo com resíduos tóxicos que apresentam metanol, amônia e até metais pesados, a exemplo do cromo, o que implica em riscos para a saúde da população. Em contrapartida, a reciclagem destes materiais possibilita a extração de cristais de prata, os quais podem ser transformados em joias e talheres. Além disso, caixas de presentes e bolsas também podem ser fabricadas a partir de outro material restante das chapas, o acetato.

Deste modo, a Santa Casa mantém uma estação para descarte, onde a comunidade tem a oportunidade de providenciar o descarte correto e, assim, contribuir para a minimização de impactos sobre o ambiente natural. Além disso, os pacientes já têm acesso aos resultados dos exames de raio-X em formato virtual.

ECONOMIA CIRCULAR

O papel

Com foco em dar uma destinação ambientalmente mais sustentável para o alto volume de papel que gera, implantamos o Método Bumerangue para Gerenciamento de Resíduos. Seu objetivo é simples e reflete o significado do nome: “vai resíduo e volta insumo”. Caixas plásticas distribuídas nas unidades e um sistema de recolhimento interno de papel é a forma de engajar todos os colaboradores. Os papelões são recolhidos, enfardados e posteriormente enviados para



Bumerangue[®]
Tecnologias Ambientais



processamento em empresa licenciada. Lá são transformados em papel higiênico que retorna para a instituição.

Em 2023, foram entregues 150 mil quilos de papéis e papelões e retornaram à instituição 8.256 rolos de papel higiênico de 300 metros.

O plástico

O Método Bumerangue também contempla a reciclagem de resíduos plásticos. As embalagens plásticas geradas na instituição e passíveis de reciclagem são encaminhadas para um processo de trituração para empresas licenciadas. As mesmas são transformadas em sacos de lixo preto com capacidade para 100 litros. Atualmente são reciclados galões de 5 L, frascos de 1 L e de 500 ml, ambos de polietileno de alta qualidade.

Em 2023, saíram **5.204 quilos de plástico** e retornaram para a Santa Casa cerca de **1 tonelada de sacos de lixo** de 100 L.

Coleta e reciclagem de óleo de cozinha

O descarte incorreto de 1 litro de óleo de cozinha pode contaminar até 1 milhão de litros de água. No solo, o óleo ainda facilita a sua impermeabilização, fazendo com que não absorva tanto a água das chuvas e, conseqüentemente, as enchentes sejam mais frequentes. A reciclagem de óleo vegetal usado é um ato sustentável, que minimiza a poluição do meio ambiente e proporciona a destinação adequada para esse resíduo.

Pensando nisso, a Santa Casa disponibiliza um coletor de óleo para que a comunidade e seus colaboradores possam descartar de maneira correta o óleo de cozinha usado.

Apenas em 2023 foram encaminhados à reciclagem 3.856 litros de óleo.

PROJETO TAMPINHA LEGAL

As tampas plásticas causam um impacto negativo imenso no meio-ambiente, uma vez que podem demorar mais de 400 anos para se decompor. Com a sua reciclagem, colaboramos para reduzir a dependência de matéria-prima *in natura* não renovável (petróleo) e a poluição causada por resíduos plásticos, além de gerar atividade econômica ligada à economia circular, como é o caso das cooperativas de catadores, que geram ocupação e renda para milhares de trabalhadores em situação de vulnerabilidade.

Para contribuir com esses benefícios da reciclagem de tampinhas, a Gestão Ambiental, em parceria com o projeto Tampinha Legal, disponibiliza um coletor de tampinhas na Santa Casa.

3,9 mil litros
de óleo reciclados

MANEJO VEGETAL

O plantio de árvores em ambientes urbanos gera uma série de benefícios, tanto para o meio ambiente quanto para a saúde da população. Assim, a Santa Casa tem diretrizes, e procedimentos muito rígidos para o plantio, preservação e o manejo das plantas, solicitando autorização ao órgão ambiental para toda e qualquer intervenção (supressão, poda e transplantes), bem como uma avaliação anual do estado fitossanitário dos mesmos.

Em 2023, recebemos a autorização para efetuar podas em 41 vegetais, transplantar um jerivá e remover 23 árvores, resultando em uma compensação de 100 mudas, sendo 18 novas árvores plantadas em seu território e o restante pago via Certificado de Compensação por Transferência de Serviços Ambientais.

MELHORIA DE PROTOCOLOS

Além deste significativo volume de projetos e ações, promovemos a revisão e atualização dos planos de gerenciamento de resíduos sólidos e de construção civil, um conjunto de procedimentos de gestão, planejados e implementados a partir de bases científicas, técnicas, normativas e legais com o objetivo de minimizar a geração de resíduos e proporcionar um encaminhamento seguro, de forma eficiente, visando à proteção dos trabalhadores e a preservação da saúde pública, dos recursos naturais e do meio ambiente.

Com relação à construção civil, também revisou metodologias que garantam a identificação, triagem, acondicionamento, manejo e destinação ambientalmente adequada dos resíduos gerados nas obras da Santa Casa.



Praça Alexandre Grendene e
Hospital Nora Teixeira





RESPONSABILIDADE
SOCIAL

220 ANOS, UM ANIVERSÁRIO DE TODOS

19 de outubro de 2023 teve um significado muito especial para a Santa Casa. Por seu papel e protagonismo social, este foi um aniversário de toda a sociedade.

Afinal, comemorar os nossos 220 anos foi também como celebrar uma infinidade de outras histórias que a instituição traz nos seus corredores, salas cirúrgicas, consultórios, salas de aula, centros de pesquisa, museu, teatro e outros tantos espaços de seus prédios que mesclam tradição com modernidade, tecnologia de ponta e medicina de alta complexidade. São pessoas, instituições, fatos, descobertas, alegrias e tristezas que contadas, juntas, também narram importantes capítulos da história da medicina, da cidade e de todo o Estado.

Mas, além de mostrar o orgulho pela trajetória de serviços prestados à sociedade, foi um aniversário de entregas que significam um olhar para o futuro.

Em evento realizado no mesmo dia, foram entregues à sociedade o Hospital Nora Teixeira, a Praça Alexandre Grendene, o novo sistema de acessibilidade (passarelas) e a Rua Coberta, parte da estrutura viária que interliga todo o complexo.



EXPOSIÇÃO COMEMORATIVA NO CHC

A Santa Casa e suas conexões com a capital dos gaúchos foi o tema de uma exposição comemorativa aos 220 anos no Centro Histórico-Cultural.

Intitulada “Santa Casa 220 anos: conexões e vivências em Porto Alegre”, a exposição mostrou que a instituição, localizada no coração da Capital, também vive em diferentes pontos da cidade e deixou sua marca em várias instituições que nasceram em seus espaços. Entre elas, algumas já extintas, como a Casa de Correção e o Arsenal de Guerra, e outras que seguem vivas, como os hospitais Beneficência Portuguesa e Psiquiátrico São Pedro.

“As histórias de Porto Alegre e da Santa Casa estão intrinsecamente ligadas e são indissociáveis. Nela, nasceram e se desenvolveram importantes instituições, entre as quais estão outros quatro hospitais e três faculdades, por exemplo, que depois seguiram seu curso em outros espaços, moldando a Porto Alegre que conhecemos hoje”, explica a historiadora Gabriela Moreira, uma das curadoras da exposição.

“Esta exposição não é apenas uma celebração do nosso passado, mas um lembrete de que nosso trabalho é constante e com impacto direto na construção da nossa cidade.”

Alfredo Guilherme Englert
Provedor

RECONHECIMENTOS

Para orgulho de toda a Instituição, que acompanha a abnegação e a qualidade de seu trabalho e liderança, o Provedor Alfredo Englert recebeu três importantes homenagens: a Medalha do Mérito Farroupilha, outorgada pela Assembleia Legislativa do Estado do RS, o título de Doutor Honoris Causa, da Universidade LaSalle, e a Ordem do Mérito do Ministério Público do Rio Grande do Sul.

“Estas honrarias recebidas restam indelevelmente inscritas em meu coração, mas as compartilho com todos os colaboradores da Santa Casa.”

Alfredo Guilherme Englert
Provedor



Institucionalmente, foram inúmeras as homenagens aos 220 anos, citando Federasul, Assembleia Legislativa do Estado, Câmara dos Vereadores de Porto Alegre e Associação Comercial de POA, bem como o prêmio “100 Mais Influentes na Saúde”, na categoria Gestão e Eficiência, recebido do Conselho Editorial do Grupo Mídia, com votação aberta e pesquisa de mercado.

AÇÕES DO BEM

INTERVENÇÕES SOCIAIS

Outras diversas ações de cunho assistencial, sob responsabilidade do Serviço Social, também contemplaram públicos diferentes. Foram 19.220 atendimentos realizados em todos os hospitais, somando-se a 3.210 abordagens a pacientes e familiares para doação de sangue, outra importante atividade.

Outro número importante foram as 4.151 avaliações para prevenção da alta permanência, que tem como objetivo trabalhar precocemente riscos sociais que possam interferir no processo de desospitalização, alta segura, transição do cuidado, acesso ágil do cliente aos recursos sociais, ação fundamental para assegurar o limite do déficit SUS, pois trabalhando precocemente os riscos sociais é possível agilizar o processo de alta do paciente.

RECREAÇÃO

Nas atividades de recreação, foram **824 pacientes atendidos em atividades lúdicas** e de recreação beira-leito no ano, além de datas festivas no Hospital Criança Santo Antônio, como carnaval, Páscoa, mês da criança, Natal e outras, impactando cerca de 8,8 mil pessoas.

ASSISTÊNCIA RELIGIOSA

Criada para proporcionar conforto e preparação espiritual aos pacientes e seus familiares, além de organização de missas, orientações, confissões, batismos em casos de urgência, bênção e momentos de reflexões para o público interno, o serviço de assistência religiosa tem validado sua função social ano a ano. Em 2023, foram realizadas 9.989 interações em todas as áreas da Instituição.

PROGRAMA DE VOLUNTARIADO - COMPROMISSO COM A COMUNIDADE

Implantado em 2001, o Programa Santa Casa de Voluntariado, coordenado pelo Serviço Social, teve um ano com números expressivos, proporcionando importante apoio às equipes no cuidado aos pacientes da instituição. Em suas diferentes atividades, beneficiou milhares de pessoas ao longo do ano:

12.231

pessoas atendidas pelo Siga-me, serviço de orientações e condução de clientes dentro da instituição

2.150

visitas de apoio, conforto e lazer, oportunizando momento de lazer e descontração

600

crianças do Hospital da Criança Santo Antônio e da Casa Madre Ana tiveram apoio pedagógico, com ações de alfabetização e de recuperação de conteúdos escolares

2.171

crianças hospitalizadas se divertiram com brincadeiras orientadas nas salas de recreação

+ de 8.000

pacientes oncológicos do Hospital Santa Rita, em sua maioria do SUS, acolhidos em um espaço de descanso, café da manhã, oficinas de atividades manuais e de reiki e cortes de cabelo

Música no hospital:

64

apresentações artísticas proporcionaram momentos de entretenimento a pacientes, familiares e colaboradores da Santa Casa por meio da música, através da parceria com 06 corais e com a Orquestra Jovem do RS

Por tudo isso, no final do ano nosso programa recebeu, pelo segundo ano consecutivo, o **Prêmio Vol 2023**, novamente reconhecido na categoria Gestão em programa de voluntariado, um orgulho para todos nós.



Para participar do programa, é necessário ter 18 anos, disponibilidade mínima de três horas semanais, bem como ter realizado o Curso de Voluntariado do Serviço Social do Comércio (SESC). Após este curso, os interessados em voluntariar na Santa Casa participam de capacitação na própria instituição e, somente após, são colocados nas áreas, de acordo com suas aptidões e interesses. O programa conta atualmente com 334 voluntários.

ENCONTRO DA GRATIDÃO

Ao final do ano, promovemos o tradicional Encontro da Gratidão - Reconhecimento ao Voluntariado da Santa Casa, ocasião em que a instituição agradeceu a grandeza do trabalho de cada um e demonstrou a admiração, o respeito e amor pelo que fazem.



Programa
Santa Casa
de Voluntariado

SEPULTAMENTOS GRATUITOS

Além de toda a sua relevância histórica, com um importante acervo de obras de arte de reconhecidos artistas brasileiros em seus jazigos e mausoléus, o Cemitério Santa Casa tem, desde a sua fundação, uma importante função social para a cidade.

A Instituição realiza, de forma gratuita, o sepultamento de pessoas carentes de Porto Alegre, exercendo um papel fundamental de responsabilidade social. Os sepultamentos são realizados em uma área do cemitério denominada Campo Santo. Em 2023, foram realizados 763 sepultamentos gratuitos no local.

MARKETING DE CAUSA

A Santa Casa manteve a ênfase em campanhas institucionais e de causa, aquelas que envolvem a conscientização e prevenção de doenças. Comprovadamente, é uma estratégia eficaz de relacionamento com a sociedade e, o mais importante, presta um serviço de grande utilidade pública, pois o fomento a estas causas tem como objetivo final salvar vidas. Em paralelo, mas não menos importante, são campanhas que também geram importante mídia espontânea, citações positivas e recall de marca.

SETEMBRO VERDE INCENTIVOU A DOAÇÃO DE ÓRGÃOS

A tradicional campanha do setembro verde teve mais uma vez a atriz Mônica Martelli como protagonista da mensagem da Santa Casa. A participação voluntária da atriz, pelo segundo ano, deu peso para a iniciativa que buscou sensibilizar a sociedade sobre a importância de se autodeclarar doador, incentivando o diálogo com a família sobre essa decisão. Em 2023, eram mais de 56 mil pacientes esperando por um órgão no país.

Para o diretor médico do Hospital Dom Vicente Scherer, José de Jesus Peixoto Camargo, é primordial lembrar que a doação de órgãos só se concretiza com o entendimento e consentimento dos familiares.

“Unindo forças, podemos ampliar a conscientização, espalhar compreensão e fazer uma mudança real na perspectiva da doação de órgãos, contribuindo para um futuro cheio de esperança para nossos pacientes”, destaca J.J. Camargo, pioneiro em transplante de pulmão na América Latina e responsável por quase metade dos transplantes de pulmão realizados até hoje no Brasil.

declare-se
**DOADOR
DE ÓRGÃOS**

Informe sua família
sobre sua decisão.

#1salva8

 SANTA CASA
DE MISERICÓRDIA
PORTO ALEGRE

1SALVA8.SANTACASA.ORG.BR

UNIÃO PARA INCENTIVAR A DOAÇÃO DE ÓRGÃOS

Como forma de conscientizar sobre a importância de se autodeclarar doador de órgãos, 13 profissionais do Hospital Dom Vicente Scherer, nossa unidade referência em transplantes, registraram essa decisão em cartório. O registro é gratuito e, apesar de não ser obrigatório, pode ser usado como um instrumento crucial no diálogo com os familiares, únicos responsáveis pela autorização.

A médica Fernanda Paiva Bonow, coordenadora da Organização de Procura de Órgãos (OPO1), destaca que o registro em cartório pode se impor como uma importante ferramenta durante a entrevista com os familiares. “Com ele, as equipes conseguem saber a opinião de quem foi diagnosticado



com morte encefálica sobre a doação de órgãos. É um instrumento a mais para ajudar as famílias a decidir sobre a autorização. Ao saberem o que o familiar pensava, elas conseguem ter maior propriedade para dizer o sim e respeitar essa decisão”, destaca.

DESFILE DAS PODEROSAS REFORÇOU A IMPORTÂNCIA DA PREVENÇÃO

Mantendo a tradição, a Santa Casa promoveu mais uma edição do seu “Desfile das Poderosas”, ação em que a força e a determinação de mulheres que enfrentam o câncer de mama são sempre as grandes protagonistas. O evento reuniu pacientes e ex-pacientes do Hospital Santa Rita e contou com produção da Liga Feminina de Combate ao Câncer.

Na passarela, oito mulheres desfilaram em prol da conscientização ao câncer de mama com looks montados especialmente para enaltecer a força que permeia todo o caminho do tratamento. A ação ainda promoveu um dia especial para as pacientes, que foram recepcionadas por uma equipe de maquiadoras e figurinistas.

Promovido desde 2018, o evento fez uma pausa de dois anos em virtude da pandemia, e foi retomado em 2022. Nele, o ato de se prevenir ganha o mesmo protagonismo de tantos outros papéis que as mulheres já vestem diariamente, reforçando que o melhor estilo é a prevenção. O evento também integra a programação de Outubro Rosa da Santa Casa, que neste ano tem como tema “Conhecimento é Prevenção”.





Além destas, a Instituição, pacientes e colaboradores realizaram outras ações que geraram impactos no dia a dia de muitas pessoas, como as campanhas voltadas à doação de sangue e de leite ou iniciativas de gratidão, apoio ou estímulo à saúde.

CABELOS RASPADOS NO TROTE SOLIDÁRIO

O Hospital da Criança Santo Antônio mais uma vez se emocionou com o trote solidário “Careca Amiga”, promovido em parceria com os alunos da UFCSPA. A tradicional ação com os pequenos, no mês de setembro, é realizada desde 2015 e foi retomada no ano passado depois de dois anos sem atividades, em virtude da pandemia.

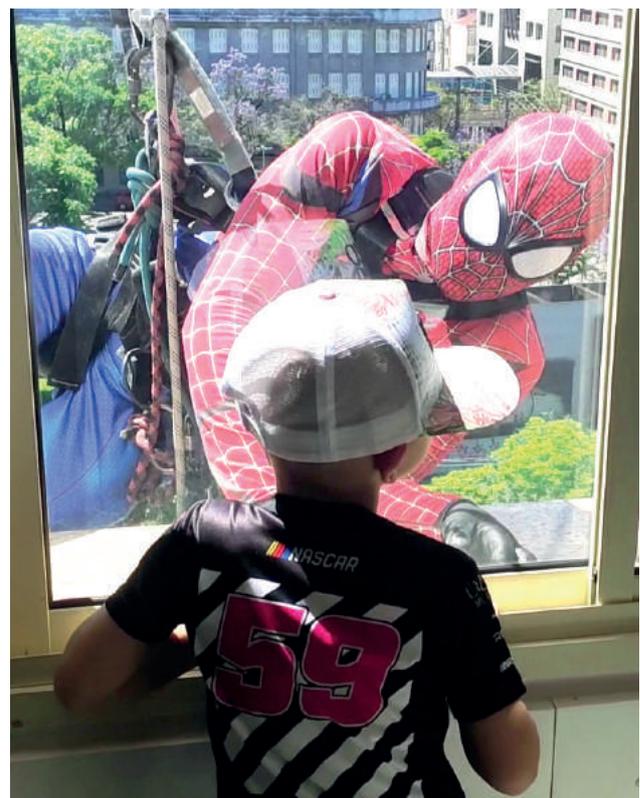
Na atividade, os calouros de medicina da universidade estiveram no Ambulatório de Oncologia do hospital e tiveram os cabelos cortados pelas crianças em tratamento oncológico, com o apoio de cabeleireiros parceiros da iniciativa. A ação tem como objetivo desmistificar os preconceitos que envolvem a queda de cabelo, consequência dos procedimentos que envolvem o tratamento do câncer, através do gesto solidário dos calouros. Além disso, o trote solidário busca conscientizar os jovens acadêmicos sobre o compromisso que terão com a saúde e com o bem-estar dos seus futuros pacientes.

A ação conta com o apoio da Liga Feminina de Combate ao Câncer do Rio Grande do Sul, da Liga do Câncer da UFCSPA e das ONGs Cabeloço e Doutorzinhos.

CRIANÇAS INTERNADAS SE DIVERTEM COM VISITA DE SUPER-HERÓIS ALPINISTAS

O primeiro sábado de outubro foi especial para mais de 100 crianças internadas. Doze diferentes super-heróis, entre eles o Super-Homem, a Mulher Maravilha e o Homem-Aranha surgiram nas janelas do Hospital da Criança Santo Antônio e foram responsáveis por encher o rostinho de cada criança com um sorriso de orelha a orelha. Realizada desde 2016, a ação é o momento mais esperado pelos pacientes internados na instituição durante o mês de outubro. Na atividade, alpinistas profissionais se fantasiaram de super-heróis e desceram as paredes do prédio do hospital fazendo o olhinho de cada um deles brilhar.

A descida de rapel dos super-heróis, que mais uma vez contou com a parceria da empresa Executar Alpinismo Industrial, também teve a participação dos personagens Capitão América, Batman, Robin, Super Girl, Hulk, Bat Girl, Tartaruga Ninja e Lanterna Verde.



AÇÃO DIA DAS CRIANÇAS

Uma ação especial marcou o lançamento do Dia das Crianças. A área de acesso ao Hospital da Criança Santo Antônio recebeu pacientes, familiares e profissionais da Santa Casa com muitas atrações e brincadeiras que encantaram a todos, trazendo alegria e boas energias para as crianças em tratamento no hospital.



AMIGOS DA BOA CAUSA

O Projeto Amigos da Boa Causa é uma grande plataforma que une todas as nossas ações sociais e seus apoiadores com o objetivo de garantir a qualificação do atendimento prestado à comunidade, seja pela aquisição de tecnologias médico-hospitalares, renovações de ambientes ou humanização do atendimento.

Através de Projetos de Captações de Recursos, nos relacionamos com a sociedade, buscando firmar e fortalecer parcerias que tragam importantes investimentos para a Instituição, em benefício à comunidade assistida.

Em 2023, deu-se continuidade a inúmeros projetos voltados às causas da criança, idoso, oncologia e cultura, os quais só foram possíveis de serem executados pelo apoio determinante



de grandes parceiros que se mostraram solidários e aportaram recursos imprescindíveis na instituição. Importante destacar que a Santa

Casa é uma das maiores financiadoras do SUS no Brasil, fato que gera um déficit de mais de R\$ 150 milhões/ano e uma limitação para investimentos próprios. Assim, o apoio aos nossos projetos é vital para a continuidade da assistência de excelência praticada e reconhecida.

Como forma de fomentar ainda mais o *Amigos da Boa Causa*, buscamos aprimorar a utilização das redes sociais para relacionamento direto com a sociedade, seja divulgando projetos, agradecendo parceiros ou informando sobre as questões mais relevantes e pertinentes à área. Confira nossos números:



Facebook

fb.com/amigodaboacausa

4.346.457
pessoas impactadas

76.205
interações



Instagram

@amigosdaboacausa

1.737.172
pessoas impactadas

8.461
interações

3.062
seguidores



Site

amigos.santacasa.org.br

38.303
acessos em 2023

20.881
acessos em 2022

A seguir, apresentamos os projetos da instituição que tiveram maior destaque na melhoria da saúde de milhares de crianças, gestantes, adultos e idosos, além daqueles

voltados à cultura. Por sua relevância social, receberam inúmeros apoios que garantiram a sua efetividade. Conheça os projetos e seus apoiadores.

PROJETOS COM A INICIATIVA PRIVADA

Troco Amigo Panvel

Representa uma das principais ações junto à iniciativa privada e à comunidade gaúcha.

Neste projeto, a rede de Farmácias Panvel

possibilita que os clientes, ao realizarem suas compras, doem seu troco para a Santa Casa. Desde o início da parceria, a Santa Casa já recebeu cerca 3,2 milhões, que proporcionaram importantes qualificações tecnológicas, imprescindíveis para a melhoria da assistência prestada. Nosso agradecimento aos dirigentes e colaboradores da Panvel, que diariamente unem esforços em prol da nossa causa.



PanVel



Troco Saúde Veppo

O projeto é uma iniciativa da Rodoviária de Porto Alegre (Veppo), que viabiliza aos clientes a doação de seu troco para investimento nos projetos sociais da Santa Casa, contribuindo para melhorias na assistência através de aquisições de tecnologias médico-hospitalares.



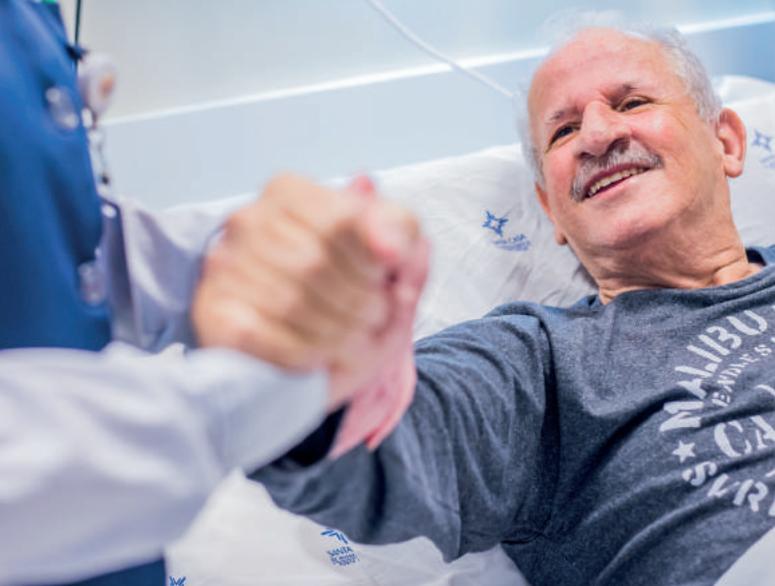
PROJETOS COM DOAÇÕES
POR INCENTIVO FISCAL

Criança

Em 2023, recebemos doações via Imposto de Renda para o projeto **Transformando Futuros: Cuidados Especializados para Pacientes Pediátricos**, cadastrado e aprovado no Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente (CMDCA). O projeto tem o objetivo de proporcionar cuidados médico-hospitalares especializados aos pacientes pediátricos com patologias de alta complexidade atendidos pelo SUS, com acesso a diagnósticos precisos e tratamentos de ponta. Os recursos são destinados a importantes aquisições para o Hospital da Criança Santo Antônio, como ecógrafo, aparelho de anestesia, dispensário eletrônico e microscópio cirúrgico, dentre outros itens.

As empresas que se sensibilizaram com esta causa e apoiaram nossos projetos vinculados às crianças foram:





Idoso

Os projetos cadastrados no Conselho Municipal do Idoso (COMUI), aptos para captação de recursos via Imposto de Renda, foram **A Tecnologia Como Aliada no Envelhecimento e Amparo Oncológico para Pessoa Idosa.**

Focados na causa da Pessoa Idosa, beneficiam pacientes 60+ assistidos nos hospitais Santa Rita, São José, Santa Clara, Dom Vicente Scherer, Pavilhão Pereira Filho e São Francisco.

Essa importante iniciativa atua em pontos específicos para a melhoria da saúde desses pacientes, como qualificação da condição tecnológica, acesso à informação para prevenção e promoção da saúde e realização de atividades sociais, dentre outros.

As empresas que se sensibilizaram com esta causa e apoiaram nossos projetos vinculados à pessoa idosa foram:



Cultura

Durante 2023, foram três projetos aprovados para captação de recursos via Lei Rouanet, que estão ligados diretamente ao Centro Histórico-Cultural Santa Casa: **Festival das Artes, Memória e Programação** e **Plano Bianual 2024-2025**. Os projetos têm o intuito de fomentar a arte na cidade, estimulando a formação de novos públicos para as diversas manifestações artísticas, assim como preveem a manutenção e a continuidade de programação para o Museu e o Arquivo Histórico do CHC, com atividades de conservação, formação, memória e ações socioculturais nas áreas de arquivologia, museologia, literatura, cursos e oficinas.

As empresas que se sensibilizaram com esta causa e apoiaram nossos projetos vinculados à cultura foram:



DOAÇÃO ANUAL DE CARINHO

A campanha é uma iniciativa interna que busca sensibilizar os colaboradores a doarem parte de seu imposto devido para os projetos institucionais aprovados em leis de incentivo fiscal, em prol das três causas: criança, idoso e cultura. Trazendo o slogan “O Melhor Caminho para doar Carinho”, a campanha deste ano contou com 13 “captadores de carinho” e impactou 433 pessoas, que acreditaram que uma doação pode transformar milhares de vidas.





PROJETOS COM DOAÇÕES DIRETAS

Além de trabalhar com projetos incentivados e emendas, dentre outros, o Amigos da Boa Causa também recebeu apoio de empresas, fundações e famílias para alguns projetos institucionais. Abaixo, registramos alguns exemplos marcantes do ano.

Modernização de áreas SUS – Ambulatório de Quimioterapia

A exemplo de 2022, a empresa esportiva Olympikus, através de Claudia Bartelle, confeccionou um tênis exclusivo para o “Outubro Rosa”, com a receita das vendas revertida integralmente para auxiliar na execução do projeto de melhoria da área de quimioterapia do Hospital Santa Rita. Ficamos felizes em contarmos com essa parceria em mais uma ação em benefício da Santa Casa.

Reforma das unidades de internação e salas de recreação do Hospital da Criança Santo Antônio

O Hospital da Criança Santo Antônio recebeu da Família LOV (Ottomar e Libera Vontobel), uma doação para a concretização desta reforma há muito idealizada. As áreas foram revitalizadas para qualificar ainda mais a assistência aos pequenos pacientes assistidos.



Contar com parceiros engajados a transformar a realidade de crianças e adolescentes que necessitam de cuidados especializados, move nossa Instituição.

Aquisição de neuronavegador para o bloco cirúrgico do Hospital da Criança Santo Antônio

Com a doação da família Peixoto e do Grupo Cyrella, o Hospital da Criança Santo Antônio adquiriu um neuronavegador, equipamento de alta tecnologia que possui capacidade de mapear com precisão áreas do cérebro durante cirurgias, oferecendo uma ferramenta crucial para os cirurgiões pediátricos. Isso não apenas aumenta a segurança dos procedimentos, mas também permite intervenções mais precisas e menos invasivas, minimizando potenciais danos aos pacientes pediátricos. Agradecemos à família por investir no bem-estar das crianças e proporcionar melhor atendimento aos nossos pequenos pacientes.

Projeto de modernização do Hospital Dom Vicente Scherer

O Hospital Dom Vicente Scherer irá passar por uma modernização que contemplará diversas áreas assistenciais SUS, tais como Centro Cirúrgico de Transplantes, UTI, Unidade de Medula Óssea e Unidade de Internação Complementar, gerando um impacto significativo na área assistencial, com as reformas e ampliações dos espaços de atendimento. Para viabilizar este grande

projeto, estamos contando com o apoio dos grandes parceiros Alexandre Grendene e Nora Teixeira.

Nova diálise - Hospital Santa Clara

A diálise é responsável pelos atendimentos de hemodiálise e diálise peritoneal para o tratamento de doença renal crônica e/ou aguda de pacientes adultos e pediátricos. Tendo em vista a necessidade de proporcionar melhores condições para os pacientes, adequando estruturas, humanizando espaços e fluxos assistenciais, este projeto visou ampliar a estrutura do setor, que passou a contar com 64 posições de atendimento ativas, 8 a mais do que o anterior. Além disso, também se buscou humanizar os espaços de convívio de pacientes e colaboradores, como salas de lanches e corredor da entrada, melhorando o atendimento e a infraestrutura e proporcionando benefícios de saúde e bem-estar para todos.

Uma das doações fundamentais para este projeto foi da Fundação Eva Mayr-Stihl, que investiu recursos para a aquisição de equipamentos médico-hospitalares para compor a área, melhorando a assistência dos pacientes.

Além disso, outros parceiros importantes também possibilitaram esta entrega: Panvel Farmácias, com o Troco Amigo, Rodoviária de Porto Alegre - Veppo, com o Troco Saúde, Nota Fiscal Gaúcha, Carinho com quem Cuida, Purpers Móveis, Design Biofilico, Bancada Gaúcha Federal, Emendas Parlamentares do Deputado Onyx Lorenzoni e dos seguintes Vereadores: Lourdes Sprenger, Márcio Bins Ely, Cassiá Carpes, Tanise Sabino, Pedro Ruas, Hamilton Sossmeier, Mônica Leal e Idenir Cechim.

Projeto de melhoria para o Hospital São Francisco

O Hospital São Francisco, referência brasileira em cardiologia intervencionista, recebeu doações para melhorias de equipamentos para as áreas assistenciais. A doação foi realizada por Paulo Lindemann, que abraçou esta causa e investiu para que a Santa Casa pudesse modernizar e qualificar, ainda mais, a sua assistência.

Projeto de qualificação e melhoria das áreas assistenciais do Hospital Santa Rita

A paciente Geny Vencato Ribeiro e família realizaram uma solidária doação ao nosso hospital dedicado às especialidades médicas cirúrgicas e clínicas oncológicas. Essa doação está oportunizando melhorias e qualificações em diversas áreas do hospital, como no Centro de Prevenção de Câncer, unidades de internação, Laboratório de Patologia e radioterapia, dentre outras. Doações como esta transformam milhares de vidas.





DOAÇÕES DE BENS E PRODUTOS

Doação de vestuário e eletrônicos da Receita Federal

Em 2023, recebemos uma doação de mais de 5 toneladas de roupas e 51 telefones celulares da Receita Federal. Os vestuários foram direcionados para a Loja da Boa Causa, onde

estão sendo comercializados, e os recursos serão investidos nas áreas assistenciais. Já os celulares foram direcionados para a assistência, onde estão sendo utilizados na qualificação do atendimento e na melhoria dos fluxos internos de cada área. Doações como esta fazem com que a Instituição siga com seu propósito de salvar vidas.

NASCAR Brasil doa brinquedos para o Hospital da Criança Santo Antônio

Na véspera da etapa de Tarumã, os pilotos e equipe da NASCAR visitaram os pacientes pediátricos assistidos pela Instituição e entregaram presentes para acalantar os corações dos pequenos que iriam passar o Dia das Crianças internadas. Participaram desta ação os pilotos Edson Reis, Cassiano Lopes, Cayan Chianca e Lourenço Beirão. Foram mais de 150 ursinhos entregues para todos que estiveram na tarde do dia 12 de outubro no Hospital da Criança Santo Antônio.



Pacientes do Hospital da Criança Santo Antônio e Casa Madre Ana ganham ingressos para o Mundo Pixar

Cenários temáticos de filmes e personagens da Disney queridos pelas crianças marcaram a manhã de diversão dos pequenos assistidos pela Santa Casa. Em uma visita especial, os pequenos puderam se aventurar em cenários imersivos e interativos, que trouxeram a magia para quem passava pelas salas temáticas. Ações como essas possibilitam dias divertidos e diferentes para as famílias, trazendo uma melhor qualidade de vida para esses que estão enfrentando momentos difíceis.

A visita foi viabilizada pelos parceiros da Solution Off, Mundo Pixar e Turis Silva, com ingressos e transporte para as crianças.



Projeto Lacres do Amor - Doação de cadeiras de rodas

O projeto Lacres do Amor, conduzido por Sérgio Magnus, tem o objetivo de arrecadar lacres de latinhas e, com o recurso adquirido com a reciclagem, adquirir cadeiras de rodas e outros itens assistenciais para empréstimo às pessoas que necessitam. Em 2023, eles se uniram ao Amigos da Boa Causa e realizaram a doação de cinco cadeiras de rodas, que beneficiaram os nossos pacientes.

LOJA DA BOA CAUSA

Localizada no Centro Histórico-Cultural, a Loja da Boa Causa é mais uma forma de apoiar as causas da instituição. No espaço são comercializados produtos novos e toda a receita é utilizada para importantes investimentos assistenciais. Mantendo o conceito de consumo consciente e marketing relacionado às causas sociais como seu grande diferencial, a loja conta com apoios determinantes de empresas parceiras, que realizam doações de produtos para comercialização. Durante o ano, para potencializar as atividades da loja, foram realizados cinco feirões que foram um sucesso, viabilizados por nossos parceiros doadores:

bebecê

bibi

Bonneterie


CacauShow

 casa+
Prat·K
casamaisprat-k.com

cecilia
CUSTOM


Charlie
BROWNIE

DAIANE

PAQUETÁ



THE
SHOE
COMPANY

 pompéia
A MODA É TODA SUA

STICKY  SHOES



PROJETOS COM GOVERNOS E EMENDAS PARLAMENTARES

Modernização da UTI e Áreas SUS do Hospital Santa Rita

O Hospital Santa Rita é referência em prevenção, diagnóstico e tratamento oncológico. Tendo em vista a necessidade de estruturação da Unidade de Terapia Intensiva, Unidade de Internação e Ambulatório, Quimioterapia e Farmácia Quimioterápica, este projeto buscou qualificar os equipamentos e mobiliários para o pleno atendimento de pacientes, bem como melhorar fluxos assistenciais. Para sua execução, foram viabilizados recursos da Bancada Federal Gaúcha e também do TJRS, através de convênio administrativo firmado com a Secretaria Estadual da Saúde, contando ainda com emendas individuais dos deputados Marcel Van Hattem e Luiz Carlos Busato.



Qualificação da Emergência SUS – Hospital Dom João Becker

O projeto de qualificação da Emergência SUS do Hospital Dom João Becker previu a aquisição de tecnologias para melhor assistir os pacientes em risco de vida. Com a nova emergência, reformada na sua 1ª fase em 2023, houve a necessidade de equipá-la para atender as necessidades de diagnósticos vitais para assistência de qualidade. Sensibilizada, a

Prefeitura de Gravataí se mostrou parceira incondicional dessa execução. A partir de recursos repassados pelo Estado e pelo município, em conjunto com a Câmara de Vereadores e de emendas parlamentares, se pode modernizar e adequar as estruturas tecnológicas disponíveis, ampliando-se a capacidade de atendimento. Essas mudanças proporcionam qualificação no atendimento aos pacientes, maior segurança nos processos e a oferta de uma estrutura qualificada e moderna para a comunidade.



Serviço de Endoscopia do Hospital Dom João Becker

Neste ano, também foi assinado mais um importante convênio com a Prefeitura de Gravataí/Secretaria Municipal da Saúde para repasses direcionados ao Serviço de Endoscopia do hospital. Com este projeto, foi possível incrementar o parque tecnológico do setor, levando melhorias significativas para os pacientes assistidos. Além disso, também foi possível a ampliação estrutural do espaço devido ao aumento de procedimentos realizados pelo SUS no bloco cirúrgico. Desta forma, o projeto possibilitou para a comunidade assistida uma nova área de 159m², totalmente modernizada em infraestrutura física e tecnológica.

Serviço de Anatomia Patológica do Hospital Santa Rita

Ainda no final de 2023, recebemos recursos para dar início à reforma do Serviço de Anatomia Patológica do Hospital Santa Rita, que precisa de melhoria estrutural e ampliação. Com repasses importantes direcionados pela Secretaria Estadual da Saúde, será possível fazer as adequações necessárias na área e, com isso, ampliar a capacidade de exames realizados. O serviço tem papel fundamental na atenção oncológica, possibilitando, a partir de um diagnóstico acurado, a determinação e início de propostas terapêuticas.

Nota Fiscal Gaúcha

Este programa representa mais uma forma de apoio da sociedade para com a Santa Casa. Nele, as pessoas indicam entidades para receberem recursos e parte do valor de cada nota indicada com o CPF do contribuinte reverte para as instituições sinalizadas. Em 2023, esses recursos permitiram aquisições importantes em áreas assistenciais, bem como áreas de apoio administrativo. Por isso, ao questionarem: **CPF na nota? Diga sim!** Este apoio é essencial para a nossa Instituição.

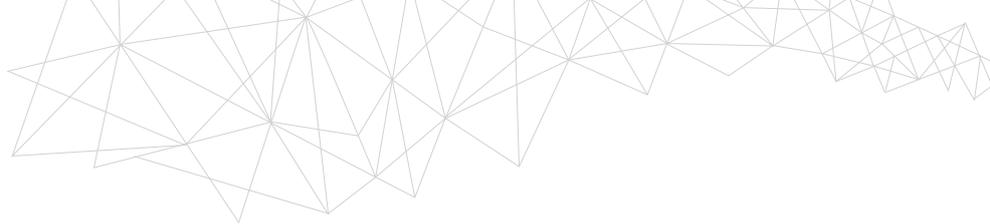


Emendas Parlamentares

Em 2023, a Santa Casa foi indicada para receber emendas individuais dos seguintes parlamentares:

Airto Ferronato, Alexandre Bobadra, Carlos Gomes, Cassiá Carpes, Cezar Schirmer, Giovani Cherini, Daiana Santos, Danlei, Fernanda Melchionna, Hamilton Sossmeier, Luiz Carlos Heinze, Idenir Cecchim, Jerônimo Goergen, João Bosco, Liziane Bayer, Luiz Carlos Busato, Marcon, Matheus Gomes, Moisés Barboza, Mônica Leal, Osmar Terra, Paulo Paim, Pedro Ruas, Pedro Westphalen, Pompeo De Mattos, Ramiro Rosário, Roberto Robaina e Tanise Sabino.

O muito obrigado da Santa Casa a todos os parlamentares, empresas, instituições públicas e privadas e à comunidade gaúcha.



CASA MADRE ANA

Em 2023, a Casa Madre Ana completou 7 anos de acolhimento a pacientes de alta complexidade que estão em tratamento na Santa Casa. Desde a sua inauguração, em 2016, quase 6 mil pessoas foram beneficiadas com o acolhimento da Casa, que disponibiliza alimentação e uma estrutura completa de moradia ao longo do tratamento, além de atividades psíquico-sociais que auxiliam no desenvolvimento pessoal de pacientes e seus acompanhantes durante seus tratamentos de saúde.

A Casa Madre Ana, que desde o seu princípio se mantém única e exclusivamente com doações da sociedade, recebeu pacientes e familiares em situação de vulnerabilidade socioeconômica provenientes de 23 estados brasileiros e que precisavam de suporte durante a sua permanência na capital.

A nossa causa vai muito além de moradia e alimentação. Proporciona acolhimento, afeto, fortalecimento e, sobretudo, muito cuidado, respeito e dignidade.

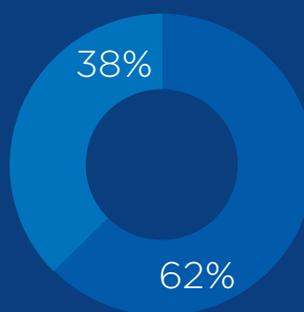
Estrutura e serviços:

- Brinquedoteca
- Cozinha equipada
- 47 quartos com banheiro (100 leitos)
- Refeitório
- 2 bibliotecas
- Lavanderia
- Capela e gruta
- Jardim
- Sala de TV
- Apoio assistencial: suporte nas questões sociais, contribuindo na humanização do paciente;
- Apoio psicológico: atendimento breve e focal para colher e orientar sobre questões emocionais através de um espaço da expressão e escuta;
- Apoio pedagógico: acompanhamento do desenvolvimento educacional dos hóspedes da casa;
- Acolhimento espiritual.

Nossos números:



351
outros
estados



590
Rio Grande
do Sul

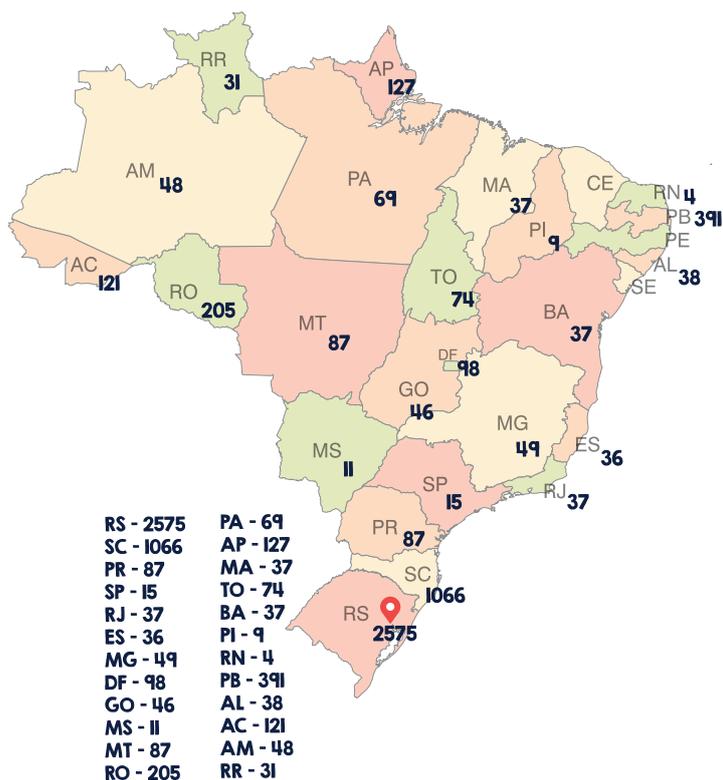
931

hóspedes acolhidos
em 2023, sendo:



63.533

refeições servidas,
incluindo café da manhã,
almoço, café da tarde e jantar



49% - RS

51% - OUTROS ESTADOS

Obs.: números desde 2016.

PRINCIPAIS AÇÕES DO ANO

[Bazar Claudia Bartelle & Friends](#)

O bazar beneficente promovido pela influencer gaúcha Claudia Bartelle chegou à 4ª edição em junho. Realizado desde 2018, tem o objetivo de arrecadar fundos para a Casa. O valor total das vendas é revertido para a entidade e a edição de 2023 acumulou R\$ 1.120.000,00, além da arrecadação de leite integral como ingresso do evento.

R\$ 1,120 mi
em vendas, revertidos para a Casa

[Eventos para a captação de recursos \(brechós, shows e promoções\)](#)

Para angariar recursos para nossa causa, realizamos alguns eventos que auxiliaram a

manter o custeio, como o Brechó da Ana, que aconteceu uma vez por semana na própria garagem da Casa, proporcionando a venda de produtos doados pela comunidade. Foram arrecadados R\$ 174 mil, que contribuirão para o pagamento de contas básicas da instituição. Além disso, 2023 foi marcado pelo grande apoio da First Aid Medical Band, que se apresentou três vezes em prol da casa, no PUB Sixteen Station, com o valor dos ingressos doado para o nosso custeio. Os shows beneficentes foram um sucesso e apoiaram a causa com boa música e diversão.

[Prêmio Açorianos de Literatura 2023](#)

A Biblioteca Jardim das Letras recebeu em março o importante prêmio Açorianos de Literatura, como homenagem especial pelo trabalho desenvolvido com os hóspedes. O Prêmio simboliza todo o trabalho realizado por uma equipe qualificada de voluntários, incluindo a jornalista Tânia Carvalho, que idealizou e fundou este importante espaço dedicado à literatura.

[Oficinas desenvolvidas para os hóspedes](#)

Um cronograma robusto de atividades foi desenvolvido especialmente para os nossos hóspedes. Além de passeios incríveis, os nossos queridos receberam, através do voluntariado, uma série de oficinas especiais durante o ano, como atividades de artesanato, atividades físicas, oficinas de culinária, aula de música e até momentos de spa e beleza.

[Pintura da fachada](#)

Encerramos o ano com chave de ouro e fachada renovada. Uma importante doação de tintas pela Killing resultou em uma melhoria de estrutura para a Casa: a pintura da fachada. Com o apoio do vereador Cezar Schirmer, foi possível realizar a contratação de mão de obra para o serviço, que contou ainda com projeto desenvolvido pela Zon Design, liderada pela Arquiteta Beatriz Scomazzon.



OBRIGADO

Um agradecimento especial a todos que, de alguma forma, fizeram parte da nossa causa:

Ballet da Rússia	Misses Cake
Banco de Alimentos	Nienow
Comunidade São José	Parvel
Di Paolo	Paróquia São Sebastião
Di Sellen	RBS
Factum	Rolemar
FGS	Salão de Beleza Marta Lúcia
Frumar	Sauzen
Girando Sol	SENAC
GNC Praia de Belas	SESC
Instituto do Câncer Infantil	Sicredi
Instituto Jama	Sixteen Station
Instituto Lins Ferrão	Tinta Killing
Integrar	Turis Silva
LBV	TVE
Lions Navegantes	UFCSPA
Madesa	Vibra
Marcelo Bolinha	Zmart
Ministério Público	



Facebook

fb.com/casamadreana

322.769

pessoas impactadas

17.468

interações



Instagram

@casamadreana

303.534

pessoas impactadas

25.050

interações





5

PESSOAS

PESSOAS

Tendo como foco central proporcionar iniciativas para promover o bem-estar e a qualidade de vida aos colaboradores, impactando diretamente em sua satisfação e produtividade no ambiente de trabalho, as ações desenvolvidas pela área de gestão de pessoas foram fundamentalmente focadas na melhoria dos processos internos.



Através do aprendizado e crescimento de todo o corpo funcional, com plena aderência aos objetivos estratégicos de “aperfeiçoar a Gestão de Pessoas, com foco na retenção e treinamentos continuados” e “aperfeiçoar o modelo de cuidado das pessoas, com foco na

experiência do paciente, do médico e dos demais profissionais”, todas as ações e projetos foram voltados à manutenção de um ambiente de trabalho seguro, saudável e com qualidade de vida para todos os envolvidos.

Práticas integrativas

Disponibilização aos colaboradores, com periodicidade semanal, de práticas integrativas e complementares (PIC):

- Reiki
- Yoga
- Acupuntura

Promoção de ações educativas com palestras livres

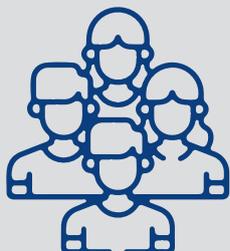
- O Protagonismo na saúde
- Saber escutar é uma arte
- Saúde mental no ambiente profissional
- Cuidados na saúde da mulher

Cursos de Formação em Saúde

- Primeiros Socorros - NR10
- Grupo Sociodrama Vivencial: Grupo de Psicodrama
- Acolhimento na Medicina Ocupacional
- Monitorização de Saúde
- Fluxo de Consultoria de acolhimento em Psicologia e Assistência Social
- Parceria com a rede de amparo Centro de Valorização da Vida (CVV)
- Parceria Psicobreve - Instituto Mário Martins - Psiquiatria

NOSSAS PESSOAS

TOTAL DE COLABORADORES



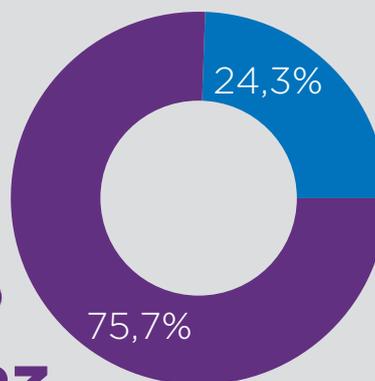
8.886

colaboradores

GÊNERO



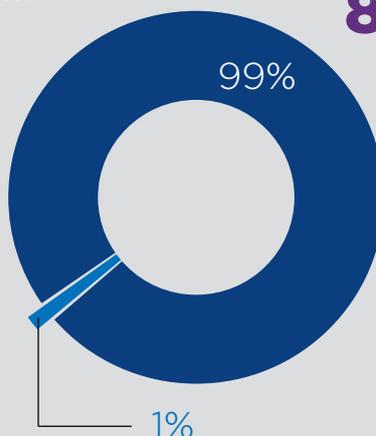
6.723
mulheres



2.163
homens

ESTRANGEIRO

95
sim



8.748
não

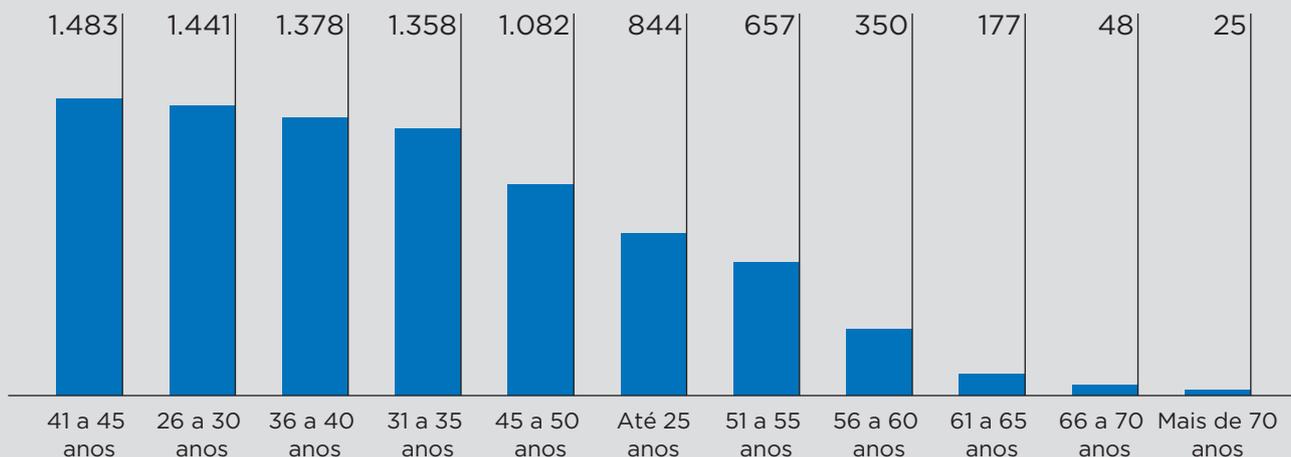
TEMPO DE CASA



COR

Cor	Pessoas
Branco	7.060
Preto	912
Parda	242
Amarela	139
Indígena	79
Mameluco	3
Não informado	408

IDADE



GRAU INSTRUÇÃO

Grau Instrução	Pessoas
Ensino Médio Completo	5.334
Superior Completo	1.778
Superior Incompleto	527
Pós-Graduação/Espec. Completo	459
Ensino Fundamental Completo	280
Ensino Médio Incompleto	204
6º ao 9º Incompleto - Ens. Fund.	140
Mestrado Completo	54
Até 5º Incompleto - Ens. Fund.	33
5º Ano Completo - Ens. Fund.	18
Doutorado Completo	13
Analfabeto	3



2.773
admissões



625
novas vagas



55
estrangeiros admitidos
em 2023

TURNO

2.069
noite



6.774
dia

CULTURA INSTITUCIONAL



O **Jeito Santa Casa de Ser** é um programa corporativo que visa traduzir e reproduzir a cultura da instituição a partir de um conjunto de comportamentos e atitudes que ajudam a tornar o trabalho com colaboradores, pacientes, clientes e fornecedores mais agradável e produtivo. É ele que norteia nosso jeito de acolher, cuidar e conviver.

Cada um com sua individualidade e riqueza pessoal, mas todos com o Jeito Santa Casa de Ser, fazem desta uma instituição única.

Ao longo de 2023, foram promovidas diversas ações que visaram desenvolver o sentido de pertencimento nos colaboradores e, principalmente, disseminar valores e práticas que espelham no dia a dia, no atendimento e acolhimento de todos aqueles que buscam assistência em nossos hospitais; uma forma diferente, única, de fazer as coisas, uma busca constante pela excelência de atender e encantar as pessoas, sejam elas pacientes de convênios, particulares ou atendidas pelo SUS.



Baseado em quatro pilares – Calor Humano, Excelência, Foco em Resultado e Conhecimento e Inovação – o Jeito Santa Casa de Ser teve, entre suas principais ações de 2023, o Dia do Abraço e a 2ª Semana da Experiência do Paciente, além das comemorações pelos 220 anos da instituição.



CALOR HUMANO
Você acolhe as pessoas com gentileza, respeita as diferenças e demonstra interesse verdadeiro por todos?



EXCELÊNCIA
Você contribui com sua equipe, aceitando a divisão do trabalho e respeitando papéis e responsabilidades?



FOCO EM RESULTADO
Você entende qual é o resultado esperado do seu trabalho que está ao seu alcance para atingi-lo, influenciando positivamente seus colegas?



CONHECIMENTO E INOVAÇÃO
Você demonstra vontade de aprender e se sente aberto para mudanças e inovações?

Cada um na sua especialidade, mas todos com o Jeito Santa Casa de Ser, fazem desta uma instituição única.

INCLUSÃO E DIVERSIDADE

Já o **SOMOS**, programa continuado com foco nas questões de diversidade e inclusão, também teve ações buscando ampliar o nível de engajamento dos diversos públicos internos para as pautas de gênero, raça, cor, religião, atenção psicossocial e outras que são um desafio de toda a sociedade.



PREVENÇÃO E CONSCIENTIZAÇÃO

Segurança do trabalho

A área de Segurança do Trabalho desenvolveu projetos na área de Prevenção e Combate a Incêndio e também investiu em capacitações para trabalhos de riscos e aquisição de equipamentos para resgate e trabalhos em altura e espaço confinado.

Juntamente com as Lideranças das áreas, executou auditorias trimestrais de Segurança e

Saúde no Trabalho em todas as áreas da Instituição. Como parte da Gestão de Pessoas, trabalhou junto na definição de novos postos de trabalhos no que tange a avaliações de riscos ocupacionais e classificações de insalubridade e periculosidade, bem como meios de proteção coletivas e individuais dos colaboradores. E ainda desenvolveu um trabalho focado nas questões de ergonomia nos processos assistenciais, principalmente na movimentação de pacientes e demais processos de apoio assistencial.

251

Auditorias de Segurança e Saúde do Trabalho

4.000

Horas de Treinamentos em SST

50

Homologação de produtos de saúde e segurança

1.030

Permissões de Trabalhos de Risco

1.670

Perfil Profissiográfico Previdenciário - Documentação Previdenciária

2 e 1 POC

Pesquisas e geração de conhecimento

481

Atendimentos pré-hospitalares

13

Programa e planos de SST

1.200

Inspeções de prevenção e combate a incêndios

1.192

Controle de dosimetrias

DESENVOLVIMENTO DE PESSOAS

Educa: nosso jeito de aprender

Foram disponibilizadas

553 capacitações para os colaboradores,

residentes,

doutorandos e médicos do corpo clínico,

distribuídas nas seguintes modalidades:



335

na modalidade online

195

na modalidade presencial

23

na modalidade híbrida
(online + presencial)

130.002

horas treinamento com a
participação de 19.902 colaboradores

94%

NPS (média dos cursos)

As capacitações com destaque de participação dos colaboradores, residentes, doutorandos e médicos do corpo clínico foram:

Conexões e Emoções (fortalecendo o nosso Jeito Santa Casa de Ser) com 5.133 participantes (meta 6.000 colaboradores - 85% de adesão). O curso foi presencial, no Espaço Jeito e contou com 4 horas de experiência através de objetos de aprendizagem para a educação de adultos. NPS de 96 dos participantes.

Excelência no Atendimento, direcionado aos colaboradores que realizam o atendimento administrativo junto aos clientes institucionais, tais como recepção, internação, estacionamento e cafeterias. A trilha de aprendizagem ocorreu em quatro módulos, sendo o Módulo 1 realizado de agosto a dezembro, com duração de 2 horas e participação de 978 colaboradores dessas áreas (meta 1.100 colaboradores - 89% de adesão). NPS de 95 atribuídos pelos participantes.

OS LÍDERES NA ESCOLA

Projeto desenvolvido em parceria pelas áreas de Gestão de Pessoas e Ensino e Pesquisa, com o



apoio técnico especializado da Universidade LaSalle, a **Escola de Líderes** teve, em 2023, um período de muitas atividades e crescimento das lideranças da casa.

Tendo como premissa fundamental ser inspiração para que cada gestor desenvolva seus times, permitindo a continuidade do negócio, a execução estratégica e a comunicação baseada na confiança, a Escola de Líderes viveu um ciclo de formação que contou com profissionais renomados no mercado nacional e internacional, como Rafael Palombini, Clóvis Tramontina, Paulette Melo e Eduardo Shinyashiki. Integralmente focado no desenvolvimento dos profissionais, teve como tema central as competências de Gestão: inovação, estratégia, pessoas, relacionamento, negócio e projetos.

Além disso, o projeto também visa incentivar a formação dos colaboradores com editais de graduação e pós-graduação, disponibilizando 45 bolsas de estudo integrais que poderão transformar vidas.

59**turmas na trilha obrigatória****270****líderes participantes****70%****aproveitamento**Outras atividades:**1 turma** de formação de mentores**8 turmas** do Acolher para novos líderes**5 turmas** - Feedback na Prática**5 turmas** - Compreendendo o Custo de Pessoal**5 turmas** - Repensando a Segurança Ocupacional**4 turmas** - Compliance como Aliado da Gestão**1 turma** - Desenvolvimento para Ascensão na Carreira**12 dicas** de Leitura do Líder**45 bolsas integrais** de graduação e pós-graduação

NOSSO ABRAÇO É TOP SER HUMANO

A noite da última quarta-feira de novembro foi muito especial para a Santa Casa. Com o case A gente abraça tudo que faz: a celebração do Dia do Abraço como fortalecimento da cultura organizacional, recebemos o troféu Top Ser Humano de 2023 da Associação Brasileira de Recursos Humanos (ABRH) Seção RS, na categoria Organizações.

O evento, realizado no Grêmio Náutico União, contou com a presença do provedor Alfredo Englert, do diretor Luis Eduardo Ramos Mariath e das gerentes e representantes das equipes das áreas de Marketing e Gestão de Pessoas. Um

momento de muito orgulho, sendo o quinto prêmio que o Dia do Abraço é agraciado. O projeto anual simboliza a consolidação da nossa cultura e também a valorização dos nossos profissionais com um dia que celebra o Jeito Santa Casa de Ser.





COMUNICAÇÃO 100% DIGITAL NO ENDOMARKETING

Com mais investimento na produção de conteúdo, fortalecemos o Workplace como principal canal de comunicação interna.

Em 2023, aumentamos em quase 20% o engajamento dos colaboradores, reforçando nosso

objetivo estratégico de otimizar o sistema de comunicação interna, com foco na abrangência institucional. De qualquer lugar, é possível acompanhar nossas iniciativas, novidades, benefícios e muitos mais de forma rápida, prática e ágil.

ANIVERSÁRIO DA SANTA CASA

A celebração dos 220 anos da nossa instituição contou com um evento emocionante, que reuniu diretoria, lideranças, autoridades, famílias e instituições doadoras na praça Alexandre Grendene Bartelle para prestigiar o passado e o futuro. O momento foi transmitido ao vivo pelo Workplace, sendo acompanhado por mais de 2.000 colaboradores.

Também visitamos as áreas assistenciais e criamos a editoria **“Nossas histórias se entrelaçam”**, trazendo momentos marcantes de colaboradores com colegas,



familiares e amigos. Uma ação para celebrar que todos os dias temos novos começos que conectam o caminho de milhares de pessoas.



SEMINÁRIO DO RECONHECIMENTO DA GESTÃO

Para promover mais uma edição do Seminário do Reconhecimento da Gestão, exploramos nosso novo posicionamento **"A Cidade da Saúde"**. Com ele, valorizamos nosso tamanho, estrutura, modernizações e, principalmente, nossos profissionais. Com atrações e espaços instagramáveis, o evento reconheceu e valorizou líderes e equipes, entregando certificados nas categorias ouro, prata e bronze.

Também foi realizada a entrega do pin "Atitudes que geram valor" para os profissionais que se destacaram ao longo do ano, tendo o maior número de elogios na ouvidoria e na pesquisa HFocus.

CUIDANDO COM CARINHO DE QUEM CUIDA

Com foco no colaborador, demos continuidade ao projeto "Carinho com quem cuida", inaugurando a quinta sala conforto, localizada do Hospital da Criança Santo Antônio. O novo ambiente é mais uma opção de local de descanso e de convivência para os colaboradores nos horários de intervalo. A iniciativa ainda conta com as Salas Conforto dos hospitais São José, São Francisco, Santa Clara e Santa Rita.

Em 2023, também inauguramos o novo Restaurante da Casa. Com uma média de 2.000 refeições por dia, o projeto conta com tecnologia de ponta e espaços de produção com mais segurança, conforto e praticidade à equipe. Novas opções de buffet, variedade de preparos, mais acessibilidade e acompanhamento do fluxo da fila em tempo real são algumas das novidades. Um ambiente totalmente novo para levar mais bem-estar para quem cuida.



O grande momento foi a revelação dos cases ganhadores da categoria Experiência do Paciente 2023 com as histórias A força de ser Diulia (segmento hospitalar) e o Projeto Bebê Bem Na Foto (segmento da Atenção Primária à Saúde).

TRADIÇÃO NATALINA

Como forma de carinho e agradecimento, mais um ano, entregamos para cada colaborador nosso kit natalino.

Com a distribuição de cestas comemorativas, presenteamos nossos colaboradores.

Para deixar a entrega mais acolhedora, preparamos um espaço especial para os colegas registarem este momento.

Também fizemos a distribuição de cartões que reforçaram o Jeito Santa Casa de Ser e multiplicaram palavras de carinho e gratidão.

ONU CONHECE EXPERIÊNCIA COM EMPREGABILIDADE DE MIGRANTES

Com mais de cem migrantes integrando o quadro de colaboradores, a Santa Casa apresentou seu projeto de empregabilidade de imigrantes a representantes da Organização Internacional para as Migrações (OIM), agência das Nações Unidas (ONU) presente em mais de 100 países e responsável por atuar em prol de uma migração segura e digna.

Com o objetivo de conhecer de perto o trabalho realizado na instituição, a visita também incluiu integrantes da Agência dos Estados Unidos para o Desenvolvimento Internacional (USAID) e da Agência Adventista de Desenvolvimento e Recursos Assistenciais (ADRA).



Desde 2021, a Santa Casa integra o projeto Oportunidade Connect Brasil e é uma das instituições do Estado com o maior número de contratações de profissionais vindos de outros países. Segundo a gerente de Gestão de Pessoas, Marlucci Reche, em mais de três anos, a instituição já acolheu centenas de migrantes e na ocasião contou com 101 profissionais em atividade, a maioria deles de origem venezuelana. “Além de acolher e oportunizar que esses profissionais possam recomeçar, também trabalhamos para oferecer possibilidades para que eles possam crescer dentro da instituição. Como somos muitos - em quantidade, em diferenças e em igualdades - é fundamental construirmos um espaço diverso, reforçando o nosso Jeito Santa Casa de Ser”.

“Como somos muitos - em quantidade, em diferenças e em igualdades - é fundamental construirmos um espaço diverso, reforçando o nosso Jeito Santa Casa de Ser”

Marlucci Reche

Gerente de Gestão de Pessoas







6

GESTÃO



Foco de Atuação
Saúde:
Assistência, prevenção, ensino, pesquisa e cultura

Missão
Proporcionar ações de saúde a pessoas de todas as classes sociais, fundamentadas em excelência profissional e organizacional.

Visão
Ser referência certificada no cuidado das pessoas.

Mapa Estratégico 2022 - 2025

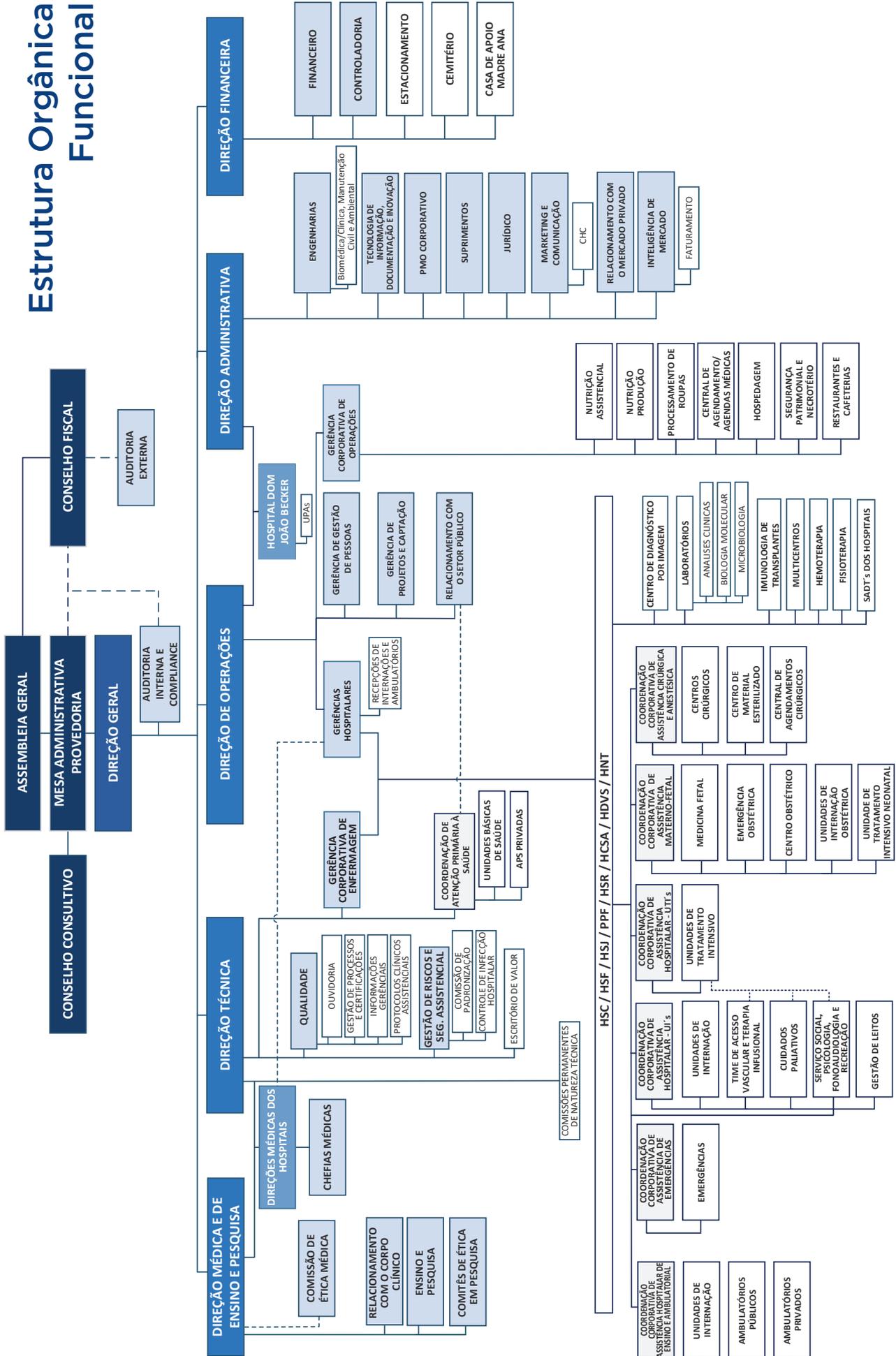
Temas Estratégicos: SUSTENTABILIDADE - QUALIDADE - INOVAÇÃO - DESENVOLVIMENTO



Para o exercício da missão e realizar a visão, o que devemos fazer?

Valores que orientam nossa Conduta: Misericórdia, Humanismo, Equidade, História, Credibilidade, Ética e Pioneirismo.

Estrutura Orgânica Funcional



GESTÃO

A Santa Casa possui um modelo de governança que se renova constantemente visando as melhores práticas, sempre pautada na ética, integridade e transparência e alinhada as práticas de ESG institucional.

Estas práticas também estão intimamente atreladas ao código de conduta e, conseqüentemente, à atuação da área de auditoria interna e compliance, fortalecendo a cultura e a sustentabilidade organizacional.

Assim, nosso código de conduta está ancorado nos pilares **Environmental, Social and Governance (ESG)**, para garantir que todas as atividades sejam executadas de forma ética e

transparente. A fim de certificar-se que as diretrizes de conduta ESG estão sendo seguidas, disponibiliza-se um canal de denúncias acessível a toda a comunidade para que qualquer inconformidade ao código de conduta possa ser relatada e devidamente apurada.

Em 2023, foram recebidos 684 relatos através do canal de denúncias, e 577 relatos apurados e encerrados, dos quais 68% relativos ao pilar social e 32% referente ao pilar governance. Para os relatos foram realizadas as devidas apurações, de forma ética e sigilosa de forma a garantir o adequado desfecho e tratamento de forma a consolidar o cumprimento das práticas de governança, missão e os valores institucionais.

ENSINO E PESQUISA

Os projetos e ações de Ensino e Pesquisa tiveram um ano de consolidação e expansão, atingindo números e resultados plenamente alinhados com a posição estratégica que ocupa hoje na instituição.

- Inauguração do Centro de Formação de Suporte à Vida - 67 alunos capacitados no curso de ACLS e 30 no BLS.
- Lançamento da rede social do ensino no Instagram.
- Aproximadamente 600 acadêmicos de medicina de todas as regiões do Brasil admitidos para vivências práticas nas especialidades médicas da Instituição.
- Hospital Dom João Becker é classificado como hospital de ensino do curso de medicina e Programas de Residência Médica em Cirurgia Geral, Medicina Interna, Medicina Intensiva, Ginecologia e

Obstetrícia da Unisinos.

- Lançamento do EducaMED, plataforma para entregar conteúdos para a integração do médico as diretrizes institucionais.
- Inauguração da Escola Técnica Santa Casa e lançamento do Curso Técnico de Enfermagem.
- Realização do 1º Encontro de Pesquisa Clínica da Santa Casa, com participação de mais de 200 profissionais.
- 12 Masterclass realizadas em parceria com indústria farmacêutica, com participação de mais de 480 profissionais e geração de receita de 960 mil reais.
- 45 cursos de extensão na área médica e multiprofissional, com aproximadamente 500 alunos participantes.



+ de 100

profissionais certificados
em cirurgia robótica

R\$ 15 milhões

de resultado na área
de Ensino e Pesquisa

+ de 8.000

alunos de graduação e pós-graduação
em campo de prática na Santa Casa

+ de 500

alunos nos cursos de pós-graduação da
Escola de Saúde La Salle Santa Casa.

+ de 200

bolsas integrais para colaboradores
da Santa Casa nos níveis de graduação
e pós-graduação

167

pacientes atendidos
nas pesquisas clínicas em 2023;
foram 82 em 2022

79

protocolos de pesquisa ativos
em 2023; foram 42 em 2022

81

avaliações para habilitação de pesquisas
(*feasibilities*) respondidos em 2023,
contra 67 em 2022.

R\$ 960 mil

receitas com os eventos Masterclass

86

médicos estrangeiros em especialização
em mais de 40 especialidades médicas

440

médicos residentes alocados
em parceria com a UFCSA,
em 62 programas de residência médica
e 44 residentes multiprofissionais
em 4 programas de residência
multiprofissional

A exemplo daquilo que vem realizando em toda a sua trajetória, a Santa Casa deu vazão à diretriz estratégica de Aperfeiçoar a Geração de Valor em Ensino e Pesquisa. Além das inúmeras realizações, foram mais de **seis milhões de reais em subsídio** da Pesquisa Clínica para atendimentos de

pacientes nas áreas assistenciais, fornecendo tratamentos de ponta para pacientes SUS e convênio sem custo para paciente e/ou fonte pagadora, passando a assistência desses pacientes do SUS para a Pesquisa Clínica, contribuindo para a sustentabilidade da instituição.

Escola de Saúde La Salle Santa Casa amplia escopo de atuação

Com três anos de existência, a parceria entre a Universidade La Salle e a Santa Casa já ofertou mais de 30 turmas de pós-graduação e quatro turmas de extensão. Em 2023, com a oferta de cursos de graduação, a instituição ampliou seu escopo de atuação, oferecendo aos novos profissionais a experiência prática em uma instituição pautada pela humanização nos processos assistenciais e equipada com o que há de mais moderno na área.

Os cursos de graduação – Biomedicina, Enfermagem, Fisioterapia e Nutrição – foram oferecidos na modalidade semipresencial, na própria instituição no centro de Porto Alegre. Com o novo polo de educação, os estudantes passaram a contar com a formação teórica e prática no maior e mais tecnológico complexo hospitalar da região sul, referência em alta complexidade e qualidade assistencial.

Pós Médica Santa Casa traz novo conceito em educação

A Santa Casa, a Universidade La Salle e a Artmed lançaram, em evento na sede da AMRIGS, um novo e moderno programa de especialização médica no Rio Grande do Sul. Criada a partir de uma metodologia de ensino inovadora, a Pós Médica reúne um portfólio de cursos de pós-graduação desenvolvidos por médicos renomados de todo Brasil, além de toda inovação e conhecimento científico das Instituições.

Com o diferencial de possibilitar aos alunos uma experiência prática em diferentes áreas em um complexo hospitalar de referência em medicina de alta complexidade, o novo portfólio de cursos de pós-graduação foi pensado para se adaptar facilmente à rotina profissional dos novos acadêmicos. Uma das facilidades é o formato híbrido: EAD com presencialidade, que proporciona a

flexibilidade para organização dos estudos nos horários mais convenientes, sem deixar de lado a aplicação prática com alto nível técnico.

70

alunos matriculados em três cursos



Inaugurada a Escola Técnica Santa Casa

Com a oferta inicial de 150 vagas para cursos de qualificação gratuitos e 150 vagas para o Curso Técnico em Enfermagem, a Escola Técnica Santa Casa abriu as portas no final de 2023.

Para o diretor médico e de ensino e pesquisa, Antonio Nocchi Kalil, a Escola é a materialização de um importante projeto conduzido pela Santa Casa, instituição tradicionalmente direcionada ao ensino, em todos os níveis de formação, e à pesquisa, aspectos fundamentais para a assistência integral em saúde. "Este era o momento de consolidar ainda mais nossa atuação na área do ensino e, da forma como estamos iniciando nossas atividades, ainda conseguimos dar



amplitude no papel social da instituição, abrindo oportunidades para a qualificação e acesso ao mercado de trabalho da saúde para 300 pessoas”, destacou.

TECNOLOGIA E INOVAÇÃO

A área de tecnologia da informação manteve um ritmo intenso de ações e projetos focados em melhorias nas operações dos hospitais, com incremento de performance, qualidade no tráfego e processamento de informações, além da melhoria na qualidade da preparação de laudos.

Tanto na subárea de sistemas quando na Infraestrutura, tendo como norte as diretrizes estratégicas “consolidação de sistemas, melhoria da jornada do paciente e hospital sem papel”, foram colocadas em curso inúmeras ações, como melhorias no fluxo de atendimento dos sistema de chamadas nas recepções; implantação do novo sistema de Banco de Sangue; controle de fluxo do novo restaurante da casa, com painel indicando avisos, ocupação, cardápios e sistema inteligente de liberação de catracas; integração dos dispensários eletrônicos em todos os andares do Hospital Nora Teixeira, com bipagem por código de barras nas medicações enviadas para o dispensador, totalmente integradas com a prescrição; melhoria no processo de checagem eletrônica: metodologia do beira-leito, aumentando a segurança do

paciente e agilidade em processos de faturamento; e integração do Gerint (sistema de gerenciamento de internações da Secretaria Municipal de Saúde) no Hospital Dom João Becker, entre outras.

Olhar para o presente e para o futuro

No terreno da Inovação, tendo como diretrizes “aprimorar o modelo de gestão da informação e adequação de sistemas e aperfeiçoar o modelo de Gestão de Corpo Clínico, com foco em avaliação de desempenho”, o Centro de Inovação buscou a incorporação de soluções práticas e com ganhos incrementais para a instituição, sempre em parceria com as áreas internas e com Startups (Healthtechs) do ecossistema de inovação na saúde. Ao todo, foram incorporadas 14 novas tecnologias e processos em diversas áreas, tanto assistenciais quanto administrativas e de apoio.

Projetos desenvolvidos internamente

Sistema de empréstimos de equipamentos

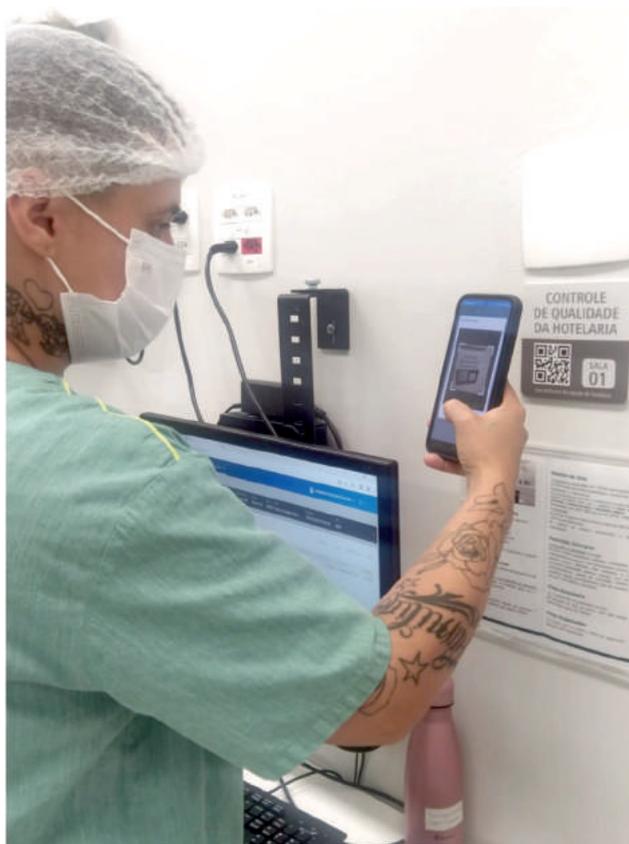
Desenvolvido em parceria com a área de engenharia clínica, este sistema tem por objetivo facilitar e tornar rastreável os empréstimos de



equipamentos que ocorrem de forma rotineira dentro dos 8 hospitais do complexo. Esta solução permite uma melhor gestão dos equipamentos e um cadastro atualizado com base na localização e integridade de cada um dos ativos, podendo ainda destacar como ganhos uma melhor gestão e diminuição de ociosidade e depreciação.

APP Hotelaria

Em cocriação com a área de hospitalidade, este aplicativo facilita a gestão das higienizações, produtividade das equipes, qualidade do serviço, rastreabilidade do processo e eficiência operacional. Até o momento, pode-se observar



resultados satisfatórios na redução de tempos, melhora na experiência do usuário e paciente e giro do leito.

Painel de emergência

Este painel tem como objetivo disponibilizar para os familiares a gestão visual do status em que se encontra o atendimento do paciente. Isto permite que ele acompanhe em tempo real e não haja a interrupção do time de enfermagem para saber como se encontra o seu familiar. Outro ganho indireto que a ferramenta possibilitou é a visualização por



parte do time assistencial dos exames entregues e pendentes dos pacientes, agilizando o atendimento e cumprimentos dos acordos de serviços. Este painel foi um desenvolvimento interno do centro de inovação em conjunto com as áreas de emergência.

Portal de avaliação do corpo clínico

Desenvolvida em parceria com o time de relacionamento com o corpo clínico, tem como principais objetivos avaliar e motivar a performance médica, dando empoderamento baseado em dados aos times de gestão e aos próprios médicos.

Fila SUS

Iniciativa que engloba diversas áreas, com a liderança da coordenação assistencial de ensino, o sistema da fila SUS busca unificar todas as AIHs cirúrgicas e ordena as cirurgias através de uma equação matemática levando em consideração o tempo transcorrido de sua emissão, CID, necessidade de leito e OPME, somado a avaliação da equipe médica para organizar a sua linha do tempo para execução. O projeto visa estruturar a fila, reduzir os tempos de espera e torna este fluxo transparente para todos os envolvidos na operação de forma segura e institucional.



Aplicativo TRR (Time de resposta rápida)

Com o objetivo principal de garantir a segurança assistencial dos pacientes e

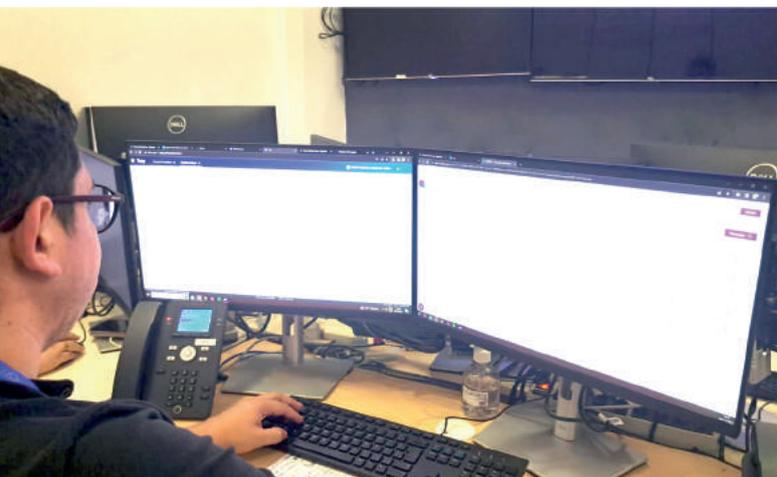


aprimorar a digitalização dos processos assistenciais, este é um aplicativo destinado às equipes de respostas rápidas (TRR), melhorando a qualidade do serviço prestado e fornecendo métricas com base em dados reais relacionadas aos Acordos de Nível de Serviço (SLAs).

Projetos em parceria com Startups

UpFlux: otimizando a gestão de leitos

Resposta dinâmica aos desafios enfrentados na gestão de leitos hospitalares, esta plataforma oferece uma visão abrangente, em tempo real, da ocupação de leitos e dashboards com análises retroativas dos 8 hospitais da Santa Casa.



Planisa: transformando a controladoria hospitalar

Esta solução destaca-se na organização de processos e informações para otimizar resultados financeiros. Em conjunto com a controladoria, o projeto visa implementar um sistema de gestão de custos específico para as unidades da Santa Casa de Porto Alegre, integrado ao sistema ERP do hospital.



FARMA.CO: uma revolução na compra de medicamentos

Cocriação com a área de suprimentos, a plataforma oferece uma comparação econômica detalhada de medicamentos, otimizando protocolos clínicos e automatizando processos burocráticos. Os benefícios vão desde a escolha criteriosa de medicamentos até a redução de glosas e custos desnecessários, contribuindo para uma gestão mais eficaz dos recursos financeiros, impactando positivamente os resultados da instituição.

FIN-X: jornada digital no agendamento cirúrgico

Esta solução representa uma revolução na gestão do agendamento cirúrgico. Realizado em parceria com a área de centro cirúrgico a plataforma digitalizada proporciona maior agilidade, facilidade de uso, responsividade e



controle rigoroso dos prazos de atendimento, com a automação de processos e a integração de informações que impulsionam a produtividade do time de agendamento, proporcionando uma gestão eficiente do tempo.

PHI HEALTHCARE

Em cocriação com o Centro de Diagnóstico por Imagem, a inteligência artificial utilizada confere agilidade na criação de pré-laudos que otimizam a operação do radiologista e trazem mais confiabilidade baseada em modelos estudados.



HI!

Solução que objetiva analisar custos de procedimentos e desfechos e processos e boas práticas que gerem melhores desfechos ao paciente e menos custos para o hospital. Isto permite ao hospital ter acesso aos dados, gestão eficiente do negócio e reduzir desperdícios.

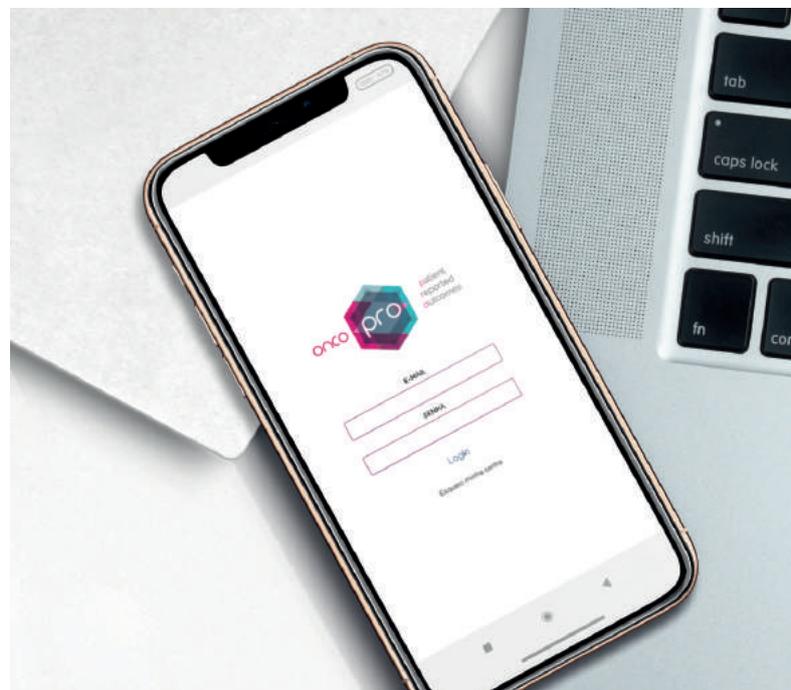
VANELLUS

Conexão entre o centro de inovação e a Vanellus Rad, o produto desta startup é um dosímetro de radiação que capta informações em tempo real por meio de IoT (de forma segura e confiável).

O foco deste projeto, do qual seremos pioneiros no uso assistencial, é a monitorização da jornada de exposição dos nossos colaboradores, identificando a dose que cada profissional recebe durante a sua jornada de trabalho, garantindo acesso a exposição em tempo real por meio do empoderamento de dados.

Navegação de pacientes (ONCOPRO)

Aplicação web e mobile destinada a otimizar o fluxo de pacientes em ambientes de saúde. A plataforma oferece uma organização abrangente que engloba datas, tratamentos, exames e sintomas, promovendo uma gestão eficaz da informação.



PRESENÇA NO ECOSISTEMA DA INOVAÇÃO EM SAÚDE

Institucionalmente, ao longo de 2023, o Centro de Inovação esteve presente em dois programas de aceleração de startups: BRDE-Labs e Health Alliance.



O BRDE-Labs é um programa de aceleração de Startups promovido pelo Banco Regional de Desenvolvimento Extremo Sul com a curadoria técnica da Universidade Feevale baseado em aulas, mentorias e uma premiação em dinheiro para os quatro mais bem colocados. Este programa proporciona conexões de startups com empresas que tenham interesse de desenvolver inovação dentro das suas instituições.

O Health Alliance é um programa de aceleração de Startups promovido pela Unicred que tem como objetivo fomentar startups na área da saúde com trilhas de mentorias e conexões com empresas que queiram desenvolver estas startups.

Estes programas representam um compromisso que a instituição tem com a inovação aberta e fomento a Hubs de inovação, focados na área da saúde, o que permite olhar para o mercado identificando oportunidades e tendências que possam de alguma maneira trazer ganhos às operações dos hospitais.

Cultura de inovação

Projeto desenvolvido internamente pelo Centro de Inovação, com apoio técnico da Universidade do Vale do Rio do Sinos - UNISINOS, o curso de gestão da inovação se destacou como uma experiência enriquecedora para mais de 160 líderes da instituição, abordando o tema por meio de 8 módulos na trilha de inovação. A proposta vai além da

teoria, promovendo uma intensa troca de conhecimento e proporcionando insights valiosos para solucionar problemas por meio de inovações. Desde sua segunda edição, o curso se compromete com o desenvolvimento prático, resultando na entrega de 23 projetos de inovação. Além disso, destaca-se por fomentar a cultura de inovação, empoderar as lideranças e facilitar a conexão entre diferentes áreas, promovendo uma sinergia única de troca de conhecimento e vivências que enriquecem significativamente o percurso dos participantes.

160

líderes treinados

23

projetos de inovação

Centro de Inovação no South Summit Brazil

A Santa Casa marcou presença no South Summit Brazil 2023. Durante painel realizado no RS Innovation Stage, o Centro de Inovação da instituição compartilhou a experiência como uma das empresas âncoras do BRDE Labs-RS.

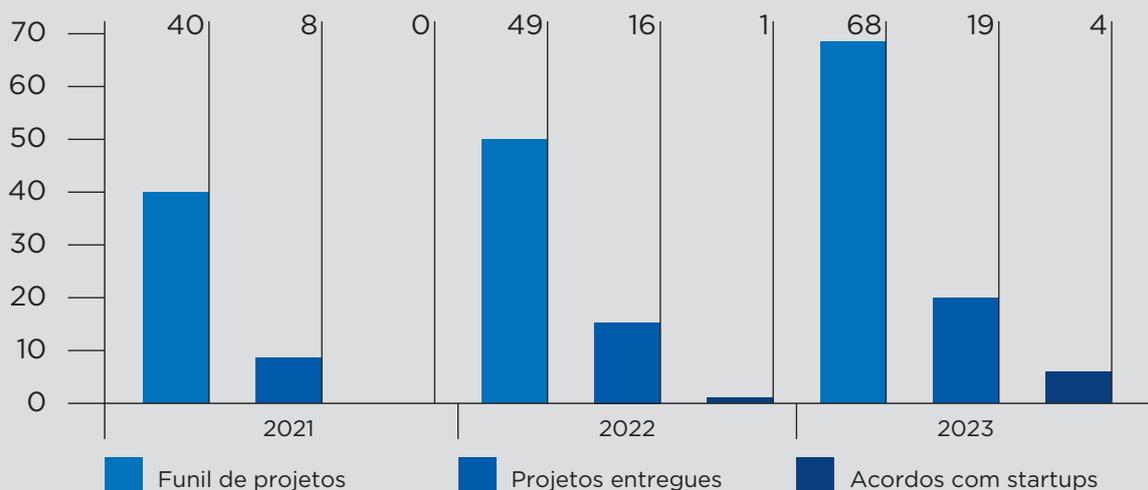
Há três anos consecutivos integrando o programa, a Santa Casa já desenvolveu diversos produtos que foram importantes para melhorar os serviços de atendimento da instituição. “A área da saúde é um campo muito propício para a inovação. E não apenas para o aspecto assistencial, de garantir maior segurança ao paciente, mas também na área operacional. Nosso papel no programa é justamente pivotar estas soluções, validando seu negócio e extraíndo o melhor que cada uma delas pode proporcionar”, destacou o coordenador de Inovação, Wagner Dorneles da Silva.



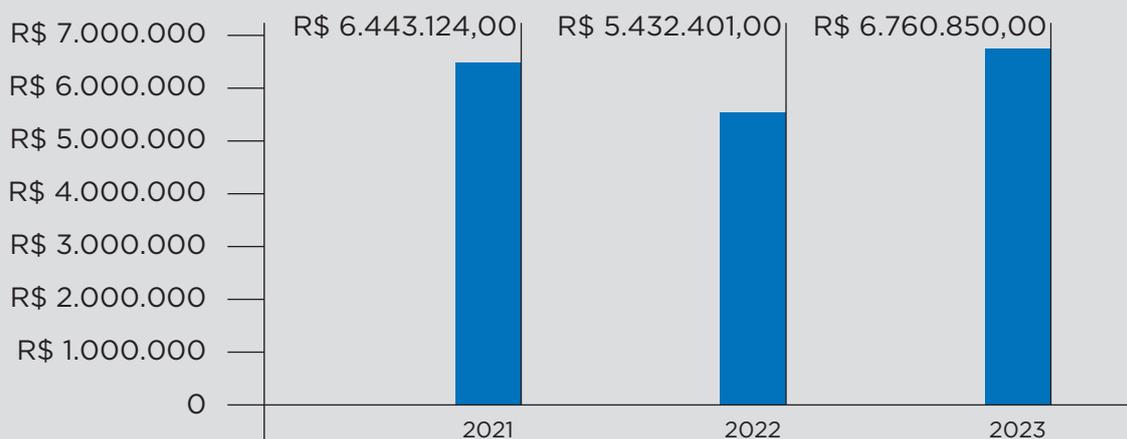
Em termos de resultados mensuráveis, estima-se um custo evitado, com as soluções e projetos implementados, em torno de R\$ 6,8 milhões em 2023, um crescimento de aproximadamente 24% em relação ao ano anterior.

Já com relação às vidas impactadas – ou seja, se não houvesse a tecnologia implementada o paciente poderia ter seu estado de saúde agravado – estima-se um total de 53 mil vidas, ante as 34 mil em 2022, ou 55% superior.

RESULTADOS - ACORDOS



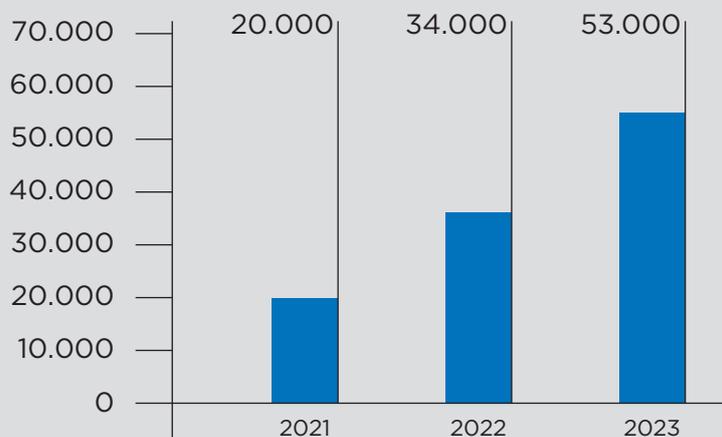
CUSTO EVITADO





VIDAS IMPACTADAS

Se não houvesse a tecnologia, o paciente teria seu caso de saúde agravado, podendo ir a óbito.



QUALIDADE EM TUDO

Para a Santa Casa, 2023 foi de consolidação de processos e ações da Qualidade focadas em instrumentalizar os processos de gestão em diversas áreas da instituição.

Como apoio na geração de informações e aprimoramento da tomada de decisão, a equipe de analista de dados criou 18 dashboards ao longo do ano, tendo ainda 06 em fase de desenvolvimento, possibilitando assim, informações mais precisas para os gestores e equipe assistencial.

Outro ponto importante foi a continuidade da revisão dos contextos funcionais como apoio aos gestores na compreensão e execução da gestão de suas áreas, conforme a definição da nossa Cadeia de Valor e Estrutura Orgânica da Santa Casa.

Avaliação do Modelo De Excelência

Uma importante ação desenvolvida no ano 2023 foram os dois ciclos de Avaliação do Modelo de Excelência nas unidades hospitalares, áreas administrativas, APSs e

UPAs, abrangendo 104 avaliadores, 216 UGBs avaliadas e 880 instrumentos de avaliação preenchidos.

Também em 2023, buscando sensibilizar o público interno sobre a importância deste trabalho, foi realizada uma campanha de divulgação da nossa equipe de avaliadores, em que eles relatavam a importância de ser avaliador e qual a contribuição da Avaliação do Modelo de Excelência.



Divulgação dos avaliadores no workplace com o lema “orgulho de ser avaliador(a)”.

Certificações

Na caminhada para uma assistência com Qualidade e Segurança, foram realizadas as avaliações de manutenção da ONA na Matriz e no Hospital Dom João Becker, processo que visa identificar se a instituição está seguindo seu projeto de melhoria com foco na recertificação. Ao final da avaliação, a ONA manteve as certificações, que serão novamente recertificadas em 2024.

Celebrando o

Dia Mundial da Qualidade

No mês de novembro, celebramos o Dia Mundial da Qualidade reforçando que “Qualidade é nossa responsabilidade” salientando sobre a Avaliação do Modelo de Excelência que busca o aprimoramento e a integração dos processos, bem como uma melhor experiência em toda a Jornada do Paciente.



PORTAS ABERTAS PARA OUTRAS INSTITUIÇÕES

Em 2023, sob coordenação da Qualidade, abrimos às portas da Santa Casa para as atividades de benchmarking de outras instituições, num processo que envolveu divulgação, solicitação e acompanhamento de visitas e pesquisa de satisfação, com os seguintes números:

20

hospitais visitantes

94

pessoas

97%

satisfação sobre o processo

SEMINÁRIO DO RECONHECIMENTO DA GESTÃO

Com um total de 147 certificados distribuídos nas categorias Ouro, Prata e Bronze o Seminário de Reconhecimento da Gestão teve o tema “A Cidade da Saúde” e contou com momentos emocionantes, resgatando passagens de uma Santa Casa que nunca parou no tempo, que investe permanentemente na qualidade de sua gestão, melhorando seus serviços para as pessoas que nela depositam sua confiança e esperanças. Também foi realizada a entrega do pin Atitudes que geram valor para os profissionais que se destacaram ao longo do ano, tendo o maior número de elogios na ouvidoria e na pesquisa HFocus.

Tradicionalmente realizado em dezembro de cada ano, é um momento muito esperado por todos como fechamento das atividades do ano, pois celebra a valorização da excelência organizacional com reconhecimento das práticas de Gestão da Santa Casa e das equipes das Unidades Gerenciais Básicas (UGBs) que alcançam resultados destacados na aplicação do Sistema de Gestão, na execução das Diretrizes, Temas e Objetivos Estratégicos e no que diz respeito à Missão e Valores Institucionais.

O grande momento foi a revelação dos cases ganhadores da categoria Experiência do Paciente 2023 com as histórias “A força de ser Diulia” (segmento hospitalar) e o “Projeto Bebê Bem Na Foto” (segmento APS). Esta categoria



simboliza os valores da Santa Casa expressados no Jeito Santa Casa de Ser, ao valorizar especialmente o trabalho em equipe, a colaboração, o atendimento humanizado e a qualidade assistencial.

NOVAS ESTRATÉGIAS PARA O MERCADO

As áreas Comercial e de Inteligência de Mercado estiveram, em 2023, alinhadas ao seu planejamento estratégico, avançando consistentemente no fortalecimento das relações com Corpo Clínico, Operadoras de Planos de Saúde e pacientes particulares, além de outras parcerias com empresas privadas, e ampliando a representatividade e participação da instituição no mercado de saúde suplementar, contribuindo diretamente para a sustentabilidade e manutenção do propósito Institucional.

Dentre as diretrizes de trabalho da área Comercial, estiveram a priorização de relações calçadas em geração de valor para a construção de soluções em saúde que sejam efetivas e que possam ofertar a melhor relação custo benefício, garantindo os melhores desfechos para os clientes finais e demais agendes envolvidos.

Ao longo do ano de 2023, foram foco de atuação o estreitamento estratégico com os principais parceiros comerciais e a divulgação

das mudanças estruturais da Santa Casa e inovações implementadas para a manutenção do atendimento de excelência, qualidade e segurança assistencial, reforçando o conceito de que a Santa Casa é uma bela, moderna, qualificada e segura Cidade da Saúde. Foram estabelecidos fóruns de ampliação dos canais de relacionamento, a partir de evento técnico científicos, visitas guiadas, encontros com grupos de corretores, conselhos de clientes, entre outras estruturas de venda direta ou indireta dos parceiros elencados.

Estiveram, ainda, entre as ações dessa estrutura, a revisão de portfólios de produtos particulares, otimização e modernização dos processos atrelados ao fluxo da receita e a experiência dos pacientes, ações que permitiram o encerramento do ano de 2023 com importantes conquistas relacionadas ao aumento de volume de clientes nas especialidades âncora da Instituição, o necessário reposicionamento de preços, diante da elevada qualificação entregue, em especial pela inauguração do Hospital Nora Teixeira, e a necessária equalização da receita aos

novos objetivos da empresa, além de um portfólio que conta com aproximadamente 150 clientes credenciados.

CANTEIRO DE OBRAS

Plenamente alinhado às diretrizes estratégicas “Promover o Desenvolvimento Estrutural das Unidades Hospitalares e SADTs”, “Aperfeiçoar o Modelo de Cuidado de Pessoas, com foco na Experiência do Paciente, Médico e dos demais profissionais” e “Ofertar novos e diferenciados serviços e/ou serviços em saúde”, 2023 foi um ano de conclusão e entrega de muitos projetos em toda a Santa Casa, o que demandou um esforço coordenado de inúmeras áreas – como Engenharia, PMO, Compras e outras – para a manutenção de cronogramas e êxito nas realizações. Dentre as entregas, cujos investimento somaram **R\$ 416 milhões** ao longo dos últimos anos, destacaram-se:

1. Revitalização do Centro Cirúrgico Ambulatorial - Hospital Dom Vicente Scherer
2. Novo hall - Hospital São Francisco
3. Substituição tomógrafo - Hospital São José
4. Modernização da internação 8º andar - Hospital da Criança Santo Antônio
5. Implantação novo Sistema de Acessibilidade do Complexo (Passarelas)
6. Hospital Nora Teixeira
7. Rua da Saúde
8. Praça Alexandre Grendene Bartelle
9. Marquise do Hospital Nora Teixeira
10. Adequações fluxo viário do Complexo Hospitalar
11. Área de Convívio Médico e Relacionamento com o Corpo Clínico
12. Reforma da UTI - Hospital Santa Rita
13. Reforma da Diálise - Hospital Santa Clara
14. Fase 01 nova Emergência SUS - Hospital Dom João Becker



Hall - Hospital São Francisco



Convívio Médico

Engenharia Clínica

No âmbito da Engenharia Clínica, foram também muitas as ações focadas em melhorias que buscam proporcionar maior segurança assistencial. Visando a manutenção de seu parque tecnológico, assegurando os melhores e mais atualizados equipamentos utilizados na prevenção, diagnóstico e tratamento, a Santa Casa destinou **R\$ 15.371.444,74** para a aquisição e renovação das tecnologias médicas já existentes, contando com verbas provenientes de projetos de captação de recursos, de emendas parlamentares e recursos extraordinários do Tribunal de Justiça do RS. Dentre os inúmeros investimentos, vale destacar dois novos tomógrafos, dois microscópios cirúrgicos, ecocardiógrafos, sistemas de resfriamento capilar para tratamentos oncológicos, aparelhos de raio-x móveis, ultrassons, neuronavegador e diversas outras tecnologias.

EVENTOS - NETWORKING E TROCA DE CONHECIMENTOS

Em 2023, a Santa Casa realizou um total de 76 eventos, abrangendo atividades de cunho científico e outras de caráter essencialmente institucional. Esses eventos contribuíram significativamente para o fortalecimento e a visibilidade da marca, proporcionando experiências que vão desde a troca de conhecimentos e networking até a conexão afetiva e identificação com o propósito institucional. Destaca-se, em particular, a inauguração do Hospital Nora Teixeira, ocorrida em 19 de outubro, data que marcou o 220º aniversário da Santa Casa. Esse evento foi um dos maiores já realizados na história da instituição, representando um marco significativo em sua trajetória.



12 Eventos científicos

- 25ª Jornada do Serviço de Neurologia
- 41ª Semana da Enfermagem
- 17ª Jornada Dermatológica
- 30º Curso Teórico-Prático de Pneumologia Pediátrica
- 29ª Jornada do Serviço de Cirurgia Plástica
- 21º Encontro do Fígado e 2º HPB Onco
- Congresso Sul-Brasileiro de Oncoginecologia
- 18º Simpósio de Nutrição
- 27ª Conferência Nelson Porto
- 3º Seminário de Inovação e Tecnologias na Prevenção da Lesão de Pele
- Encontro de Pesquisa Clínica
- 6º Encontro dos Médicos, Fisioterapeutas e Ex-residentes de Ortopedia e Traumatologia



1.931
inscritos

R\$ 684.524,00
em patrocínios e inscrições

57
empresas patrocinadoras

430
palestrantes



64 Eventos Institucionais

Entre estes, o 4º Workshop de Segurança e Saúde em Hospitais, Assembleia Geral Ordinária da Irmandade, Cerimônia de Conclusão do Curso de Robótica, Desfile das Poderosas, Dia do Médico - Inauguração Estar Médico, Dia Mundial da Segurança do Paciente, Eleições da Irmandade, Encontro da Vida - 100 transplantes pediátricos de fígado, Entrega da Diálise, UTI HSR e Passarelas, Entrega da Praça Alexandre Grendene Bartelle, Formaturas da Escola de Saúde e do Curso Gestão da Inovação, 10 edições da Grande Sessão, Masterclass Escola de Líderes, Palestra Clóvis Tramontina - Lideranças, Seminário do Reconhecimento da Gestão e muitos outros.

CULTURA PARA TODOS

Em 2023, o Centro Histórico-Cultural Santa Casa seguiu na sua trajetória ascendente de ampliação de público e atividades, mantendo a tradição de fomento cultural e histórico da Instituição. Foram mais de 24 mil pessoas que participaram das múltiplas atividades promovidas. Somente o Teatro teve ocupação de 115 dias com atividades exclusivamente artísticas e culturais, o que representa um crescimento de mais de 18% em relação a 2022. Também a oferta de oficinas para público infantil das escolas públicas da região metropolitana de Porto Alegre, passaram a fazer parte da rotina do CHC. No meio digital, foram mais de 2 milhões de pessoas alcançadas pelo Instagram e 8 milhões via Facebook.

EDITAIS DE OCUPAÇÃO

Além dos já tradicionais editais de ocupação para Artes Cênicas, Música e Artes Visuais, 2023 marcou o lançamento de quatro novos editais artísticos para seleção de projetos inéditos, que receberam mais de 300 inscrições, fortalecendo a missão do CHC como promotor e incentivador da cultura. Um dos contemplados nessa seleção de Novas Montagens em Artes Cênicas, o espetáculo Raiz Amarga, foi o grande vencedor do Prêmio Açorianos de Teatro Adulto, principal premiação da área, concedido pela prefeitura de Porto Alegre aos espetáculos que se apresentaram no ano de 2023, conquistando os prêmios de melhor espetáculo, direção, atriz, dramaturgia e cenografia.

CHC APRESENTA

FESTIVAL DAS ARTES CHC

Apoiar, valorizar e expandir o acesso às manifestações culturais e artísticas

EDITAIS ABERTOS

Montagem de novos espetáculos
Ocupação para artes cênicas

Mais informações em chcsantacasa.org.br

CHC

APROXIMAÇÃO COM AS ESCOLAS DA REDE PÚBLICA

Buscando uma programação mais inclusiva e participativa, o CHC passou a convidar regularmente escolas da rede pública, adulta (EJA) e infantil, para assistir aos espetáculos de ocupação e montagem em artes cênicas



(teatro, dança e circo) de forma gratuita, ainda com a disponibilização de transporte para mais de 490 alunos. Piquenique: uma história de fantasmas, do Coletivo Nômade de Teatro e Pesquisa Cênica e o Gato de Botas e Bombacha foram dois dos espetáculos que encantaram as plateias.

Focado na ampliação da inclusão, o CHC intensificou a oferta de programas acessíveis, passando a contar com a Linguagem Brasileira de Sinais-LIBRAS e a audiodescrição como ofertas para o público em suas atividades e espetáculos, ampliando a aproximação cultural de uma plateia tão especial e ainda carente de oportunidades.

PROJETO SONORIDADES

O projeto Sonoridades completou doze meses em junho de 2023, apresentando o melhor do choro e surpresas emocionantes na música erudita, formando uma nova e fiel plateia que mensalmente lotou o teatro CHC aos finais das tardes de domingos, com programação totalmente gratuita. O projeto ainda se abriu para a comunidade lançando um edital que selecionou três atrações, do choro à música erudita: Sphaera Mundi Orquestra, Duo Leitske Alvin e o grupo Clube do Choro, que contagiou o público que lotou os dois andares do CHC para assistir ao show que aconteceu no Átrio e terminou em Carnaval!



NOVAS PARCERIAS

As parcerias se intensificaram graças à relevância que o CHC vem adquirindo junto à comunidade cultural. Assim, além de receber os principais Festivais de Artes Cênicas - Porto Verão Alegre, Palco Giratório/SESC e Porto Alegre em Cena, foram realizados também em nosso teatro em 2023 o Festival da Música Francesa e a Noite dos Museus, que neste ano, além do palco montado no Átrio, intercalou as apresentações ocupando o teatro com espetáculos que se estenderam das 18 até as 23 horas.



Com a Aliança Francesa e a Embaixada da França, além dos concertos de Don La Nena, a violoncelista porto-alegrense que tem carreira internacional consolidada, e da apresentação da eminente pianista francesa Marie-Josèphe Jude e Raquele Magalhães, musicista de câmara e flauta principal da Orquestra Filarmônica de Xangai na China entre 2005-2007, que apresentaram seu novo álbum - Flutê Transcriptions, foi realizado com grande sucesso a exibição do documentário "A Fábrica de Pandemias" seguido de um bate-papo com a premiada diretora francesa Monique Robi e a também premiada cineasta gaúcha Ana Azevedo, uma das sócias fundadoras da Casa de Cinema de Porto Alegre.



Nei Lisboa, por sua vez, escolheu o palco do CHC para comemorar os 40 anos do lançamento de seu primeiro disco da carreira *Prá Viajar no Cosmos não Precisa Gasolina*, além do show comemorativo aos 30 anos do álbum “Amém” e 20 anos de “Relógios de Sol”. A também consagrada atriz Mirna Spritzer e o ator Sergio Lulkin, recém premiado com Troféu Açorianos de melhor Ator, apresentaram no Teatro do CHC, em duas temporadas, seu mais recente espetáculo “Terra sem Mapa”.

DIVERSIDADE NAS PUBLICAÇÕES

A equipe do Arquivo Histórico, além de disponibilizar o acesso aos documentos da instituição em quase 2 mil atendimentos ao longo de 2023, produziu e organizou 4 importantes publicações:

Experimentações do patrimônio - Práxis para uma Educação Dialógica

Em suas quase 500 páginas, aborda em uma sessão específica, os percursos trilhados pela nossa Santa Casa de Misericórdia de Porto Alegre, em seus 220 anos, uma instituição sempre sensível e que tomou ações em prol da salvaguarda.



Cartilha Infantil: Descobrendo o Arquivo da Santa Casa de Porto Alegre

Trabalho de educação patrimonial com a produção e autoria dos profissionais da Santa casa, é distribuída, junto com um Jogo da Memória e usada nas atividades promovidas para o público infanto-juvenil e para os alunos das redes públicas da região metropolitana.



Racismo, relações de poder e história negra em Porto Alegre: séculos XIX-XX

Obra organizada pelos professores José Rivar Macedo, Paulo Roberto Staudt Moreira e Véra Barroso, conta com 13 artigos escritos por pesquisadores que estudaram o racismo e a história negra em Porto Alegre ao longo dos séculos. O prefácio é da Diretora do Arquivo Nacional, Ana Flávia Magalhães Pinto, que fez presencialmente a conferência de lançamento do livro.



Histórias Reveladas VIII

Oitavo volume da série, dá sequência à coleção iniciada em 2009.

Também no intuito de intensificar e qualificar as ações de Educação Patrimonial, foi realizado um programa composto por 4 oficinas em 4 escolas da rede pública de Porto Alegre somadas ao espetáculo “A Traça Biblió”, personagem do Livro Uma Graça de Traça, de Carlos Urbim.





EDUCAÇÃO E INCLUSÃO

Nas atividades Educativas promovidas pela equipe do Museu Joaquim Francisco do Livramento, foram mais de 4,1 mil participantes, com visitas mediadas ao museu, cemitério, diversas oficinas e cursos e caminhadas culturais pela cidade, perfazendo incríveis 311 atividades.

Um avanço importante nas atividades educativas foi a inclusão de acessibilidade aos cegos e pessoas com baixa visão, surdos e ensurdecidos e até mesmo os neurodivergentes, os quais têm sido acolhidos nas atividades propostas com apoio especializado.

EXPOSIÇÃO 220 ANOS

Em 2023, a equipe do Museu também realizou a curadoria e a coordenação da exposição que comemorou os 220 anos da Santa Casa de Porto Alegre, apresentando instituições que foram gestadas aqui. As conexões havidas com quatro outros hospitais, três faculdades e seis organizações de assistência social do município.

Além de explorar as vivências da cidade, a partir das dinâmicas sociais dos condenados à morte e à reclusão, a mostra também homenageia o escritor e pesquisador Sérgio da Costa Franco, autor de diversos livros sobre a



história de Porto Alegre, do Rio Grande do Sul e da Própria Santa Casa. A exposição, que conta com recursos de acessibilidade, foi inaugurada na semana de aniversário da Santa casa, em outubro e permanece até o aniversário de Porto Alegre, em março de 2024.

Em 2024, o CHC completará 10 anos de uma crescente participação na vida cultural da capital e do Estado. Será ano de uma extensa e muito especial programação artística e cultural, pensada para valorizar a história, a memória e a educação e cativar ainda mais o público.

FESTIVAL DAS ARTES

Com o objetivo de fomentar a produção artística no Rio Grande do Sul e ampliar o acesso de novos públicos à cultura, o Centro Histórico-Cultural Santa Casa lançou em 2023 o Festival das Artes CHC, projeto que, por meio de quatro editais, visou selecionar espetáculos (teatro, dança, circo), exposições e shows de música, totalizando R\$ 156 mil em premiações.



Além de abrir as portas do CHC para diferentes expressões artísticas, o Festival das Artes buscou qualificar ainda mais a programação dos seus espaços, sempre mantendo valores de ingressos acessíveis a

todos os públicos. “A criação do Festival reforça nosso compromisso com a comunidade artística, tornando esse laço ainda mais forte, não só apoiando com valores mais significativos, como agora também com um trabalho de fomento a novos espetáculos. Serão até quatro projetos de diferentes segmentos das artes cênicas contemplados com apoio financeiro para sua criação e estreia no palco do nosso Teatro” reforça a coordenadora do CHC, Denise Viana.

Ao todo, foram selecionados 19 projetos que integraram a programação do Festival nos espaços do CHC durante todo o ano, junto com a realização de cursos e oficinas infantis e infantojuvenis. Além da premiação prevista em cada edital, os projetos selecionados também



receberam como incentivo o valor integral da bilheteria.

INVASÃO DAS CRIANÇAS

Em sua terceira edição, o Invasão das Crianças no CHC foi novamente um grande sucesso. Com diversas atividades e oficinas desenvolvidas com o objetivo de transformar as crianças em pequenos artistas, a programação incluiu desde modelagem com massinha de modelar, oficinas de máscaras teatrais, pintura, tecido aéreo e danças populares até atividades de investigação no Arquivo. A ideia foi oportunizar o protagonismo dos pequenos em toda a jornada criativa. Além disso, os divertidos Doutorzinhos também circularam por todo o CHC, interagindo com a criançada.



“É acreditando no potencial das crianças que queremos proporcionar uma experiência que estimule a desinibição, a interação e instigue o dom artístico de cada uma delas, surpreendendo até mesmo as próprias famílias, com os pequenos se apropriando de um ateliê, um palco de teatro, um espaço para dançar e cantar ou com a troca de relatos e histórias entre eles”, ressaltou a coordenadora do CHC, Denise Viana.





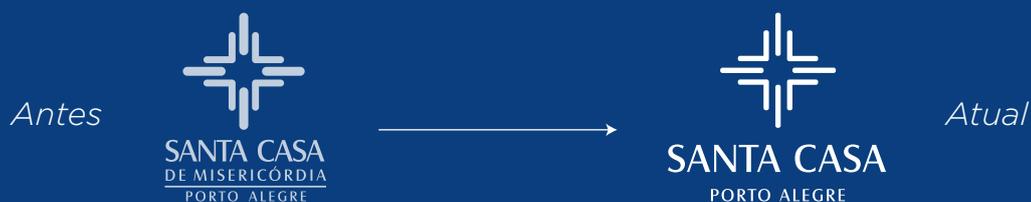
REPOSICIONAMENTO DA MARCA

Um dos grandes desafios estratégicos da Santa Casa em 2023 foi o de completar 220 anos com uma marca que representasse a valorização da história, o alinhamento com o presente e os olhos no futuro. Tendo como premissa as diretrizes estratégicas da instituição, com importante enfoque comercial, e a ampliação do complexo com uma nova unidade hospitalar, foi lançado o novo posicionamento “A Cidade da Saúde”, reforçando a grandiosidade estrutural, a excelência profissional e a possibilidade de atendimento completo dentro da

instituição nas mais diferentes complexidades.

Esta nova assinatura acompanha o logotipo institucional, que passou por uma atualização gráfica desdobrada para todo Brandbook.

Em uma instituição guiada pelos valores e princípios como humanismo, história, inovação e responsabilidade social, o conceito “A Cidade da Saúde” traduz a missão de uma Santa Casa que, desde seu nascimento, é um lugar para todos, feito por muitos, para que cada pessoa se sinta única.





Innovation
Branding
Solution
Marketing
Analysis
Ideas
Success
Management



NÚMEROS
CONSOLIDADOS

BALANÇOS PATRIMONIAIS DOS PERÍODOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO (em milhares de reais)

ATIVO	NOTA EXPLICATIVA	2023	2022
CIRCULANTE		741.986	594.582
Caixa e Equivalentes de Caixa	3.a	23.456	26.199
Títulos e Valores Mobiliários	3.b	69.226	90.458
Créditos		506.000	386.665
Contas a Receber	5.a	565.027	431.274
(-) Prov. p/ Créditos de Liquidação Duvidosa	5.b	(62.033)	(47.565)
Créditos Patrimoniais	5.c	3.006	2.956
Estoques	6	77.781	65.280
Doações a Receber	7	30.846	-
Outros Créditos	8	32.031	25.650
Despesas Antecipadas		2.646	330
NÃO CIRCULANTE		1.166.762	1.007.382
Realizável a Longo Prazo		118.194	70.587
Valores a Receber	9.a	129.564	82.444
(-) Provisão para Créditos de Liquidação Duvidosa	9.b	(13.604)	(14.290)
Outros Direitos a Receber	10	2.234	2.433
Investimentos	11	2.252	11.432
Imobilizado	12	1.037.704	916.645
Custo Corrigido		1.433.576	1.268.014
(-) Depreciações Acumuladas		(395.872)	(351.369)
Intangível	13	8.612	8.719
Custo Corrigido		26.820	26.652
(-) Amortizações Acumuladas		(18.208)	(17.933)
TOTAL DO ATIVO		1.908.748	1.601.965

As notas explicativas da administração são partes integrantes das Demonstrações Contábeis.



BALANÇOS PATRIMONIAIS DOS PERÍODOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO (em milhares de reais)

PASSIVO	NOTA EXPLICATIVA	2023	2022
CIRCULANTE		571.495	443.307
Fornecedores	14	198.738	175.427
Obrigações Empregatícias		33.021	28.988
Obrigações Sociais		10.091	9.504
Provisões de Férias e Encargos		70.439	64.565
Provisões Trabalhistas, Cíveis e Tributárias	15	43.461	22.319
Obrigações Tributárias		16.294	14.066
Adiantamento de Clientes		19.407	15.840
Instituições Financeiras	16.a	158.437	91.668
Receitas a Realizar de Doações Privadas e Governamentais	17	9.729	8.451
Outras Obrigações	18	11.878	12.479
NÃO CIRCULANTE		1.009.303	854.398
Fornecedores	19.a	1.888	3.552
Provisões Trabalhistas	15	91.410	96.896
Instituições Financeiras	16.b	410.097	380.294
Receitas a Realizar de Doações Privadas e Governamentais	19.b	500.411	368.235
Outras Obrigações	19.c	5.497	5.421
PATRIMÔNIO LÍQUIDO		327.950	304.260
Patrimônio Social	20	304.245	299.665
Superavit do Período		23.705	4.595
TOTAL DO PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO		1.908.748	1.601.965

As notas explicativas da administração são partes integrantes das Demonstrações Contábeis.

BALANÇOS PATRIMONIAIS DOS PERÍODOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO (em milhares de reais)

	NOTA EXPLICATIVA	2023	2022
RECEITA LÍQUIDA DE SERVIÇOS	21	1.675.367	1.470.542
(-) CUSTO DOS SERVIÇOS PRESTADOS	22	(1.560.081)	(1.414.316)
(=) SUPERAVIT BRUTO		115.286	56.226
(-) Despesas Gerais e Administrativas	23	(42.070)	(25.400)
(+) Receitas Patrimoniais/Eventuais	24	11.077	16.307
(-) Despesas com Serviços Voluntários	25.b	(538)	(475)
(+) Serviços Voluntários Recebidos	25.b	538	475
(+/-) Ganho / (Perda) de Capital		(1.761)	3.301
(=) SUPERAVIT ANTES DO RESULTADO FINANCEIRO		82.532	50.434
(+) Receitas Financeiras	26.a	13.569	12.236
(-) Despesas Financeiras	26.b	(72.396)	(58.075)
(=) (Deficit) Financeiro	26	(58.827)	(45.839)
(=) SUPERAVIT DO PERÍODO		23.705	4.595

BALANÇOS PATRIMONIAIS DOS PERÍODOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO (em milhares de reais)

	2023	2022
SUPERAVIT DO PERÍODO	23.705	4.595
(=) SUPERAVIT ABRANGENTE DO PERÍODO	23.705	4.595

As notas explicativas da administração são partes integrantes das Demonstrações Contábeis.



DEMONSTRAÇÃO DAS MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO DOS PERÍODOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO (em milhares de reais)

	PATRIMÔNIO SOCIAL	SUPERAVIT DO PERÍODO	TOTAL
SALDO EM 31/12/2021	313.162	(13.332)	299.831
Transferência para o Patrimônio Social	(13.332)	13.332	-
Superavit do Período	-	4.595	4.595
Transferências internas em andamento	(165)	-	(165)
SALDO EM 31/12/2022	299.665	4.595	304.260
Transferência para o Patrimônio Social	4.595	(4.595)	-
Superavit do Período	-	23.705	23.705
Transferências internas em andamento	(15)	-	(15)
SALDO EM 31/12/2023	304.245	23.705	327.950

As notas explicativas da administração são partes integrantes das Demonstrações Contábeis.

DEMONSTRAÇÃO DOS FLUXOS DE CAIXA DOS PERÍODOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO - MÉTODO INDIRETO (em milhares de reais)

	NOTA EXPLICATIVA	2023	2022
FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS			
Superavit do Período		23.705	4.595
Ajustes para reconciliar o Superavit / (Deficit) líquido com o caixa gerado pelas atividades operacionais:			
Depreciações/Amortizações		50.199	45.097
Realização de receitas de doações privadas e governamentais		(69.667)	(46.484)
Provisão para Créditos de Liquidação Duvidosa e Glosas		13.782	7.168
Resultado Baixa de Bens do Ativo Não Circulante-Investimentos		(575)	(3.582)
Resultado na Baixa de Bens do Ativo Não Circulante-Imobilizado		(1.187)	281
Baixa de Valores a Receber Incobráveis		1.959	2.636
Constituição (Reversão) de Provisões Trabalhistas, Tributárias e Cíveis		35.273	9.814
Receitas) Financeiras Incorridas		(3.429)	(4.255)
Despesas apropriadas no Não Circulante		20.664	12.533
Superavit do Período Ajustado		70.725	27.803
(Aumento) ou Redução dos Ativos			
Títulos e valores mobiliários		21.232	36.217
Contas a Receber de Clientes		(136.603)	(76.663)
Estoques		(12.516)	(11.222)
Outros Créditos		(79.876)	(7.136)
Despesas Antecipadas		(2.316)	523
Aumento ou (Redução) dos Passivos			
Fornecedores		21.647	10.310
Obrigações com Empregados		4.033	1.816
Obrigações Tributárias e Sociais		2.815	2.756
Provisões		(34.408)	(1.819)
Outras Obrigações a Pagar		3.042	1.602
Doações privadas e assistências governamentais		203.122	123.778
Caixa e Excedentes Gerados pelas Atividades Operacionais		60.896	107.965
FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES DE INVESTIMENTOS			
Aplicações nos Investimentos, Imobilizado e Intangível		(168.966)	(220.917)
Recebimento na Venda de Investimentos e Imobilizado		8.756	7.702
Caixa e Excedentes Gerados pelas Atividades de Investimentos		(160.211)	(213.215)
FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES DE FINANCIAMENTOS			
Captação de Empréstimos e Financiamentos		572.117	630.084
Encargos sobre Empréstimos e Financiamentos		76.411	64.345
Pagamento de Empréstimos e Financiamentos-Principal		(490.173)	(509.766)
Pagamento de Empréstimos e Financiamentos-Juros		(61.783)	(59.063)
Caixa e Excedentes Gerados pelas Atividades de Financiamentos		96.572	125.599
REDUÇÃO/AUMENTO DE CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA			
Caixa e Equivalentes de Caixa no Início do Período	3.a	26.199	5.850
Caixa e Equivalentes de Caixa no Fim do Período	3.a	23.456	26.199

As notas explicativas da administração são partes integrantes das Demonstrações Contábeis.



DEMONSTRAÇÃO DO VALOR ADICIONADO DOS PERÍODOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO

(em milhares de reais)

	NOTA EXPLICATIVA	2023	2022
1 - RECEITAS		1.623.531	1.446.518
	Vendas de Mercadorias, Produtos e Serviços	1.628.557	1.445.984
	Provisão p/Créditos de Liquidação Duvidosa	(13.782)	(7.168)
	Não Operacionais (exceto doações)	8.756	7.702
2 - INSUMOS ADQUIRIDOS DE TERCEIROS		611.099	538.633
	(inclui os valores dos impostos - ICMS, IPI, PIS E COFINS)		
	Custos das Mercadorias e Serviços Vendidos	489.257	437.428
	Materiais, Energia, Serviços de Terceiros e Outros	119.882	98.569
	Perda/Recuperação de Valores Ativos	1.959	2.636
3 - VALOR ADICIONADO BRUTO (1-2)		1.012.431	907.885
4 - RETENÇÕES		50.199	45.097
	Depreciação e Amortização	50.199	45.097
5 - VALOR ADICIONADO LÍQUIDO PRODUZIDO PELA ENTIDADE (3-4)		962.233	862.788
6 - VALOR ADICIONADO RECEBIDO EM TRANSFERÊNCIA		84.047	59.349
	Receitas Financeiras	13.569	12.236
	Doações	70.478	47.113
7 - VALOR ADICIONADO TOTAL A DISTRIBUIR (5+6)		1.046.279	922.136
8 - DISTRIBUIÇÃO DO VALOR ADICIONADO		1.046.279	922.136
	Pessoal e Encargos	955.461	859.744
	Impostos, Taxas e Contribuições	28	12
	Juros e Alugueis	67.085	57.785
	Superavit Retido do Período	23.705	4.595

As notas explicativas da administração são partes integrantes das Demonstrações Contábeis.

NOTAS EXPLICATIVAS DA ADMINISTRAÇÃO ÀS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2023 (Em milhares de Reais, exceto quando indicado de outra forma.)

NOTA 1 - INFORMAÇÕES GERAIS

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Porto Alegre - Santa Casa - é uma fundação privada, filantrópica, sem fins lucrativos, com sede e foro na cidade de Porto Alegre. O seu principal fim é manter hospitais e serviços assistenciais, por tempo indeterminado, onde possam ser socorridos e tratados indivíduos de todas as classes sociais, preferencialmente aqueles reconhecidamente pobres e enfermos que venham a carecer de seu auxílio, sem discriminação de qualquer natureza, constituindo-se, também, em centro de educação, ensino, pesquisa e cultura. É composta pelas unidades hospitalares: Hospital Santa Clara, Hospital São Francisco, Hospital São José, Pavilhão Pereira Filho, Hospital Santa Rita, Hospital da Criança Santo Antônio, Hospital Dom Vicente Scherer, Hospital Dom João Becker, Hospital Nora Teixeira, por unidades de atenção primária à saúde (unidades básicas de saúde), unidades de pronto atendimento - UPAs, áreas de ensino e pesquisa, pelo Centro Histórico-Cultural e por serviços acessórios às ações de saúde: de lancherias, estacionamento de veículos, Casa de Apoio Madre Ana e pelo Cemitério da Santa Casa.

No decorrer do ano de 2023 a Entidade inaugurou uma nova unidade hospitalar denominada Hospital Nora Teixeira, localizada no mesmo endereço de sua Matriz, constituindo-se em seu 9º hospital. Tem por características: hospital geral de alta complexidade para pacientes adultos, para os segmentos de clientes SUS e Não SUS, composto por uma unidade de pronto-atendimento para urgências e emergências e 214 leitos de unidades de internação.

As demonstrações contábeis foram aprovadas pela Diretoria da Entidade em reunião realizada em 15 de março de 2024.

NOTA 2 - POLÍTICAS CONTÁBEIS MATERIAIS

2.1 - Base de elaboração e apresentação

As demonstrações contábeis foram elaboradas e estão apresentadas em conformidade com as práticas contábeis adotadas no Brasil e pelas Normas Brasileiras de Contabilidade, em consonância com a interpretação técnica ITG 2002(R1) - Entidades sem Finalidades de Lucros, em conformidade com as resoluções do Conselho Federal de Contabilidade - CFC e com os Pronunciamentos, Orientações e Interpretações emitidos pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis - CPC, vigentes em 31 de dezembro de 2023. Somente as informações relevantes, em sua totalidade, estão sendo divulgadas.

As demonstrações contábeis da Entidade foram elaboradas com base no custo histórico como base de valor, exceto pela valorização de certos ativos e passivos como instrumentos financeiros, os quais são mensurados pelo valor justo.

A elaboração das demonstrações contábeis requer o uso de certas estimativas e também o exercício de julgamento por parte da Administração. As estimativas contábeis envolvidas na



preparação das demonstrações contábeis foram baseadas em fatores objetivos e subjetivos, com base no julgamento da Administração da Entidade para determinação do valor adequado a ser registrado nas demonstrações contábeis.

Itens significativos sujeitos a essas estimativas e premissas incluem: (i) seleção de vidas úteis dos ativos imobilizados; (ii) análise do risco de crédito para a determinação da perda esperada decorrente da provisão para devedores duvidosos e de glosas; e (iii) análise da probabilidade de perda das demandas judiciais para a determinação das provisões para litígios.

A liquidação das transações envolvendo essas estimativas poderá resultar em valores divergentes dos registrados nas demonstrações contábeis devido as incertezas inerentes ao processo de sua determinação. A Entidade revisa suas estimativas e premissas periodicamente, em um período não superior a um ano.

(a) Moeda funcional e de apresentação

A moeda funcional da Entidade é o Real, mesma moeda de apresentação das demonstrações contábeis.

(b) Transações e saldos

As operações com moedas estrangeiras são convertidas em moeda funcional, utilizando as taxas de câmbio vigentes nas datas das transações. Os ganhos e as perdas cambiais resultantes da liquidação dessas transações e da conversão dos ativos e passivos monetários denominados em moeda estrangeira, pelas taxas de câmbio do final do exercício, são reconhecidos na demonstração do resultado como receita ou despesa financeira, bem como no ativo, quando atribuível a construção de um ativo qualificável.

(c) Ativos financeiros

Classificação

Em conformidade com as operações e modelo de negócios, a Entidade classifica seus ativos financeiros de acordo com a mensuração pelo custo amortizado, uma vez que a Entidade não possui ativos financeiros complexos ou que não estejam diretamente alinhados ao seu objeto social. Em 31 de dezembro de 2023 e 2022, a Entidade não detinha ativos financeiros que pudessem ser classificados como valor justo (seja por meio do superavit ou por meio de outros resultados abrangentes). A Entidade reclassifica, quando aplicável, os ativos financeiros, somente quando o modelo de negócios para gestão de tais ativos é alterado.

Reconhecimento e desreconhecimento

Compras e vendas regulares de ativos financeiros são reconhecidas na data de negociação, data na qual a Entidade se compromete a comprar ou vender o ativo, quando aplicável. Os ativos financeiros são desreconhecidos quando os direitos de receber fluxos de caixa tenham vencido ou tenham sido transferidos e a Entidade tenha transferido substancialmente todos os riscos e benefícios da propriedade. Em 31 de dezembro de 2023 e 2022, a Entidade não realizou operações que necessitassem reconhecer ou desreconhecer os ativos financeiros registrados nas demonstrações financeiras.

Mensuração

Os ativos que são mantidos para coleta de fluxos de caixa contratuais quando tais fluxos de caixa representam apenas pagamentos do principal e de juros são mensurados ao custo amortizado. As receitas com juros provenientes desses ativos financeiros são registradas em receitas financeiras usando o método da taxa efetiva de juros.

Quaisquer ganhos ou perdas devido à baixa do ativo são reconhecidos diretamente no superavit (déficit) do exercício e apresentados em outros ganhos/(perdas) juntamente com os ganhos/(perdas) cambiais. As perdas por *impairment* são apresentadas em uma conta separada na demonstração do superavit (déficit). No caso de alteração do modelo de negócios para determinado ativo, quando aplicável, a Entidade revisa e ajusta a classificação e a mensuração para refletir nas demonstrações contábeis o respectivo modelo de negócios. Em 31 de dezembro de 2023 e 2022, de acordo com o modelo de negócios da Entidade, não foi necessária a reclassificação dos ativos financeiros mensurados ao custo amortizado para as demais categorias. A mensuração subsequente dos ativos financeiros é avaliada de acordo com o modelo de negócio estabelecido pela administração. Em 31 de dezembro de 2023 e 2022, a Entidade não realizou operações que resultassem em alteração do seu modelo de negócios para os ativos e, conseqüentemente, não foi necessária a realização de qualquer mensuração subsequente.

Impairment de ativos financeiros

A Entidade avalia, em base prospectiva, as perdas esperadas de crédito associadas aos ativos financeiros registrados ao custo amortizado. A metodologia de *impairment* aplicada depende de ter havido ou não um aumento significativo no risco de crédito. Quando uma perda (*impairment*) é identificada em relação às contas a receber, a Entidade reduz o valor contábil para seu valor recuperável, que corresponde ao fluxo de caixa futuro estimado, descontado à taxa efetiva de juros original do instrumento. As perdas são estimadas, conforme abordagem simplificada permitida pelo CPC 48, e reconhecidas no resultado ao longo da vida útil dos recebíveis.

(d) Regime de escrituração das receitas e dos custos

A receita preponderante da Entidade é advinda da prestação de serviços a seus clientes e é reconhecida pelo valor da remuneração combinado entre as partes, a partir do momento e na mesma medida dos serviços transferidos ao cliente e quando for provável que benefícios econômicos futuros fluirão para a Entidade.

As principais receitas operacionais reconhecidas pela Entidade referem-se aos serviços hospitalares de internação, serviços ambulatoriais, serviços auxiliares de diagnóstico e terapia. A receita financeira decorrente das aplicações financeiras é reconhecida conforme o prazo decorrido pelo regime de competência, usando o método da taxa efetiva de juros.

Os custos são reconhecidos correspondente à receita reconhecida.

(e) Caixa e equivalentes de caixa

Compreende o saldo em caixa, os depósitos bancários à vista e as aplicações financeiras de liquidez imediata, com baixo risco de variação de valor, registrados ao custo, acrescidos dos rendimentos auferidos até a data do balanço.

(f) Valores a receber e contingências ativas

Os valores a receber de curto e longo prazos estão registrados pelo valor de realização, incluindo,



quando aplicável, os rendimentos e as variações monetárias *pro rata temporis*.

As contingências ativas são reconhecidas contabilmente quando classificadas como praticamente certo o seu recebimento.

A receita de serviços autorizados e realizados, mas ainda não faturados devido aos processos de faturamento ou assistencial, foi reconhecida pelos seus valores reais na mesma medida do serviço prestado até 31 de dezembro de 2023. Estes valores estão demonstrados na 5.a Contas a Receber em Formação.

(g) Provisão para créditos de liquidação duvidosa e glosas

As Provisões p/Créditos de Liquidação Duvidosa e p/Glosas são avaliadas mensalmente e foram constituídas, conforme estimativas da Administração, dentro dos limites julgados necessários para fazer face a possíveis perdas na realização das contas a receber, considerando-se, como base, as experiências passadas e o grau de risco de perdas dos créditos vencidos, estimado pelos serviços de cobrança interno e externo, bem como por seus assessores jurídicos.

(h) Estoques

Os estoques são compostos, principalmente, por materiais hospitalares e medicamentos e são avaliados ao custo médio de aquisição, que não excede ao seu valor líquido realizável.

As provisões para ajuste ao valor líquido realizável e para estoques de baixa rotatividade ou obsoletos são constituídas quando consideradas necessárias pela Administração.

(i) Investimentos e propriedades para investimentos

Os investimentos em participações em outras empresas, oriundos de doações concedidas à Entidade ao longo de sua existência estão avaliados ao custo de aquisição.

Propriedades para Investimentos está composta por imóveis não utilizados no desenvolvimento da atividade-fim. Os recebidos até 2005 foram reavaliados em 31/12/2005 por empresa especializada, de acordo com as normas ABNT NBR-14653-1 e NBR-14653-2. Os imóveis recebidos a partir de 2006 foram registrados conforme valores de escrituras de transmissão de bens ou por valores constantes do formal de partilha.

Conforme faculta a Lei nº 11.638/07 e o entendimento da Entidade foi mantido o valor contábil do custo atribuído, sendo que sua realização ocorrerá somente quando da alienação dos respectivos ativos.

(j) Imobilizado

Os bens integrantes do Ativo Imobilizado estão avaliados ao custo de construção ou aquisição, que inclui os custos de empréstimos capitalizados. Os bens imóveis, terrenos e edificações, usados na realização das atividades-fim, adquiridos ou construídos até 31/12/2005, foram reavaliados em 31/12/2005 por empresa especializada, de acordo com as normas ABNT NBR-14653-1 e NBR-14653-2.

Conforme faculta a Lei nº 11.638/07 e o entendimento da Entidade, foi mantido o valor contábil do custo atribuído, sendo que sua realização será reconhecida no resultado por intermédio das quotas de depreciação ou quando da alienação dos respectivos ativos.

O custo de reposição de um componente do imobilizado é reconhecido no valor contábil do item, quando é provável que benefícios econômicos serão incorporados para a Entidade e que seu custo possa ser medido de forma confiável, sendo baixado o valor do componente que está sendo repostado. Custos de manutenção normais são reconhecidos nos custos/despesas quando incorridos.

Os bens estão depreciados pelo método linear, de acordo com a vida útil econômica e valor residual estimados. Os valores residuais e a vida útil dos ativos foram revisados pela Administração da Entidade, não tendo sido identificada necessidade de alteração das expectativas anteriores. As taxas de depreciação por classe de bens encontram-se divulgadas na Nota 12.

(k) Intangível

Os bens integrantes do Ativo Intangível estão avaliados ao custo de desenvolvimento ou aquisição, amortizado pelo método linear, de acordo com a vida útil econômica estimada pela área de Tecnologia de Informação interna da Entidade. As taxas de amortização por classe de bens encontram-se divulgadas na Nota 13.

(l) Impairment de ativos não financeiros

O imobilizado, outros ativos não circulantes e os ativos intangíveis são revistos anualmente para se identificar evidências de perdas não recuperáveis, ou ainda, sempre que eventos ou alterações nas circunstâncias indicarem que o valor contábil pode não ser recuperável. Quando este for o caso, o valor recuperável é calculado para verificar se há perda. Quando houver perda, ela é reconhecida pelo montante em que o valor contábil do ativo ultrapassa seu valor recuperável, que é o maior entre o preço líquido de venda e o valor em uso de um ativo. Para fins de avaliação, os ativos são agrupados no menor grupo de ativos para o qual existem fluxos de caixa identificáveis separadamente.

Foi efetuada análise sobre a capacidade de recuperação dos valores registrados no ativo imobilizado e intangível, com o objetivo de verificar a existência de indicação de que algum ativo ou grupo de ativos possa não ser recuperado com base em fluxo de caixa futuro. Como resultado da referida análise, não foram identificadas situações que indiquem que os ativos estejam registrados contabilmente por um valor superior àquele passível de ser recuperado por uso ou por venda.

(m) Obrigações

As obrigações estão apresentadas por valores conhecidos ou calculáveis acrescidos, quando aplicável, dos correspondentes encargos e das variações monetárias e cambiais incorridos.

(n) Empréstimos e financiamentos

Estão atualizados para a data de 31 de dezembro, conforme taxas de correção monetária e juros constantes dos contratos e calculados *pro rata temporis*.

Em garantia das obrigações decorrentes dos referidos financiamentos foram caucionados os direitos creditórios que a financiada é titular oriundos dos serviços prestados ao Sistema Único de Saúde - SUS, ao Instituto de Previdência do Estado do Rio Grande do Sul - IPERGS, Unimed - Porto Alegre e à Central de Cooperativas Unimed do Rio Grande do Sul e outros.



(o) Ajuste a valor presente

Foi efetuada análise quanto a efeitos de ajuste a valor presente sobre o saldo de contas a receber da Entidade e considerando o curto prazo entre o reconhecimento da receita e da liquidação por parte dos clientes, os valores apurados foram considerados como imateriais, não gerando ajustes. A Entidade avaliou, também, o efeito do Ajuste a Valor Presente sobre saldos dos passivos e não identificou valores materiais a serem ajustados.

(p) Provisões e estimativas contábeis

Provisões são reconhecidas quando: (i) a Entidade tem uma obrigação presente (legal ou não formalizada) em consequência de um evento passado; (ii) é provável que recursos econômicos sejam requeridos para liquidar a obrigação; e (iii) uma estimativa confiável do valor da obrigação possa ser feita.

As provisões são registradas tendo como base as melhores estimativas de risco envolvidas e estão ligadas a provisão de perda de valores a receber, da vida útil de ativos imobilizados e intangíveis e de contingências cíveis e trabalhistas. Os resultados reais futuros poderão apresentar variações em relação às estimativas.

(q) Reconhecimento da receita advinda de doações privadas e assistências governamentais

De acordo com interpretação técnica ITG 2002(R1), aprovada pela Resolução nº 1.409/12 do Conselho Federal de Contabilidade, a partir de 1º/01/2012 a receita advinda de doações privadas e de assistências governamentais devem ser reconhecidas no resultado do período, na medida de sua realização, ou em contas específicas do passivo enquanto não atendidos os requisitos para reconhecimento no resultado.

O reconhecimento no resultado é realizado na medida da ocorrência efetiva da despesa, quando a doação ou assistência for destinada para despesas de custeio, ou da despesa de depreciação, amortização ou de baixa do bem, quando for destinada para despesas de capital.

(r) Receitas financeiras

A receita é reconhecida conforme o prazo decorrido, usando o método da taxa efetiva de juros. Quando uma perda (*impairment*) é identificada em relação às contas a receber, a Entidade reduz o valor contábil para seu valor recuperável, que corresponde ao fluxo de caixa futuro estimado, descontado à taxa efetiva de juros original do instrumento.

(s) Tributação

A Entidade goza de imunidade tributária, conforme previsto no inciso VI, letra c, do Artigo 150 da Constituição Federal de 1988. A renúncia fiscal abrange impostos sobre seu patrimônio, serviços e rendas, nas esferas Federal, Estadual e Municipal (Imposto de Renda, Contribuição Social sobre o Lucro Líquido, Contribuição para o Financiamento da Seguridade Social, Programa de Integração Social, Imposto de Importação, Imposto Territorial Rural, Imposto sobre Operações de Crédito, Câmbio e Seguros, Imposto sobre a Transmissão *Causa Mortis* e Doação, Imposto sobre a Propriedade de Veículos Automotores, Imposto de Transmissão de Bens Imóveis Inter Vivos, Imposto Predial e Territorial Urbano e Imposto sobre Serviços).

Imunidade das Contribuições para a Seguridade Social: a Entidade cumpre o previsto na Lei Complementar nº 187 de 16/12/2021 que dispõem sobre a certificação das entidades beneficentes,

regulamentada pelo Decreto nº 11.791/2023, fazendo jus à certificação e à imunidade, conforme requisitos estabelecidos para entidades de saúde, mencionado em seu inciso I do Art. 7º.

(t) Arrendamentos

A Entidade é arrendatária de prédios comerciais e equipamentos utilizados em sua atividade fim. Em geral, os contratos de aluguel são realizados por períodos fixos de 2 a 5 anos, porém podem incluir opções de prorrogação.

Os contratos podem conter componentes de arrendamento e outros não relacionados a arrendamentos. Quando houver, a Entidade considerou apenas os componentes de arrendamentos com base nos preços isolados. Os prazos dos arrendamentos são negociados individualmente. Os contratos contêm uma ampla gama de termos e condições diferenciadas.

Os passivos provenientes de um arrendamento são inicialmente mensurados ao valor presente (incluindo pagamentos fixos na essência, menos quaisquer incentivos de arrendamentos a receber). São descontados utilizando a taxa de juros explícita no contrato de arrendamento. Caso essa taxa não possa ser prontamente identificada, é utilizada a taxa baseada no custo médio ponderado de capital da Entidade.

A Entidade está exposta a potenciais aumentos futuros nos pagamentos de arrendamentos com base em um índice ou taxa, os quais não são incluídos no passivo de arrendamento até serem concretizados. Quando os ajustes em pagamentos de arrendamentos baseados em um índice ou taxa são concretizados, o passivo de arrendamento é reavaliado e ajustado em contrapartida ao ativo de direito de uso.

Os valores dos arrendamentos são alocados entre o principal e as despesas financeiras. As despesas financeiras são reconhecidas no resultado durante o período do arrendamento para produzir uma taxa periódica constante de juros sobre o saldo remanescente do passivo para cada período.

Os ativos de direito de uso são mensurados ao custo, de acordo com os itens a seguir:

- O valor da mensuração inicial do passivo de arrendamento.
- Quaisquer pagamentos de arrendamentos feitos na data inicial, ou antes dela, menos quaisquer incentivos de arrendamento recebidos.
- Custos de restauração

Os ativos de direito de uso são depreciados ao longo do prazo do arrendamento pelo método linear.

Os pagamentos associados a arrendamentos de curto prazo ou de ativos de baixo valor são reconhecidos pelo método linear como uma despesa no resultado. Arrendamentos de curto prazo são aqueles com um prazo de 12 meses ou menos. Os ativos de baixo valor são aqueles com valor unitário abaixo de R\$ 20.000,00.

As opções de prorrogação e extinção estão incluídas em diversos arrendamentos de ativos imobilizados da Entidade. Esses termos são usados para maximizar a flexibilidade operacional em termos de gestão do contrato. A maioria das opções de prorrogação e extinção mantidas podem ser exercidas apenas pela Entidade, e não pelo respectivo arrendador.



A movimentação da conta de direito de uso está demonstrada na Nota 12.3.

(u) Demonstração do Valor Adicionado (DVA)

A DVA busca evidenciar a riqueza gerada pelas empresas e sua distribuição e foi preparada com base em informações dos registros contábeis usados na preparação das demonstrações, de acordo com as disposições contidas no CPC 09 - Demonstração do Valor Adicionado. Apesar de a legislação brasileira não exigir a elaboração da DVA para as entidades sem finalidades de lucros, ela está sendo divulgada.

NOTA 3 - CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA E TÍTULOS E VALORES MOBILIÁRIOS

a) Caixa e Equivalentes de Caixa

	2023	2022
Caixa	43	36
Bancos conta corrente	6.137	326
Aplicações financeiras	17.276	25.837
Total:	23.456	26.199

As aplicações financeiras são prontamente conversíveis em um montante conhecido de caixa e referem-se a certificados de depósitos bancários, fundos de renda fixa e poupança, remunerados pela variação do Certificado de Depósito Interbancário - CDI e pelos rendimentos

b) Títulos e valores mobiliários

	2023	2022
Títulos Vinculados ao Mercado Aberto - com restrição	69.226	90.458
Total:	69.226	90.458

Os Títulos e Valores Mobiliários referem-se a valores aplicados com restrição de uso, por ordem de instrumento jurídico pertinente ou por combinação administrativa, e não podem ter destinação diversa às estabelecidas nos mesmos. Os valores estão apresentados com rendimentos calculados pro rata temporis na data de 31 de dezembro de 2023.

NOTA 4 - INSTRUMENTOS FINANCEIROS

Os instrumentos financeiros existentes em 31 de dezembro de 2023 estão registrados pelos seus valores de realização e liquidação. As aplicações financeiras estão valorizadas conforme descrito na Nota 3. Os saldos das contas a receber e a pagar registrados no circulante aproximam-se dos valores de mercado, devido ao vencimento de curtíssimo prazo desses instrumentos. A composição dos instrumentos financeiros é a que segue:

	2023	2022
Ativos financeiros		
Ativos ao custo amortizado		
Caixa e equivalentes de caixa (Nota 3.a)	23.456	26.199
Títulos e valores mobiliários (Nota 3.b)	69.226	90.458
Contas a receber de clientes (Nota 5 e 9.a.4)	508.682	389.144
Total:	601.364	505.801

	2023	2022
Passivos financeiros		
Passivos ao custo amortizado		
Fornecedores e outras obrigações (Notas 14, 18.a e 19.a)	203.911	182.080
Empréstimos e financiamentos (Nota 16)	568.534	471.962
Passivos de arrendamento (Notas 18.f e 19.c.2)	1.271	1.933
Total:	773.716	655.975

NOTA 5 - CONTAS A RECEBER DE CURTO PRAZO

a) As contas a receber de curto prazo estão assim compostas:

	2023	2022
Valores a receber do Sistema Único de Saúde - SUS	76.907	67.504
Valores a receber do Inst. de Prev. do Estado do RS-IPERGS	103.999	94.576
Valores a receber de outros convênios	211.158	172.776
Valores a receber de particulares	50.402	44.426
Contas a receber em formação ¹	122.561	51.992
Total:	565.027	431.274

¹ Valores parciais de contas hospitalares referentes a serviços autorizados e realizados, mas ainda não faturados devido aos processos de faturamento ou de atendimentos ainda em andamento.

b) As provisões para créditos de liquidação duvidosa e glosas foram constituídas, conforme os critérios descritos na Nota 2.1 (g), e estão assim compostas:

	2023	2022
Valores a receber do Inst. de Prev. do Estado do RS-IPERGS	(14.369)	(10.095)
Valores a receber de outros convênios	(31.980)	(25.137)
Valores a receber de particulares	(12.525)	(11.196)
Contas a receber em formação	(3.159)	(1.137)
Total:	(62.033)	(47.565)

A movimentação das provisões para créditos de liquidação duvidosa e glosas estão assim compostas:

	2023	2022
Saldo inicial	(47.565)	(41.218)
(-) Reversões ou Baixas	3.133	9.720
(+) Constituição ou Complemento	(17.601)	(16.067)
(=) Saldo final	(62.033)	(47.565)

c) Créditos patrimoniais: valores a receber referentes à venda de propriedades para investimentos ou de locações/arrendamentos de espaços e estão assim compostos:

	2023	2022
Vendas de propriedades para investimento	115	431
Arrendamentos perpétuos no Cemitério	2.287	1.939
Aluguéis de imóveis	604	586
Total:	3.006	2.956



NOTA 6 - ESTOQUES

Os estoques, avaliados conforme critérios mencionados na Nota 2.1 (h), estão assim compostos:

	2023	2022
Material médico-hospitalar e medicamentos	40.620	31.978
Materiais para manutenção e obras	407	384
Gêneros alimentícios e produtos nutricionais	688	602
Materiais de terceiros em consignação	33.737	31.101
Outros materiais	2.329	1.215
Total:	77.781	65.280

NOTA 7 - DOAÇÕES A RECEBER

Valores a receber referentes a doações monetárias para os projetos de expansão ou modernização da Entidade comprometidos pelos doadores através de instrumentos jurídicos específicos para tal fim, no montante de R\$ 30.846 (R\$ 0 em 2022).

NOTA 8 - OUTROS CRÉDITOS

O grupo de outros créditos está assim composto:

	2023	2022
Adiantamento a empregados	3.897	3.613
Adiantamento a fornecedores	3.705	1.818
Vale transporte	3.536	3.172
Valores a receber das atividades de ensino/pesquisa	8.261	6.663
Valores bloqueados judicialmente	812	985
Valores a receber da Prefeitura Municipal de Santo Antônio da Patrulha ¹	9.838	7.662
Outros créditos	1.982	1.737
Total:	32.031	25.650

¹ Valores a receber para cobertura do desequilíbrio econômico (deficit) apurado nos exercícios de 2021, 2022 e 2023, de acordo com o convênio celebrado entre a Prefeitura Municipal de Santo Antônio da Patrulha e a Santa Casa de Misericórdia de Porto Alegre para a gestão administrativa, financeira e médico-assistencial do Hospital de Santo Antônio da Patrulha.

NOTA 9 - VALORES A RECEBER A LONGO PRAZO

a) Os valores componentes deste grupo referem-se a:

	2023	2022
a.1) Valores a receber do Sistema Único de Saúde, em cobrança judicial com trânsito em julgado, atualizados monetariamente até 31/12/2023, conforme índices judiciais.	35.259	31.256
a.2) Valores a receber do Sistema Único de Saúde, em cobrança judicial sem trânsito em julgado ou administrativa.	23.542	24.116
a.3) Valores a receber de diversos convênios de saúde, em cobrança judicial e administrativa.	11.160	12.449
a.4) Valores a receber pela venda de arrendamentos perpétuos vincendos em:		
2024	0	1.293
2025	1.411	836
2026	940	349
2027	330	1
2028	1	0
Subtotal:	2.682	2.479
a.5) Valores a receber da União Federal (SUS), com trânsito em julgado, em fase de execução, conforme ação de execução nº 5056688-89.2017.4.04.7100/RS, atualizados monetariamente até 31/12/2023, conforme índices judiciais.	11.719	10.386
a.6) Valores a receber referentes a doações monetárias para os projetos de expansão ou modernização da Entidade comprometidos pelos doadores através de instrumentos jurídicos específicos para tal fim.	42.800	0
a.7) Outros Valores a Receber	2.402	1.758
Total:	129.564	82.444

b) As provisões para créditos de liquidação duvidosa e glosas foram constituídas sobre os valores a receber citados nos itens acima, a.1), a.2), a.3) e a.7), conforme critérios descritos na Nota 2.1 (g), e estão assim compostas:

	2023	2022
Valores a receber do Sistema Único de Saúde - SUS	(5.578)	(5.751)
Valores a receber de outros convênios	(7.940)	(8.453)
Outros valores a receber	(86)	(86)
Total:	(13.604)	(14.290)



A movimentação das provisões para créditos de liquidação duvidosa e glosas estão assim compostas:

	2023	2022
Saldo inicial	(14.290)	(13.468)
(-) Reversões ou Baixas	1.131	306
(+) Constituição ou Complemento	(445)	(1.128)
Saldo final:	(13.604)	(14.290)

NOTA 10 - OUTROS DIREITOS A RECEBER

	2023	2022
a) Depósitos recursais judiciais para discussões de processos de natureza trabalhista feitos sempre que a Entidade entender que a defesa é viável. Os valores estão atualizados até 31/12/2023, conforme índices utilizados pela Justiça do Trabalho. Os valores estimados para as prováveis perdas estão provisionados nos Passivos Circulante e Não Circulante.	1.636	1.866
b) Depósitos recursais judiciais para discussões de processos de natureza cível ou tributária feitos sempre que a Entidade entender que a defesa é viável.	445	414
c) Tributos a recuperar, conforme ação de repetição de indébito na Justiça Estadual.	153	153
Total:	2.234	2.433

NOTA 11 - INVESTIMENTOS

Os valores constantes deste grupo referem-se a participações em outras empresas e a imóveis não utilizados nas atividades-fim. Os investimentos estão avaliados, conforme, Nota 2.1 (i).

	2023	2022
Participações em outras empresas		
Propriedade para Investimentos:		
Imóveis situados em Porto Alegre/RS	1.018	1.018
Imóveis situados no interior do Rio Grande do Sul	1.050	1.050
Imóveis situados em outros estados do Brasil	60	60
Total:	2.128	2.128
	2.252	11.432

No exercício de 2023 foram alienadas participações em outras empresas, com destaque para 585.850 ações preferenciais da empresa AMBEV S/A pelo valor de R\$ 8.537, recebidas em 18/11/2022 a título de doação através de legado.

NOTA 12 - IMOBILIZADO

NOTA 12.1 - IMOBILIZADO

O Ativo Imobilizado está avaliado de acordo com a Nota 2.1 (j) e apresentou a seguinte movimentação e composição em 2022:

Custo	Imóveis - Terrenos	Imóveis - Edificações	Custo Atribuído - Terrenos	Custo Atribuído - Edificações	Instalações, Móveis e Utensílios, Máquinas e Equipamentos	Aparelhos Médicos, Instrumentais Cirúrgicos, Moveis Hospitalares	Aparelhos de Proc. de Dados	Veículos	Ferramentas /Outras	Imobilizado em Andamento ¹	Total
Saldo em 31/12/2021	23.833	276.633	77.109	54.251	148.196	236.628	52.468	481	258	184.198	1.054.055
Adições	0	0	0	0	25.587	27.070	9.444	0	21	142.061	204.183
Transferências	0	24.303	0	0	(381)	370	11	0	0	(24.303)	0
Devoluções a fornecedores	0	0	0	0	(524)	(440)	(765)	0	0	0	(1.729)
Baixas	0	0	0	0	(2.673)	(2.529)	(337)	(52)	(6)	0	(5.597)
Saldo em 31/12/2022	23.833	300.936	77.109	54.251	170.205	261.099	60.821	429	273	301.956	1.250.912
Depreciação											
Taxas médias anuais		3%		3%	10%	10%	20%	20%	10%		
Saldo em 31/12/2021	0	(58.632)	0	(20.939)	(76.215)	(122.268)	(29.952)	(440)	(202)	0	(308.648)
Adições	0	(8.176)	0	(1.239)	(9.087)	(17.757)	(6.095)	(14)	(10)	0	(42.378)
Transferências	0	0	0	0	242	(236)	(6)	0	0	0	0
Devoluções a fornecedores	0	0	0	0	0	8	2	0	0	0	10
Baixas	0	0	0	0	2.196	2.266	296	52	3	0	4.813
Saldo em 31/12/2022	0	(66.808)	0	(22.178)	(82.864)	(137.987)	(35.755)	(402)	(209)	0	(346.203)
Saldo líquido											
Saldo em 31/12/2021	23.833	218.001	77.109	33.312	71.981	114.360	22.516	41	56	184.198	745.407
Saldo em 31/12/2022	23.833	234.128	77.109	32.073	87.341	123.112	25.066	27	64	301.956	904.709

O Ativo Imobilizado está avaliado de acordo com a Nota 2.1 (j) e apresentou a seguinte movimentação e composição em 2023:

Custo	Imóveis - Terrenos	Imóveis - Edificações	Reavaliação Terrenos	Reavaliação Edificações	Instalações, Móveis e Utensílios, Máquinas e Equipamentos	Aparelhos Médicos, Instrumentais Cirúrgicos, Móveis Hospitalares	Aparelhos de Proc. de Dados	Veículos	Ferramentas /Outras	Imobilizado em Andamento ¹	Total
Saldo em 01/01/2023	23.833	300.936	77.109	54.251	170.205	261.099	60.821	429	273	301.956	1.250.912
Adições	0	0	0	0	22.994	33.306	5.561	0	1	109.479	171.341
Transferências	0	336.072	0	(672)	402	2	319	0	0	(335.742)	381
Devoluções a fornecedores	0	0	0	0	(361)	(321)	0	0	0	0	(682)
Baixas	0	(668)	0	(486)	(1.245)	(3.317)	(272)	0	(51)	0	(6.039)
Saldo em 31/12/2023	23.833	636.340	77.109	53.093	191.995	290.769	66.429	429	223	75.693	1.415.913
Depreciação											
Taxas médias anuais		3%		3%	10%	10%	20%	20%	10%		
Saldo em 01/01/2023	0	(66.808)	0	(22.178)	(82.864)	(137.987)	(35.755)	(402)	(209)	0	(346.203)
Adições	0	(11.185)	0	(1.216)	(10.053)	(18.661)	(6.470)	(13)	(10)	0	(47.608)
Transferências	0	0	0	0	25	(102)	(304)	0	0	0	(381)
Devoluções a fornecedores	0	0	0	0	54	1	0	0	0	0	55
Baixas	0	668	0	486	1.049	2.787	186	0	47	0	5.223
Saldo em 31/12/2023	0	(77.325)	0	(22.908)	(91.789)	(153.962)	(42.343)	(415)	(172)	0	(388.914)
Saldo líquido											
Saldo em 01/01/2023	23.833	234.128	77.109	32.073	87.341	123.112	25.066	27	64	301.956	904.709
Saldo em 31/12/2023	23.833	559.015	77.109	30.185	100.206	136.807	24.086	14	51	75.693	1.026.999

¹ Para implementação da estratégia de promover desenvolvimento estrutural das unidades hospitalares e Serviços de Apoio Diagnóstico e Terapêutico (SADTs), de acordo com o Planejamento Estratégico 2022-2025, importantes investimentos foram concluídos no exercício de 2023, no valor de R\$ 335.742, e outros estavam em execução na data de 31 de dezembro de 2023, no valor de R\$ 75.693 (R\$ 301.956, em 2022).

NOTA 12.2 - IMOBILIZADO DE TERCEIROS

O Ativo Imobilizado de Terceiros está avaliado de acordo com a Nota 2.1 (j) e apresentou a seguinte movimentação e composição em 2022:

Custo	Imóveis - Edificações	Instalações, Móveis e Utensílios, Máquinas e Equipamentos	Aparelhos Médicos, Instrumentais Cirúrgicos, Moveis Hospitalares	Aparelhos de Proc. de Dados	Ferramentas/ Outras	Imobilizado em Andamento	Total
Saldo em 31/12/2021	7.786	845	2.040	55	3	239	10.968
Adições	0	333	403	243	0	454	1.433
Transferências	693	0	0	0	0	(693)	0
Devoluções a fornecedores	0	(2)	0	0	0	0	(2)
Baixas	0	(4)	0	(2)	0	0	(6)
Saldo em 31/12/2022	8.479	1.172	2.443	296	3	0	12.393
Depreciação							
Taxas médias anuais	20%	10%	10%	20%	10%		
Saldo em 31/12/2021	(958)	(429)	(399)	(22)	(3)	0	(1.811)
Adições	(198)	(96)	(204)	(33)	0	0	(531)
Baixas	0	1	0	0	0	0	1
Saldo em 31/12/2022	(1.156)	(524)	(603)	(55)	(3)	0	(2.341)
Saldo líquido							
Saldo em 31/12/2021	6.828	416	1.641	33	0	239	9.157
Saldo em 31/12/2022	7.323	648	1.840	241	0	0	10.052

O Ativo Imobilizado de Terceiros está avaliado de acordo com a Nota 2.1 (j) e apresentou a seguinte movimentação e composição em 2023:

Custo	Imóveis - Edificações	Instalações, Móveis e Utensílios, Máquinas e Equipamentos	Aparelhos Médicos, Instrumentais Cirúrgicos, Moveis Hospitalares	Aparelhos de Proc. de Dados	Ferramentas/ Outras	Imobilizado em Andamento	Total
Saldo em 01/01/2023	8.479	1.172	2.443	296	3	0	12.393
Adições	0	37	89	2	0	0	128
Transferências	0	0	0	0	0	0	0
Devoluções a fornecedores	0	0	0	0	0	0	0
Baixas	0	(130)	(171)	(104)	0	0	(405)
Saldo em 31/12/2023	8.479	1.079	2.361	194	3	0	12.116
Depreciação							
Taxas médias anuais	3%	10%	10%	20%	10%	0%	
Saldo em 01/01/2023	(1.156)	(524)	(603)	(55)	(3)	(3)	(2.341)
Adições	(45)	(48)	(192)	(39)	0	0	(324)
Transferências	0	0	0	0	0	0	0
Devoluções a fornecedores	0	0	0	0	0	0	0
Baixas	0	8	9	17	0	0	34
Saldo em 31/12/2023	(1.201)	(564)	(786)	(77)	(3)	(3)	(2.631)
Saldo líquido							
Saldo em 01/01/2023	7.323	648	1.840	241	0	0	10.052
Saldo em 31/12/2023	7.278	515	1.575	117	0	0	9.485



NOTA 12.3 – ATIVOS DE ARRENDAMENTO

O Ativo de Arrendamentos está avaliado de acordo com a Nota 2.1 (j) e (t) e apresentou a seguinte movimentação e composição em 2022:

Custo	Imóveis – Edificações	Instalações, Móveis e Utensílios, Máquinas e Equipamentos	Aparelhos Médicos, Instrumentais Cirúrgicos	Veículos	Total
Saldo em 31/12/2021	1.918	266	276	37	2.497
Adições	1.547	380	322	0	2.249
Baixas	0	0	0	(37)	(37)
Saldo em 31/12/2022	3.465	646	598	0	4.709
Depreciação					
Taxas médias anuais	38%	50%	50%		
Saldo em 31/12/2021	(1.041)	(266)	(247)	(37)	(1.591)
Adições	(907)	(189)	(175)	0	(1.271)
Baixas	0	0	0	37	37
Saldo em 31/12/2022	(1.948)	(455)	(422)	0	(2.825)
Saldo líquido					
Saldo em 31/12/2021	877	0	29	0	906
Saldo em 31/12/2022	1.517	191	176	0	1.884

O Ativo de Arrendamentos está avaliado de acordo com a Nota 2.1 (j) e (t) e apresentou a seguinte movimentação e composição em 2023:

Custo	Imóveis – Edificações	Instalações, Móveis e Utensílios, Máquinas e Equipamentos	Aparelhos Médicos, Instrumentais Cirúrgicos e móveis hospitalares	Total
Saldo em 01/01/2023	3.465	646	598	4.709
Adições	656	182	0	838
Baixas	0	0	0	0
Saldo em 31/12/2023	4.121	828	598	5.547
Depreciação				
Taxas médias anuais	38%	50%	50%	
Saldo em 01/01/2023	(1.948)	(455)	(422)	(2.825)
Adições	(1.109)	(217)	(176)	(1.502)
Baixas	0	0	0	0
Saldo em 31/12/2023	(3.057)	(672)	(598)	(4.327)
Saldo líquido				
Saldo em 01/01/2023	1.517	191	176	1.884
Saldo em 31/12/2023	1.064	156	0	1.220

NOTA 13 - INTANGÍVEL

O ativo intangível está avaliado de acordo com a Nota 2.1 (k) e apresentou a seguinte movimentação e composição em 2022:

Custo	Softwares	Intangível em Andamento	Total
Saldo em 31/12/2021	21.029	1.461	22.490
Adições	2.268	1.934	4.202
Baixas	(40)	0	(40)
Saldo em 31/12/2022	23.257	3.395	26.652
Amortização			
Taxas médias anuais	20%		
Saldo em 31/12/2021	(17.045)	0	(17.045)
Adições	(928)	0	(928)
Baixas	40	0	40
Saldo em 31/12/2022	(17.933)	0	(17.933)
Saldo líquido			
Saldo em 31/12/2021	3.984	1.461	5.445
Saldo em 31/12/2022	5.324	3.395	8.719

O ativo intangível está avaliado de acordo com a Nota 2.1 (k) e apresentou a seguinte movimentação e composição em 2023:

Custo	Softwares	Intangível em Andamento	Total
Saldo em 01/01/2023	23.257	3.395	26.652
Adições	80	724	804
Transferências	(381)	0	(381)
Devoluções a fornecedores	0	0	0
Baixas	(255)	0	(255)
Saldo em 31/12/2023	22.701	4.119	26.820
Amortização			
Taxas médias anuais	20%		
Saldo em 01/01/2023	(17.933)	—	(17.933)
Adições	(908)	—	(908)
Transferências	381	—	381
Devoluções a fornecedores	0	—	0
Baixas	252	—	252
Saldo em 31/12/2023	(18.208)	—	(18.208)
Saldo líquido			
Saldo em 01/01/2023	5.324	3.395	8.719
Saldo em 31/12/2023	4.493	4.119	8.612



NOTA 14 - FORNECEDORES

A conta de fornecedores está assim composta:

	2023	2022
Fornecedores nacionais de mercadorias	98.612	84.631
Fornecedores nacionais de serviços	16.083	13.432
Fornecedores estrangeiros de merc. e serviços	1.981	2.460
Fornecedores de materiais em consignação	33.738	31.101
Fornecedores de serviços médicos (provisionados)	48.324	43.803
Total:	198.738	175.427

NOTA 15 - PROVISÕES TRABALHISTAS, CÍVEIS E TRIBUTÁRIAS

a) A Entidade constituiu provisão para causas trabalhistas, baseando-se nos itens e valores reclamados, causa a causa, tanto os ajuizados individualmente, quanto os coletivos. Para todos os itens classificados pelos assessores jurídicos como sendo uma provável obrigação futura, foram estimados os valores a serem desembolsados, considerando todos os encargos e atualizados até 31 de dezembro de 2023. Dos valores estimados, aqueles que têm chance provável de liquidação em 2024 foram classificados no Passivo Circulante. Os demais foram classificados no Passivo Não Circulante. O resultado das estimativas é o que segue:

	2023	2022
Valores estimados com provável desembolso no curto prazo.	41.616	20.252
Valores estimados com provável desembolso no longo prazo.	91.410	96.896
Total:	133.026	117.148

No exercício de 2023 houve a finalização de negociação referente a processo coletivo de natureza trabalhista que começará a ser pago em 2024. O valor reconhecido em 2022 no Exigível a Longo Prazo, reclassificado para o Passivo Circulante em 2023 é R\$ 12.760.

b) Valores provisionados em função dos processos cíveis em andamento decorrentes do curso normal das operações, classificados como uma provável obrigação futura ou em fase de liquidação de sentença, considerando todos os encargos e atualizados até 31 de dezembro de 2023. Os valores provisionados no circulante são os que seguem:

	2023	2022
Valores provisionados processos cíveis no curto prazo	1.845	2.067
Total:	1.845	2.067

Total das provisões trabalhistas, cíveis e tributárias:

	2023	2022
No Circulante	43.461	22.319
No Não Circulante	91.410	96.896
Total:	134.872	119.215

c) Existem contingências passivas referente a reclamações trabalhistas promovidas contra a Entidade em tramitação, cujas decisões proferidas ainda estão sujeitas à modificação, as quais,

conforme posicionamento de seus assessores jurídicos, foram classificadas como de possíveis desembolsos de caixa futuro. Assim considerando, os valores envolvidos estão estimados em R\$ 1.159 (R\$ 54.581, em 2022).

d) Existem contingências passivas referentes a processos cíveis em tramitação contra a Entidade, cujas decisões proferidas ainda estão sujeitas à modificação. As classificadas como possíveis desembolsos de caixa futuros, por seus assessores jurídicos, apresentam valores totais estimados em R\$ 9.349 (R\$ 7.021, em 2022).

e) Existem 28 pensões vitalícias em fase de pagamento pela Entidade. Deste total, 20 pensões são de origem trabalhista e 8 de origem cível. São reconhecidas na despesa mensalmente, de acordo com a confirmação da obrigação, considerando a condição de vitaliciedade do beneficiário. Os valores envolvidos por faixa são:

- Até 1 salário mínimo (nacional) = 24 pensões
- Acima de 1 e até 5 salários mínimos (nacional) = 3 pensões
- Acima de 5 salários mínimos (nacional) = 1 processo

NOTA 16 - INSTITUIÇÕES FINANCEIRAS

a) Passivo Circulante: referem-se a valores captados para suportar as necessidades de capital de giro, bem como para financiamentos de investimentos de capital. As taxas de juros praticadas pelo conjunto da carteira são de no máximo 1,3917% a.m. O valor em 31 de dezembro de 2023 de R\$ 158.437 tem vencimento no decorrer de 2024 (R\$ 91.668, em 2022).

b) Passivo Não Circulante: referem-se a valores captados para suportar as necessidades de capital de giro, bem como para financiamentos de investimentos de capital. Abaixo, seguem os valores por contrato vigente na posição de 31 de dezembro de 2023, em montante de R\$ 410.097 (R\$ 380.294, em 2022).

b.1) Financiamento contraído junto ao Banco do Estado do Rio Grande do Sul S/A. O valor de R\$ 13.100 refere-se às parcelas liberadas e seus respectivos encargos (CDI + 3,66% a.a.), vincendo em parcelas mensais a partir de 2025, com vencimento final em junho de 2026, conforme operação 56835830 contratada em 25/05/2021.

b.2) Financiamento contraído junto ao Banco do Estado do Rio Grande do Sul S/A. O valor de R\$ 6.667 refere-se às parcelas liberadas e seus respectivos encargos (CDI + 3,66% a.a.), vincendo em parcelas mensais a partir de 2025, com vencimento final em junho de 2026, conforme operação 56835786 contratada em 25/05/2021.

b.3) Financiamento contraído junto ao Banco do Estado do Rio Grande do Sul S/A. O valor de R\$ 8.750 refere-se às parcelas liberadas e seus respectivos encargos (CDI + 3,66% a.a.), vincendo em parcelas mensais a partir de 2025, com vencimento final em setembro de 2026, conforme operação 58891141 contratada em 03/06/2020.

b.4) Financiamento contraído junto ao Banco do Estado do Rio Grande do Sul S/A. O valor de R\$ 11.428 refere-se às parcelas liberadas e seus respectivos encargos (CDI + 3,66% a.a.), vincendo



em parcelas mensais a partir de 2025, com vencimento final em dezembro de 2026, conforme operação 60186844 contratada em 29/12/2022.

b.5) Financiamento contraído junto ao Banco do Estado do Rio Grande do Sul S/A. O valor de R\$ 4.792 refere-se às parcelas liberadas e seus respectivos encargos (8,08% a.a.), vincendo em parcelas mensais a partir de 2025, com vencimento final em novembro de 2026, conforme operação 9259731 contratada em 22/12/2023.

b.6) Financiamento contraído junto ao Banco do Estado do Rio Grande do Sul S/A. O valor de R\$ 25.000 refere-se às parcelas liberadas e seus respectivos encargos (CDI + 5,03% a.a.), vincendo em parcelas mensais a partir de 2025, com vencimento final em março de 2026, conforme operação 62011723 contratada em 22/09/2023.

b.7) Financiamento contraído junto ao Banco do Estado do Rio Grande do Sul S/A. O valor de R\$ 12.143 refere-se às parcelas liberadas e seus respectivos encargos (CDI + 3,66% a.a.), vincendo em parcelas mensais a partir de 2025, com vencimento final em junho de 2027, conforme operação 61442232 contratada em 30/06/2023.

b.8) Financiamento contraído junto ao Banco Bradesco S/A. O valor de R\$ 4.556 refere-se às parcelas liberadas e seus respectivos encargos (9,3807% a.a.), vincendo em parcelas mensais a partir de 2025, com vencimento final em maio de 2025, conforme operação 012459431 contratada em 06/11/2019.

b.9) Financiamento contraído junto ao Banco Bradesco S/A. O valor de R\$ 10.625 refere-se às parcelas liberadas e seus respectivos encargos (CDI + 4,78% a.a.), vincendo em parcelas mensais a partir de 2025, com vencimento final em outubro de 2027, conforme operação 016314652 contratada em 23/10/2023.

b.10) Financiamento contraído junto ao Banco Santander S/A. O valor de R\$ 5.908 refere-se às parcelas liberadas e seus respectivos encargos (8,60%a.a.), vincendo em parcelas mensais a partir de 2025, com vencimento final em junho de 2025, conforme operação 0033439930000000612-0 contratada em 08/06/2020.

b.11) Financiamento contraído junto ao Banco Santander S/A. O valor de R\$ 4.755 refere-se às parcelas liberadas e seus respectivos encargos (8,60%a.a.), vincendo em parcelas mensais a partir de 2025, com vencimento final em junho de 2025, conforme operação 0033439930000000392-0 contratada em 08/06/2020.

b.12) Financiamento contraído junto ao Banco Santander S/A. O valor de R\$ 19.445 refere-se às parcelas liberadas e seus respectivos encargos (CDI + 4,25%a.a.), vincendo em parcelas mensais a partir de 2025, com vencimento final em novembro de 2027, conforme operação 0033439930000000313-0 contratada em 16/11/2022.

b.13) Financiamento contraído junto ao Banco Santander S/A. O valor de R\$ 9.769 refere-se às parcelas liberadas e seus respectivos encargos (CDI + 4,41%a.a.), vincendo em parcelas mensais a partir de 2025, com vencimento final em fevereiro de 2026, conforme operação 0033439930000000312-0 contratada em 25/01/2022.

b.14) Financiamento contraído junto ao Banco Santander S/A. O valor de R\$ 21.000 refere-se às parcelas liberadas e seus respectivos encargos (CDI + 6,29%a.a.), vincendo em parcelas mensais a partir de 2025, com vencimento final em setembro de 2026, conforme operação 0033439930000000314-0 contratada em 11/09/2023.

b.15) Financiamento contraído junto ao Banco Unicred do Brasil - Cooperativa de Economia e Crédito Mutuo dos Médicos de Porto Alegre Ltda. O valor de R\$ 1.313 refere-se às parcelas liberadas e seus respectivos encargos (CDI + 2,43% a.a.), vincendo em parcelas mensais a partir de 2025, com vencimento final em setembro de 2026, conforme operação 2018100436 contratada em 07/05/2018.

b.16) Financiamento contraído junto ao Banco Unicred do Brasil - Cooperativa de Economia e Crédito Mutuo dos Médicos de Porto Alegre Ltda. O valor de R\$ 2.750 refere-se às parcelas liberadas e seus respectivos encargos (CDI + 3,66% a.a.), vincendo em parcelas mensais a partir de 2025, com vencimento final em fevereiro de 2029, conforme operação 2019101535 contratada em 25/11/2019.

b.17) Financiamento contraído junto ao Banco Unicred do Brasil - Cooperativa de Economia e Crédito Mutuo dos Médicos de Porto Alegre Ltda. O valor de R\$ 2.560 refere-se às parcelas liberadas e seus respectivos encargos (CDI + 2,43% a.a.), vincendo em parcelas mensais a partir de 2025, com vencimento final em abril de 2026, conforme operação 2017101364 contratada em 22/11/2017.

b.18) Financiamento contraído junto ao Banco Unicred do Brasil - Cooperativa de Economia e Crédito Mutuo dos Médicos de Porto Alegre Ltda. O valor de R\$ 2.400 refere-se às parcelas liberadas e seus respectivos encargos (CDI + 3,66% a.a.), vincendo em parcelas mensais a partir de 2025, com vencimento final em dezembro de 2028, conforme operação 2020101237 contratada em 08/06/2020.

b.19) Financiamento contraído junto ao Banco Unicred do Brasil - Cooperativa de Economia e Crédito Mutuo dos Médicos de Porto Alegre Ltda. O valor de R\$ 15.925 refere-se às parcelas liberadas e seus respectivos encargos (CDI + 3,66% a.a.), vincendo em parcelas mensais a partir de 2025, com vencimento final em maio de 2030, conforme operação 2021100087 contratada em 28/01/2021.

b.20) Financiamento contraído junto ao Banco Unicred do Brasil - Cooperativa de Economia e Crédito Mutuo dos Médicos de Porto Alegre Ltda. O valor de R\$ 1.833 refere-se às parcelas liberadas e seus respectivos encargos (CDI + 4,91% a.a.), vincendo em parcelas mensais a partir de 2025, com vencimento final em novembro de 2025, conforme operação 2022101169 contratada em 09/12/2022.

b.21) Financiamento contraído junto ao Banco Unicred do Brasil - Cooperativa de Economia e Crédito Mutuo dos Médicos de Porto Alegre Ltda. O valor de R\$ 6.667 refere-se às parcelas liberadas e seus respectivos encargos (CDI + 3,66% a.a.), vincendo em parcelas mensais a partir de 2025, com vencimento final em dezembro de 2026, conforme operação 2023101037 contratada em 28/12/2023.



b.22) Financiamento contraído junto ao Banco Regional de Desenvolvimento do Extremo Sul - BRDE. O valor de R\$ 51.291 refere-se às parcelas liberadas e seus respectivos encargos (EURIBOR + 4,17% a.a.), vincendo em parcelas mensais a partir de 2025, com vencimento final em julho de 2035, conforme operação 69614 contratada em 18/02/2021.

b.23) Financiamento contraído junto ao Banco Regional de Desenvolvimento do Extremo Sul - BRDE. O valor de R\$ 72.043 refere-se às parcelas liberadas e seus respectivos encargos (Selic + 3,42% a.a.), vincendo em parcelas mensais a partir de 2025, com vencimento final em fevereiro de 2041, conforme operação 69484 contratada em 19/05/2021.

b.24) Financiamento contraído junto à Caixa Econômica Federal. O valor de R\$ 22.105 refere-se às parcelas liberadas e seus respectivos encargos (CDI + 3,165% a.a.), vincendo em parcelas mensais a partir de 2025, com vencimento final em dezembro de 2031, conforme operação 1391345 contratada em 24/11/2021.

b.25) Financiamento contraído junto à Caixa Econômica Federal. O valor de R\$ 29.540 refere-se às parcelas liberadas e seus respectivos encargos (TR + 10,66% a.a.), vincendo em parcelas mensais a partir de 2025, com vencimento final em setembro de 2027, conforme operação 61300196 contratada em 16/09/2022.

b.26) Financiamento contraído junto à Cooperativa de Crédito Poupança e Investimento Sul Riograndense Sicredi União Metropolitana RS. O valor de R\$ 13.502 refere-se às parcelas liberadas e seus respectivos encargos (CDI + 3,29% a.a.), vincendo em parcelas mensais a partir de 2025, com vencimento final em junho de 2029, conforme operação 32720635-2 contratada em 05/12/2023.

b.27) Financiamento contraído junto à Cooperativa de Crédito Poupança e Investimento Sul Riograndense Sicredi União Metropolitana RS. O valor de R\$ 16.667 refere-se às parcelas liberadas e seus respectivos encargos (CDI + 3,54% a.a.), vincendo em parcelas mensais a partir de 2025, com vencimento final em fevereiro de 2029, conforme operação 32720393-1 contratada em 10/08/2023.

b.28) Financiamento contraído junto à Caixa Econômica Federal. O valor de R\$ 12.629 refere-se às parcelas liberadas e seus respectivos encargos (TR + 10,66% a.a.), vincendo em parcelas mensais a partir de 2025, com vencimento final em dezembro de 2027, conforme operação 0615718-00 contratada em 04/01/2023.

b.29) Financiamento contraído junto ao Banco do Estado do Rio Grande do Sul S/A. O valor de R\$ 836 refere-se às parcelas liberadas e seus respectivos encargos (CDI + 3,66% a.a.), vincendo em parcelas mensais a partir de 2025, com vencimento final em junho de 2026, conforme operação 56835895 contratada em 25/05/2021.

b.30) Financiamento contraído junto ao Banco Santander S/A. O valor de R\$ 98 refere-se às parcelas liberadas e seus respectivos encargos (9,12% a.a.), vincendo em parcelas mensais a partir de 2025, com vencimento final em janeiro de 2025, conforme operação 00334399300000003070 contratada em 19/12/2019.

A composição dos empréstimos e financiamentos, por ano de vencimento, é a que segue:

	2023	2022
Valores vencidos em 2023	0	91.668
Valores vencidos em 2024	158.437	101.082
Valores vencidos em 2025	144.180	85.658
Valores vencidos em 2026	92.258	51.925
Valores vencidos em 2027	47.408	29.895
Valores vencidos em 2028	23.478	16.148
Valores vencidos em 2029	17.494	14.998
Valores vencidos em 2030	13.502	13.172
Valores vencidos em 2031	12.277	11.947
Valores vencidos em 2032	9.119	8.790
Valores vencidos em 2033	9.119	8.790
Valores vencidos em 2034	9.119	8.790
Valores vencidos em 2035	9.119	8.790
Valores vencidos em 2036	4.456	3.931
Valores vencidos em 2037	4.456	3.931
Valores vencidos em 2038	4.456	3.931
Valores vencidos em 2039	4.456	3.931
Valores vencidos em 2040	4.457	3.930
Valores vencidos em 2041	743	655
Total:	568.534	471.962

A movimentação dos empréstimos e financiamentos é a que segue:

	2023	2022
Saldo inicial	471.962	346.363
(+) Captação	572.117	630.084
(+) Encargos sobre Empréstimos e Financiamentos	76.411	64.345
(-) Pagamento do principal	(490.173)	(509.766)
(-) Pagamento de juros	(61.783)	(59.064)
(=) Saldo final	568.534	471.962

A Entidade possui cláusulas de *covenants* financeiros em contratos de empréstimos e financiamentos firmados com o Banco Santander S/A. e estão em conformidade com os critérios adotados pelo mercado.

Em garantia das obrigações decorrentes dos referidos financiamentos foram caucionados os direitos creditórios que a financiada é titular oriundos dos serviços prestados à convênios públicos e privados.

NOTA 17 - RECEITAS A REALIZAR DE DOAÇÕES PRIVADAS E GOVERNAMENTAIS

O valor de R\$ 9.729 (R\$ 8.451, em 2022) refere-se a valores recebidos “a fundo perdido” a título de doações da iniciativa privada, pessoas físicas e jurídicas, e assistências governamentais que ainda não tiveram os requisitos atendidos para reconhecimento como receita do período, de acordo com interpretação técnica ITG 2002(R1), aprovada pela Resolução nº 1.409/12 do Conselho Federal de Contabilidade, que passou a vigorar a partir de 1º/01/2012. Os valores estão classificados no Circulante devido a se destinarem a despesas de custeio do exercício de 2024.



NOTA 18 - OUTRAS OBRIGAÇÕES

- a) Obrigações perante diversos credores originadas por valores consignados em folha de pagamento de empregados no valor de R\$ 3.285 (R\$ 3.101, em 2022).
- b) Obrigação referente a processos cíveis ou trabalhistas transitados em julgado em fase de liquidação R\$ 1.051 (R\$ 390, em 2022).
- c) Valor referente à antecipação de receita pelo uso de espaço físico por parte do Banco Santander S/A, pelo prazo de 05 (cinco) anos, com início em 1º/08/2020 e término em 31/07/2024. As receitas estão sendo reconhecidas no resultado do período, conforme sua realização. O valor a ser reconhecido no período de 2024 é de R\$ 2.600 (R\$ 2.600, em 2023).
- d) Provisão referente a prováveis serviços médicos a serem prestados para a SEC - Sociedade Educação e Caridade, no valor de R\$ 1.030 (R\$ 1.100, em 2022).
- e) Valor referente a saldo de recursos recebidos da Prefeitura Municipal de Gravataí-RS de R\$ 1.164 (R\$ 1.164 em 2022) para implantação de instalações provisórias emergenciais para o atendimento de pacientes acometidos pela Covid-19, conforme Termos de Colaboração firmados pelo período de março/2020 a 27/08/2021. Ao final da vigência dos Termos foram feitas as devidas prestações de contas à Prefeitura Municipal de Gravataí, a qual se encontra em fase de análise/aprovação.
- f) Arrendamentos de equipamentos utilizados nas atividades operacionais R\$ 686 (R\$ 1.234, em 2022).
- g) Outros Credores R\$ 2.064 (R\$ 2.890, em 2022).

Resumo das Obrigações:	2023	2022
a) Valores consignados em folha de pagamento	3.285	3.101
b) Processos cíveis e trabalhistas	1.051	390
c) Banco Santander S/A.	2.600	2.600
d) Serviços médicos à SEC - Soc. de Educação e Caridade	1.029	1.100
e) Termo de Colaboração Pref. Munic. de Gravataí-RS	1.164	1.164
f) Arrendamentos de bens	685	1.234
g) Outros Credores	2.064	2.890
Total	11.878	12.479

NOTA 19 - PASSIVO NÃO CIRCULANTE

As obrigações a longo prazo referem-se:

a) Fornecedores: referem-se a obrigações originadas de equipamentos médicos adquiridos no mercado externo para os ativos imobilizado.

	Nº de parcelas	Periodicidade dos pagamentos	2023	2022
Fornecedor				
General Eletric	5	Trimestral	1.121	2.174
General Eletric	6	Trimestral	767	1.378
		Total:	1.888	3.552

b) Valor referente a doações privadas e assistências governamentais recebidas “a fundo perdido” que ainda não tiveram os requisitos atendidos para reconhecimento na receita do período, de acordo com interpretação técnica ITG 2002, aprovada pela Resolução nº 1.409/12 do Conselho Federal de Contabilidade, que passou a vigorar a partir de 1º/01/2012(R1). Os valores estão classificados no Passivo Não Circulante por serem destinados a investimentos de capital e serão reconhecidos no resultado de exercícios seguintes como receita de assistência governamental ou doação privada, na mesma medida e prazo em que os investimentos forem depreciados, conforme a vida útil dos mesmos, ou por alienação. A composição do valor por fonte de recurso é a que segue:

Movimentação	Assistência da administração pública	Recursos da iniciativa privada	Total
Saldo 2021	105.047	186.762	291.809
Doações/Assistências recebidas	29.157	72.101	101.258
Rendimentos de aplicações financeiras	2.243	1.817	4.060
(-) Recursos devolvidos (não utilizados)	(1.112)	0	(1.112)
(+/-) Reclassificações de recursos	(15)	(2.956)	(2.971)
(-) Realização de Doações/Assistência	(11.603)	(13.206)	(24.809)
Saldo 2022	123.717	244.518	368.235
Doações/Assistências recebidas	24.487	148.073	172.560
Rendimentos de aplicações financeiras	4.628	1.144	5.772
(-) Recursos devolvidos (não utilizados)	(588)	(60)	(648)
(+/-) Reclassificações de recursos	(4.263)	(16.785)	(21.048)
(-) Realização de Doações/Assistência	(12.465)	(11.995)	(24.460)
Saldo 2023	135.516	364.895	500.411

a) Outras obrigações: o valor de R\$ 5.497 (R\$ 5.421, em 2022) está composto por:

1. Bens de terceiros: Equipamentos Hospitalares R\$ 2.848 (R\$ 2.890 em 2022)
2. Arrendamentos: contratos de arrendamento de equipamentos para utilização na operação R\$ 585 (R\$ 699, em 2022).
3. Honorários advocatícios a pagar referentes a sucesso sobre processo judicial relatado na Nota 9 a.5), no valor de R\$ 2.064 (R\$ 1.832 em 2022).



NOTA 20 - PATRIMÔNIO SOCIAL

O Patrimônio social no valor de R\$ 304.245 (R\$ 299.665, em 2022) é constituído por todos os bens e direitos líquidos que a Entidade possui, sendo alterado em função dos resultados superavitários ou deficitários de suas operações. Em caso de déficit será utilizado recursos do patrimônio social para absorção.

Superavit acumulado

A Entidade, por ser uma instituição sem fins lucrativos, não distribui lucros, sendo o saldo de superavit, quando apurado, revertido para as suas atividades institucionais.

NOTA 21 - RECEITA LÍQUIDA DE SERVIÇOS

A composição da Receita Líquida de Serviços é a que se segue:

	2023	2022
Serviços Prestados ao Sistema Único de Saúde - SUS	499.693	499.652
Serviços Prestados ao Inst. de Previdência do Estado - IPERGS	251.973	234.757
Serviços Prestados a Outros Convênios	719.550	576.767
Serviços Prestados a Particulares	103.924	87.178
Receita de Outros Serviços	58.715	50.446
Doações privadas e Assistências Governamentais ¹	70.478	47.113
RECEITA BRUTA DE SERVIÇOS	1.704.333	1.495.913
(-) Receitas Glosadas e Canceladas	(28.966)	(25.371)
(=) RECEITA LÍQUIDA DE SERVIÇOS	1.675.367	1.470.542

¹ Doações privadas e assistências governamentais no valor de R\$ 70.478 (R\$ 47.113 em 2022) referem-se a recursos recebidos em apoio ao custeio e, principalmente, às necessidades de investimentos da Entidade. Foram reconhecidas no resultado, conforme explicitado na Nota 2.1 (q). Do referido valor, R\$ 41.911 (R\$ 12.528, em 2022) refere-se a assistências governamentais e R\$ 28.567 (R\$ 34.585, em 2022) a doações da iniciativa privada. Os valores ocorrem em recursos monetários, bem como em bens, materiais, medicamentos e demais insumos para o desenvolvimento das atividades.

NOTA 22 - CUSTO DOS SERVIÇOS PRESTADOS

A composição do custo dos serviços prestados está a seguir demonstrada:

	2023	2022
Com Pessoal Próprio	(541.768)	(502.392)
Com Pessoal de Terceiros	(240.253)	(211.200)
Com Material de Consumo	(452.592)	(405.679)
Gerais	(63.014)	(63.871)
Depreciação e amortização	(37.844)	(34.758)
Indiretos	(224.610)	(196.416)
Total	(1.560.081)	(1.414.316)

	2023	2022
Os Custos Indiretos estão compostos por:		
Com Pessoal Próprio	(148.869)	(131.494)
Com Pessoal de Terceiros	(89)	(62)
Com Material de Consumo	(37.192)	(32.057)
Gerais	(27.265)	(22.783)
Depreciação e amortização	(11.195)	(10.020)
Total	(224.610)	(196.416)

Os custos indiretos referem-se aos custos das áreas de apoio técnicas e administrativas absorvidos integralmente pelas áreas prestadoras de serviços aos clientes.

NOTA 23 - DESPESAS GERAIS E ADMINISTRATIVAS

As despesas gerais e administrativas no valor de R\$ 42.070 (R\$ 25.400, em 2022) referem-se a valores que não são atribuíveis à prestação de serviços ou às atividades de apoio técnico-administrativas.

NOTA 24 - RECEITAS PATRIMONIAIS/EVENTUAIS

Receitas patrimoniais/eventuais no valor de R\$ 11.077 (R\$ 16.307, em 2022) são originadas por ações que visam angariar fundos complementares, através do aproveitamento máximo dos recursos da Entidade. Em sua maior parte, são formadas por ações de: locações de espaços internos e imóveis, serviços de análises microbiológicas, indenizações de bens sinistrados, reciprocidade de fornecedores, entre outras.

NOTA 25 - RESULTADOS SOCIAIS

a) O valor da isenção da Contribuição Previdenciária que a Entidade tem direito totalizou R\$ 155.927 no exercício (R\$ 146.486, em 2022).

A Entidade obteve a renovação de seu Certificado de Entidade Beneficente de Assistência Social na área da Saúde deferida pela Portaria SAES/MS Nº 1.071, DE 5 DE DEZEMBRO DE 2023, com validade pelo período de 1º/01/2021 a 31/12/2023. Em dezembro/2023 foi protocolado, tempestivamente, o pedido de renovação no SISCEBAS para o triênio 2024/2026, que se encontra em análise pelo Ministério competente, estando a Entidade alcançada pelo disposto no parágrafo 2º, do art.27, da Lei Complementar nº 187/2021, que estabelece: a certificação da entidade permanece válida até a data da decisão administrativa definitiva sobre o requerimento de renovação tempestivamente apresentado.

b) A Entidade recebe serviços voluntários de seus Provedores, dos integrantes do Conselho Fiscal, dos integrantes de sua Mesa Administrativa e de voluntários em diversas áreas assistenciais. Os valores recebidos pelas horas doadas foram de R\$ 538 (R\$ 475, em 2022) sendo registrada receita de igual valor à despesa, conforme estabelecido pela Resolução CFC Nº 1.409, de 21 de setembro de 2012.



NOTA 26 – (DEFICIT) FINANCEIRO

	2023	2022
a) Receitas Financeiras		
Juros / Descontos Obtidos	8.382	4.638
Rendimento de Aplicações Financeiras	3.233	2.367
Variação Monetária Ativa	376	351
Variação Cambial Ativa	1.494	4.337
Dividendos e Bonificações	84	543
Total:	13.569	12.236
a) Receitas Financeiras		
Juros Pagos / Descontos Concedidos	(10.601)	(12.268)
Despesas Bancárias e de cobrança	(1.882)	(1.780)
Variação Monetária Passiva	(13)	(31)
Variação Cambial Passiva	(1.929)	(4.724)
Despesa com Financiamento	(57.800)	(39.127)
Ajuste a Valor Presente (AVP) de Arrendamentos	(171)	(145)
Total:	(72.396)	(58.075)
(=) (Deficit) Financeiro	(58.827)	(45.839)

NOTA 27 – ADMINISTRAÇÃO DA ENTIDADE

O governo administrativo e econômico da Santa Casa é realizado pela Mesa Administrativa que é composta pelo Provedor, três Vice Provedores e doze Mesários. Os componentes desse Órgão, conforme reza em seu Compromisso Estatutário não recebem remuneração ou benefícios, direta ou indiretamente, de nenhuma forma, em contrapartida aos serviços prestados.

Para a execução das estratégias, diretrizes e decisões tomadas pela Mesa Administrativa é nomeada uma Diretoria Executiva contratada em regime CLT para a qual a Entidade remunerou, em 2023, R\$ 6.476 (R\$ 6.288, em 2022). Não há outros benefícios pagos ou a pagar, bem como direitos reconhecidos a serem pagos, inclusive no que se refere a benefícios pós-emprego.

NOTA 28 – SEGUROS

Os bens imóveis, móveis e estoques da Entidade estão cobertos por seguro na modalidade incêndio (para riscos de incêndio, queda de raio, explosão de qualquer natureza, danos elétricos, vendaval e alagamento), com vigência até junho/2024, e os veículos na modalidade automóvel (cobertura total), com vencimento em outubro/2024. Os veículos estacionados na propriedade localizada no centro de Porto Alegre estão cobertos por seguro na modalidade responsabilidade civil com vigência até junho/2024. Todos os seguros estão contratados com importâncias seguradas dentro dos limites técnicos julgados suficientes para a cobertura de eventuais sinistros.

Alfredo Guilherme Englert
Provedor

Vladimir Giacomuzzi
Vice-Provedor

Vilson Darós
Vice-Provedor

Eduardo José Centeno de Castro
Vice-Provedor

Julio Flávio D. de Matos
Diretor Geral

Antonio Nocchi Kalil
Diretor Médico e de
Ensino e Pesquisa

Gisele Alsina Nader Bastos
Diretora Técnica

Luis Eduardo Ramos Mariath
Diretor de Operações

Jader Pires da Silva
Diretor Administrativo

Ricardo Englert
Diretor Financeiro

Marconi Micco
Contador
CRC-RS 53.921/O-0



RELATÓRIO DO AUDITOR INDEPENDENTE SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

Aos Conselheiros e Administradores
Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Porto Alegre

OPINIÃO

Examinamos as demonstrações contábeis da Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Porto Alegre (“Entidade”), que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2023 e as respectivas demonstrações do resultado, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo as políticas contábeis materiais e outras informações elucidativas.

Em nossa opinião, as demonstrações contábeis acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da Entidade em 31 de dezembro de 2023, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, incluindo as disposições contidas na ITG 2002 - “Entidades Sem Finalidade de Lucros”.

BASE PARA OPINIÃO

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção intitulada “Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis”. Somos independentes em relação à Entidade, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas conforme essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

OUTROS ASSUNTOS

• Demonstração do Valor Adicionado

A Demonstração do Valor Adicionado (DVA) referente ao exercício findo em 31 de dezembro de 2023, elaborada sob a responsabilidade da administração da Entidade e apresentada como informação suplementar, foi submetida a procedimentos de auditoria executados em conjunto com a auditoria das demonstrações contábeis da Entidade. Para a formação de nossa opinião, avaliamos se essa demonstração está conciliada com as demonstrações contábeis e registros contábeis, conforme aplicável, e se a sua forma e conteúdo estão de acordo com os critérios definidos no Pronunciamento Técnico CPC 09 - “Demonstração do Valor Adicionado”. Em nossa opinião, essa demonstração do valor adicionado foi adequadamente elaborada, em todos os aspectos relevantes, segundo os critérios definidos nesse Pronunciamento Técnico e são consistentes em relação às demonstrações contábeis tomadas em conjunto.

RESPONSABILIDADES DA ADMINISTRAÇÃO E DA GOVERNANÇA PELAS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

A administração da Entidade é responsável pela elaboração e adequada apresentação das

demonstrações contábeis de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, incluindo as disposições contidas na ITG 2002 - "Entidades Sem Finalidade de Lucros" e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações contábeis livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações contábeis, a administração é responsável pela avaliação da capacidade de a Entidade continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações contábeis, a não ser que a administração pretenda liquidar a Entidade ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela governança da Entidade são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações contábeis.

RESPONSABILIDADES DO AUDITOR PELA AUDITORIA DAS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações contábeis, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações contábeis.

Como parte de uma auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações contábeis, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.

- Obtemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados às circunstâncias, mas não com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da Entidade.

- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração.

- Concluimos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da Entidade. Se concluirmos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações contábeis ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar



a Entidade a não mais se manter em continuidade operacional.

- Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações contábeis, inclusive as divulgações e se essas demonstrações contábeis representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.

Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance e da época dos trabalhos de auditoria planejados e das constatações significativas de auditoria, inclusive as deficiências significativas nos controles internos que, eventualmente, tenham sido identificadas durante nossos trabalhos.

Porto Alegre, 15 de março de 2024.

PricewaterhouseCoopers
Auditores Independentes Ltda.
CRC 2SP000160/F-6

Marcelo de Souza Prado Nicolau
Contador - CRC 1SP255758/O-9

PARECER DO CONSELHO FISCAL

O Conselho Fiscal da Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Porto Alegre, no exercício de suas competências conferidas na alínea “d” do art. 64 do Compromisso Estatutário, procedeu ao exame do Relatório de Atividades, bem como, das Demonstrações Financeiras pertinentes, referentes ao exercício social findo em 31 de dezembro de 2023 e, com base nas reuniões periódicas com gestores de áreas da Santa Casa, nas análises de documentos e, substancialmente, nas informações e esclarecimentos recebidos no decorrer do exercício, verificou a exatidão de todos os elementos apreciados e, à vista do parecer sem ressalva da PRICEWATERHOUSECOOPERS AUDITORES INDEPENDENTES, entendeu que os referidos documentos refletem adequadamente a situação patrimonial, a posição econômico-financeira e as atividades desenvolvidas pela Santa Casa no exercício de 2023.

Assim, diante do exposto, o Conselho opina que os referidos documentos estão em condições de serem apreciados e deliberados pela Mesa Administrativa e Assembleia Geral Ordinária da Irmandade.

Porto Alegre, 15 de março de 2024

Antonio Parissi
Conselheiro Presidente

Emilio Rothfuchs Neto
Conselheiro

José de Souza Mendonça
Conselheiro

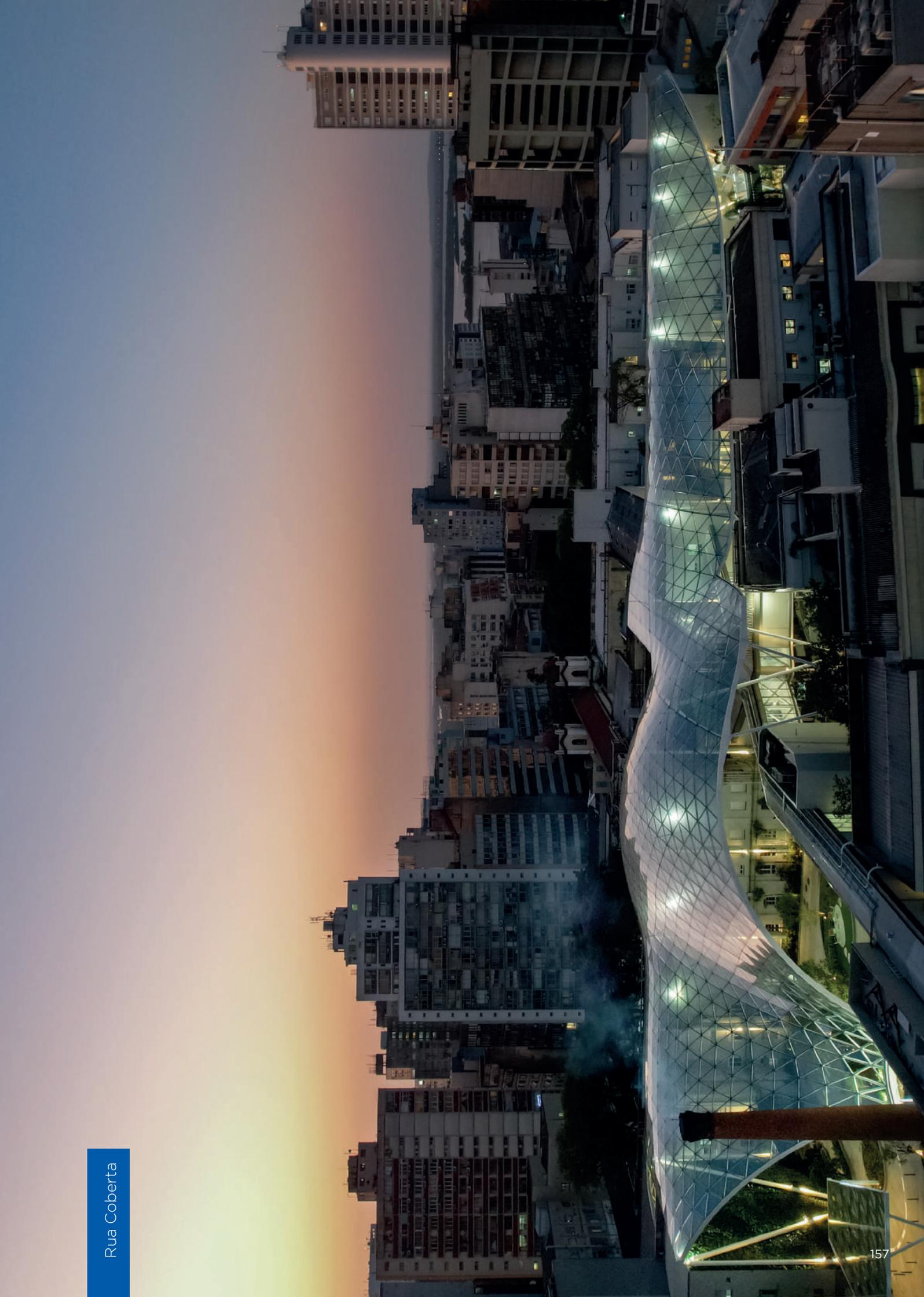
Luís Roberto Andrade Ponte
Conselheiro

Neiro Waechter da Motta
Conselheiro

João Victório Berton
Conselheiro

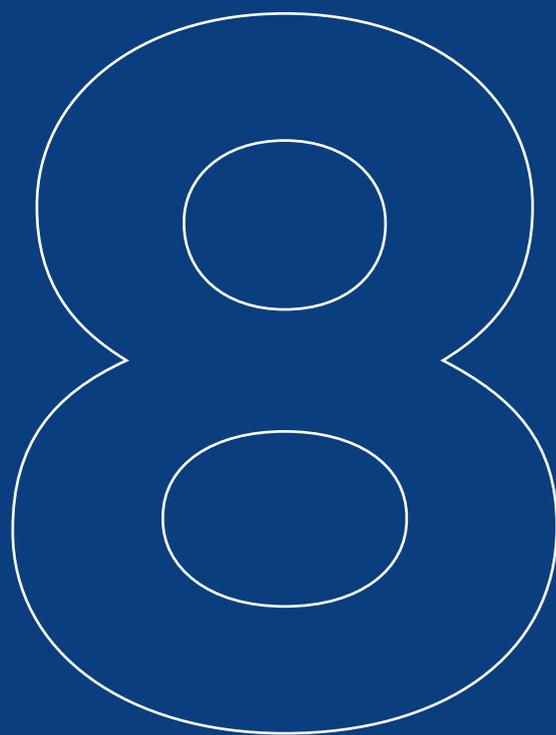
Paulo René Bernhard
Conselheiro

Percival Oliveira Puggina
Conselheiro



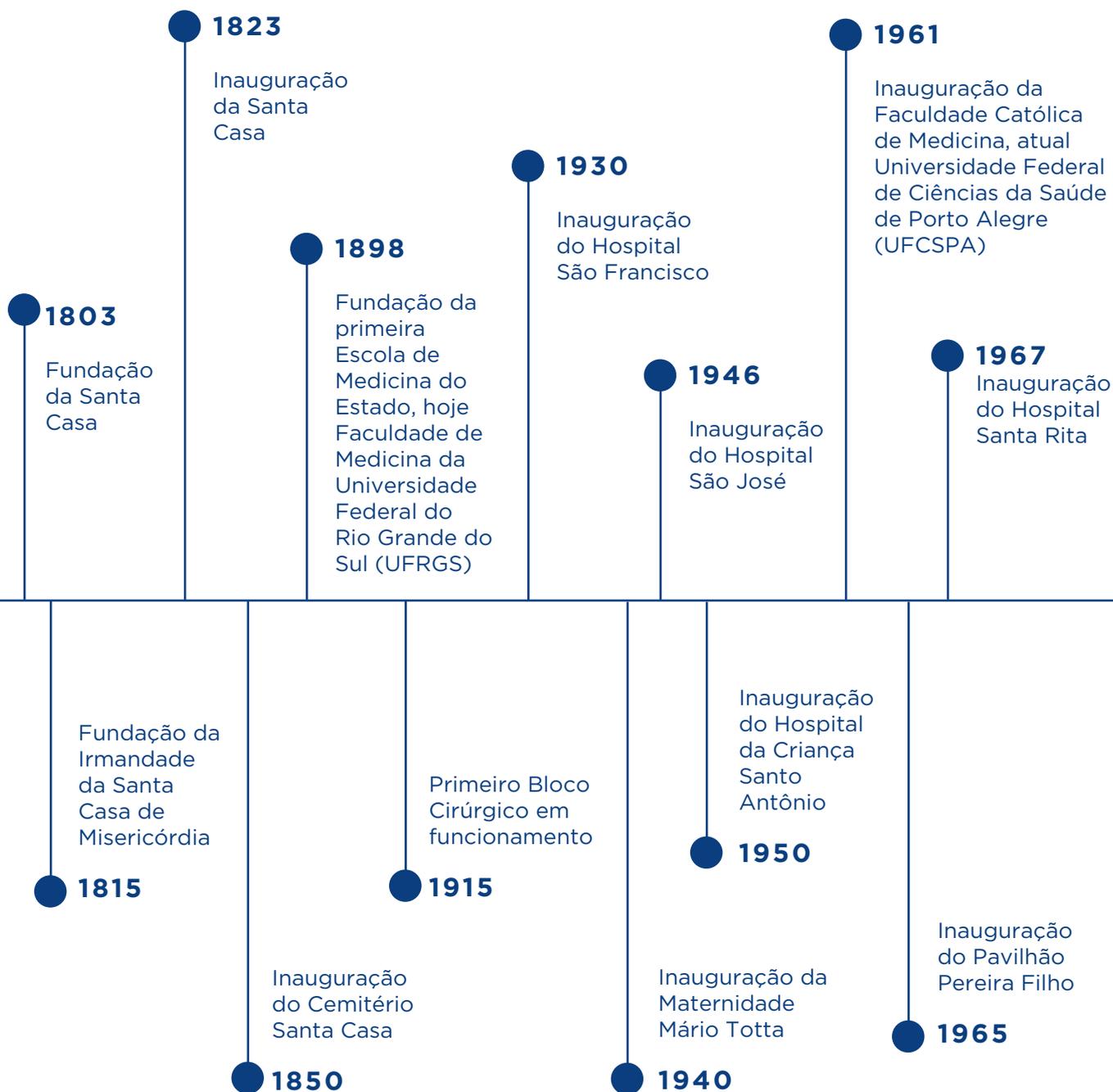


Santa Casa de Porto Alegre
1888



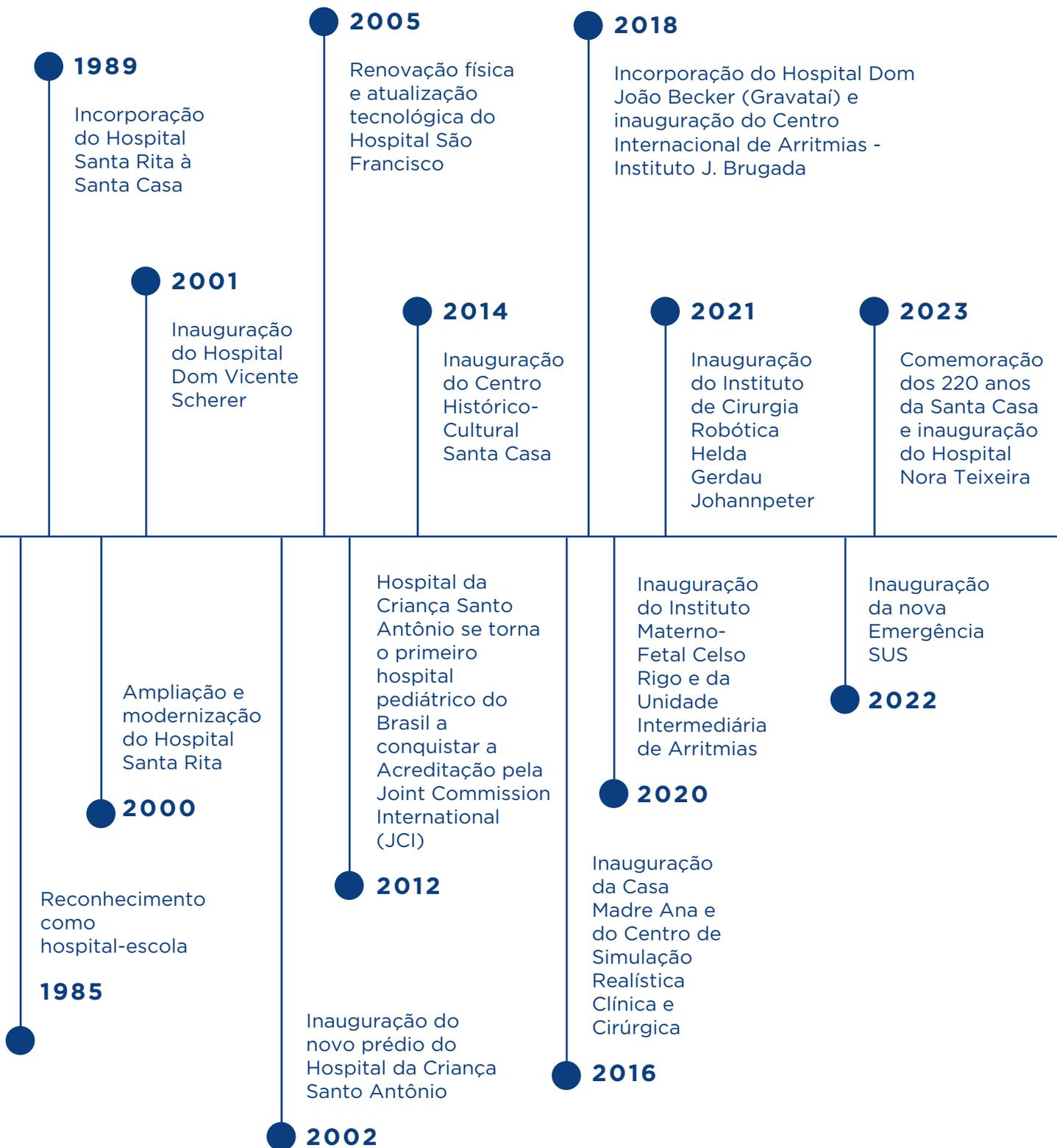
HISTÓRIA

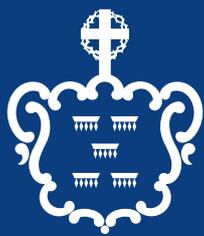
LINHA DO TEMPO



A criação da Santa Casa de Misericórdia de Porto Alegre, há 220 anos, se deve principalmente ao espírito pioneiro de seus fundadores. Sob a liderança do Irmão Joaquim Francisco do Livramento, fizeram nascer a instituição com a missão de acolher e assegurar atendimento médico a pessoas de todos os níveis sociais, mas com ênfase aos mais necessitados, grupo constituído na época por escravos, prisioneiros, indigentes, pobres,

crianças, velhos abandonados e doentes mentais. Ao longo de sua trajetória, a Santa Casa manteve-se fiel aos princípios de misericórdia e humanismo. À missão assistencial e social condizente com estes ideais, agregou ao longo do tempo processos inovadores e recursos tecnológicos de ponta para se transformar em um dos maiores e mais sofisticados complexos hospitalares da Região Sul do Brasil.





**Irmandade da Santa Casa
de Misericórdia de Porto Alegre**